

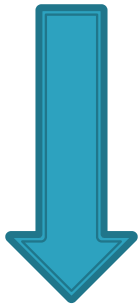
СТО развитие



# *Контроль*

это самостоятельная функция управления, представляющая собой системы и проверки процесса функционирования объекта в соответствии с принятыми управленческими решениями (*на этапе планирования*), а так же позволяющие видеть отклонения от намеченных целей и принимать при необходимости корректирующие меры.

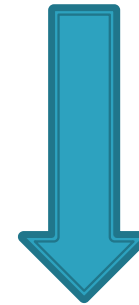
# *Понятие контроля*



**В узком  
смысле:**



Функция  
менеджмента

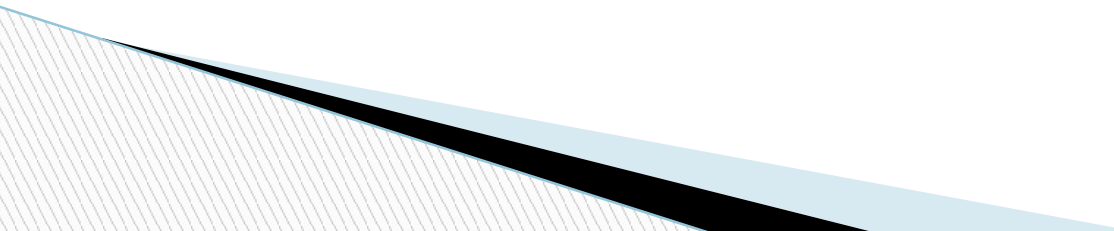


**В широком  
смысле:**

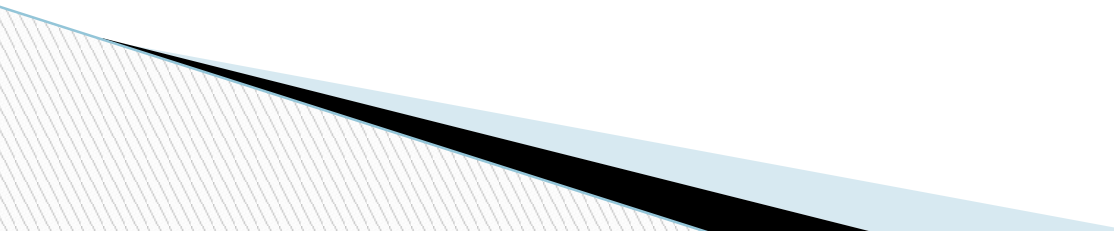


Проверка соблюдения  
и выполнения  
поставленных задач,  
планов и решений

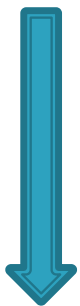
# *Чем вызвана необходимость контроля?*

- ✓ **Неопределенностью во внешней и внутренней среде**
  - ✓ **Предупреждение кризисных ситуаций**
  - ✓ **Поддержание стабильности**
- 

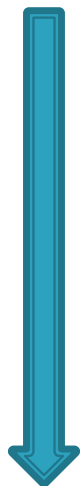
# *Функции контроля*

- ✓ информационная;
  - ✓ профилактическая;
  - ✓ мобилизирующая;
  - ✓ Воспитательная (дисциплинирующая).
- 

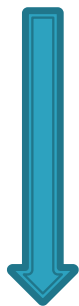
# Классификация контроля



По характеру  
субъектов



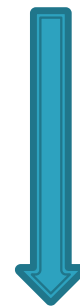
По охвату  
проверкой и  
обследованиём



По методу  
проверки  
документов



По  
источникам  
информации



По цели

# 1. По характеру субъектов



## **ВНЕШНИЙ**

осуществляется  
руководством или  
специальными  
сотрудниками



## **ВНУТРЕННИЙ**

в рамках внутреннего  
контроля исполнители  
сами следят за своей  
работой и ее  
результатами и вносят по  
мере необходимости  
корректировки в  
собственную  
деятельность

## *2. По охвату проверкой и обследованием*



### **ПОЛНЫЙ**

контроль над  
всеми  
объектами,  
субъектами,  
сферами  
деятельности



### **ЧАСТИЧНЫЙ**

контроль над  
определенным  
объектом,  
субъектом и  
сферой  
деятельностью



# 3. По времени проведения



**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ**  
предупреждение  
нарушений не  
целесообразности,  
необычности действий  
и решений



**ТЕКУЩИЙ**  
выявление и  
своевременное  
пресечение  
нарушений и  
отклонений



**ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЙ**  
установление  
результативности,  
законченности,  
экономичности,  
целесообразности, скрытие  
упущений и недостатков

# 4. По источникам информации



## **ДОКУМЕНТАЛЬНЫЙ**

проверка правильности  
составления  
документов



## **ФАКТИЧЕСКИЙ (ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ)**

проверка соответствия  
фактических данных с  
данными  
бухгалтерского учета

# 5. По цели

```
graph TD; A[5. По цели] --> B[РЕВИЗИЯ]; A --> C[ТЕМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА]; A --> D[СЛЕДСТВИЕ]; A --> E[СЛУЖЕБНОЕ РАССЛЕДОВАНИЕ]; A --> F[АУДИТ];
```

## **РЕВИЗИЯ**

это система контрольных действий, осуществляемая по заданию руководителя выше стоящей организации налоговых и других органов. В ходе ревизии устанавливается законность, целесообразность, достоверность совершённых операций, а также действий должностных лиц, участвующих в операциях.

## **ТЕМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА**

изучение одной из сторон финансово-хозяйственной деятельности предприятия (сохранность материалов)

## **СЛЕДСТВИЕ**

процессуальные действия, в ходе которых устанавливается виновность отдельных лиц

## **СЛУЖЕБНОЕ РАССЛЕДОВАНИЕ**

ведётся по инициативе руководителя предприятия. Поводом является факты злоупотреблений должностных лиц

## **АУДИТ**

независимая проверка с целью выражения мнения о достоверности и бухгалтерской (финансовой) отчётности.

# Формы контроля



ГОСУДАРСТ  
ВЕННЫЙ

ВНУТРИВЕДОМ  
СТВЕННЫЙ

ВНЕВЕДОМ  
СТВЕННЫЙ

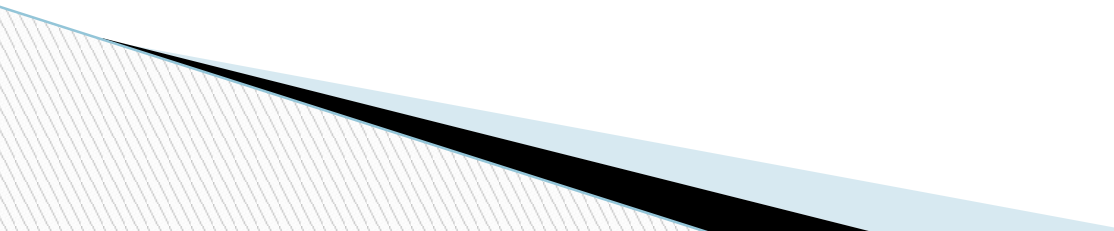
ВНУТРИХОЗЯЙ  
СТВЕННЫЙ

НЕЗАВИСИ  
МЫЙ  
(АУДИТ)

ОБЩЕСТВЕН  
НЫЙ

СПЕЦИАЛИЗ  
ИРУЕМЫЙ

# *Этапы контроля*

1. Установление стандартов
  2. Измерение эффективности деятельности
  3. Сравнение достигнутых показателей и стандарта
  4. При необходимости корректирующие действия
- 

# *Рекомендации по проведению эффективного контроля*

- ✓ Установление осмысленных стандартов, воспринимаемых сотрудниками (жесткие, но достижимые стандарты);
- ✓ Установлении двухстороннего общения – возможность обсудить проблемы, связанные с системой контроля;
- ✓ Отказ от чрезмерного контроля;
- ✓ Вознаграждение за достижение стандарта

# Типичные ошибки контроля

<i>Ошибка</i>	<i>Последствия</i>
Контроль по случаю	Неполнота информации о появлении отклонений и пр.
Тотальный контроль	Порождает безынициативность, равнодушие, иждивенчество
Скрытый контроль	Ухудшение морально-психологического климата
Контроль ради наказания	Ухудшение морально-психологического климата
Неинформирование о результатах контроля	Ухудшение морально-психологического климата и снижение эффективности контроля

# Вопросы для самоконтроля

1. Планирование – это...
  2. Контроль – это...
  3. Что такое дерево целей?
  4. Чем миссия отличается от цели?
  5. Основные компоненты планирования
  6. В чем заключается воспитательная функция контроля?
  7. Основные этапы контроля
- 