

Презентация на тему:  
горничная в гостинице.

Выполнила студентка группы ГД-О-20

Колосова У.А.

Проверил преподаватель

Шубина М.В.

Кто такие горничные?

Горничная – это сотрудник гостиницы или наемный работник в частном доме, чья основная обязанность заключается в наведении чистоты и порядке номеров.



Личные качества,  
которыми должна  
обладать горничная:

1. Аккуратность;
2. Вежливость;
3. Отсутствие  
брезгливости;
4. Трудолюбие;
5. Терпеливость;
6. Честность.





## Обязанности.

1. Уборка номеров;
2. Замена постельного белья и полотенец;
3. Стирка, химчистка, глажка белья и вещей гостей;
4. Пополнение расходных материалов (туалетной бумаги, мыла, салфеток и т. д).



## Плюсы профессии

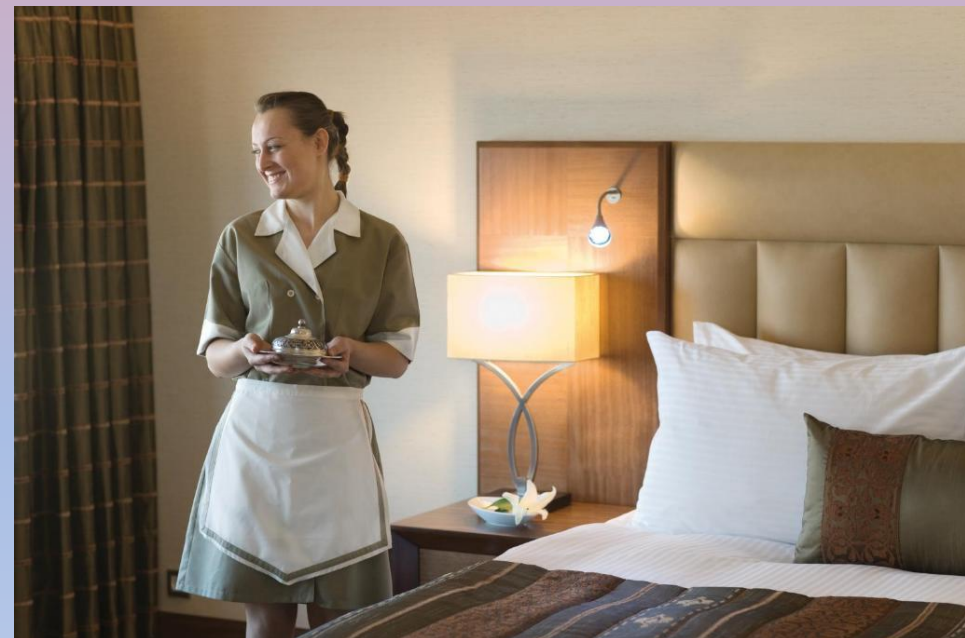
1. Возможность трудоустройства без специального образования;
2. Обучение проходит на рабочем месте;
3. В некоторых случаях компания предоставляет бесплатное жилье и питание;
4. Возможность повышения квалификации с увеличением заработной платы.





## Минусы профессии

1. Зачастую серьезные физические нагрузки;
2. Высокая интенсивность работы в пиковые сезоны без возможности на отдых и обед;
3. Без квалификации — низкая заработная плата;
4. Отсутствие карьерного роста, если нет образования.



Спасибо за внимание!