

Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное  
учреждение  
Старорудкинская основная школа



# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

ЮДГОВОИЛА РУКОВОДИТЕЛЬ ШСМ  
ЧЕНЦОВА Е. И., УЧИТЕЛЬ



**Наша служба школьной медиации**- эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.



**Главная цель нашей службы медиации** – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).





# Год создания – август 2017

## Цели создания в нашей школе данной службы:

- ✓ разрешение конфликтов силами самой школы;
- ✓ изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации;
- ✓ профилактика преступлений и правонарушений;
- ✓ развитие школьного самоуправления и волонтерского движения.

## Задачи:

- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов ;
- обучение школьников методам урегулирования конфликтов.



**Вся работа нашей школьной службы  
медиации строится на принципах:**

**Добровольности**

**Конфиденциальности**

**Нейтральности**



# В состав школьной службы медиации входят:

- И.о.директора - Т.Л. Подоплелова
- И.о.зам.директора по УВР- Ченцова Е.И.
- Общ. инспектор – Малошта Е.Л.
- 3 обучающихся  
7 – 8 классов



# В школе существуют две примирительные технологии

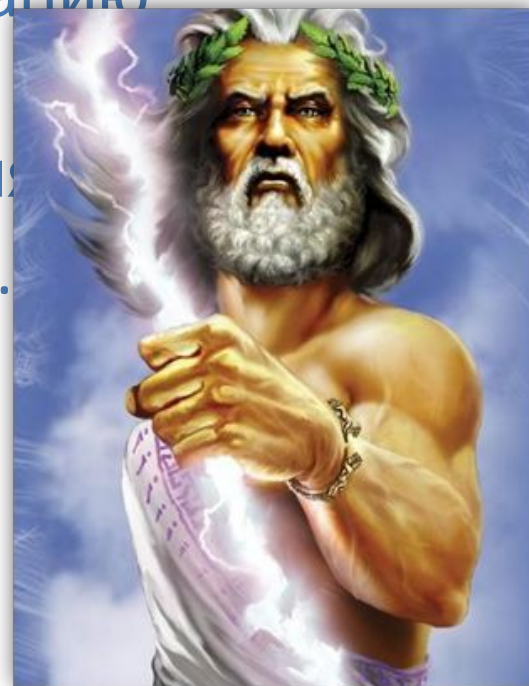
- Педагогический подход
- Примирительный подход  
(восстановительный способ)



# Педагогический подход

Какие способы разрешения конфликтов существуют в школе?

- Административное решение.
- Подростковые «стрелки».
- Попытка родителей разрешить ситуацию самостоятельно.
- В рамках школьного Самоуправления ( педсовет, совет профилактики и т.д.

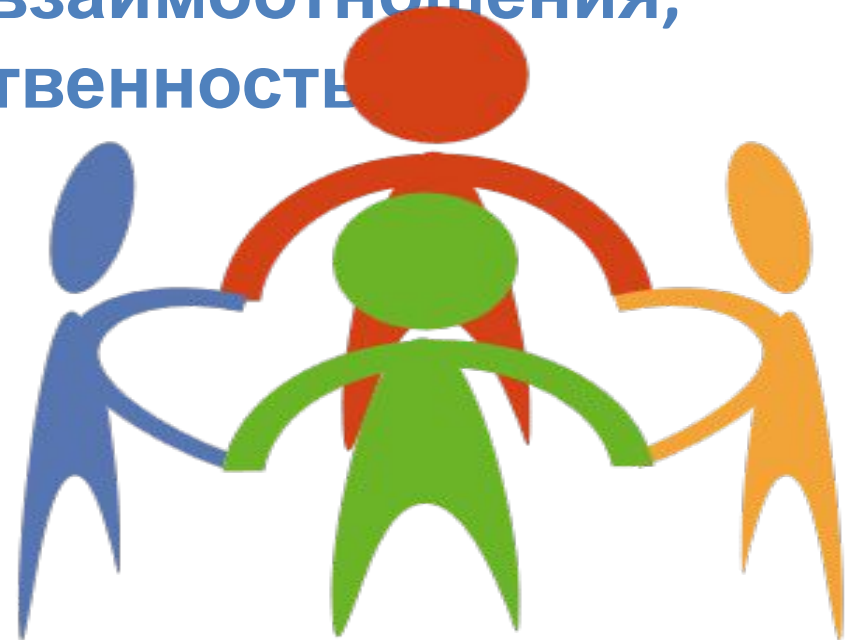




# Примирительный подход

альтернативный способ реагирования на конфликты

- Конфликт разрешают сами участники. Только они знают, что произошло и что надо сделать.
- Восстанавливается самооценка, восстанавливаются взаимоотношения, формируется ответственность





# Мы применяем принципы имирительных технологий:

- добровольность участия;
- конфиденциальность;
- нейтральность посредника;
- акцент на заглаживание вреда;
- передачу ответственности сторонам;
- равный вклад сторон в итоговое решение.



# При поддержке взрослого куратора в нашей Службе работают сами школьники



- Это важно, поскольку:

- подростки лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться; это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.



# Планируемые результаты

- повышение конфликтологической компетентности участников образовательного процесса;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сформированность умения у обучающихся быть в роли ведущего (посредника) на примирительных сессиях;
- обеспечение открытости в деятельности образовательной
- организации в части защиты прав и интересов детей;
- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.



ШКОЛЬНАЯ  
СЛУЖБА  
ПРИМИРЕНИЯ –  
НАДЕЖНЫЙ  
ПОМОЩНИК В  
МОРЕ ПРОБЛЕМ  
!

