

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



МНОГИЕ ЗАДАДУТ ВОПРОС: «ЧТО ЭТО?»



ЗАЧАСТУЮ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ **МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ**

ШКОЛЬНИКИ, родители, учителя, сотрудники остаются с проблемой «один на один». Но существуют такие конфликты, которые невозможно решить без помощи сторонних лиц.

Для этого в любой образовательной организации существует **ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ!**



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- Деятельность службы примирения **не является психологической, социально-педагогической, правозащитной, административной или дисциплинирующей деятельностью, это не «совет профилактики» и не «комиссия по урегулированию споров».** Служба примирения имеет свои **ПРИНЦИПЫ, МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИЮ и ПРИЕМЫ** (хотя конечно соприкасается с деятельностью других специалистов, включаясь в общую систему школы и образовательного процесса)



КТО ВХОДИТ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ?

- **КУРАТОР**
- **ПЕДАГОГ – ПСИХОЛОГ**
- **МЕДИАТОР (помощник, специально обученный человек)**

В службу примирения обязательно входят взрослые обученные специалисты (медиаторы и кураторы службы примирения), а также как правило юные волонтеры службы примирения (медиаторы-ровесники).

РОЛЬ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- **ПОМОЧЬ** УЧАСТНИКАМ КОНФЛИКА НАЙТИ «зерно раздора», ВЫЯСНИТЬ ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА.
- **ПОМОЧЬ** ВЫЯСНИТЬ СИТУАЦИЮ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКА С ОБЕИХ СТОРОН ЕЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ.
- **ПОМОЧЬ** ПРИЙТИ К МИРНОМУ РЕШЕНИЮ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ С ЦЕЛЬЮ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПРЕЖДНИХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ КОНФЛИКУЮЩИМИ СТОРОНАМИ
(отношения, которые существовали до возникновения конфликта)



ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- **Обеспечение конфиденциальности процесса медиации.**
- **Нейтральность медиатора (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта).**
- **Информирование сторон о сути медиации (восстановительной программы), ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора.**
- **Добровольность участия сторон в совместной встрече.**
- **Обеспечение безопасной атмосферы на встрече.**



МЕЖДУ КЕМ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ КОНФЛИКТЫ

- Ученик - ученик
- Учитель – ученик
- Родитель - ученик
- Учитель – родитель
- Родитель – родитель
- Учитель - администрация



УЗНАВАЯ – ПРИМЕНЯЙ!!!