



# Работа службы комплексного сопровождения по профилактике деструктивного поведения учащихся



Бойцева Валентина  
Геннадьевна, педагог-психолог  
МАОУ «Центр образования №12»  
г. Череповец;

Г. Череповец, 2020



Социально-психологическое сопровождение учащихся в МАОУ «Центр образования №12» рассматривается как единая деятельность, которая носит системный характер и позволяет выстроить текущую работу специалистов и охватывающий все направления и всех участников внутришкольного взаимодействия.

Раннее выявление социального неблагополучия семей является одной из важнейших форм профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.



Для выявления уровня неблагополучия семьи разработан перечень факторов риска для несовершеннолетнего:

1. *Материально-бытовые условия семьи.*
2. *Структура семьи*
3. *Личностные.*
4. *Межличностные*
5. *Социальные*
6. *Трудная жизненная ситуация, возникшая по независящим от семьи обстоятельствам*



## Этапы работы

1. Получение сигнала о наличии неблагополучия в семье;
2. Проверка сведений и установление факта неблагополучия;
3. Систематизация информации и оценка ситуации, уровня жизни несовершеннолетнего и степени угрозы его жизни и здоровью; Подготовка семьи к посещению и/или возможности посещения.
4. Установление контакта с семьей, которое включает в себя:
  - знакомство с членами семьи;
  - определение проблем, существующих в семье путем бесед, наблюдений;
  - анализ причин социального неблагополучия семьи;  
(проведение диагностики внутрисемейных отношений).
  - знакомство с социальным окружением семьи.

# "интервенция в семью"



Вмешательство специалистов в процесс развития и воспитания ребенка при активном сопротивлении членов семьи с целью коррекции семейной ситуации в период кризиса.

Если семья видит и чувствует поддержку, то и предложения по изменениям ситуации не будут восприниматься как насилие или попытка манипулировать.

Планируя выход в семью, необходимо, прежде всего, сформулировать цель посещения. Предварительно следует определить круг вопросов, требующих прояснения, и оформить их в виде плана беседы.

Специалист, ведущий беседу, должен уметь:

- выстроить беседу так, чтобы расположить к себе собеседников;
- слушать собеседника;
- во время беседы изменять тональность речи в зависимости от ситуации;
- быть тактичным.

## Основные техники установления контакта



Никогда не предпринимайте воспитательных воздействий в плохом настроении или с позиции «Я знаю как надо» или «Вы виноваты...», «ваши проблемы результат не правильной жизни».

Четко и ясно определите для себя, чего Вы хотите от семьи, узнайте, что думает семья по этому поводу.

Не берите все на себя, предоставьте семье самостоятельность, не обязательно контролировать и оценивать каждый их шаг.

Не давайте окончательных готовых рецептов и рекомендаций. Не поучайте родителей, а показывайте возможные пути преодоления трудностей, разбирайте правильные и ложные решения, ведущие к цели.

Если есть ошибки, неверные действия, укажите на них. Дайте оценку и сделайте паузу, чтобы семья осознала услышанное.

Дайте понять семье, что сочувствуете ей, верите в нее, хорошего мнения о ней, несмотря на оплошности родителей.

Не показывайте, что Вы пришли и семью перевоспитывать или учить родителей.

Специалист должен быть твердым, но добрым и отзывчивым. Ни абсолютная твердость, ни безграничная доброта не годятся в качестве единственного основополагающего принципа воспитания.



# *Стратегии ведения беседы*

## Приемы активного слушания

- Уточнение (выяснение)

- Отражение

- Перефразирование

- Резюмирование



## Работа с возражениями

Возражения – это высказывания, в которых выражаются несогласие с чем-либо («У меня нет времени, я слишком занят...»), «Я не знаю, что делать, не умею») и т.д.

В данном случае важно:

- реагировать на возражения спокойно;
- дать время успокоиться: не перебивать, смотреть в глаза, кивать и т.д.;
- благодарить за задаваемые вопросы и высказываемые возражения, например, «Спасибо, это важно», «Хорошо, что вы подняли этот вопрос»;
- не критиковать, не спорить, не перебивать;
- задавать уточняющие вопросы
- перефразировать, резюмировать, отражать чувства.



Основная задача службы медиации - обеспечение защищенности личности от негативного психологического воздействия.

Для родителей ШСМ это возможность решения конфликта: со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними. с учителем при не возможности договориться без конфликтного взаимодействия

с другими родителями и/или детьми.

Для учителей это возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.

Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

