

Активация: привлечение контрагентов и продвижение ЭДО

контур.диадок

Проект компании
 СКБ Контур

Документооборот –
процесс двусторонний.

Для компании, переводящей
документооборот в
электронный вид, важно,
чтобы контрагенты быстрее
подключались к ЭДО.



Как работает отдел активации?

Как правильно организовать подключение контрагентов, вам подскажет **отдел активации проекта Диадок**.

За вашей компанией будет закреплен менеджер по активации.

Вы сможете обращаться к нему за помощью на протяжении всего времени использования Диадока.

Сопровождение по вопросам активации для вас бесплатно.

Чем поможет отдел активации?

- Анализ списка контрагентов на активность в Диадоке.
- Обсуждение плана работ по привлечению контрагентов.
- Обучение работе с контрагентами через веб-версию Диадока.
- Консультирование при рассылке приглашений к ЭДО.
- Заполнение соглашений о переходе на ЭДО и рассылка их в эл.виде контрагентам через Диадок.
- Подготовка инструкций для контрагентов и сотрудников вашей компании, проведение обучающего вебинара.
- Предоставление шаблонов информационных материалов (писем, новости, скриптов разговора с контрагентами и т.д.).
- Создание посадочной страницы.
- Обзвон контрагентов.
- Подготовка отчетов.

Массовые инструменты для активации контрагентов

- Письма клиентам
- Информация на сайте вашей компании
- Информация в личном кабинете
- Клиентские мероприятия
- Посадочные страницы
- Вебинары

Индивидуальная работа с контрагентами

Сотрудники вашей компаний:

- Информирование при заключении или продлении договора
- Обзвон
- Клиентские мероприятия
- Распространение информации среди контрагентов

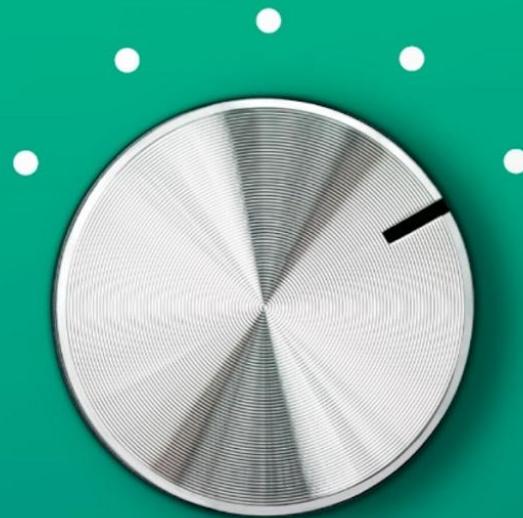
Отдел активации СКБ Контур:

- Обучение сотрудников вашей компании
- Инструкции, памятки, сценарии разговора
- Обзвон
- Обработка входящих заявок от контрагентов

Результаты

	Низкий	Средний	Высокий
Приглашения в системе	✓	✓	✓
Массовое информирование	✓	✓	✓
Индивидуальная работа		✓	✓
Регулярная работа			✓
Результаты	до 7%	до 15%	до 40%

При регулярном и правильном информировании контрагенты подключаются активнее, благодаря этому вы переводите в электронный вид большее количество документов.



Спасибо



контур.диадок

Проект компании
 СКБ Контур