



Связи с общественностью в органах государственной власти

**САБЛИКОВА
АНАСТАСИЯ ЮРЬЕВНА**

**РУКОВОДИТЕЛЬ ПРЕСС-СЛУЖБЫ
МИНИСТЕРСТВА СТРОИТЕЛЬСТВА И
АРХИТЕКТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**



Так выглядит современная пресс- служба органа гос. власти





Как выстраивать отношения с прессой, чтобы достичь максимально положительной отдачи?





Предоставление информации для СМИ по инициативе органа гос власти



Насколько мы интересны прессе, когда сами готовы идти на контакт?



Предоставление информации по инициативе средств массовой информации



«Живой»
интерес к теме.
Максимум усилий при ограниченных
ВОЗМОЖНОСТЯХ





Базовые принципы общения с представителями СМИ





Принцип первый – хорошие отношения с журналистами



**Подавляющее
большинство
журналистов
настроено
максимально точно
передать ваше
мнение, чтобы
заслужить доверие
и облегчить
дальнейшие
взаимоотношения**



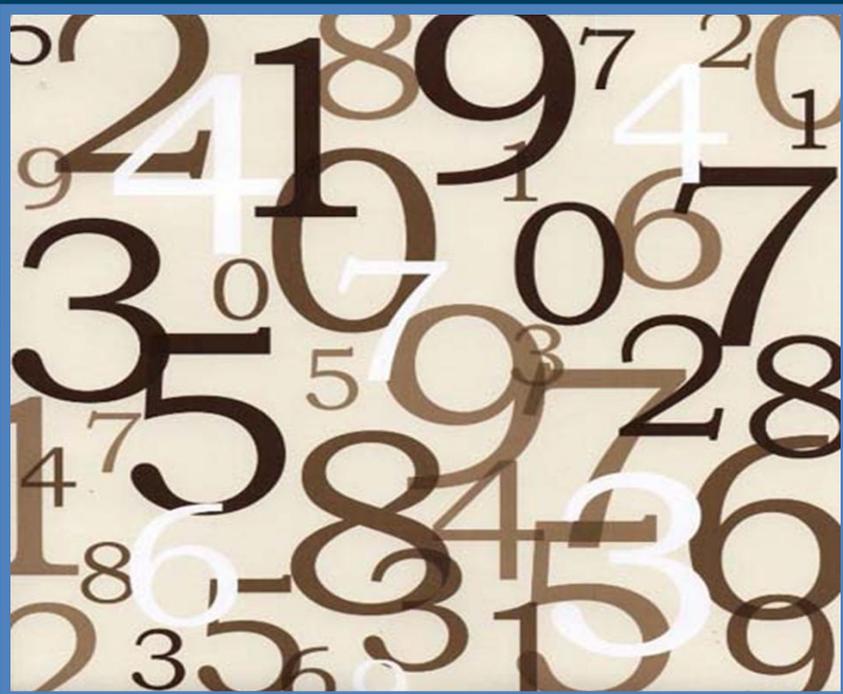
Принцип второй. Вопрос подкрался незаметно

- Ведите себя корректно.
- Помните – вас могут записывать.
- Лучше прибегнуть к ответу «Вопрос на контроле. Позже выступим с официальным комментарием»





Принцип третий. Будьте проще – и люди к вам потянутся



- Не перегружайте речь обилием цифр и сложных терминов**
- Используйте простой разговорный язык**



Принцип четвертый. «Зуб даю»

- **Никогда не говорите неправду**
- **Все тайное однажды становится явным**
- **Комментируем общими фразами**





Принцип пятый. «Верным путем идете, товарищи»



- **Держитесь своего тезиса**
- **Перед тем, как пойти на интервью – подготовьтесь**
- **Набросайте основные мысли**
- **Держитесь тезисов**
- **Будьте готовы к провокациям**



Принцип шестой. Сказать за 20 секунд



Правило «20 секунд».
Продолжительность теле-
или радио комментария
составляет 15-20 секунд.
Сообщения, превышающие
эту нормативную планку,
подвергаются редактиро-
ванию. Выделите основной
тезис по теме вопроса,
проговорите его кратко и
четко.



Принцип седьмой. Обещанного 7 дней ждут

**Согласно Федеральному
закону «О средствах
массовой информации»
отвечать на запрос
журналиста необходимо
в 7-дневный срок**





Принцип восьмой. Сотрудник сказал – сотрудник сделал



**Никогда не нарушайте обещаний, данных СМИ.
Не прерывайте информационный конвейер**



Принцип девятый. «Ты меня уважаешь?»

- Не стоит недооценивать отдельного журналиста и блоггера
- Располагайте контактами основных СМИ по вашей теме
- Ненавязчиво интересуйтесь, что говорят другие спикеры, как выглядит ваш комментарий после правок редактора



Принцип десятый. Слово не воробей – вылетит в «Яндекс»

Будьте бдительны с Интернет СМИ Yandex.ru Mail.ru

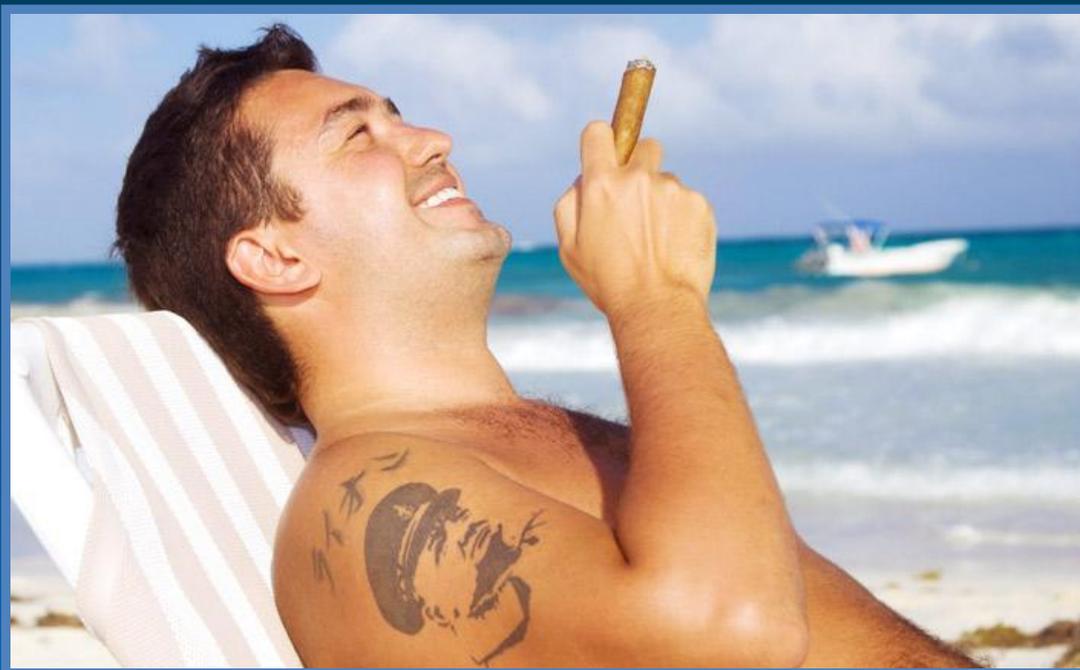
The screenshot shows the Yandex.ru homepage. At the top, there's a search bar with the text "Например, как выглядит подснежник" and a "Найти" button. Below the search bar, there are several sections: "В Уфе" (Ufa) with a date of February 22, 2014; "Погода" (Weather) showing -13 degrees; "Пробки" (Traffic) with a link to "Скачать на мобильный"; "Авто" (Cars) with a link to "Массовые онлайн-игры"; "Музыка" (Music) with a link to "Новые смарфоны"; "Недвижимость" (Real Estate) with a link to "Работа"; "Словари" (Dictionaries) with a link to "Яндекс Браузер"; "Спорт" (Sports) with a link to "Развлечения"; "Бизнес" (Business) with a link to "Сайты Уфы". There are also links for "Директ", "Справочник", "Деньги", "Мой Круг", "Метрика", and "Диск".

The screenshot shows the Mail.ru homepage. At the top, there's a search bar with the text "Поиск в интернете" and a "Найти" button. Below the search bar, there are several sections: "Почта" (Mail) with a "Регистрация в почте" button; "Mail.Ru Агент" (Agent) with a link to "Скачать на мобильный"; "Мой Мир" (My World) with a link to "Популярные фото"; "Одноклассники" (Odnoklassniki) with a link to "Друзья всегда рядом"; "Погода" (Weather) showing -13 degrees; "Карты" (Maps) with a link to "Карты вашего города"; "Афиша" (Events) with a link to "ТВ программа"; "Гороскопы" (Horoscopes) with a link to "Рак"; "Дети" (Children) with a link to "Здоровье"; "Авто" (Cars) with a link to "Работа"; "Товары" (Goods) with a link to "Недвижимость"; "Игры" (Games) with a link to "Дурак"; "Словари" (Dictionaries) with a link to "Словари"; "Новости" (News) with a link to "Новости Башкортостана"; "Спорт" (Sports) with a link to "Спорт"; "Авто" (Cars) with a link to "Авто"; "Афиша" (Events) with a link to "Афиша"; "Леди" (Ladies) with a link to "Леди"; "Игры" (Games) with a link to "Игры"; "Hi-Tech" (Hi-Tech) with a link to "Hi-Tech".

Новости обновляются несколько раз в день ¹⁶



Принцип одиннадцатый. Фотография 9 на 12



**Не отказывайтесь от
фотографирования
или предложите
имеющуюся у Вас
фотографию
хорошего качества**



Принцип двенадцатый. Следите за внешним видом





Пишем пресс-релиз

Пресс-релиз (пресс-анонс)

I абзац (лид)

Когда? Где? Кто? Что? Почему? Как?

II-III абзац

Расширенная информация
по этим вопросам

III (IV) абзац

Цитата организатора
или иного лица

IV (V) абзац

Малозначительная
информация
или анонсы

Информация
для справки

ПРИМЕР ПРЕСС-РЕЛИЗА



Скриншот веб-браузера с открытой страницей новости на сайте building.bashkortostan.ru. Страница посвящена строительству новой школы в Стерлитамаке.

В Стерлитамаке построили самую большую школу республики

4 Февраля 2019 156

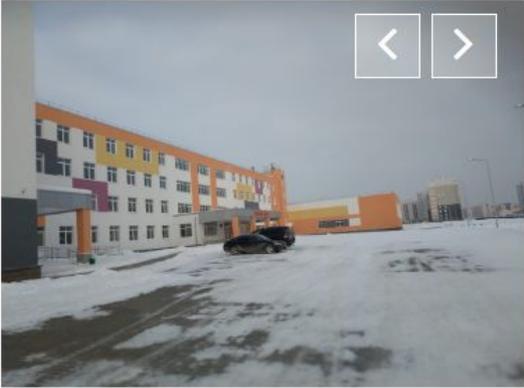
В рамках рабочей поездки в город Стерлитамак и.о. председателя Госстроя РБ ознакомился с ходом подготовки к открытию школы № 23 на 1225 мест. Общая площадь нового образовательного учреждения – 18 тысяч квадратных метров. Объект возводится к столетнему юбилею Республики. Строительные работы завершены и уже в феврале состоится открытие.

В четырёхэтажном здании школы будет расположен актовъй зал на 495 мест и столовая на 420 мест. В спортивных залах имеются инвентарные, раздевалки, душевые, санузлы, тренерская и лыжехранилище. Медицинский блок состоит из кабинета врача, процедурной, прививочного и стоматологического кабинетов. Для маломобильной части населения здание оборудовано лифтами.

Полезные знания и навыки школьники смогут получить в современном компьютерном интерактивном комплексе и кабинете ПДД. Для отдыха и культурного времяпрепровождения в школе будет размещен зимний сад и школьный музей.

Авторы проекта позаботились и о комфорте педагогов, которые смогут заниматься методической работой в новейшем информационном центре.

- К 100-летию образования Башкортостана в регионе планируют построить и реконструировать более 100 объектов, из которых 30 социальных объектов это школьные образовательные учреждения, - комментирует и.о. председателя Госстроя РБ Марат Ахмадуллин.



Поделиться:

Комитет Деятельность Проекты Обращения граждан Документы Пресс-центр

RU 17:21 20.10.2020



Спасибо за внимание!