

ВЛИЯНИЕ КОНФЛИКТОВ И ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ НА ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ

Работу выполнили: Белецкий
Вячеслав и Пшеничнов Степан



СОДЕРЖАНИЕ:

Основные понятия

Стадии конфликта

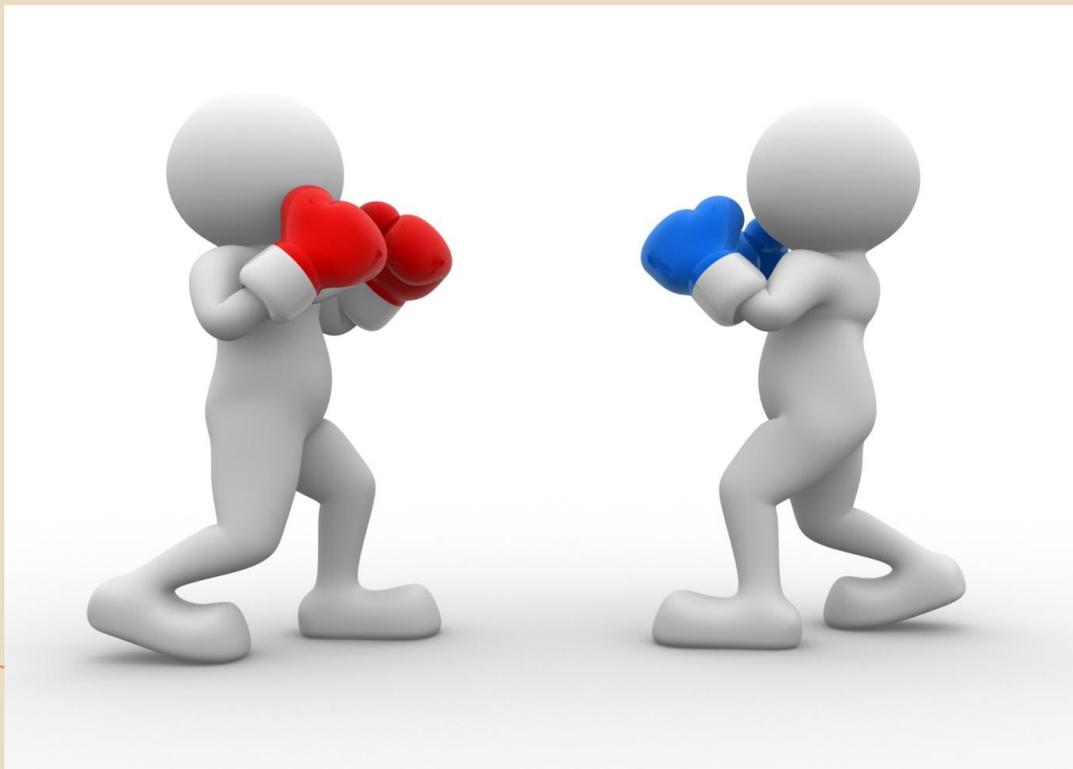
Виды конфликта

Стили поведения при конфликте

Основные понятия

КОНФЛИКТ – ЭТО НАИБОЛЕЕ ОСТРЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ ПРОТИВОРЕЧИЙ В ИНТЕРЕСАХ, ЦЕЛЯХ, ВЗГЛЯДАХ, ПРОИСХОДЯЩИХ В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПОД ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ ПОНИМАЕТСЯ КОМПЛЕКС УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ МЕНЕДЖМЕНТА, ЗАДАЧА КОТОРЫХ СВОДИТСЯ К ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДОСТИЖЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ.



СТАДИИ КОНФЛИКТА:

- Отрицание и гнев



- Торг и внутренняя манипуляция:



- Принятие ситуации:



ВИДЫ КОНФЛИКТА

Конструктивный
конфликт



Деструктивный
конфликт



СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ ПРИ КОНФЛИКТАХ:

- Приспособление
- Компромисс
- Сотрудничество
- Игнорирование
- Соперничество



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

