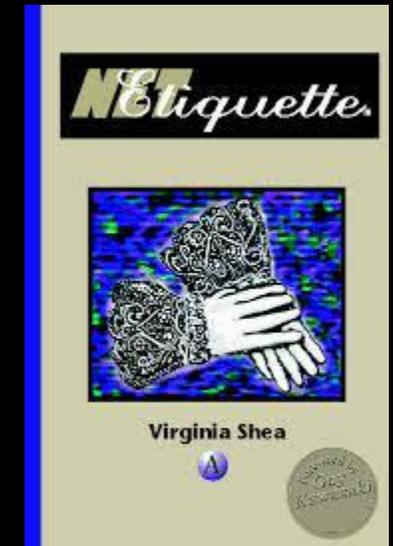


# Правила сетевого этикета



# Появление сетевого этикета

В 1994 году Вирджиния Ши выпустила книгу "NET Etiquette<sup>1</sup>". В которой рассказывались простые правила поведения в интернете. Так появился новый термин, обозначающий правила поведения людей в Интернете.



1. NET Etiquette – Обыгрывание двух слов, французское слово etiquette (этикет) и английское слово Net (Интернет)

# Терминология

Сетевой этикет (нетикет, сетикет) — это свод правил для общения в Сети, ведения электронной переписки, рассылок и т. д. Правила сетевого этикета не являются всеобщими и жёстко установленными, могут значительно различаться в разных сетевых сообществах. Грубыми нарушениями этикета являются оскорбление, клевета, дезинформация, злонамеренный отход от темы (офтопик), реклама и самореклама в не предназначенных для этого местах.

## Правило № 1.

Помните о человеке. *Относитесь к собеседнику так, как вы бы хотели, чтобы обращались с вами*

## Правило № 2.

Придерживайтесь правил поведения, которым вы следуете в реальной жизни. *Проще говоря, не грубите, не хамите, не оскорбляйте. Уважайте тех, с кем общаетесь.*

## Правило № 3.

Помните, в каком киберпространстве вы находитесь. *Если в переписке с друзьями можно допустить некоторые вольности, то в деловой переписке нужно быть максимально корректным, точным и вежливым. Помните также, что язык футбольных фанатов вряд ли уместен в группе любителей живописи.*

## Правило № 4.

*Уважайте чужое время. Не отвлекайте адресатов обилием пустых сообщений, чётко формулируйте тему электронных писем. Не засоряйте почту своих адресатов спамом.*

## Правило № 5.

*Пишите грамотно. Перед отправкой сообщения обязательно перечитайте текст, чтобы убрать опечатки, исправить ошибки.*

## Правило № 6.

*Делитесь знаниями. Помогайте другим в том, в чём вы сильны.*

## Правило № 7.

Не теряйте контроль над дискуссией. В споре не переходите на личности и не позволяйте этого делать другим. Покиньте дискуссию, если обсуждение вопроса превратилось в пустой спор ради спора, изобилующий оскорблениями.

## Правило № 8.

Уважайте неприкосновенность чужой частной жизни. Никогда не выкладывайте в Интернет любую личную информацию других людей: адреса, телефоны, фотографии и т. п.

## Правило № 9.

Не злоупотребляйте полномочиями. Если вы являетесь модератором, системным администратором и т. п., не разглашайте известную вам по долгу службы информацию.

## Последнее правило №10.

---

Умейте прощать чужие ошибки.  
*Будьте великодушны и, даже если окружающие не всегда соблюдают правила общения в Интернете, старайтесь не нарушать их.*

---

Теперь вы знаете все правила сетевого этикета.