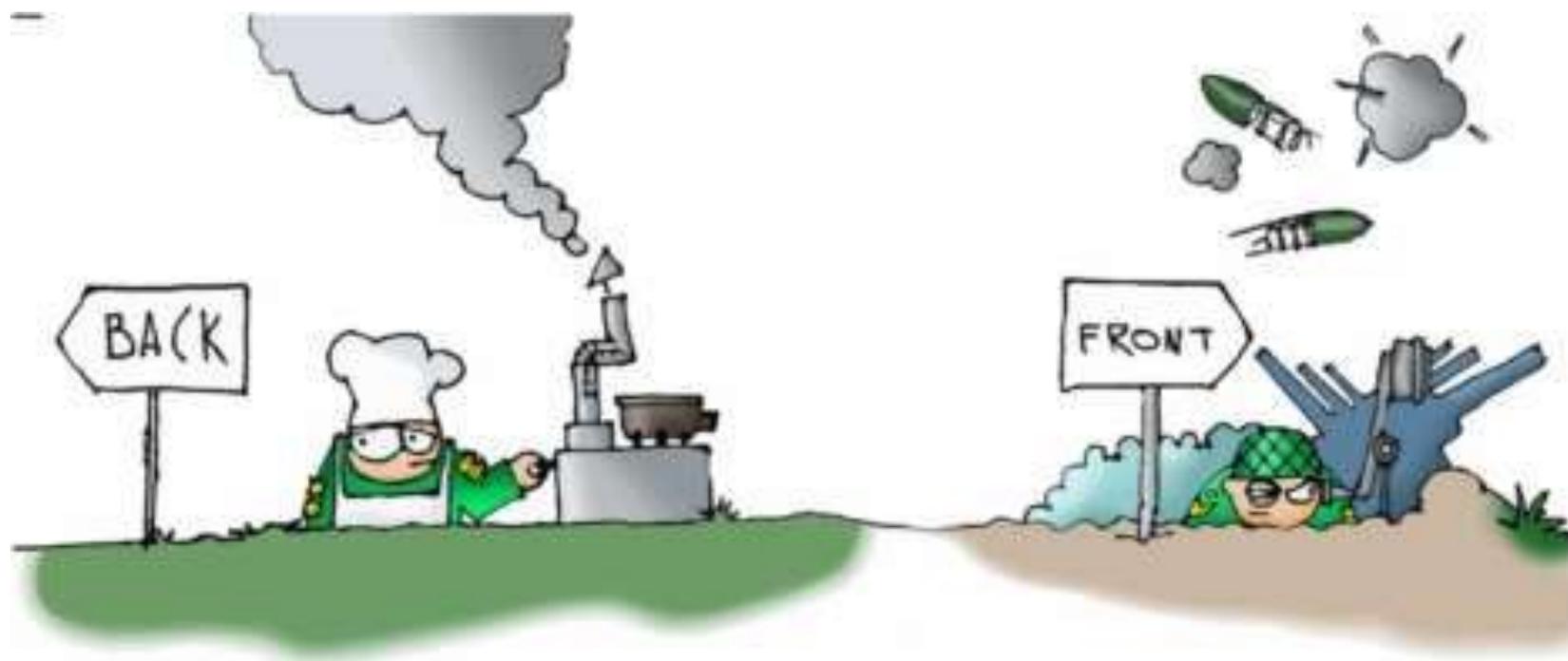


**Слои, выделенные в архитектуре
предприятия
(Фронт, мидл и бэк офисы)**

ФРОНТ = ПЕРЕДОВАЯ

БЭК = ТЫЛ



Менеджеры фронт офиса – это те, кто напрямую обеспечивает прибыль компании



Фронт офис включает в себя:

Коммуникацию с клиентами

Получение документов от клиентов для последующей обработки

Взаимодействие с прочими внутренними подразделениями компании
для предоставления клиенту информации

Обзвон и рассылку клиентам информационных сообщений

Обработку входящих звонков

Бэк офис обеспечивает функционирование самой организации



Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then we'll restart for you. (0% complete)

If you'd like to know more, you can search online later for this error: HAL_INITIALIZATION_FAILED

Бэк офис включает в себя:

Обеспечение работы других подразделений

Участие в управлении активами и пассивами организации

IT (администрирование баз данных, служба поддержки)

Бухгалтерию

Отдел кадров

Мидл-офис осуществляют операции,
непосредственно связанные с клиентурой



Примеры функций и ролей мидл-офиса

Проверка кредитных историй заемщиков

Управление рисками

Казначейство

Юристы