

# Бонусная программа Здорово



# Преимущества бонусной системы



## Накопительная бонусная программа лояльности

- Особый тип скидки, когда клиент может оплачивать покупки бонусами, накопленными с предыдущих покупок.
- Это самая распространенная и простая модель мотивации покупателей.



# Преимущества бонусной системы

## Выгоды для покупателей

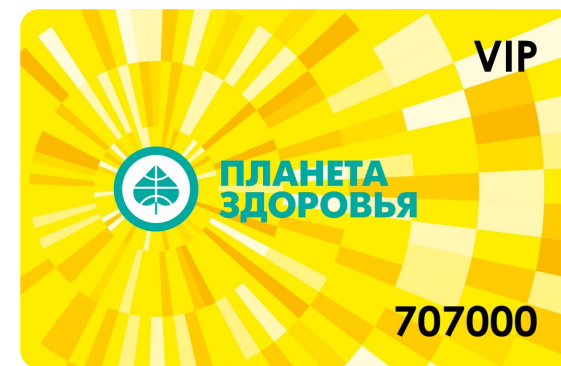
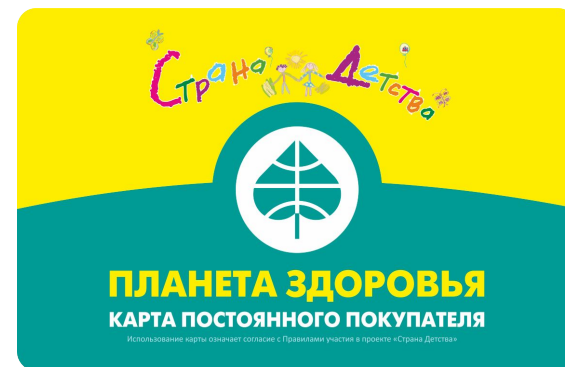
- Простота получения бонусов (не нужно годами суммировать баллы, чтобы получить ощутимую скидку, можно воспользоваться баллами за акцию)
- Понятные условия начисления и расходования бонусных баллов.
- Уникальные акции на интересующий товар для участников бонусной программы.
- Весомость скидок с использованием бонусов

## Выгоды для сотрудников

- Возможность установить и поддерживать долгосрочные отношения с новыми покупателями
- Повышение лояльности постоянных покупателей и частоты их визитов.
- Увеличение уровня доходов.

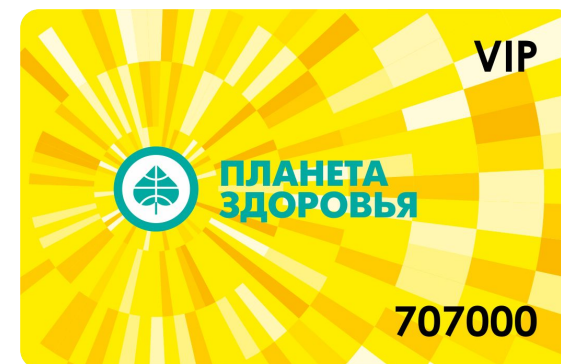
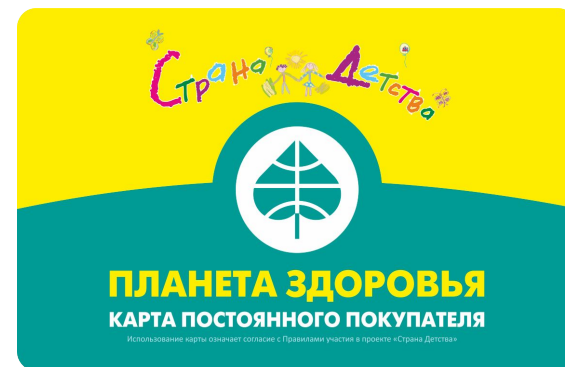
# О Картах

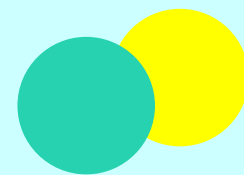
В программе лояльности «Бонусы Здорово» используются карты постоянного покупателя дисконтной программы Планета Здоровья.



# О Картах

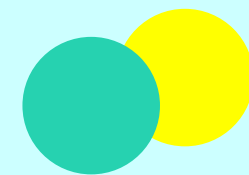
Карты постоянного покупателя переходят из дисконтной системы скидок в бонусную, т.е. дисконтная карта любого из перечисленных выше статусов больше не предоставляет скидку, но дает возможность участвовать в специальных предложениях, акциях, накопить повышенные бонусы за определенные товары, списать бонусы в любой из аптек под брендом Планета Здоровья





# Правила программы

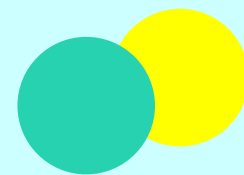
- Программы лояльности Бонусы Здорово проходит для всех покупателей во всех аптеках под брендом Планета Здоровья
- Срок программы не ограничен. Компания имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения
- Компания имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы. Условия программы с изменениями публикуются на сайте Планета Здоровья <https://planetazdorovo.ru/> и в аптеках под брендом Планета Здоровья за 5 (пять) дней до даты их вступления в силу.



# Участие в программе

**Бесплатно**

Участником программы, может быть любой покупатель, совершивший покупку на любую сумму в аптеках под брендом «Планета Здоровья».



# Активация бонусной карты

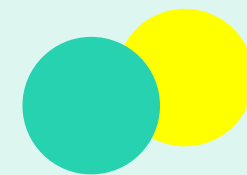
## 1 способ

**Обратиться к сотруднику на кассе в аптеке (офлайн покупатели)**

## 2 способ

**В мобильном приложении  
( онлайн покупатели)**  
автоматически при заполнении анкеты только на виртуальные номера карт, начинающиеся на 16





# Регистрация покупателя в качестве участника:

Производится сразу и подтверждается:

- Получением Бонусной карты соответствующего вида для нового покупателя **ИЛИ**
- Повторной активацией имеющейся дисконтной карты любого вида, для держателя карты постоянного покупателя дисконтной программы Планета Здоровья.

**Здорово**

## Условия участия

- После получения Бонусной карты покупатель может сразу пользоваться программой лояльности при совершении покупок
- Если покупатель хочет отказаться от участия в программе, заблокировать Бонусную карту обращается на телефон Службы поддержки 8-800-7-551-555
- Если нужно изменить персональные данные направить письмо на почту или при сложностях с привязкой карты в личный кабинет МП ПЗ на почту: [zdorovo@planetazdorovo.ru](mailto:zdorovo@planetazdorovo.ru)
- Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту участника и Бонусный счёт, если есть обоснованные причины полагать, что карта недобросовестно используется не участником без его согласия.
- Бонусная программа лояльности не распространяется на услугу доставки товара.

# Активация бонусной карты (офлайн)

1

Обратиться за помощью к сотруднику аптеки на кассе предоставив данные:

- ИМЯ
- ТЕЛЕФОН
- МЕСЯЦ

Образец анкеты:

**ВАСИЛИЙ 89120000000 МАЙ**

*Если перед Вами пенсионер, то необходимо поставить признак пенсионер и внести номер пенсионного удостоверения (справки)*

2

Если у пенсионера:

*нет пенсионного с собой,*

*нет мобильного или он его не помнит,*

Для активации карты в строку

**пенсионное удостоверение ставим — 1.**

Карта считается активированной. В таком случае пенсионеру необходимо носить с собой карту

# Активация бонусной карты

3

На указанный номер телефона покупателю в режиме онлайн приходит SMS-сообщение с кодом подтверждения для верификации (проверки) номера телефона, в формате «Сообщая код XXXX вы соглашаетесь на получение рекламы, и принимаете правила указанные на сайте

<https://planetazdorovo.ru/files/plch.php>».

4

Покупатель озвучивает/показывает сотруднику аптеки проверочный код. Верификация (проверка) номера телефона происходит после ввода кода подтверждения из SMS-сообщения.

5

После подтверждения номера телефона Бонусная карта считается активированной и может использоваться для списания Бонусов.

# Типы Бонусных карт и размер начислений

Пластик	Типы карт	Новый покупатель	Сумма накоплений	Начисление бонусов		
				ЛС/БАД	Сопутка /орто	ЛК
Обычная	Основная	Первый раз пришел к нам в аптеку, кроме пенсионера	0	0,5	1	1,5
	Серебряная	При достижении суммы накоплений	30000	1	1,5	2
Обычная	Золотая	При достижении суммы накоплений	60000	1,5	2	2,5
Обычная	Золотая для пенсионеров	Всем пенсионерам	0	1,5	2	2.5
Страна Детства	Страна детства основная	Всем покупателям в аптеках с проектом Страна Детства	0	0,5	1	1.5
	Страна детства серебряная	При достижении суммы накоплений	30000	1	1,5	2
	Страна детства золотая	При достижении суммы накоплений	60000	1,5	2	2,5

# Типы Бонусных карт и размер начислений

Пластик	Типы карт	Действующий держатель карты	Сумма накоплений	Начисление бонусов		
				ЛС/БА Д	Сопутка/орто	ЛК
Все типы карт кроме СД и ВИП	Основная	Действующий держатель карты с накоплениями менее 30 000 руб.	0	0,5	1	1,5
	Серебряная	Держатель обычной карты с накоплениями от 30 000 до 100 000	30000	1	1,5	2
Все типы карт кроме СД	Золотая	Держатель карты ВИП (Белгравия) или при текущих накоплениях более 100 000 руб.	60000	1,5	2	2,5
Все типы карт	Золотая для пенсионеров	Всем пенсионерам	0	1,5	2	2.5
Страна Детства	Страна детства основная	Действующий держатель карты с накоплениями менее 30 000 руб.	0	0,5	1	1.5
	Страна детства серебряная	Держатель обычной карты Страна Детства с накоплениями от 30 000 до 100 000	30000	1	1,5	2
	Страна детства золотая	Держатель обычной карты Страна Детства с накоплениями от 100 000 руб.	60000	1,5	2	2,5

# Условия начисления бонусов

● Бонусы начисляются за покупку, совершенную в аптеках под брендом Планета Здоровья и Перечень аптек Опека, где только начисление

● Компания по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, при оплате которых Бонусы не начисляются

**Для начисления  
бонусов  
покупателю  
необходимо:**

- **Предъявить бонусную карту в физическом или виртуальном варианте (занесенный штрих-код в телефон)**
- **Назвать номер телефона.**

**Для начисления Бонусов карта не обязательно должна проходить процесс активации**

**Здорово**



# Условия начисления бонусов

Бонусы начисляются на сумму чека за вычетом всех скидок, в том числе скидок за списанные баллы.

Стоимость Бонуса: 1 бонус=1 рублю.

Бонусные рубли за покупки суммируются, но не подлежат обмену на наличные денежные средства

Начисление Бонусов осуществляется автоматически при сканировании карты в аптеке на Бонусный счёт участника программы в день покупки.

# Срок действия бонусов

- 90 дней с момента начисления на покупки до 15.05.2021.
- 12 месяцев с момента начисления на покупки с 15.05.2021
- По истечению срока действия Бонусы сгорают, удаляются с Бонусного счёта и восстановлению не подлежат

## Условия списания бонусов

- **Списание начисленных Бонусов может производиться на следующий день после начисления за совершенную покупку при этом карта должна быть активирована**  
**Списать Бонусы покупатель может за любую покупку в любой из аптек под брендом Планета Здоровья.**
- **Оплатить Бонусами можно до 80% покупки**



# Баланс карты (Бонусы) можно узнать:

**1 способ**

**У сотрудника в аптеке**

**2 способ**

**В чеке**

**3 способ**

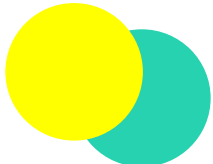
**В личном кабинете в мобильном  
приложении (для онлайн покупателя)**

# Процедура списания бонусов.

**!!! Для списания Бонусов карта обязательно должна пройти активацию**

Для списания Бонусов покупателю необходимо предъявить бонусную карту в физическом или виртуальном варианте или назвать номер телефона.

При списании Бонусов по номеру телефона на прикрепленный к бонусной карте номер телефона будет приходиться сообщение с текстом «Вы даете согласие, сообщая код: xxxx на списание бонусов». Проверочный код необходимо назвать сотруднику аптеки. При списании бонусов по предъявлению карты в физическом или виртуальном варианте SMS подтверждение не предусмотрено .



## Начисление Бонусов с другими проектами и акциям

Вид Дисконта	Начисление бонусов	Списание бонусов	Примечание
Карточные проекты от производителя	Либо скидка по карте от производителя либо Бонусная карта ПЗ		
Карта Москвича, Карта Петербуржца	Либо карты Москвича/Петербуржца либо Бонусная карта ПЗ		
Бонусы Сбербанк, Бонусы Аэрофлот	+	Списание только по одному из проектов	
Аптека.ру и др сторонние инт заказы	-	-	На допродажу действует основное правило бонусной программы
Бронирование со сторонних справок	+	+	
Мобильное приложение/сайт ПЗ	+	+	
Подарочный сертификат	При покупке сертификата	При отоваривании сертификата	На сумму оплаченную сверх суммы ПС действует основное правило БП
Акции	+	+	Если иное не оговорено условиями акции
Сроки годности			Пробиваем отдельным чеком

# Дополнительные условия

- При срабатывании спеццены или увеличении цены через F9 бонусы начисляются как обычно
- Пробитие сроков годности только отдельным чеком без проведения бонусной карты
- Пенсионная скидка не действует
- На товары с минусовой наценкой встроено ограничение для всех типов карт и составляет 0,5%
- Снимается временное ограничение по работе бонусной карты. После 22.00 начисления такие же как и днем
- При достижении другого уровня по бонусной программе карту не меняем, статус меняется в программе, карта остается текущего формата.

# Оформление offline



**Новая бонусная программа Здорово**

**1 Активируйте карту**  
На кассе с помощью сотрудника аптеки

**2 Копите бонусы**  
Возвращаем бонусы за покупки

**3 Используйте бонусы**  
Оплачивать можно до 80% бонусами от суммы покупки

**ПЛАНЕТА ЗДОРОВЬЯ**

Имеется противопоказание, ознакомьтесь с инструкцией или проконсультируйтесь со специалистом.  
Информацию об организаторе акции, сроках, месте и порядке проведения уточняйте на сайте planetazdorovo.ru или у специалистов аптек.



**Здорово**