

КТО ТАКИЕ ВОЛОНТЕРЫ?



Волонтер — это человек, который добровольно и безвозмездно занимается организованной общественно полезной деятельностью.

В наши дни без волонтеров не обходится ни одно крупное спортивное или культурное мероприятие. Волонтеры помогают ухаживать за больными, читают лекции, тушат пожары, проводят экскурсии, создают сайты и рисуют плакаты, сдают кровь — и все это безвозмездно, с целью помочь тем, кто нуждается в помощи.

В последние годы волонтеры ярко проявили себя на таких мероприятиях, как:



Зимние Олимпийские игры-2014 в Сочи

FIFA WORLD CUP
RUSSIA
2018



Чемпионат мира по футболу-2018 в Москве



29TH WINTER UNIVERSIADE
KRASNOYARSK 2019

29-я Всемирная зимняя Универсиада в Красноярске

И многих других менее масштабных.

КТО И КАК СТАНОВИТСЯ ВОЛОНТЕРОМ

В России волонтерское движение охватывает людей всех возрастов и социальных групп, но преимущественно в волонтерство идут молодые люди 18–25 лет.

Они попадают в волонтерство через:

Молодежные центры



Школы и кружки



Корпорации, в которых работают



Университеты и колледжи



Иные некоммерческие организации

4 ПРИЗНАКА ВОЛОНТЕРСТВА

Можно выделить 4 признака, которые отличают волонтерство от других видов деятельности:

1

Признак 1. Волонтерская деятельность направлена на создание пользы для общества за пределами круга семьи волонтера. То есть, например, уход за пожилыми родителями не является волонтерством, а уход за пожилыми в доме престарелых – является.

2

Признак 2. Волонтеры пришли в эту сферу добровольно, без принуждения. То есть, волонтерством не могут считаться ни принудительный неоплачиваемый труд, ни обязательные к посещению акции, встречи, мероприятия.

3

Признак 3. Поощрение волонтера носит в первую очередь нематериальный характер. Проще говоря, волонтерам не платят. При этом они могут получать компенсации за расходы, связанные с волонтерской деятельностью, оплату проезда, проживания и питания, символические премии.

4

Признак 4. Волонтерство – это организованная деятельность. Волонтеры работают в команде, и у каждого своя роль. Это помогает добиваться поставленных целей и приносить пользу обществу.

МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ

Волонтеры тратят время и силы, и при этом не получают финансовой компенсации. Зачем им это?

По опросам, в большинстве случаев волонтер **хочет помочь людям или природе**. Однако эта мотивация не **единственная**. Волонтеры называют также вот какие причины:



Чувство солидарности



Стремление к самореализации



Путешествия, новые знакомства, расширение кругозора



Образование, приобретение новых навыков, карьерный рост

По данным ВЦИОМ, **48%** опрошенных занимаются волонтерством с целью досуга и получения нового опыта, **47%** — с целью профессионального развития и развития карьеры. Для **26%** мотивацией выступает возможность решить общие проблемы, для **26%** — потребность в общении и солидаризации, для **17%** — желание реализовать свои убеждения и ценности.

(Источник: Презентация «Востребованность мер нематериального поощрения волонтерства». ВЦИОМ. Москва, 2017. Сл. 6.)

Подробнее о мотивации мы поговорим в Уроке 2.

ЗАЧЕМ НУЖНА ВОЛОНТЕРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ?

Что волонтерская организация дает волонтеру? Почему не всегда осмысленно просто приходить к подопечным и помогать им напрямую? Волонтерская организация предоставляет волонтеру **материальные и нематериальные преимущества:**

- Гарантии долгосрочности и стабильности
- Разделение ответственности, обеспечение возможностей, организацию сотрудничества (например, на уровне коммуникации)
Обучение и подготовку, то есть профессионализацию среды
- Психологическую поддержку
- Материальную поддержку (возмещение расходов, выдача оборудования и экипировки)
- Юридическую поддержку

ПРАВА ВОЛОНТЕРОВ

Права волонтера начиная с 1995 года законодательно закреплены Федеральным законом «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и другими нормативными актами.

Волонтер имеет право:

- Выбрать вид деятельности, который отвечает его потребностям и интересам
- Получить всю необходимую информацию о целях, задачах и содержании деятельности; оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач
- Требовать внесения всех необходимых сведений о своей работе в волонтерскую книжку (бумажную или электронную)
- Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности

ПРАВА ВОЛОНТЕРОВ

Права волонтера начиная с 1995 года законодательно закреплены Федеральным законом «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и другими нормативными актами.

Волонтер имеет право:

- Получить дополнительные знания, необходимые волонтеру для выполнения возложенных на него задач
- Отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины), даже если был заключен договор
- Прекратить свою волонтерскую деятельность

ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРОВ

Волонтер должен понимать, что от него ждут:

- ② Четкого и добросовестного выполнения задач
- ② Знание и уважение принципов волонтерского движения
- ② Следования инструкциям, выданным во время прохождения инструктажа
- ② Бережного отношения к материальным ресурсам, предоставленным для выполнения волонтерской деятельности
- ② Неразглашения сведений, которые составляют охраняемую законом тайну
- ② Своевременного уведомления о своем желании прекратить волонтерскую деятельность

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА.

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

В последние годы благодаря активному развитию отрасли наравне с уже привычными появилось несколько новых волонтерских сфер.

Расскажем про каждую из них.

Социальное волонтерство

Помощь социально незащищенным людям, нуждающимся в **особой поддержке**:

- ▣ детям, оставшимся без попечения родителей;
- ▣ людям с ограниченными возможностями; больным
- ▣ людям;
- ▣ одиноким ветеранам;
- ▣ пожилым людям.

Зачастую, когда мы думаем о волонтерстве, мы представляем именно социальное. Однако сфера волонтерской деятельности гораздо более разнообразная.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА. СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

В последние годы благодаря активному развитию отрасли наравне с уже привычными появилось несколько новых волонтерских сфер.

Расскажем про каждую из них.

Событийное волонтерство

Работа волонтеров на масштабных мероприятиях:

- Спортивных
- Культурных
- Фестивалях, форумах, праздниках

Это направление обычно интересно тем, кто планирует развиваться в области организации крупных мероприятий. Одно из приятных преимуществ – возможность бесплатно попасть на эксклюзивные мероприятия, стать частью исторического события (например, Чемпионат мира по футболу), познакомиться с гостями.

Событийные волонтеры помогают с навигацией гостей мероприятия, консультируют по основным вопросам, следят за тем, чтобы гостям было комфортно.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА. ЭКОВОЛОНТЕРСТВО

В последние годы благодаря активному развитию отрасли наравне с уже привычными появилось несколько новых волонтерских сфер.

Расскажем про каждую из них.

Эковолонтерство

Можно разделить на два типа:

- 📖 **Просветительская деятельность** по вопросам экологии. Лекции о раздельном сборе мусора, раздача листовок, распространение информации о загрязнении окружающей среды в соцсетях
- 📖 **Прямая помощь** в сохранении природы: субботники, посадка леса, сортировка мусора

Эковолонтерство развито прежде всего в городских парках, национальных парках, заповедниках. Например, волонтеры-зоологи могут ухаживать за редкими видами животных или заниматься исследованиями растений в разных широтах.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА.

МЕДИАВОЛОНТЕРСТВО

В последние годы благодаря активному развитию отрасли наравне с уже привычными появилось несколько новых волонтерских сфер.

Расскажем про каждую из них.

Медиаволонтерство

Что такое «медиаволонтерство»? Это сравнительно новое направление, появившееся с развитием социальных сетей и средств массовой информации.

Медиаволонтеры – это фотографы, журналисты, блогеры, дизайнеры и люди творческих профессий, которые оказывают услуги на добровольческих началах. Например, медиаволонтером можно стать в «Добро.Журнале» — онлайн-СМИ о созидательной гражданской активности, которое выходит с октября 2019 года.

Медиаволонтеры помогают **не благополучателям и подопечным напрямую**, а именно организаторам волонтерской деятельности – благотворительным фондам, волонтерским центрам и т. д. Они популяризируют волонтерские мероприятия в социальных сетях и СМИ, пишут о благотворительных фондах и организациях.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА.

МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

В последние годы благодаря активному развитию отрасли наравне с уже привычными появилось несколько новых волонтерских сфер.

Расскажем про каждую из них.

Медицинское волонтерство

Волонтерство в медицинской сфере — это:

- 📌 помощь медицинскому персоналу
- 📌 профориентация школьников популяризация
- 📌 здорового образа жизни профилактика
- 📌 заболеваний
- 📌 поддержка пациентов

В эту сферу часто идут волонтеры, которые хотят получить **навыки и опыт работы в сфере здравоохранения** — не только студенты, но и взрослые люди.

Иногда для выполнения тех или иных задач от волонтера требуются специфические знания, но большинство волонтеров-медиков не имеют медицинского образования и профессиональных навыков.

Есть и непрофессиональная волонтерская помощь, направленная на улучшение качества жизни пациентов. Например, в проекте «Доктор Клоун» профессиональные артисты навещают детей в больницах.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА. ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО И СОХРАНЕНИЕ ИСТОРИЧЕСКОЙ ПАМЯТИ

В последние годы благодаря активному развитию отрасли наравне с уже привычными появилось несколько новых волонтерских сфер.

Расскажем про каждую из них.

Патриотическое волонтерство

Патриотическое волонтерство включает:

- Помощь ветеранам
- Благоустройство военных памятников и захоронений
- Организацию Всероссийских молодежных исторических квестов и акций Помощь в организации парадов Победы по всей стране
- Увековечивание памяти пострадавших от репрессий
- Поиск останков солдат, погибших в Великой Отечественной войне

Одна из крупнейших организаций в этой сфере – Всероссийская общественная организация «Волонтеры Победы».

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА.

ОНЛАЙН-ВОЛОНТЕРСТВО

В последние годы благодаря активному развитию отрасли наравне с уже привычными появилось несколько новых волонтерских сфер.

Расскажем про каждую из них.

Онлайн-волонтерство

Это волонтерство с использованием информационных технологий. Им можно заниматься **полностью дистанционно**. То есть, люди с ограниченными возможностями или проживающие в отдаленных местах могут стать волонтерами. И наоборот, жители больших городов могут делиться знаниями и навыками через интернет.

Онлайн-волонтерство включает **большой спектр возможностей** помощи:

- Участие в исследовательских проектах;
- Создание сайтов;
- Обновление веб-страниц;
- Ведение профилей в соцсетях;
- Перевод документов;
- Помощь в онлайн-проектах;
- Создание баз данных и т.д.

МИФЫ О ВОЛОНТЕРСТВЕ

Вокруг волонтерства все еще множество мифов, потому что не всем понятны мотивации и задачи волонтеров. Рассмотрим 8 самых распространенных мифов о волонтерстве:

- 1 Волонтеры - это бесплатная рабочая сила
- 2 Волонтерам не нужна подготовка
- 3 Волонтерство - это только для молодых
- 4 Волонтеры не получают вознаграждения
- 5 Волонтерам платят
- 6 Волонтеры работают только в социальной сфере Любое
- 7 волонтерство всегда полезно, даже спонтанное
- 8 Волонтерство - это занятие исключительно для тех, у кого много свободного времени

СПОНТАННОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Спонтанное волонтерство в последние годы набирает обороты, особенно благодаря соцсетям.

Человек видит призыв и бежит помогать людям. В таком желании нет ничего плохого. Многие приходят в волонтерство именно благодаря спонтанному желанию помочь, и многие участвуют исключительно в спонтанных акциях (по сбору мусора, например). Это тоже хорошо, однако большую пользу приносит все-таки организованное регулярное волонтерство.

Важно понимать, что в некоторых сферах и в некоторых аспектах спонтанное волонтерство может быть опасным.

Давайте разберемся, в каких именно.

ПОЧЕМУ СПОНТАННОЕ ВОЛОНТЕРСТВО МОЖЕТ БЫТЬ ОПАСНО

- 1 На спонтанных акциях чаще всего нет **тщательного предварительного отбора**, «с улицы» может прийти кто угодно, даже с корыстными/недобрыми целями.
- 2 У спонтанных волонтеров **нет подготовки**, они могут травмировать подопечных — детей, пожилых, людей с ограниченными возможностями.
- 3 Спонтанные волонтеры обычно **сами не готовы к тому, что увидят**, это может нанести травму им самим (а еще – представлять угрозу для их жизни, например в чрезвычайных ситуациях).
- 4 Спонтанные волонтеры не всегда знают, **как взаимодействовать с персоналом детских домов / больниц**.

Прежде, чем делать доброе дело, важно задуматься, соответствует ли оно принципу «**не навреди**». Поэтому советуем вам и вашим близким узнать о волонтерстве больше, прежде чем вступать в ряды спонтанных добровольцев.

ПЯТЬ ГЛАВНЫХ СТРАХОВ ВОЛОНТЕРА

У каждого начинающего волонтера есть опасения, связанные с этой деятельностью. Разберем 5 самых распространенных страхов волонтера:

- 1 Не умею общаться с детьми/стариками/паллиативными больными
- 2 Не имею специального образования: медицинского, психологического, экологического, ветеринарного и т. п.
- 3 У меня мало свободного времени.
- 4 У меня нет нужных навыков: технических, творческих, коммуникативных, спортивных и т. п.
- 5 Я боюсь, что мне будет морально тяжело (наиболее распространен среди тех, кто планирует работать с детьми, людьми с ограниченными возможностями, паллиативными больными, больными животными, в районах, пострадавших от стихийных бедствий, и т. п.)

ПЯТЬ ГЛАВНЫХ СТРАХОВ ВОЛОНТЕРА

1

В общении с подопечными важно помнить, что главное – это быть искренним, открытым, доброжелательным, внимательно слушать, вдумчиво отвечать. Например, когда общаетесь с детьми, помните, что вы мы были детьми, и взаимодействуйте с ребенком так, как вам хотелось общаться со взрослыми в детстве.

2

Важно помнить, что волонтеры во взаимодействии с пациентами, детьми, пожилыми людьми не занимаются медицинским уходом. Их функция – общение и поддержка, создание комфортной и дружелюбной атмосферы для подопечных.

3

Даже если у волонтера не очень много свободного времени, у каждой крупной волонтерской организации **большой выбор групп**: вы можете составить удобный для себя график и выбрать подходящую локацию, главное, чтобы у вас была возможность **регулярно уделять внимание** своим подопечным.

ПЯТЬ ГЛАВНЫХ СТРАХОВ ВОЛОНТЕРА

4

Основные навыки волонтера – это **вовлеченность и доброжелательное общение**. Остальному можно научиться или развить способности, а подопечные и сами способны научить нас многому в процессе общения.

5

Да, есть очень чувствительные люди, которым тяжело видеть других не в самых комфортных условиях. Вопрос в том, смогут ли они привыкнуть и подстроиться под ситуацию, или это выше их сил (последнее совершенно нормально!). Важно понимать, что подопечных **не надо жалеть**. Лучше общаться с ними, играть, поддерживать, рассказывать истории и улыбаться им.

Чтобы процесс «привыкания» к волонтерству был проще, важно подобрать себе занятие, которое дает вам **психологический комфорт**. И помните, что всегда можете обратиться за поддержкой к координатору и другим волонтерам.

КАК СТАТЬ ЛУЧШИМ ВОЛОНТЕРОМ?

Чтобы стать отличным волонтером, важно руководствоваться принципами, которые были выработаны волонтерским движением за долгие годы деятельности. Вот они:

- 1 Не навреди
- 2 Действуй от имени организации
- 3 Будь ответственным
- 4 Помогай умениями, а не деньгами
- 5 Трезво оценивай возможности
- 6 Не занимайся тем, чего не умеешь
- 7 Работай в команде
- 8 Соблюдай правила
- 9 Будь готов выбирать из двух зол

ПЯТЬ СОВЕТОВ НАЧИНАЮЩЕМУ ВОЛОНТЕРУ

В этом курсе было дано уже множество полезных советов, которые помогут вам преуспеть в волонтерской деятельности. Давайте еще раз суммируем 5 базовых советов начинающему волонтеру:

1

Нащупайте свою сферу деятельности, даже если придется много всего перепробовать

Пробовать разные группы и разные роли – это полезно: так вы быстрее придете к пониманию, чем именно хотите заниматься в волонтерстве. Главное – не делать смену групп формой эксперимента и бесконечного поиска себя, ведь ценность волонтерской работы – в том, что на вас могут положиться, что вы способны регулярно выполнять свои функции в системе.

ПЯТЬ СОВЕТОВ НАЧИНАЮЩЕМУ ВОЛОНТЕРУ

В этом курсе было дано уже множество полезных советов, которые помогут вам преуспеть в волонтерской деятельности. Давайте еще раз суммируем 5 базовых советов начинающему волонтеру:

2

**Честно оцените свои силы,
чтобы не выгореть**

Лучше помогать меньше, но регулярно и на протяжении длительного времени, чем с головой окунуться в добровольческую деятельность и через пару месяцев выгореть и уйти из волонтерства.

- Ⓛ Соизмеряйте свои силы
- Ⓛ Следите за своим психологическим состоянием
- Ⓛ Помните, что тот, кто не позаботится вовремя о себе, не сможет эффективно помогать другим
- Ⓛ Оцените, сможете ли вы вписать волонтерство в работу, учебу, бытовые дела, увлечения. Волонтерство не должно идти в ущерб как отдыху, так и общению и помощи близким

ПЯТЬ СОВЕТОВ НАЧИНАЮЩЕМУ ВОЛОНТЕРУ

В этом курсе было дано уже множество полезных советов, которые помогут вам преуспеть в волонтерской деятельности. Давайте еще раз суммируем 5 базовых советов начинающему волонтеру:

3

Сфера еще не всё. Важно искать то конкретное дело, которое вас радует и в котором вы приносите определенную пользу

Возможно, вам нравится оказывать **конкретную помощь**, а в какой именно сфере вы это делаете, не так важно (работа с детьми, с пожилыми людьми, событийное волонтерство, волонтерство общественной безопасности).

Обдумайте, что вы хотите делать, очень тщательно исходя из ваших склонностей, убеждений, взглядов, склада характера и навыков.

ПЯТЬ СОВЕТОВ НАЧИНАЮЩЕМУ ВОЛОНТЕРУ

В этом курсе было дано уже множество полезных советов, которые помогут вам преуспеть в волонтерской деятельности. Давайте еще раз суммируем 5 базовых советов начинающему волонтеру:



Настройтесь на регулярность

Задач у волонтеров всегда достаточно, поэтому после того, как вы выбрали подходящий график, настройтесь на то, чтобы его не нарушать. Это могут быть нечастые и непродолжительные посещения или дела, но очень важно, чтобы они были регулярными.

ПЯТЬ СОВЕТОВ НАЧИНАЮЩЕМУ ВОЛОНТЕРУ

В этом курсе было дано уже множество полезных советов, которые помогут вам преуспеть в волонтерской деятельности. Давайте еще раз суммируем 5 базовых советов начинающему волонтеру:

5

Радуйтесь тому, что делаете, и не заставляйте себя, если дело перестало приносить радость

Ищите радость в непростом волонтерском деле. Это обязательное условие. Потому что помощь должна приносить радость не только подопечным, но и вам самим. Обратите внимание на тех людей, с которыми вы вместе трудитесь в волонтерской организации. Ищите радость в общении с ними, в том деле, которое вас объединяет, в новых навыках, которые вы будете в себе открывать, в том добром деле, частью которого вы являетесь.

Успехов вам на волонтерском пути!

ДОБРО.РФ

ГЛАВНАЯ ПЛАТФОРМА
ДОБРЫХ ДЕЛ В СТРАНЕ

ЭКОСИСТЕМА ПЛАТФОРМЫ ДОБРО.РФ

ДОБРО.РФ

Площадка для взаимодействия волонтеров и организаторов с актуальными вакансиями добрых дел

ДОБРО.АНАЛИТИКА

Открытые данные о развитии волонтерства как в целом по стране, так и по конкретному региону и даже муниципалитету

ДОБРО.ЖУРНАЛ

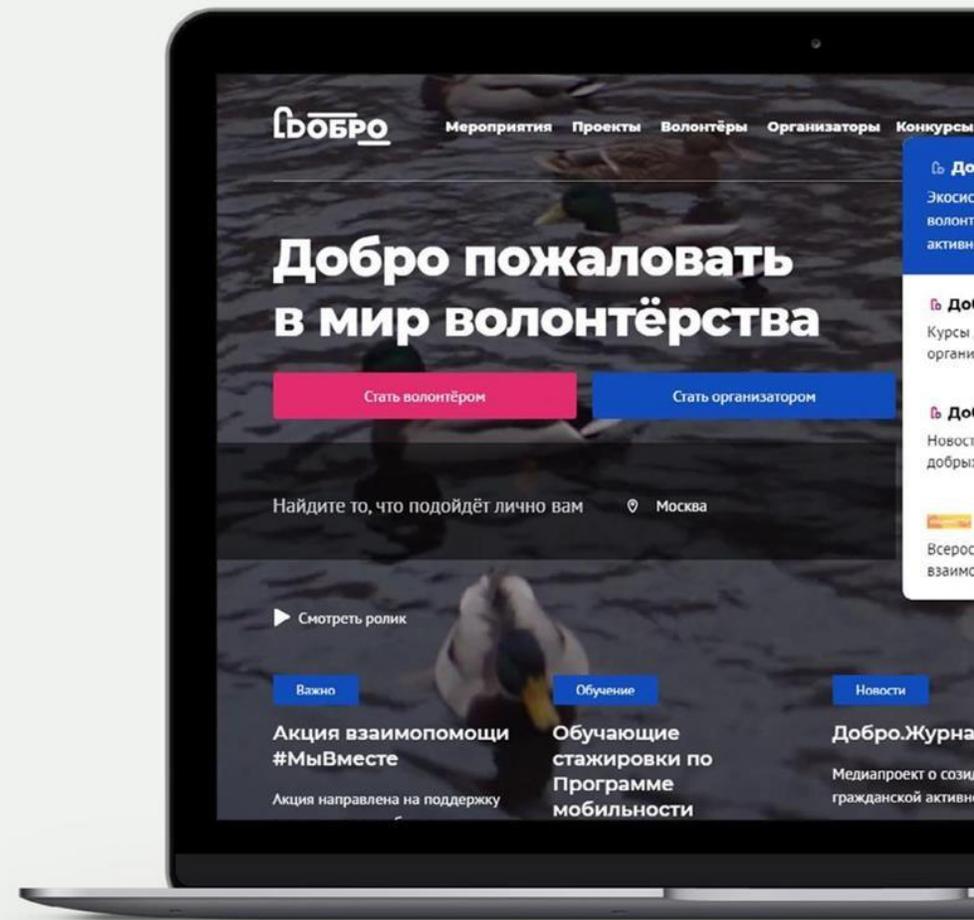
СМИ, которое рассказывает вдохновляющие истории о решении проблем и участии в социальной жизни общества

ДОБРО.УНИВЕРСИТЕТ

Бесплатные онлайн-курсы для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности

ДОБРО.КОНКУРСЫ

Каталог волонтерских конкурсов, который поможет заявить о своей инициативе, найти ресурсы и партнеров



ДОБРО.РФ

Главная платформа добрых дел, на которой собраны проекты, мероприятий и стажировок со всей России

СТАНЬТЕ ВОЛОНТЕРОМ:

- Проводите время с пользой
- Помогайте другим
- Находите новых друзей
- Путешествуйте
- Участвуйте в масштабных событиях,
- Получайте уникальный опыт
- Пользуйтесь привилегиями за волонтерскую деятельность

ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ КАК ОРГАНИЗАТОР:

- Привлекайте добровольцев
- Продвигайте социальные проекты
- Участвуйте в конкурсах
- Получайте информационную и грантовую поддержку

2,2 МЛН
волонтеров

30 ТЫС.
организаторов

160 ТЫС.
мероприятий

12,7 МЛН
часов добрых дел

ДОБРО. УНИВЕРСИТЕТ

Курсы для волонтеров и организаторов волонтерства

- Бесплатные образовательные курсы и мероприятия
- Возможность выстраивать собственный трек развития и приобретать необходимые навыки и компетенции
- Полученный опыт сохраняется в электронной книжке волонтера и может быть востребован при трудоустройстве
- В регионах проводятся очные Школы Добро.Университета

44

курса

260

ТЫС.

обученных

< Назад

Основы волонтерства для начинающих



4 модуля и 16 уроков



1 час 30 минут на прохождение

Пройти курс



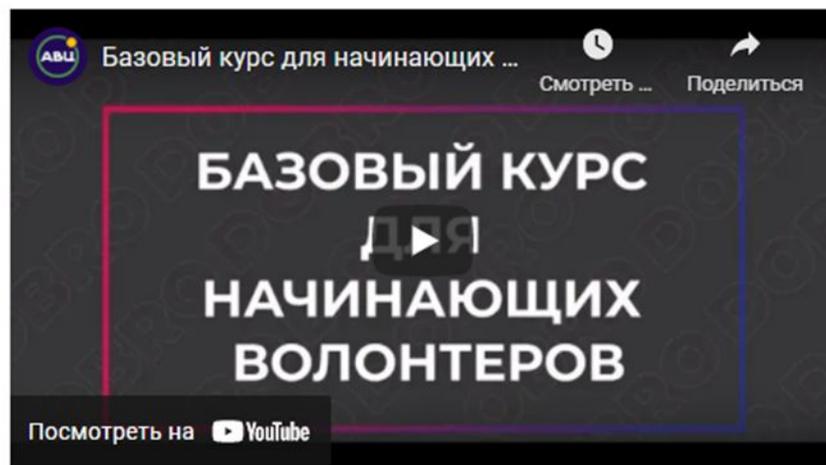
Информация

Содержание

Материалы

Отзывы

Что вы получите, пройдя курс



ДОБРО.РФ