Понятие об информационных системах и автоматизации информационных процессов.

Система (греч. systema — целое, составленное из частей; соединение) — множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которое образует определённую целостность, единство в интересах достижения поставленных целей. Системы значительно отличаются между собой как по составу, так и по главным целями.

Система	Элементы системы	Главная цель системы
Организация	Люди, оборудование, материалы, здания и др.	Производство товаров
Электронно-	Электронные и	Обработка
вычислительные	электромеханические эле-	данных
машины	менты, линии связи и др.	
Коммуникационные	Модемы, кабели, сетевое	Передача
линий связи	программное обеспечение и др.	информации
Информационная	Компьютеры,	Производство
система	компьютерные сети, люди, информационное и программное обеспечение	профессио- нальной информации

Информационная система — это совокупность, состоящая из одного либо нескольких компьютеров, соответствующих средств программирования, операторов, физических процессов, средств телекоммуникаций и других, образующих автономное целое, способное осуществлять обработку или передачу данных.

Другими словами, информационная система — это взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

Информационная система является средой, составляющими элементами которой явля ются: аппаратные средства вычислительной техники, аппаратные средства телекоммуникаций (связи), программные средства, информационные базы данных и обслуживающий персонал.

Основная цель информационной системы: организация обработки, хранения и передачи информации. Информационные системы, в которых представление, хранение и обработка информации осуществляется при помощи вычислительной техники, называются автоматизированными информационными системами или АИС.

Информационные системы являются основным средством, инструментарием решения задач и информационного обеспечения.

Информационное обеспечение — это совокупность процессов сбора, обработки, хранения, анализа и выдачи информации, необходимой для обеспечения управленческой деятельности и технологических процессов.

Классификация информационных систем управления

Методологическую основу проектирования информационных систем составляет системный подход, в соответствии с которым любая система представляет собой совокупность взаимосвязанных объектов (элементов), функционирующих совместно для достижения общей цели.

Для системы характерно изменение состояний объектов во времени, которое происходит в результате взаимодействия объектов в различных процессах и с внешней средой.

В связи с этим для системы необходимо соблюдение следующих принципов:

- ✓ целостности системы (эмерджентности внутренней динамичности) на основе общей структуры, когда поведение отдельных объектов рассматривается с позиции функционирования всей системы;
- ✓ гомеостазиса (homeostasis) способности системы сохранять равновесие, т. е. обеспечивать устойчивое функционирование, благодаря саморегулируемому приспособлению к окружающей среде;

- ✓ адаптивности способности системы адаптироваться к меняющимся условиям внешней и внутренней среды с помощью различных приспособительных механизмов, посредством воздействия на ее элементы;
- ✓ обучаемости путем изменения структуры системы в соответствии с изменением целей системы.

К обработке информации в информационной системе предъявляются следующие требования:

- ✓ полнота и достаточность информации;
- ✓ своевременность представления информации;
- ✓ достоверность информации;
- ✓ экономичность обработки информации;
- ✓ адаптивность к изменяющимся информационным потребностям пользователей.