

Успешный дизайнер-фрилансер



Клиенты из ВКонтакте

5-й день 2 части тренинга

Фишки для повышения доверия
клиента

Что будет сегодня?

- Важность призыва к действию
- Скрипты диалогов
- Как повысить доверие короткими сообщениями
- Прием для текстов Опечатка
- Альтернативные приемы поиска заказчиков:
 - Карты
 - Сарафан и контакты



ГОТОВЫ
?

Ключевые мысли

- Платят деньги всегда тому, кому доверяют
- Покупают всегда у того, кому доверяют
- Заказывают у того, кому доверяют

Поэтому основная задача:

- **ВЫЗВАТЬ ДОВЕРИЕ!**

Всего 5 блоков

1. Аватар. Основное фото.
2. Статус. Кто вы? Чем занимаетесь?
Главное предложение. Как получить Ваше предложение.
3. Ссылки. Реф.ссылки и ваша группа.
4. Фотостатус или личные фотографии.
5. Стена

Моя страница
Новости
Мессенджер 143
Друзья 33
Сообщества 50
Фотографии
Видео
Клипы
Работа 1

Моя страница
Вера Маркина
заходила 7 минут назад 2
Я обучаю работе в ВКонтакте. Научу и покажу как выйти на стабильный доход с минимальными вложениями. Отвечу на личное сообщение.

День рождения: 12 апреля 1966 г.
Город: Ачинск

Место работы: Он-лайн школа Второе дыхание
Сайт: https://vk.com/vtoroe_dyhanie_50 он-лайн школа
<https://narodnyj-proekt.ru/> Народный проект 3
Показать подробную информацию

3 544 подписчика 3 799 друзей 236 фотографий 5 отметок 10 статей

Подарки 13

Мои фотографии 236 4

Что у вас нового?

Все записи Мои записи Архив записей 5

Вера Маркина запись закреплена 27 ноя в 12:35
Наша цель ликвидация бедности в России. Если Вам нужна помощь - обращайтесь!
Если вы хотите участвовать в ликвидации бедности и при этом сохранить и приумножить свой капитал - ждем вас!
Здесь моя визитка, жми на ссылку <http://narodyiproekt.biz24pro.ru/>

Друзья 3 799 обновления
Юлия Виталий Сергей
Алиби Елена Роман

Друзья онлайн 245
Валерий Александр Лена

Новая профессия за 3 месяца
masterrazborov.ru
Профессия будущего за 3 мес.! Быстро окупается. Диплом психолога. Гос. аккредитация

2 стратегии

- Тупо сидеть и ждать, пока нам ответят
- Можем мотивировать ответить
- Можем дожимать, но дожимать лайтово, ласково, без жести



Напоминаем о себе

- Потому что мы ценим свое время и время клиента
- Потому что нам не все равно
- Пишем короткие сообщения

Цель: Получить конкретный ответ - либо ДА, либо НЕТ

НУ НЕТ, ТАК НЕТ



Говорим человеку Спасибо,
что он ответил однозначно НЕТ

Нет – это значит, что мы
определились, что мы больше
не тратим время.

Теперь у нас есть 100 или
миллиард клиентов, которых
мы можем обработать

Примерный текст ответа на нет

- Отлично. Спасибо, что дали мне однозначный ответ. Если что – я на СВЯЗИ.
- Если клиент пишет: Я подумаю... выжидаем пару дней и потом снова напоминаем о себе.
- Пишем: Может остались какие-то вопросы?
Или: Ну вы как? Определелись – не определились? Дайте обратную связь, что не тратить ни мое не ваше время.
Или: Если вы не хотите, просто напишите НЕТ. Одно слово, ничего страшного, я все пойму и удалю вас из своего списка навсегда и больше никогда не буду вас беспокоить. Извините, но дайте мне какую-то конкретную обратную связь.

Если не ответил

- Раз в 2 дня можно написать что-то ненавязчивое:

Типа: Здравствуйте, писала вам по поводу вашей группы, оформления. Вы что-то решили? Спрашиваю не для того чтобы навязываться в очередной раз, а просто чтобы понять себе – стоит ли тратить ваше и свое время. Вы что-то решили?

- Задаем вопрос в конце сообщения. Если есть вопрос, то подсознательно возникает желание ответить и как-то закрыть или продолжить этот диалог.
- Или просто можно обратиться к клиенту по имени:
Александр?

Умышленная опечатка - фишка

- Нельзя писать банальные фразы: гибкие системы скидочек, ваш звонок очень важен для нас и тд
- Сообщение с точки зрения маркетинга может быть корявым – чем больше человечности, тем больше доверия.
- Можно сделать опечатку, типа нечаянно, НО НЕ ОШИБКУ. Ошибки недопустимы.
- Опечатка может быть осознанная: две большие буквы в начале слова вместо одной. Этим приемом не стоит злоупотреблять.

Не занимайтесь избыточным украшательством текста

!! ОТКРЫТА ВАКАНСИЯ !!

●○○●○○ ТРЕБУЮТСЯ АРОМАКОНСУЛЬТАНТЫ ●○○●○○

В новую международную компанию Essens.

Отличная работа/подработка для девушек!

И для Всех кто любит ПАРФЮМ

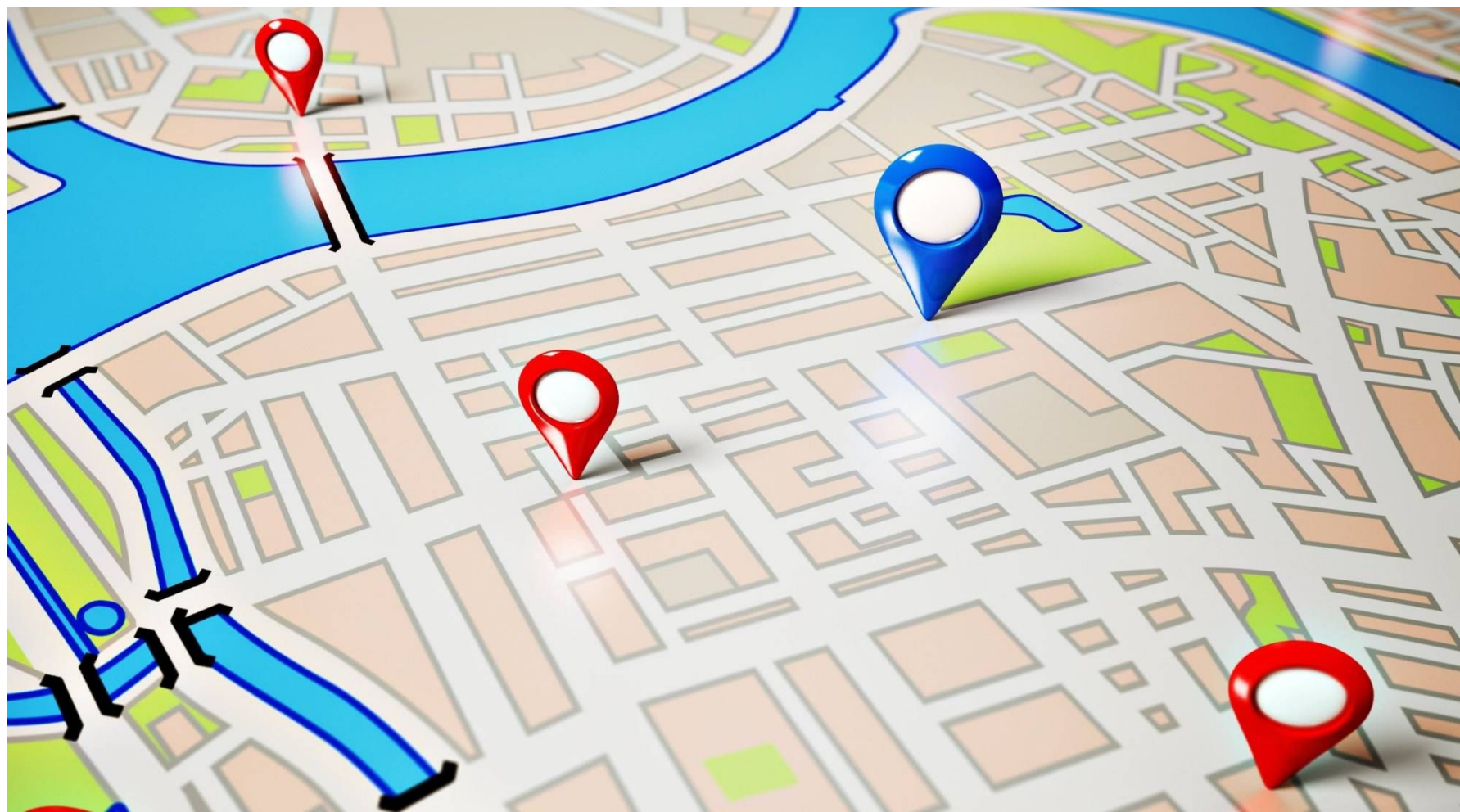
- ✓ Новая международная компания
- ✓ Без вложений — без закупок
- ✓ С 1 флакона духов 550-740 руб + зарплата.
- ✓ Бесплатное обучение

Не Орифлейм, не Эйвон...

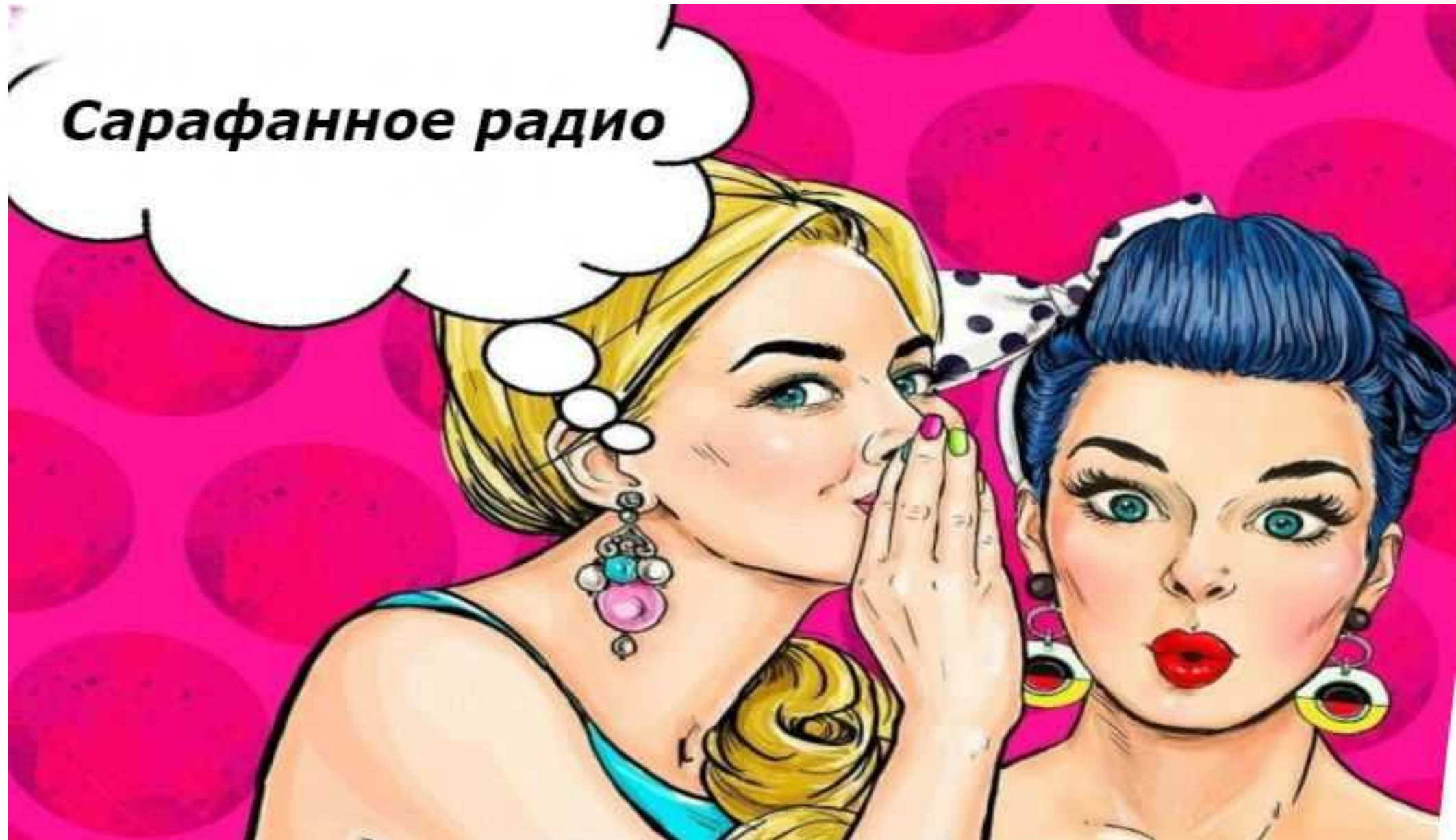
!!!! Пиши "ХОЧУ в команду" !!!!

Альтернативный способ поиска клиентов. КАРТЫ.

- 2GIS
- GOOGLE карты
- YANDEX карты



Сарафанное радио



Примерный скрипт вашего диалога (сообщения) для друга

Привет. Слушай, я недавно занялась оформлением групп Вконтакте. Уже есть пара заказчиков, все довольны, но клиентов, сам понимаешь, много не бывает. Готов поделиться прибылью за клиента, вдруг кого вспомнишь.

Если сейчас навскидку в голову никто не приходит, ничего не говори. Повспоминай, может «знакомый-знакомого» завел себе группу ВК, буду рада сделать ему баннер и оформить контент.

Если кого вспомнишь, отлично. Если у нас срастется - с меня 500 р. Договоримся).

Следующее занятие

- В пятницу в 15.00

Благодарю за внимание!!!