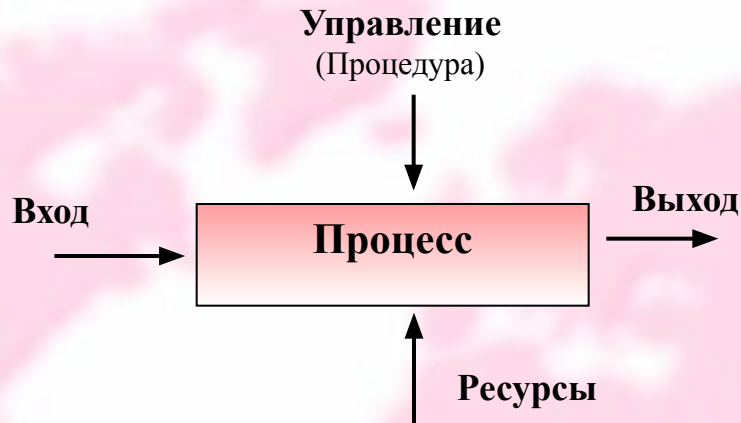


*К пониманию, того что  
необходимо отразить в  
карте процесса*

# Процесс



## *Основные определения:*

**Процесс** – набор взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, которые используют входы для поставки намеченного результата.

(п.3.4.1 СТБ ISO 9000-2015)

**Процесс** – любая деятельность, благодаря которой входные потоки преобразуются в выходные потоки путем использования ресурсов и введения управляющих воздействий.

(п. 2.5 BS 6143:1992)

## Схематичное представление элементов отдельного процесса



## Реализация требований по отношению к процессам

Установить цели в области качества для процессов

Определить и применить критерии и методы (включая мониторинг, измерения и соответствующие показатели пригодности), необходимые для обеспечения результативного функционирования процессов и управления ими

Назначить ответственных, установить их обязанности и предоставить полномочия в отношении процессов

Определить ресурсы, необходимые для этих процессов и обеспечить их наличие

Проводить мониторинг и измерения процессов и обеспечить ведение записей

Оценивать результативность процесса и внедрять любые изменения, направленные на улучшение процессов и системы менеджмента качества