

Швейцар

Выполнила студентка ГД-О-20
Проверила преподаватель

Монахова Анастасия Сергеевна
Шубина Марина Васильевна

Швейцар – это человек,
чьей основной
обязанностью является
встреча посетителей у
входной двери в какое-
либо заведение



Обязанности швейцара:

- Следит за потоком уходящих и входящих гостей
- Оказывает помощь гостям с крупногабаритным багажом
- Быстро реагирует на чрезвычайные ситуации
- Помогает гостям с вызовом такси, а также сориентироваться на местности
- Следит за парковкой, не допускает скопления машин и препятствий для въезда новых машин



Швейцар должен знать:

- Номера всех экстренных служб
- Основные правила этикета
- Популярные достопримечательности, рестораны, торговые центры, локацию, режим работы
- Иностранные языки на разговорном уровне. Знание нескольких иностранных языков повышает ценность сотрудника



Качества, которыми должен обладать швейцар:

- Коммуникабельность
- Приветливость, иметь выдержку
- Стрессоустойчивость
- Наблюдательность
- Уравновешенность
- Терпеливость
- Бдительность
- Уметь быстро принимать верные решения в спорных ситуациях
- Разрешать конфликты



Спасибо за
внимание

