

Прикладная социология

План

1. Понятие и виды социологического исследования
2. Этапы и программа социологического исследования

1. Понятие и виды социологического исследования

Социологическое исследование

это изучение социальной действительности, рассчитанное на получение теоретического знания и практическое решение социальных проблем, осуществляемое на основе разработанной программы и научных методов сбора, обработки и анализа социальной информации

В зависимости от поставленной цели

- ***Теоретические*** – это исследования, заключающиеся в разработке новых теоретических подходов в изучении социальных проблем, выявлении тенденций развития социальных систем, анализе общих противоречий;
- ***Эмпирические*** – это исследования, ориентированные на решение практических проблем, регулирование отношений и процессов, выходят на дачу рекомендаций.

В зависимости от количества используемых методов сбора информации

- ***Единичные*** – используется один основной метод
(наблюдение, анализ документов, опрос)
- ***Комплексные*** – используется система методов
(кейс-стади, биографический метод, этнографическое исследование, история семьи и т.д.)

В зависимости от методологии социологического исследования

- ***Количественные*** – формализованные методы, оперирующие преимущественно с числовыми характеристиками изучаемых совокупностей, которые пригодны для статистического анализа
- ***Качественные*** – неформализованные методы, ориентированные на углубленное понимание социального явления

В зависимости от характера исследования

- **Разовые (точечные)** – это исследования, показывающие статику изучаемого явления или процесса. Дают возможность получить информацию о состоянии объекта на текущий момент;
- **Повторные** – это исследования, показывающие динамику изучаемого явления или процесса. Дают возможность получить информацию о состоянии объекта через определенный промежуток времени.

В зависимости от масштаба исследования

- **Международные** – это исследования проблем мирового масштаба.
- **Общационациональные** – это исследования проблем в рамках государства.
- **Региональные** – это исследования проблем регионального масштаба.
- **Отраслевые** – это исследования проблем в конкретной отрасли.
- **Локальные** – это исследования проблем конкретного предприятия, организации.

В зависимости от сроков проведения

- **Экспресс-опросы** – в течение 1-2 недель;
- **Краткосрочные** – 2-3 месяца;
- **Среднесрочные** – от 4-6 месяцев до 1 года;
- **Долгосрочные** – от года и более.

В зависимости от типа решаемых задач

- **Разведывательные (поисковые)** – это исследования, целью которых является сбор дополнительной информации относительно неизученных или малоизученных проблем.
- **Описательные** – это исследования, целью которых является получение сведений целостного характера об изучаемом объекте.
- **Аналитические** – это исследования, целью которых является не просто описание явления или процесса, а выяснение причин, обуславливающих характер наблюдаемого явления, его динамику и т.д.

2. Этапы и программа социологического исследования

Этапы социологического исследования

1. **Подготовительный этап** – разработка программы социологического исследования
2. **Полевой этап** – сбор первичной информации
3. **Аналитический** – обработка и интерпретация полученных данных.

Программа социологического исследования

- **Методологический блок**

- Проблемная ситуация (актуальность и противоречие)
- Объект
- Предмет
- Цель
- Задачи
- Логический анализ понятий (теоретическая интерпретация и системный анализ)
- Гипотезы

Программа социологического исследования

- **Процедурно-методический блок**
 - Обоснование и расчет выборки
 - Обоснование методов сбора информации
 - Разработка инструментария
 - Методы обработки и анализа данных
 - Рабочий план

Пример программы социологического исследования по теме

«Рабочая дисциплина на предприятии»

- Проблемная ситуация (блок актуальность)

Современный этап развития экономики, высокий уровень технической оснащенности производства товаров и услуг неизмеримо повысили требования к личности работника. В этих условиях дисциплина и порядок на производстве, инициативность, чувство личной ответственности работника за успехи всего коллектива становятся одним из решающих факторов своевременной и качественной реализации производственных планов. Ослабление дисциплины и ответственности на рабочем месте оборачивается большими потерями для Предприятия.

Пример программы социологического исследования по теме «Рабочая дисциплина на предприятии»

- Проблемная ситуация (блок противоречие)
Однако в последнее время на Предприятии участились нарушения трудовой дисциплины, нарушения техники безопасности, простоя оборудования, что привело к снижению производительности труда, производственному травматизму, срыву производственного плана.
Отсутствие сведений о подлинных причинах указанных явлений может обострить создавшуюся ситуацию. Это вызывает необходимость проведения социологического исследования.

Пример программы социологического
исследования по теме
«Рабочая дисциплина на предприятии»

- Объект исследования – *работники предприятия «Х» в 2010 году.*
- Предмет исследования – *состояние производственной дисциплины.*

Пример программы социологического исследования по теме «Рабочая дисциплина на предприятии»

- Цель исследования – проанализировать состояние производственной дисциплины работников предприятия «Х» в 2010 году.
- Задачи исследования:
 1. Определить уровень травматизма на предприятии «Х».
 2. Выяснить факторы, влияющие на травматизм на предприятии «Х».
 3. Выявить частоту и характер опозданий на работу у сотрудников предприятия «Х».
 4. Исследовать факторы, влияющие на производственную дисциплину.

Пример программы социологического исследования по теме «Рабочая дисциплина на предприятии»

- *Теоретическая интерпретация*

Дисциплина труда – обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, определенным в соответствии с ТК РФ, иными федеральными законами, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами, трудовым договором. Дисциплина труда – понятие более широкое, которое включает в себя в том числе и производственную дисциплину, и технологическую дисциплину.

*Производственная дисциплина направлена на обеспечение порядка на производстве, связанного с выполнением норм труда, бережным отношением к имуществу работодателя, соблюдением порядка на рабочем месте и так далее.
Технологическая дисциплина – составная часть производственной дисциплины, заключается в соблюдении технологических процессов, правил обращения с машинами и так далее.*

Травматизм — совокупность травм, возникших в определенной группе населения за определенный отрезок времени.

Производственная травма — травма, полученная работником на производстве и вызванная несоблюдением требований охраны труда.

Пример программы социологического исследования по теме «Рабочая дисциплина на предприятии»

Состояние производственной дисциплины

```
graph TD; A[Состояние производственной дисциплины] --> B[Личные факторы  
Социально-демографические,  
Профессиональная подготовка,  
Удовлетворенность]; A --> C[Производственные факторы  
Организация труда,  
Режим труда и отдыха,  
Социально-психологический климат];
```

Личные факторы
Социально-демографические,
Профессиональная подготовка,
Удовлетворенность

Производственные факторы
Организация труда,
Режим труда и отдыха,
Социально-психологический климат

Пример программы социологического исследования по теме «Рабочая дисциплина на предприятии»

- Гипотезы

1. На предприятии «Х» достаточно высокий уровень травматизма и составляет более четырех человек на тысячу работников в день.
2. Основным фактором, влияющим на высокий уровень травматизма на предприятии «Х», является некачественная организация труда.
3. Сотрудники предприятия «Х» часто опаздывают на работу по причине задержки общественного транспорта.
4. Доминирующим фактором, влияющим на производственную дисциплину, является некачественная организация труда.

Процедурно-методический блок программы социологического исследования

**1. Обоснование и расчет выборки, т.е.
определение количества исследуемых.**

**2. Обоснование методов сбора информации. На
выбор метода сбора информации влияют
следующие факторы:**

- уровень теоретической подготовленности исследователя;
- степень разработанности проблемы в литературе;
- состояние и специфика объекта;
- наличие ресурсов;
- особенности исследовательских целей, задач и гипотез.

ПРОЦЕДУРНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ БЛОК ПРОГРАММЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

3. Разработка инструментария.

4. Методы обработки и анализа данных, т.е. в каком порядке и какими методами будет обрабатываться и анализироваться собранная информация.

5. Рабочий план, т.е. определение объема интеллектуальных, организационных и финансовых затрат. Рабочий план строится в соответствии с потребностью ресурсов на этапах социологического исследования.

Спасибо за внимание!