



Кафедра теоретической и прикладной социологии

# СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

# Чем занимается социология управления?

Социологическая интерпретация всех свойств и действий организации

Исследования организаций:

Исследование социально-психологического климата, удовлетворенности условиями, содержанием, оплатой труда

Анализ конфликтов в организации

Разработка рекомендаций по решению проблем

# Что читать?

- Радаев В.В. Экономическая социология
- Мертон Р. Бюрократическая структура и личность // Социальная теория и социальная структура. М.: 2006
- *Тейлор Ф.У.* Принципы научного менеджмента. М.: Контроллинг, 1991
- Файоль А. Общее и промышленное управление (текст можно открыть через аналогичную статью Википедии)
- Флигстин, Н. Поля, власть и социальные навыки: критический анализ новых институциональных теорий / Н. Флигстин // Экономическая социология. 2001. Том 2. №4. С.28-55.
- Форд Г. Моя жизнь, мои достижения. М.: Финансы и статистика, 1989

# Как менялось общество?


Индустриальное  
*массовое*  
*общество*




Постиндуст-  
риальное

Доиндуст-  
риальное





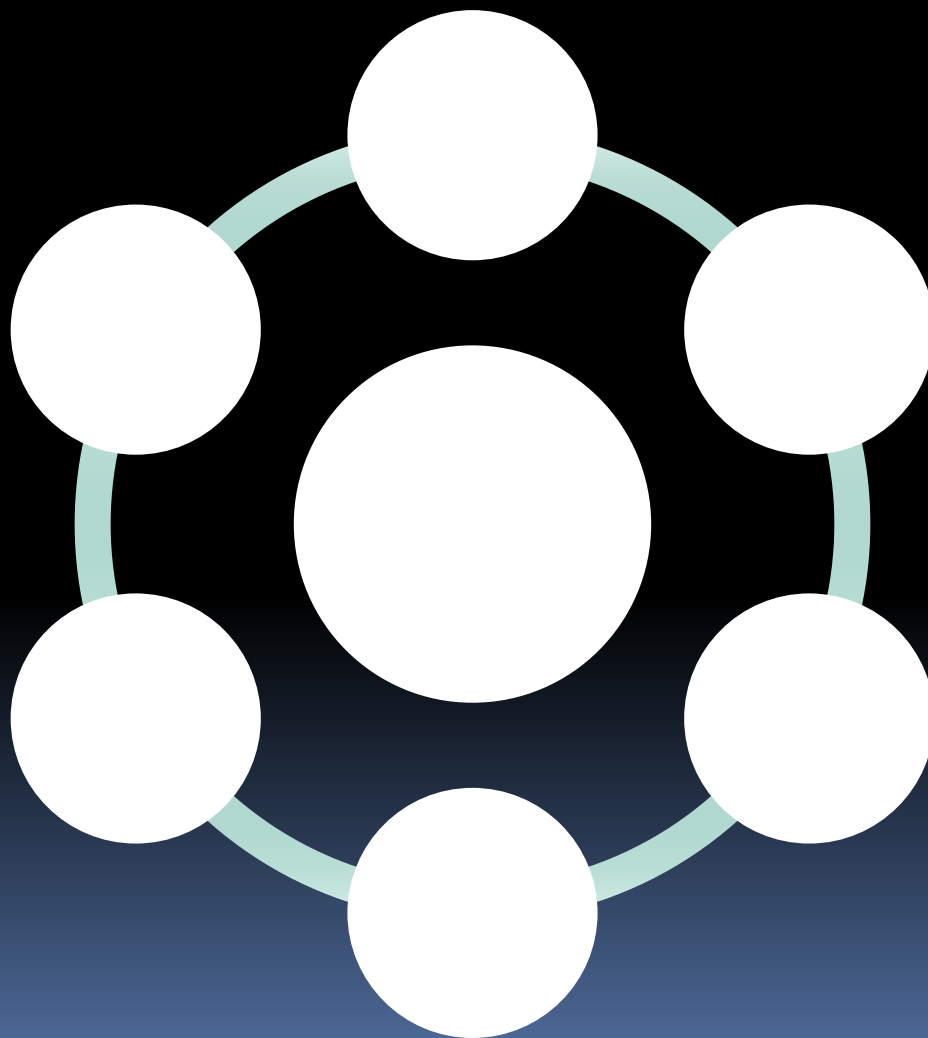
Отличия аграрного/доиндустриального общества от индустриального (Фердинанд Теннис (1855-1936))



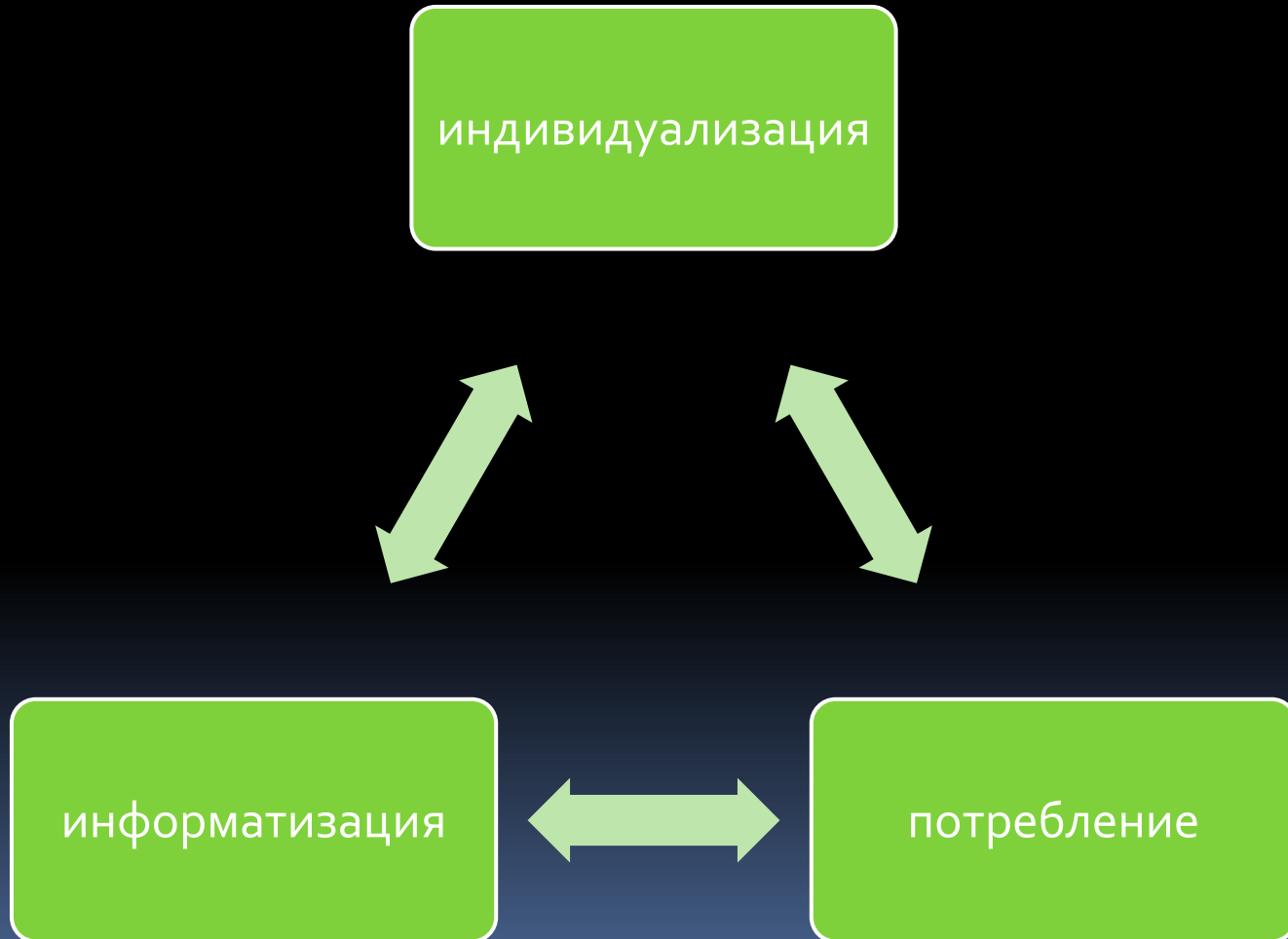
Противопоставление общинных (доиндустриальное) и общественных (индустриальное) отношений. Общинные отношения включают в себя родовые отношения, отношения соседства (совместное проживание), отношения дружбы. Общественные отношения основаны на рациональном обмене, в котором участвуют участники с противоположно направленными устремлениями.

<b>«Гемайншафт» (крестьянская община)</b>	<b>«Гезельшафт» (городское общество)</b>
Люди живут в соответствии с общинными обязанностями	Люди стремятся к личной выгоде
Основано на традиционных обычаях	Основное значение придается формальным законам
Предполагает ограниченную специализацию	Формируются специализированные профессиональные роли
Опора на религиозные ценности	Опора на светские ценности
главными институтами общества первого типа являются семья и община	крупные корпоративные и ассоциативные формы объединения людей

# Характеристики массового индустриального общества по Э. Тоффлеру



# В каком обществе мы живем сегодня?





# Индивидуализированное общество (Ульрих Бек)

- ◎ Индивидуализация означает многообразие жизненных историй, сценариев. У человека больше выборов, но и больше риск – сделать не тот выбор.
- ◎ *Происходит дезинтеграция* ранее существовавших социальных форм – например, возрастает хрупкость таких категорий, как класс и социальный статус, гендерные роли, семья, соседство и др.

# Общество потребления (Ж. Бодрийяр)

*Общество потребления* – это совокупность общественных отношений, в которых ключевое место играет индивидуальное потребление, опосредованное рынком».

Ильин В. И. Общество потребления: теоретическая модель и российская реальность // Мир России. 2005. № 2. С. 3 - 4.

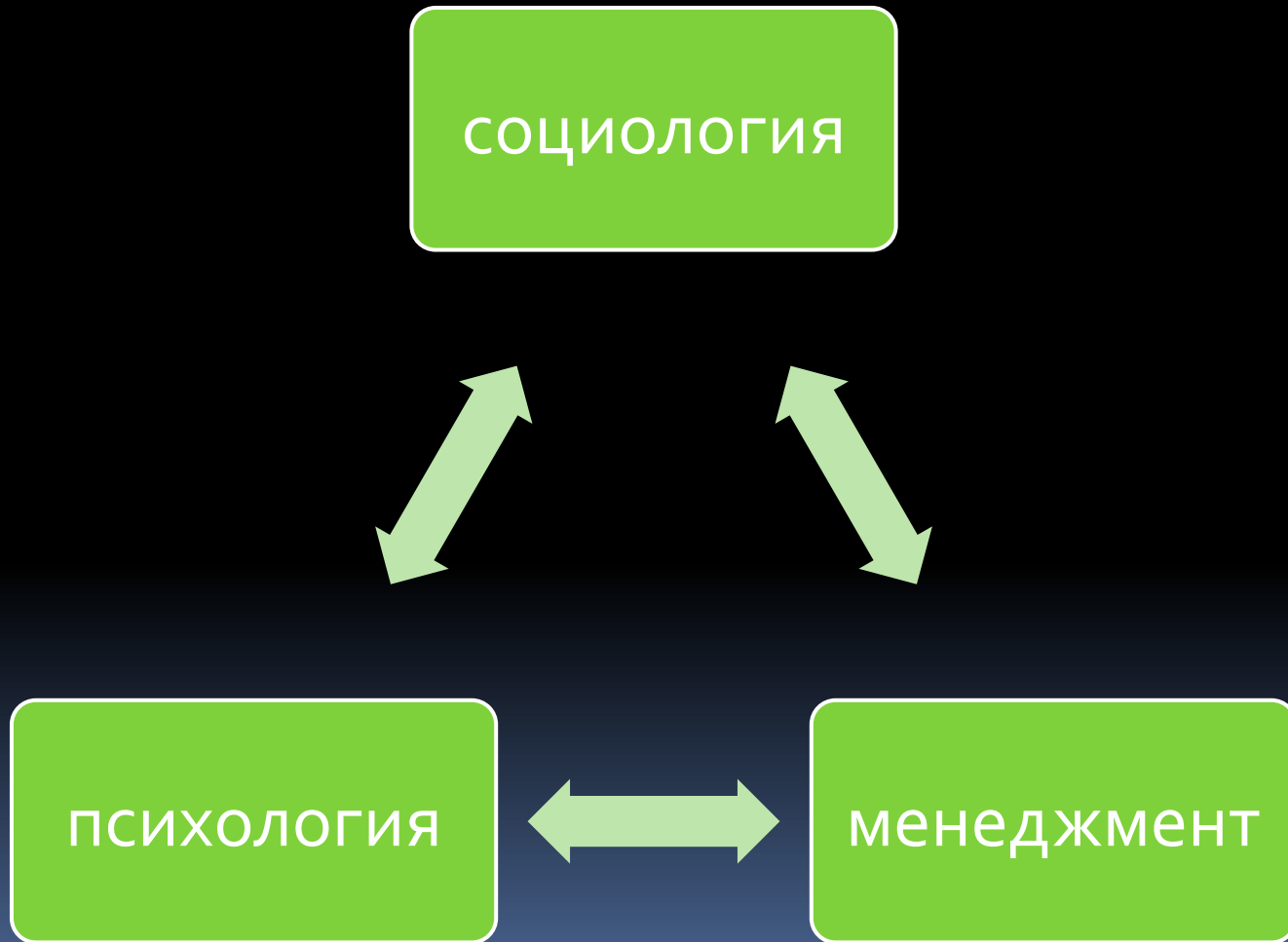
# Информационное общество (М. Кастельс)



# Виртуальная реальность

Возникает культура реальной виртуальности, «системы, в которой сама реальность (т.е. материальное/символическое существование людей) всецело захватывается, полностью погружается в обстановку виртуальных образов, в мир воображаемого, в котором изображения не просто возникают на экране, через который передается опыт, а сами становятся опытом» (М. Кастельс)

# Как и кто изучает управление?



**1. Школа научного управления (1885-1920гг.).** Основные представители школы: Ф.Тейлор, Ф. и Л. Гилберт, Г.Гантта.  
Объектом организации управления является производственный процесс.  
Вклад в науку – методы анализа рабочего времени, рабочих движений, нормирование труда, правила подбора и обучение рабочих.

**2. Классическая (административная) школа управления (1920-1950гг.).** Основные представители школы: А.Файоль, М.Вебер.  
Объектом организации управления является предприятие.  
Вклад в науку – принципы функционального разделения труда, модель линейной и штабной организационных структур управления.

**Школы управления**

**3.Школа человеческих отношений (1930-1950гг) и наука о поведении (с 1950г.)** Видные представители школы: Э.Мэйо, М.Фоллетт, А.Маслоу.  
Объектом организации управления является предприятие как социальная система.  
Вклад в науку – социально-психологический инструментарий, использование приемов науки психологии, социологии в управлении человеческими отношениями.

**4.Школа количественных методов (1950г.)**  
Объектом организации управления является совокупность процессов производства и управления.  
Вклад в науку – методы моделирования процессов управления, разработка управленческих решений.

# Тейлор Фредерик (1856-1915)



# Анри Файоль (1841-1925)





**Functions of Managers**

*Plan*

*Organize*

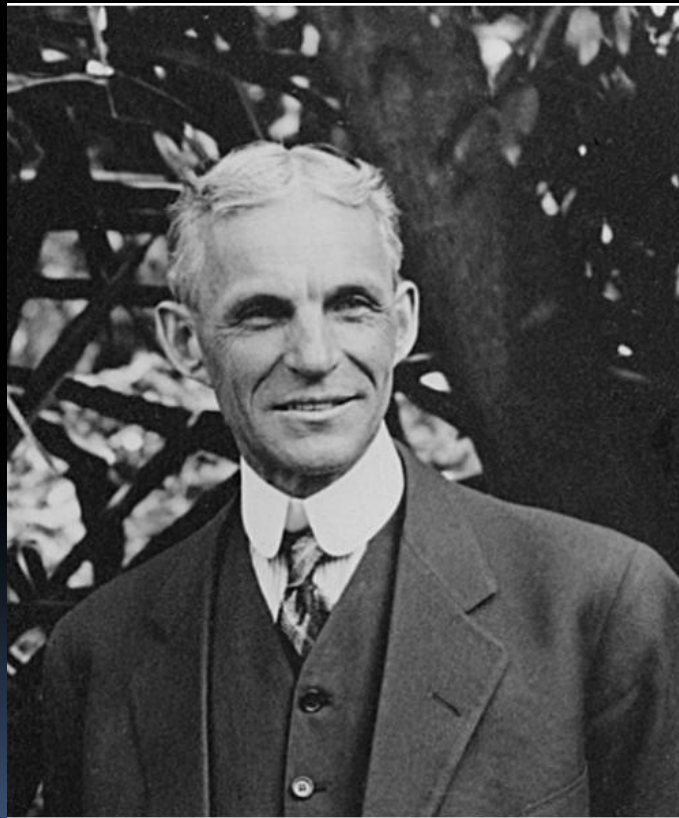
*Command*

*Coordinate*

*Control*

Vectorstudy.com

# Генри Форд (1863-1947)



# Чем занимается социология управления?

- Демократична – изучает тех, кто руководит и тех, кем руководят.
- Сеть формальных и неформальных отношений в коллективе.
- Почему одни действия руководства одобряются, а другие нет? (менталитет)
- Условия труда и СПК (пересекается с социологией труда)

# Хоторнский эксперимент

Элтон Мэйо и Мери Фоллетт

Влияние социально-психологического  
климата на поведение работников

А начиналось всё с проблем освещенности...

Бурганова Л.А., Савкина Е.Г. Человеческие  
отношения: уроки хоторнского  
эксперимента // Вестник экономики, права  
и социологии. 2007. №3. С. 91-103.

# Что такое организация?

**“организацией называется совокупность социальных отношений — закрытых, либо с ограниченным доступом извне, — в которой регулирование осуществляется особой группой людей: руководителем и, возможно, административным аппаратом, обладающими обычно представительской властью” (М. Вебер)**

# Макс Вебер (1864-1920)

«Понимающая» социология

Основная категория –  
социальное действие

Идеальный тип - обобщение  
социальных явлений,  
создание мыслительных  
конструкций

Исследование социальных  
институтов, создание  
концепции бюрократии



# Что такое организация?

**« - система устойчивых социальных отношений, сознательно формируемых с ясно выраженной и непрерывной устремленностью к достижению некоторых специфических целей и задач»  
А. Стинчкомб**

# Признаки организации

- выраженная общая цель, не сводимая к индивидуальным целям ее членов;
- набор ресурсов и определенный способ их защиты (начиная с заборов и службы охраны и кончая способами оправдания правомочности своего существования);
- система официально утвержденных норм поведения и форм контроля за их соблюдением;
- структура устойчиво воспроизводимых статусов (организация должна иметь относительно постоянное формальное руководство или, по крайней мере, устойчивую лидерскую группу);
- специфическое разделение труда между своими членами (формальное или неформальное);
- наличие вознаграждений и наказаний за участие (неучастие) в делах организации.






# Радаев В.В.

Под организацией следует понимать систему социальных отношений, ориентированную на достижение общих целей, обладающую собственными ресурсами, внутренней нормативной и статусной структурами, в рамках которых члены организации за соответствующие вознаграждения выполняют отведенные им функциональные роли.





# Организация: структурный функционализм

Адаптивная социальная система

Устойчивые структурные порядки

воплощаются в сетях взаимосвязанных ролей и системах поведенческих ожиданий и норм, ограничивающих деятельность индивидов. При этом организация формируется в сильной зависимости от внешней среды и служит инструментом адаптации к ее изменениям

# Организация: теория конфликта

Организационная структура определяется в конечном счете характером властных структур на макроуровне. Как правило, она служит интересам господствующих групп.

...складывается сложный баланс сил между господствующими и подчиненными группами как двумя источниками неравных властных возможностей

# Новый институционализм (Н. Флигстин)

## *Система согласуемого порядка*

...подвижная система взаимодействий и согласований, которые приводят к временным соглашениям и выражаются в конвенциях и правилах как ее относительно устойчивых элементах

*совокупность управленческих практик.* Существуют разные административные механизмы и техники, связанные с построением иерархий, утверждением правил, распространением информации. Разные группы делают свой "стратегический выбор", исходя из которого они борются за осуществление тех или иных механизмов контроля

# Интерпретативные теории

организация выступает как *символическая конструкция*, как “культурный артефакт”, результат символических интерпретаций, в процессе которых происходит генерирование ценностей, норм и идеологий. Она становится средством социализации индивидов, их включения в институционализованные рамки мышления и действия.

# Типы организаций

## община

- формальное равенство
- общая собственность
- власть традиций

## корпорация

- узость целеполагания
- многоступенчатая иерархия
- Разделение обязанностей
- формальный административный порядок

## ассоциация

- свободное объединение индивидов и групп
- сохранение личных прав и собственности
- создание под определенные цели
- отсутствие формального порядка



# Способы утверждения авторитета

- Бюрократизм – административная иерархия
- Патернализм – неоспоримая лояльность подчиненных
- Фратернализм – сглаживание иерархии, коллегиальное принятие решений
- Партнерство – руководитель как координатор, самостоятельность и ответственность исполнителей

# Новая философия управления

- Групповое сотрудничество
- Гуманизация труда
- Демократизация управления

Концепция *"управления человеческими ресурсами"* (Human Resource Management)