



Организация службы медиации в образовательной среде

Нормативно - правовая база внедрения восстановительных технологий в систему профилактики

- ❑ **Указ Президента РФ от 01.06.2012г. №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»**
- ❑ **Рекомендации по организации служб школьной медиации
письмо мин.обр.науки РФ от 18 ноября 2013 г. N
ВК-844/07**
- ❑ **Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации**

**(утв. распоряжением Правительства РФ
от 30 июля 2014 г. N 1430-р)**

Статус, общение, влияние.



КОНФЛИКТ



Способы реагирования школы на конфликты

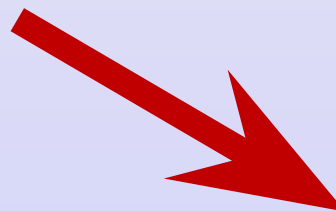
Учителя

- Конфликт это зло!
- Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание
(или угроза наказанием)



Административный

- ВЫЗОВ к директору
- ВЫЗОВ на педсовет
- ВЫЗОВ родителей



Направление к психологу



Школьный инспектор



ДЕТИ

- Органы
школьного
самоуправления



- Стрелки



Отсутствие реагирования

К чему ведет?

- Скрытые (многолетние) конфликты
- Групповое давление, отвержение, бойкот
- Замыкание в себе



Что общего у этих способов?

- Власть и административное давление (взрослые)
- Физическую силу (дети на «стрелках»)
- Психологическое давление
- Манипуляция



Школьная медиация



Школьная служба примирения

Некоторые специфичные причины и основания для медиации ровесников

- Ровесники склонны друг другу доверять; Коммуникации между ними оказываются более эффективными;
- Общие представления ровесников о предметах и проблемах их окружения;
- Ровесники понимают жизненные позиции, принципиальные установки, нормы и ценности друг друга;
- Ровесники понимают границы, за которые не следует выходить в процессе взаимодействия;
- Чаще школьники гораздо более откровенны с ровесниками, чем с профессиональными психологами старшего возраста;
- Медиаторы не воспринимаются как непререкаемый авторитет;
- Неожиданные (непрогнозируемые) повороты беседы могут одинаково воодушевить и медиаторов, и участников конфликта;

Доступно: позитивное ролевое моделирование;

Полезно: стороны конфликта с большей вероятностью прислушаются к ровесникам



Основная цель деятельности ШСП

- создание безопасной среды;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте.



Медиативный (восстановительный) подход



это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.



Для того, чтобы процесс медиации был открытым и искренним, юный медиатор должен внушать доверие и соблюдать кодекс поведения медиаторов.

Кодекс поведения медиаторов включает следующие принципы:

- Добровольность
- Нейтральность
- Конфликт интересов
- Компетентность
- Конфиденциальность



Медиатор

- В равной степени поддерживает участников
- Организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред

Качество процесса медиации

Обязанность медиатора – приложить максимум усилий, чтобы процесс медиации оказался справедливым: каждая из сторон конфликта должна иметь возможность сказать и быть услышанной, а кроме этого оценить, согласиться, отказаться или предложить решение возникшей проблемы.

Медиатор не несет ответственности за принятие решения и выполнение принятого сторонами соглашения.



Этапы работы ведущего (медиатора) в программах по заглаживанию вреда



Опасения взрослых

Дети не могут разрешать конфликты. Действительно, без подготовки не могут. Но, обученные подростки гораздо лучше понимают своих сверстников и справляются со многими сложными ситуациями

Программа примирения приучает нарушителей к безответственности. Но, главный вопрос программы – личная ответственность. И, если стороны сами пришли к соглашению, то, скорее всего, они его выполняют. В случае отказа выполнять соглашение дело передается в традиционные структуры (педсовет, совет по профилактике правонарушений и пр.). То есть, программа примирения является альтернативой существующим способам реагирования.

Школьникам опасно давать в руки власть. Они используют ее в своих целях. Каждый подросток стремится к самоутверждению, и это естественное желание. Но, чтобы это стремление не вышло за этические границы, службу курирует взрослый, который помогает в сложных случаях, а также обсуждает результаты проведенных программ. Кроме того, на этические моменты нужно обратить внимание в процессе подготовки юных медиаторов.

Участники встречи могут отомстить ведущему. Если ведущий не будет сохранять нейтральность и учитывать интересы сторон, то такая опасность существует. Поэтому юные медиаторы работают только при добровольном согласии сторон и не выносят каких-либо решений. В сложных случаях предполагается участие взрослого.

Таким образом, метод медиации представляет собой ненасильственный метод решения спорных и конфликтных ситуаций между детьми и подростками.

Мы считаем, что драки в школе изжить не удастся и, конечно, административные действия необходимы.

Но, школьная служба примирения – это именно альтернатива существующим способам. Важно, чтобы с самого начала сторонам предлагалось решить ситуацию самостоятельно (на примирительной встрече) а если это невозможно – предпринимать остальные действия.

Как пишет Фред Стёрн (Fred Stern), австралийский автор Программы медиации ровесников в начальных и средних школах: *«Программы медиации ровесников ни разу ещё не потерпели неудачу в школах из-за отсутствия интереса со стороны учащихся».*



Медиация ровесников

