

# Передача информации

Немова Ольга  
Алексеевна  
к. соц. н., доцент  
кафедры Экономики  
предприятия НГПУ им.  
К. Минина

# Основные вопросы практики:

- Деловая игра «Испорченный телефон»
- Пример из литературы по искажению информации.

# Деловая игра «Испорченный телефон»

Цель: демонстрация того факта, что при передаче массовой информации от одного человека другому часть информации теряется. Порядок проведения игры

1. Группа разбивается на две подгруппы. Одна подгруппа выходит и ждет в холле.
2. Одного члена последней подгруппы приглашают в аудиторию, где ему показывают для запоминания [картину](#) (в течение 1 мин), которую затем убирают. Вопросы и записи не допускаются (См. следующий слайд)
3. Приглашают второго члена подгруппы, которому первый дает информацию о картине (возможно ограничение по времени). Затем второй объясняет содержание картины третьему и т.д.
4. Группа, находящаяся в аудитории, оценивает уровень передачи информации. Далее следует коллективное обсуждение результатов игры.

## Анализ результатов

1. Что случилось с информацией «на пути передачи», что осталось от первоначальной информации?
2. С какими явлениями мы имеем дело? Известны ли вам подобные примеры?
3. Какой метод передачи информации был бы эффективнее?
4. Испытывали ли участники игры что-либо от того, что им было запрещено задавать вопросы?

Примечание: разбивка групп возможна по различным факторам: по возрасту, по полу, по национальности, по месту жительства (к примеру, город, село) и т.п.



# психологические характеристики личности и искажение информации

Ситуация: поучительный случай передачи информации по иерархической лестнице.

Полковник — майору:

— Завтра в 9.00 состоится солнечное затмение, т.е. явление, которое бывает не каждый день. Распорядитесь построить личный состав на плацу. Форма одежды повседневная. При наблюдении за этим интересным явлением буду давать пояснения лично. В случае осадков и плохой видимости наблюдать будет нечего, поэтому направить личный состав в спортивный зал.

Майор — капитану:

— По приказу господина полковника завтра в 9.00 состоится солнечное затмение. В случае дождя на плацу в повседневной форме предполагается плохая видимость, тогда проводить исчезновение солнца в спортивном зале. Такое бывает не каждый день. Капитан — лейтенанту:

— По приказу господина полковника завтра в 9.00 в спортивном зале будем отрабатывать исчезновение солнца. Форма одежды повседневная. Идти дождю или нет — распорядится господин полковник. Такое бывает не каждый день.

Лейтенант — сержанту:

— Когда в гимнастическом зале пойдет дождь, а такое бывает не каждый день, наш полковник в 9.00 исчезнет в своей повседневной форме.

Дневальный — солдатам:

— Солдаты, завтра должен исчезнуть наш полковник. Такое бывает не каждый день. А жаль!

# Вопросы

1. Какие социально-психологические характеристики работников привели, на ваш взгляд, к искажениям информации при ее передаче сверху вниз?

2. Почему искажения носили именно такой характер, который дан в описании?

3. Влияние каких групп психологических факторов сказалось на искажении информации?

Источник: А Мол. «Социодинамика культуры». М., 1973.