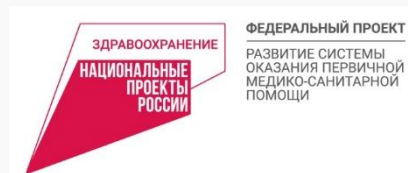


РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ



**Организация сестринского поста для
помощи с оформлением справок, рецептов,
направлений на анализы.**



Азаматова А.Р.

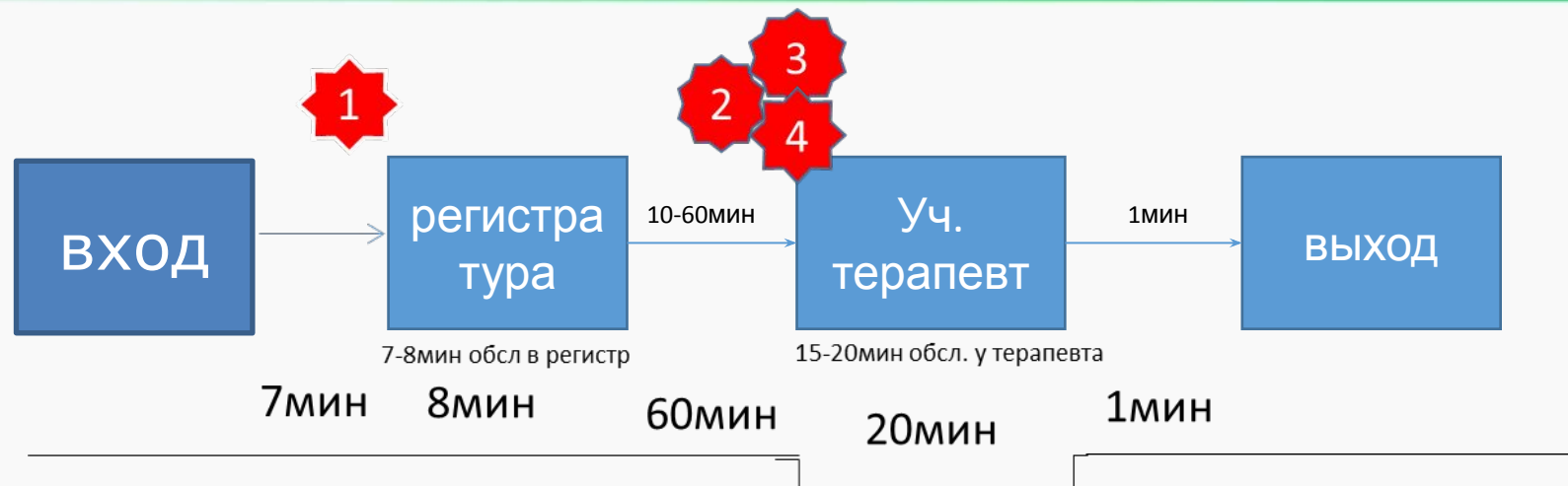
Главный врач ГБУЗ РБ ГKB №5 г. Уфа

«БЫЛО»



1. Очередь в регистратуре
2. Очередь на прием к врачу
3. Отсутствие четкой навигации
3. Прием врачом экстренных пациентов вне очереди в результате увеличения времени ожидания
4. Нет четкого понимания времени приема врачом из-за отсутствия записи день в день
5. У врача нет времени на заполнение документации
6. Отвлечение на категорию пациентов «только распечатать анализы»

КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



Время затраченное на посещение поликлиники

7 мин на ориентацию в поликлинике и обнаружение регистратуры

8 мин время обслуживания в регистратуре

60 мин время ожидания приема врача

20 мин прием врача

1 мин время на выход из поликлиники

Проблемы при посещении врача-терапевта участкового по записи:

- 1 поиск регистратуры;
- 2 время затраченное на посещение регистратуры;
- 3 время затраченное на ожидание приема врача;
- 4 на приеме у врача тратится много времени на работу с выпиской рецептов, оформлением направлений. На осмотр приходится 5-7 мин.

Обозначение проблем и их решение

Проблемы	Мероприятия
1. Очередь в регистратуре	1. Раздача памяток, расклеивание объявлений, информирование пациентов о работе сестринского поста без обращения в регистратуру
2. Очередь на прием к врачу за счет длительной работы с оформлением рецептов, выпиской направлений на анализы на что приходится: <ul style="list-style-type: none">- 50% на оформление документации- 18% на осмотр больного	2. Исключение из очереди на прием к врачу пациентов, которым требуется выписка рецептов, направлений на анализы, оформление санаторно-курортной справки и карты, измерение АД, оформление направления в дневной стационар.
3. Недостаток времени на осмотр и полноценный сбор данных для лечения пациента, а также на оформление медицинской документации. В результате чего неудовлетворенность качеством обслуживания со стороны пациентов и нарушение ведения медицинской документации (штрафные санкции со стороны страховых компаний).	3. Полноценный лечебно-диагностический прием пациентов и качественное оформление документации (за счет освобожденного времени у врача) в результате удовлетворенность пациентов качеством обслуживания и уменьшение количества дефектов оформления медицинской документации (отсутствие штрафных санкций со стороны страховых компаний)

КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

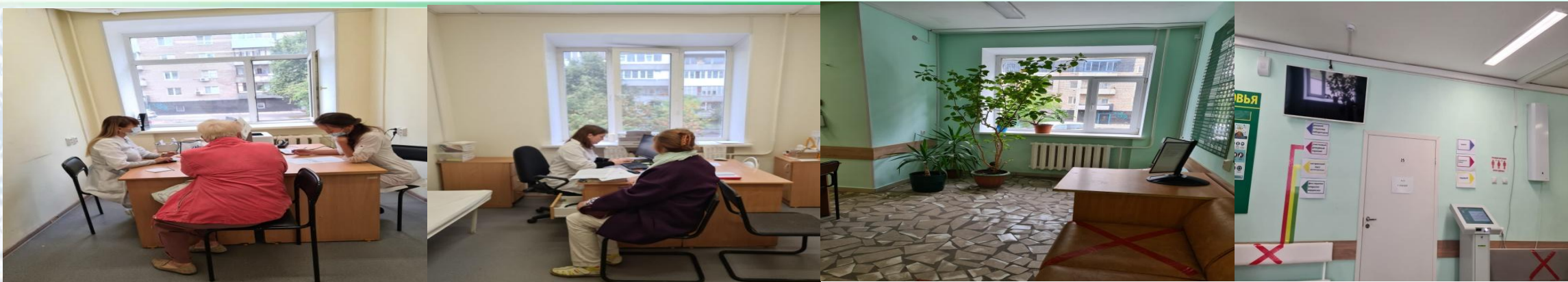


Максимальное время 18

МИН

Пациент приходит за получением льготного рецепта по навигации направляется на сестринский пост в течение 2мин, в течение 10-15мин медицинская сестра выписывает рецепт по назначению врача на льготный препарат для пациента, который находится на диспансерном учете по данному заболеванию. В течение 1мин (в связи с близостью к выходу сестринского поста) пациент уходит из мед учреждения.

«СТАЛО»



Результаты

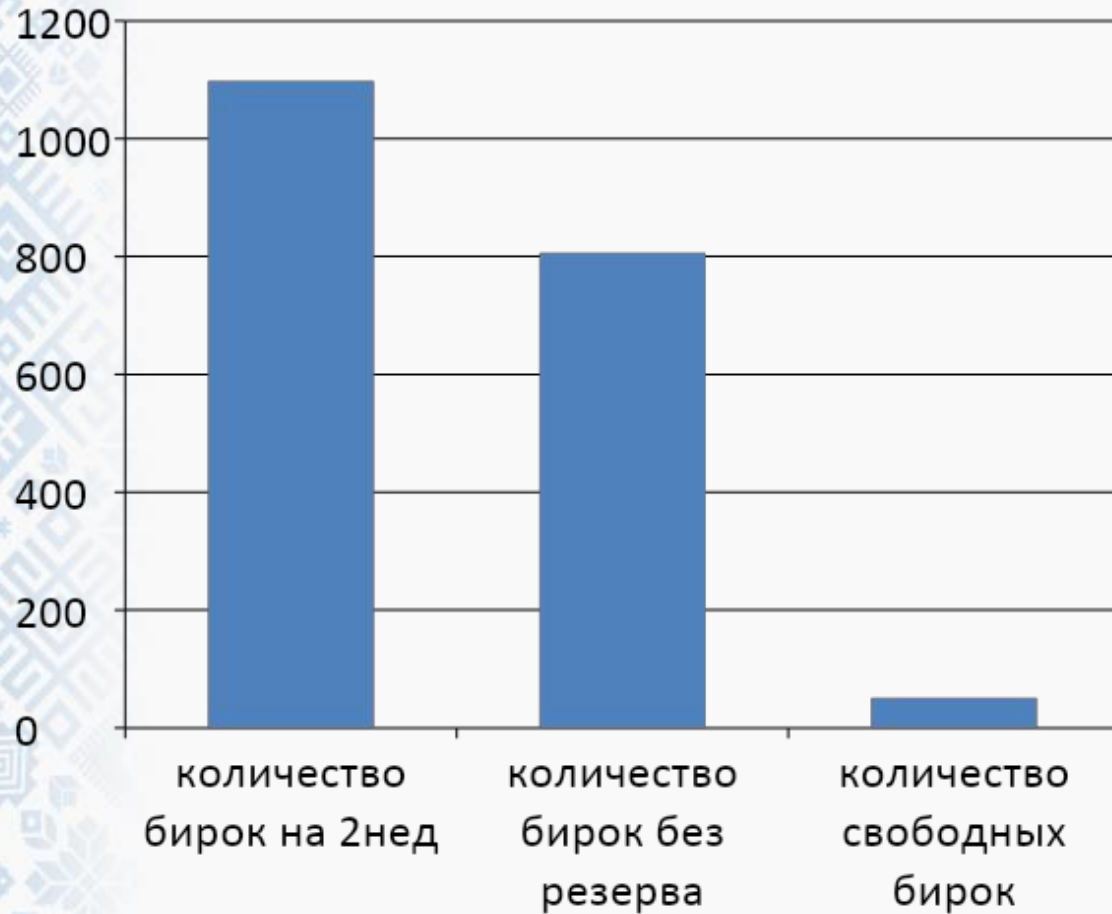
Снижение времени ожидания пациентов в очереди на прием.
Упрощение процедуры выписки льготных рецептов для пациентов с хроническими заболеваниями.

Передача обязанностей по выписке рецептов и справок от врачей к среднему медицинскому персоналу.
Выдача льготных рецептов на срок до трех месяцев.

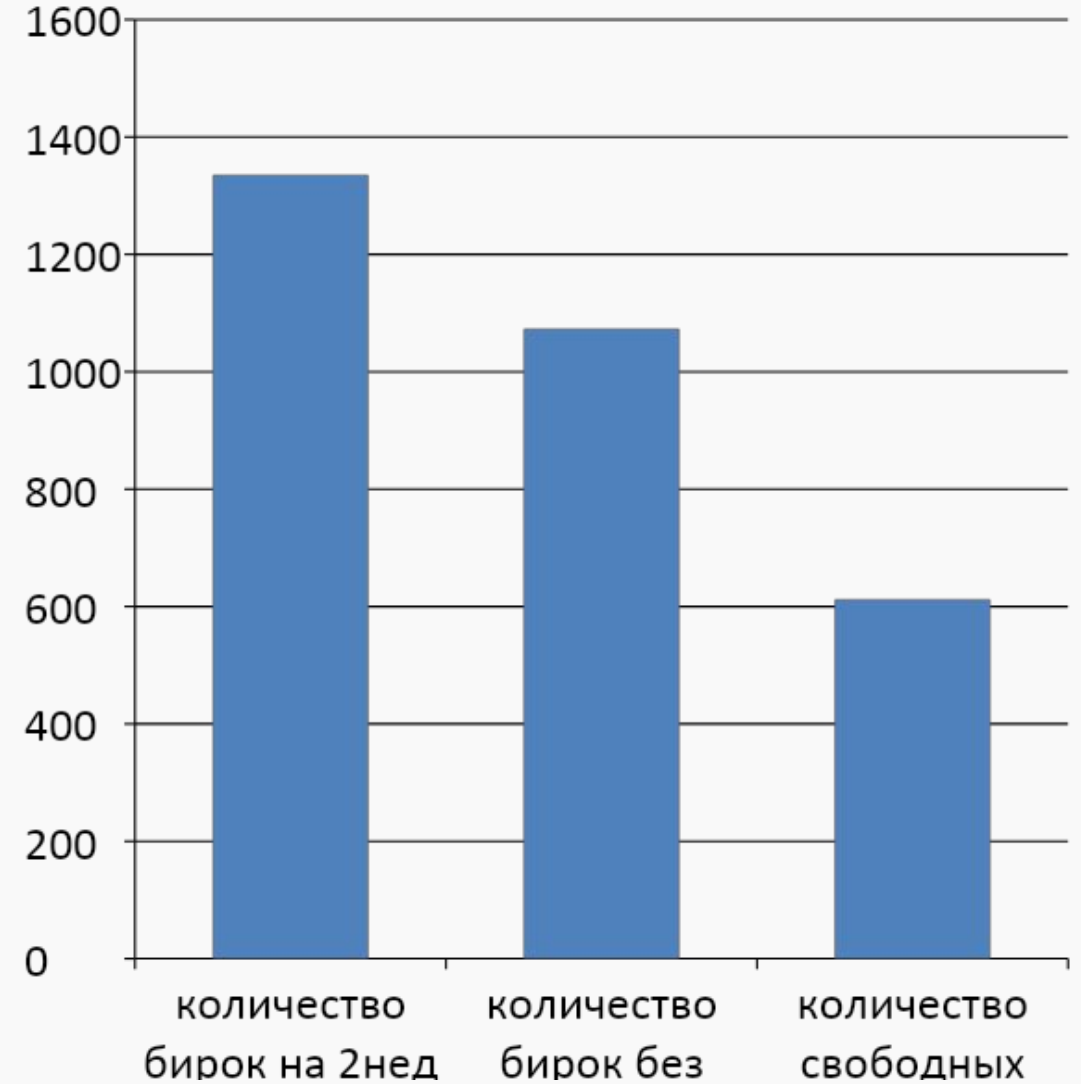
Улучшение доступности медицинской помощи.
Уменьшение времени ожидания на плановый прием к врачу.

Увеличение времени работы врачей с документацией.
Повышения качества работы на приеме с пациентом.

Доступность медицинской помощи февраль 2021



Доступность медицинской помощи сентябрь 2021



Отчет анализ доступности медицинской помощи на данный момент

На дату: 01.02.2021

МО	Профиль	Кол-во врачей, осуществляющих прием	Кол-во врачей, запись к которым только через электронную регистратуру и регистрацию МО	Кол-во врачей, осуществляющих прием по "живой очереди"	Кол-во врачей, осуществляющих только платный прием	Общее кол-во биров на 2 недели с резервом для Ф.40 и экстренных пациентов	Кол-во биров на 2 недели без резерва	Кол-во свободных биров на 2 недели (без резерва)	Дата первой свободной бирки	Кол-во зарезервированных биров (для Ф.40 и экстр. пациентов)	% зарезервированных биров	Занятость резерва (кол-во записанных по Ф.40)	% занятости резерва	Общее кол-во платных биров	Кол-во занятых платных биров	Количество пациентов в очереди и	из них находящаяся в очереди более 14 дней
ГБУЗ РБ ГКБ № 5 г.Уфа																	
ПРИЕМ УЧАСТКОВОГО ВРАЧА-ТЕРАПЕВТА - ГБ		6	6	0	0	1098	806	51	02.02.2021	292	26,60	216	74,00	0	0	0	0
ИТОГО по МО		6	6	0	0	1098	806	51		292	26,594	216	73,973	0	0	0	0

На дату: 18 сент. 2021

МО	Профиль	Кол-во врачей, осуществляющих прием	Кол-во врачей, запись к которым только через электронную регистратуру и регистрацию МО	Кол-во врачей, осуществляющих прием по "живой очереди"	Кол-во врачей, осуществляющих только платный прием	Общее кол-во биров на 2 недели с резервом для Ф.40 и экстренных пациентов	Кол-во биров на 2 недели без резерва	Кол-во свободных биров на 2 недели (без резерва)	Дата первой свободной бирки	Кол-во зарезервированных биров (для Ф.40 и экстр. пациентов)	% зарезервированных биров	Занятость резерва (кол-во записанных по Ф.40)	% занятости резерва	Общее кол-во платных биров	Кол-во занятых платных биров	Количество пациентов в очереди и	из них находящаяся в очереди более 14 дней
ГБУЗ РБ ГКБ № 5 г.Уфа																	
ПРИЕМ УЧАСТКОВОГО ВРАЧА-ТЕРАПЕВТА - ГБ		12	12	0	0	1335	1073	612	18.09.2021	262	19,60	49	18,70	0	0	0	0
ИТОГО по МО		12	12	0	0	1335	1073	612		262	19,625	49	18,702	0	0	0	0

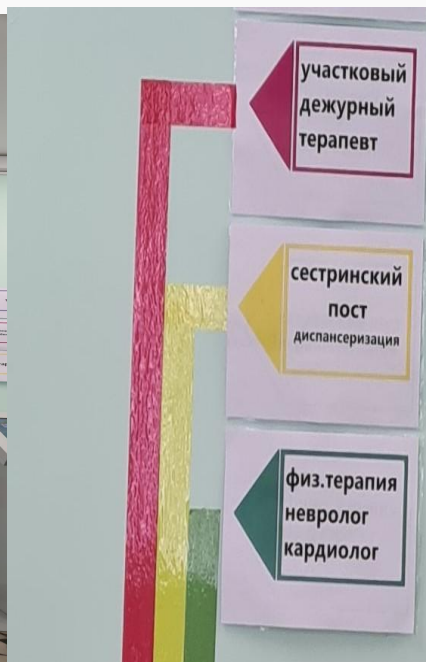
ДОСТИЖЕНИЕ КРИТЕРИЕВ 1 УРОВНЯ НММО*

*Приказ МЗ РБ №49Д от 20.01.2021г, МР «Новая модель МО, оказывающей ПМСП»

Критерий	Целевое значение	«Было» (показатель, до внедрения проекта НММО)	«Стало» (по состоянию на сентябрь 2021)
Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике	не более 3 пересечений	2	1
Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений	не более 3 посещений	4	2
Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий	не более 1 пересечения	1	1
Организация системы информирования в медицинской организации	наличие 100% элементов информации	Менее 50%	87%
Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и предварительной записи	не менее 50% – доля посещений по предварительной записи, не менее 80% - доля пациентов по предварительной записи, принятых по установленному времени.	Менее 50%	90%
Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации	доля записей, произведенных без посещения регистратуры, составляет не менее 50%.	30%	60%

ДОСТИЖЕНИЕ КРИТЕРИЕВ 1 УРОВНЯ НММО

Критерий	Целевое значение	Текущий показатель
4. Количество мест в зоне (зонах комфортного ожидания)	не менее 1 места в зоне, на 200 посещений плановой мощности	5
5. Организация системы навигации	поиск необходимой информации об объекте (кабинете, отделении), в том числе в точке ветвления маршрута, занимает не более 30 секунд.	За 30сек



ДОСТИЖЕНИЕ КРИТЕРИЕВ 2 УРОВНЯ НММО

Критерий	Целевое значение	«Было» (показатель, до внедрения проекта НММО)	«Стало» (по состоянию на сентябрь 2021)
Последовательность действий пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи	Не более 1 действия, порождающего возврат по потоку	4-5	1
Организация рабочих мест по системе 5С		5%	50%
Вовлеченность руководителей медицинских организаций и их заместителей во внедрение бережливых технологий	Не менее 1 проекта по улучшению в год у руководителя медицинской организации и его заместителей	1	5проектов
Работа системы подачи и реализации предложений по улучшению	Доля реализованных улучшений от принятых предложений составляет не менее 30%, с увеличением на 5% ежегодно	10%	30%
Визуальное управление процессами	Не менее 5 процессов (в соответствии с блоками системы SQDCM) управляются через инфоцентр)	1	2
Критерий на выбор МО	Количество свободных бирок для записи на плановый прием к терапевту	51	612
Критерий на выбор МО	Время ожидания планового приема терапевта	1-2 дня	День в день

Показатель результативности: достигнуты от 12 до 15 критериев НММО(1 уровень + 5 обязательных критериев 2 уровня + 2 критерия МО выбирает сама в соответствии с выявленными проблемами)



Благодарю за внимание!