



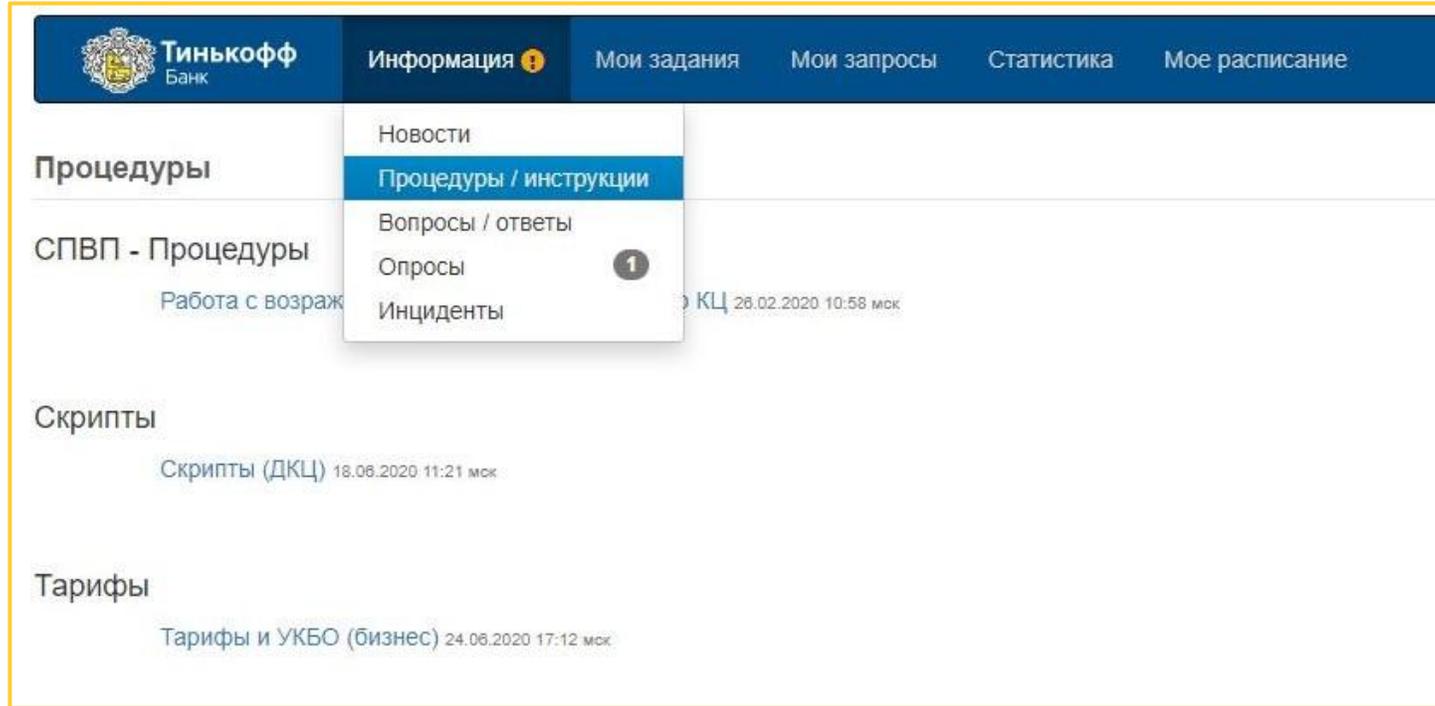
Тинькофф



Памятка 2 день



Web Office



The screenshot displays the Tinkoff Bank Web Office interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the Tinkoff logo and the text 'Тинькофф Банк'. To the right of the logo are several menu items: 'Информация' (with a help icon), 'Мои задания', 'Мои запросы', 'Статистика', and 'Мое расписание'. Below this bar, the main content area is divided into sections. The 'Процедуры' section is currently active, and its dropdown menu is open, showing options: 'Новости', 'Процедуры / инструкции' (highlighted in blue), 'Вопросы / ответы', 'Опросы' (with a notification badge '1'), and 'Инциденты'. Below the 'Процедуры' section, there are other sections: 'СПВП - Процедуры' with a sub-item 'Работа с возраж...' and a date '26.02.2020 10:58 мск'; 'Скрипты' with a sub-item 'Скрипты (ДКЦ)' and a date '18.06.2020 11:21 мск'; and 'Тарифы' with a sub-item 'Тарифы и УКБО (бизнес)' and a date '24.06.2020 17:12 мск'.

Всю необходимую информацию ты можешь найти на [Web Office](#)
В разделе Информация – Процедуры/Инструкции

Тарифные планы

ТАРИФЫ И УКБО	Тарифы в новом формате (08.12.2020).
Тарифы SME	
Дополнительные материалы по тарифам SME	
Тарифы Tinkoff Black	
УКБО	
ТАРИФЫ SME	
Тарифы с 08.12.2020	
Тарифы на английском языке с 01.04.2020	
Согласование индивидуальных условий тарифа	
Архив. ТП 1 Простой до 31.03.2020	
Архив. ТП 2 Продвинутый до 31.03.2020	
Архив. ТП 3 Профессиональный до 31.03.2020	

Информация –
Процедуры/Инструкции-
[Тарифы и УКБО \(Бизнес\)](#)

Тут ты найдешь актуальные тарифные планы
Скачай файл по ссылке ([Тарифы в новом формате 08.12.2020](#))

Продукты

УСЛУГИ БАНКА	
Описание продуктов	Сервисы
ОПИСАНИЕ ПРОДУКТОВ	
РКО	
Банковская гарантия	
Специальный счет	
Валютный счет	
Зарплатный проект	
Интернет-эквайринг	
Онлайн-касса	
Кредитование покупателей	
Кредиты для бизнеса	
Торговый эквайринг	
О Банке	
Овернайт	
Депозит	
ЭП для бизнеса (КЭП)	
Тинькофф Инкассация	
Юридическая помощь по гос. закупкам	

[Продукты и сервисы – Описание продуктов](#)

Тут ты найдешь информацию по продуктам:

- Банковская гарантия
- Специальный счет
- Валютный счет
- Депозит
- Овернайт
- ЭП для бизнеса (КЭП)

Продукты. Кредиты для бизнеса

УСЛУГИ БАНКА	
Описание продуктов	Сервисы
ОПИСАНИЕ ПРОДУКТОВ	
РКО	
Банковская гарантия	
Специальный счет	
Валютный счет	
Зарплатный проект	
Интернет-эквайринг	
Онлайн-касса	
Кредитование покупателей	
Кредиты для бизнеса	
Торговый эквайринг	
О Банке	
Овернайт	
Депозит	
ЭП для бизнеса (КЭП)	
Тинькофф Инкассация	
Юридическая помощь по гос. закупкам	
КРЕДИТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА	
Кредит на любые цели	
Оборотный кредит	
Овердрафт	
Кредитная линия (тест)	
Кредитные линии под залог недвижимости	
Кредитная линия на исполнение контракта	
Кредитная линия на возобновление деятельности (МСП Банк)	
Кредитная линия на зарплату (МСП Банк)	
Кредит под залог недвижимости	
Совместимость кредитных продуктов	
Порядок действий для крупных клиентов	

[Продукты и сервисы – Описание продуктов – Кредиты для бизнеса](#)

Тут ты найдешь информацию по продуктам:

- Оборотный кредит
- Кредит на любые цели
- Кредит под залог недвижимости (КНЗ)
- Овердрафт

Сервисы

УСЛУГИ БАНКА	
Описание продуктов	Сервисы
СЕРВИСЫ	
Банкоматы Тинькофф	
Бухгалтерия	
Голосовые технологии	
Клиенты и проекты	
Конструктор сайтов	
Конструктор магазинов (тест)	
Конструктор документов	
Управление рекламой	
Личный кабинет	
Мобильные сервисы	
Загрузка операций из другого банка	
Облачный КЦ	
Поиск недвижимости	
Размещение на Гугл-картах (тест)	
Регистрация бизнеса	
Регистрация в ЕИС	
Репутация	
Сайт по спец. счетам	
СБП С2В	
Мгновенные выплаты на карту	
СМС-сервисы для бизнеса	
Тинькофф Рассылки	
Тинькофф Помощь	

Здесь ты найдешь информацию о сервисах:

- Тинькофф Рассылки
- Облачный колл-центр

Калькуляторы

УСЛУГИ БАНКА	
Описание продуктов	Сервисы
ОПИСАНИЕ ПРОДУКТОВ	
РКО	
Банковская гарантия	
Специальный счет	
Валютный счет	
Зарплатный проект	
Интернет-эквайринг	
Онлайн-касса	
Кредитование покупателей	
Кредиты для бизнеса	
Торговый эквайринг	
О Банке	
Овернайт	
Депозит	
ЭП для бизнеса (КЭП)	
Тинькофф Инкассация	

[Web Office](#) содержит калькуляторы по темам:

- **Торговый эквайринг**
(Описание продуктов – Торговый эквайринг - Сколько стоит - Тарифные условия)
- **Депозит**
(Описание продуктов – Депозит – Калькулятор)
- **Овернайт**
(Описание продуктов – Овернайт – Калькулятор)
- **Овердрафт**
(Описание продуктов – Кредиты для бизнеса – Овердрафт – Условия)



Тинькофф

Успешного изучения продуктов и сервисов!

До новых встреч 😊

