

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет  
информационных технологий, механики и оптики

По дисциплине: «Управление качеством продуктов биотехнологических и пищевых  
производств»

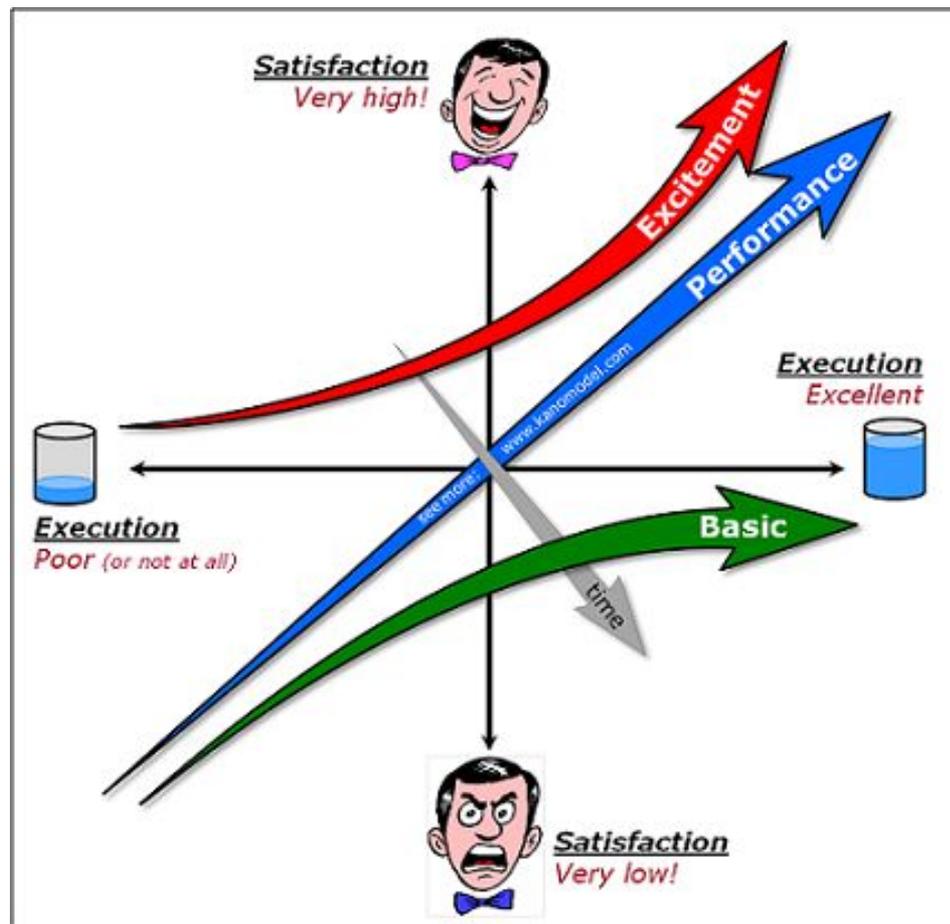
---

# ПОНЯТИЕ О ПРОФИЛЕ КАЧЕСТВА КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ И ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВЕРТЫВАНИЯ ФУНКЦИИ КАЧЕСТВА

Выполнила ст.гр.: Т4230 Доржиева Надежда Владимировна  
Санкт-Петербург 2017

# Понятие о профиле качества

Предложена Н.Кано, включает 3 составляющих профиля качества:



# Ключевые элементы и инструменты развертывания функции качества

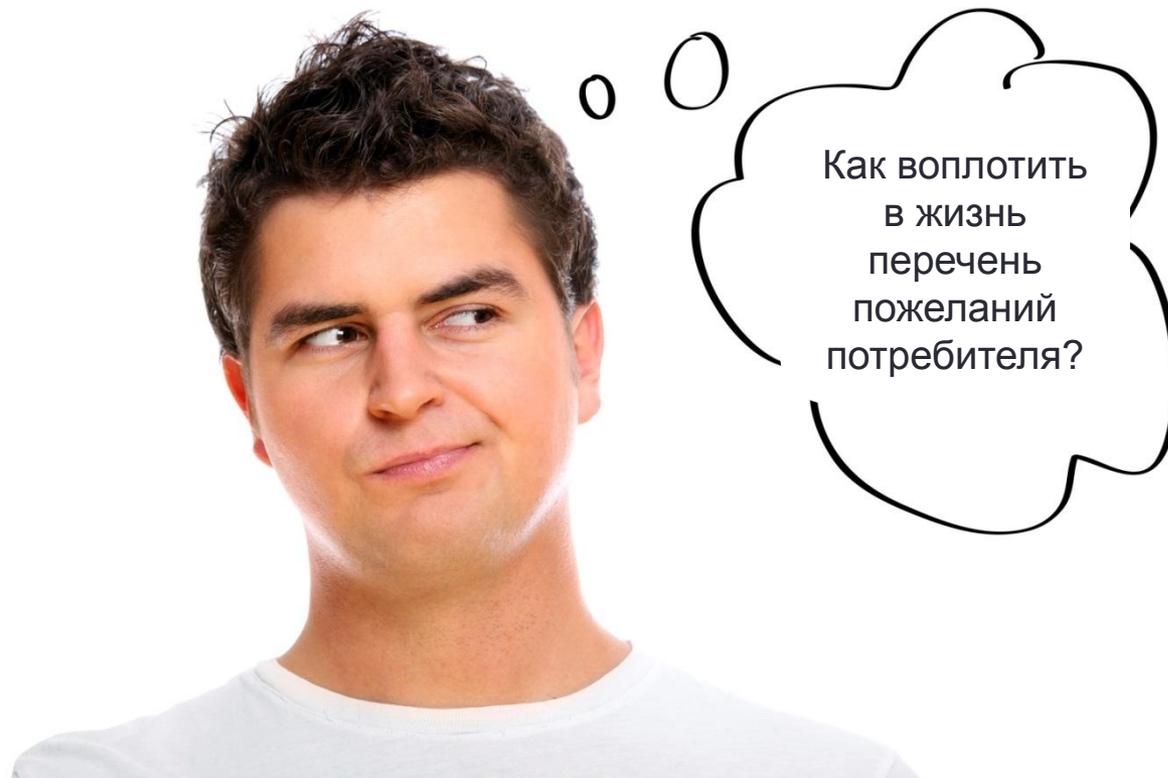
## 1. Уточнение требований потребителя.

Эти требования необходимо перевести на уровень дерева потребительской удовлетворенности, когда эти требования потребителя могут быть поставлены в прямую взаимосвязь с общими характеристиками продукта, т.е. могут быть измерены.

- 1) Что требует потребитель от продукта?
- 2) Как продукт будет использоваться потребителем?

# Ключевые элементы и инструменты развертывания функции качества

2. Перевод требований потребителя в общие характеристики продукта.



# Ключевые элементы и инструменты разворачивания функции качества

3. Выявление силы связи между соответствующими компонентами.

Теснота (сила) связи зависит от того, насколько существенный вклад вносит та или иная характеристика продукта (как) в удовлетворение конкретного пожелания потребителя (что).

# Ключевые элементы и инструменты разворачивания функции качества

## 4. Выбор цели





Спасибо за внимание!