



park inn

**СТАНЬ ХОЗЯИНОМ
своего успеха**





ПСИХОЛОГИЯ ПРОДАЖ

Ведущий менеджер компании «ОРБИТА ЖИЗНИ»

Белошапкина Анжелика

г. Волгоград



ОСНОВЫ ПОСТРОЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ

УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА

По Продавцу Покупатель судит о продукте



ЗАКОН МОМЕНТАЛЬНОЙ ФОТОГРАФИИ

Первые 30-60 секунд формируются
первое впечатление

ПСИХОЛОГИЯ ПРОДАЖ



ОСНОВЫ ПОСТРОЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ

УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА

Теория – Практика

- Визуальный
- Словесный
- Звуковой

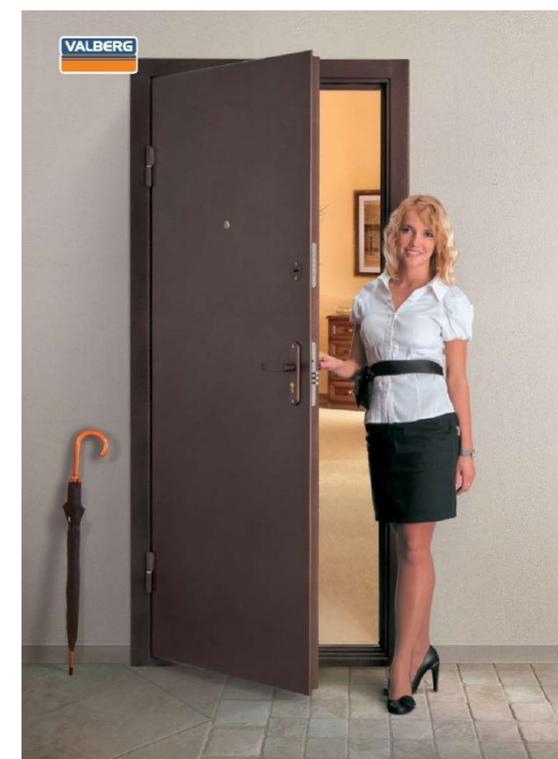


Фото
офиса
(анимация)

ПСИХОЛОГИЯ ПРОДАЖ



КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ

Доброжелательно улыбайтесь
Держите спину прямой
Поддерживайте визуальный контакт
Держите дистанцию
Не прячьте свои руки

• Внешний вид

Знание Программ Здоровья УТП
Внутренний настрой
Каталоги, Отзывы ваших клиентов
Варианты коммер. Предложений
Терпеливость. Отсутствие страха

• Подготовленность

**ПРОДАЖА – это выстраивание качественных
взаимоотношений с другими людьми**



КАК ПРОДАВАТЬ РАЗНЫМ ТИПАМ ЛИЧНОСТЕЙ?

ПСИХОЛОГИЯ ПРОДАЖ



1. НАПОРИСТЫЙ



Этот Покупатель:

- ✓ Целеустремленен
- ✓ Хочет большего
- ✓ Ему важен результат

Как узнать?

- ✓ Громко говорит
- ✓ Активно жестикулирует
- ✓ Утверждает
- ✓ Вопросы не задает

Как продавать:

Напористому покупателю важен профессионализм. Внимательно готовьтесь к встрече с ним. Если не знаете ответ на его вопрос — так и говорите, не пытайтесь придумать полуправильный ответ. Не повторяйте то, что Напористый уже знает.

Покажите, как ваше предложение сделает жизнь Напористого самой крутой и качественной.

2. ЛЮБЕЗНЫЙ



Этому Покупатель:

- ✓ Важно доверять вам
- ✓ Нужен творческий подход

Как узнать?

- ✓ Прекрасный слушатель
- ✓ Дружелюбен и спокоен
- ✓ Может задавать личные вопросы

Как продавать:

Визуализируйте: покажите наглядно, как изменится жизнь после покупки

Покажите, что вы эксперт. **Не засыпайте информацией, а помогайте выбирать.**

Выступайте в роли Консультанта. Любезный будет вам за это благодарен. Ведите к покупке.

3. ЭКСПРЕССИВНЫЙ



Этот Покупатель:

- ✓ Заинтересован в благополучии других.
- ✓ Его решения влияют на окружающих

Как узнать?

- ✓ Полон энтузиазма
- ✓ Больше говорит сам, чем задает вопросы

Как продавать: Экспрессивному важно, как он влияет на окружающих. Покажите ему, как ваша компания меняет жизни к лучшему.

Поддерживайте постоянные отношения.
Не зацикливайтесь на фактах и цифрах.

Экспрессивному важнее, как сделка повлияет на него как на личность.

4. АНАЛИТИК



Этот Покупатель:

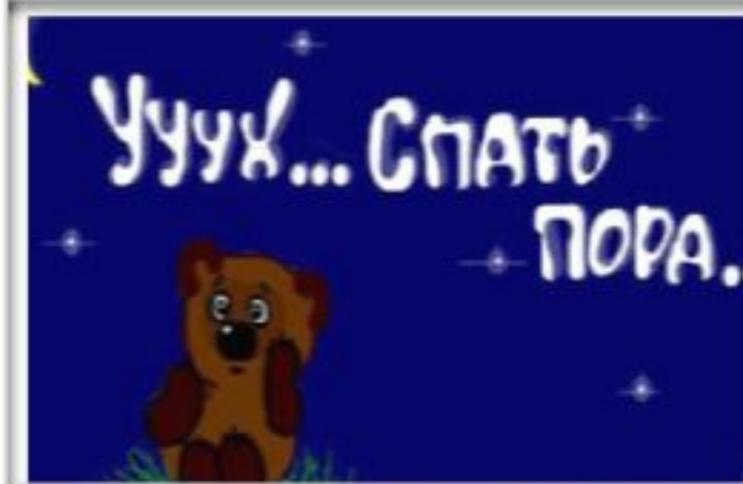
- ✓ Любит данные, факты и цифры
- ✓ Проводит исследование перед встречей
- ✓ Проверяет разные варианты

Как узнать?

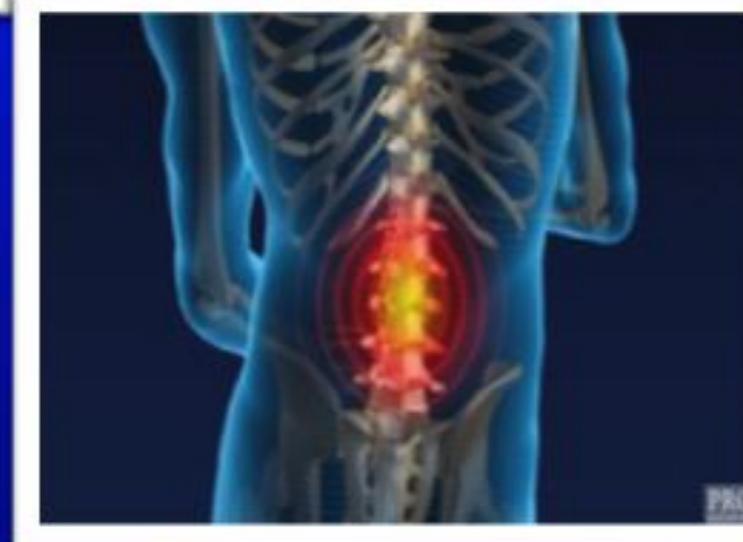
- ✓ Неэмоциональный серьезный, сдержанный
- ✓ Внимательно слушает вас

Как продавать: Никогда не торопите Аналитика, готовьтесь к длительному заключению сделки. Даже если Аналитик изучил вас, всё равно расскажите ему, что планировали. Обсудите детали, персональные решения.

Всегда предоставляйте правильные данные, или потеряете доверие Аналитика

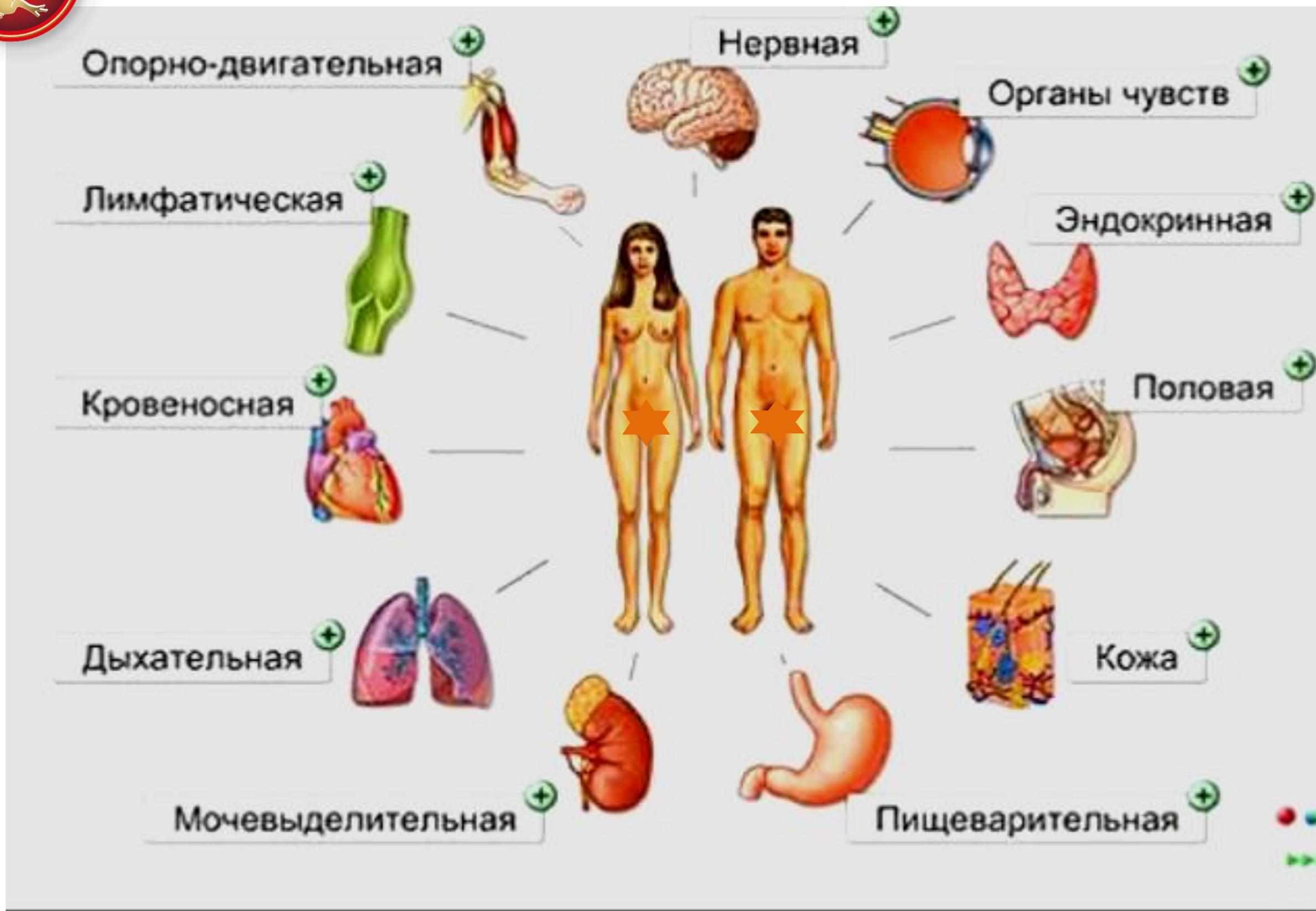


**ЗДОРОВАЯ СПИНА-
КАЧЕСТВЕННАЯ ЖИЗНЬ**



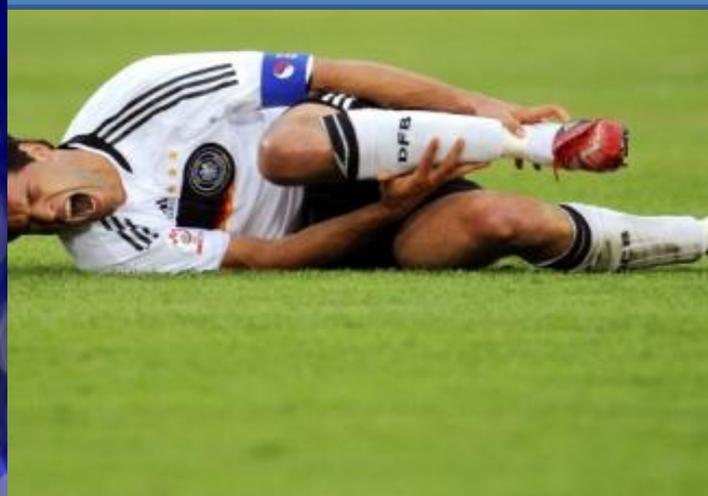


Органы и системы органов человека





В чем причина необходимости «ПЕРЕЗАГРУЗКИ» организма?



Травмы



Стресс. Депрессия.



Алкоголь



Экология



Курение



Химические отходы



В чем причина необходимости «ПЕРЕЗАГРУЗКИ» организма?



Неправильное питание



Без двигательной активности



Вредные пищевые добавки



Радиация



Лекарства



Наркотики

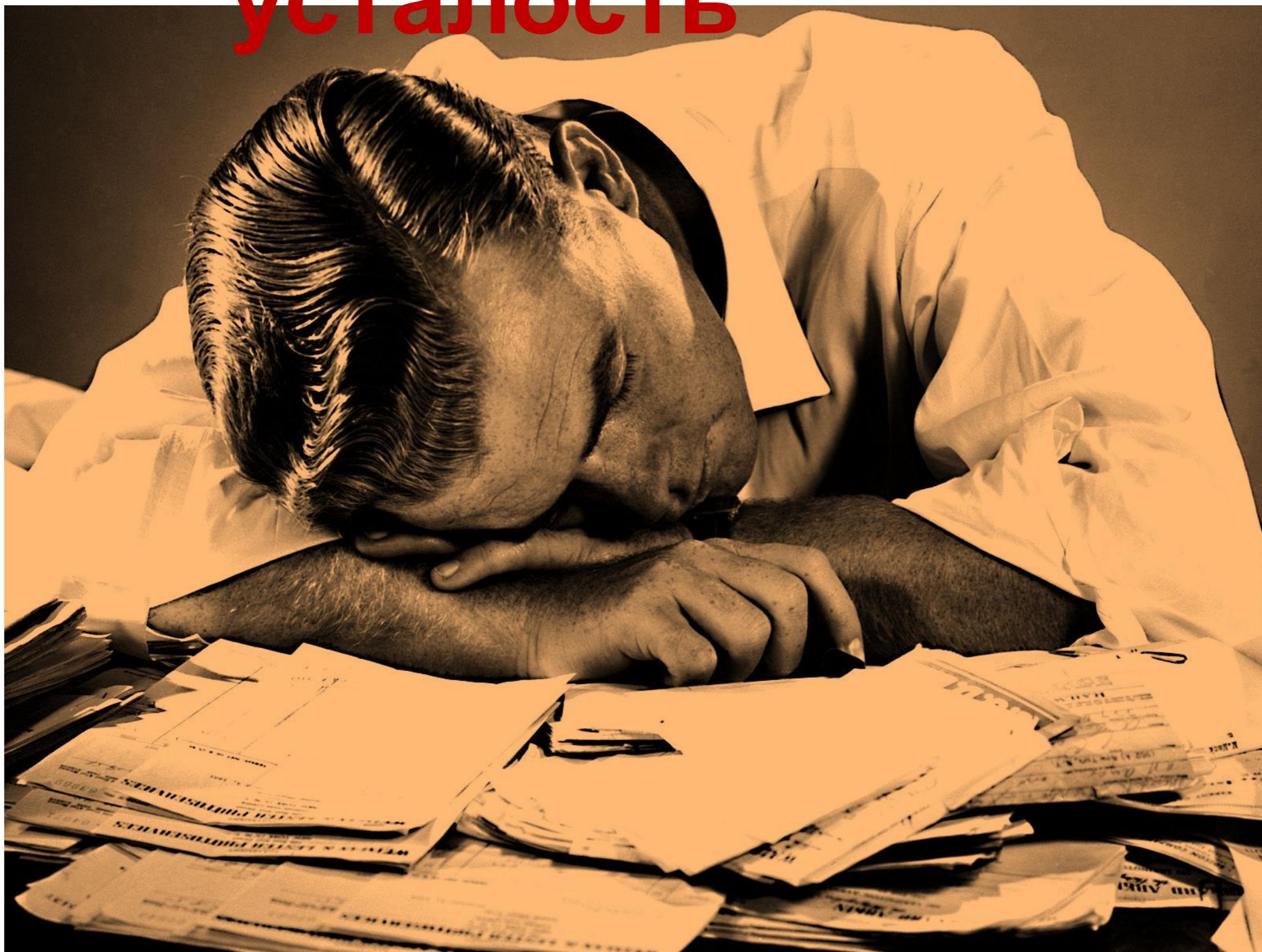


Мы живем в мощном информационном потоке





Хроническая усталость

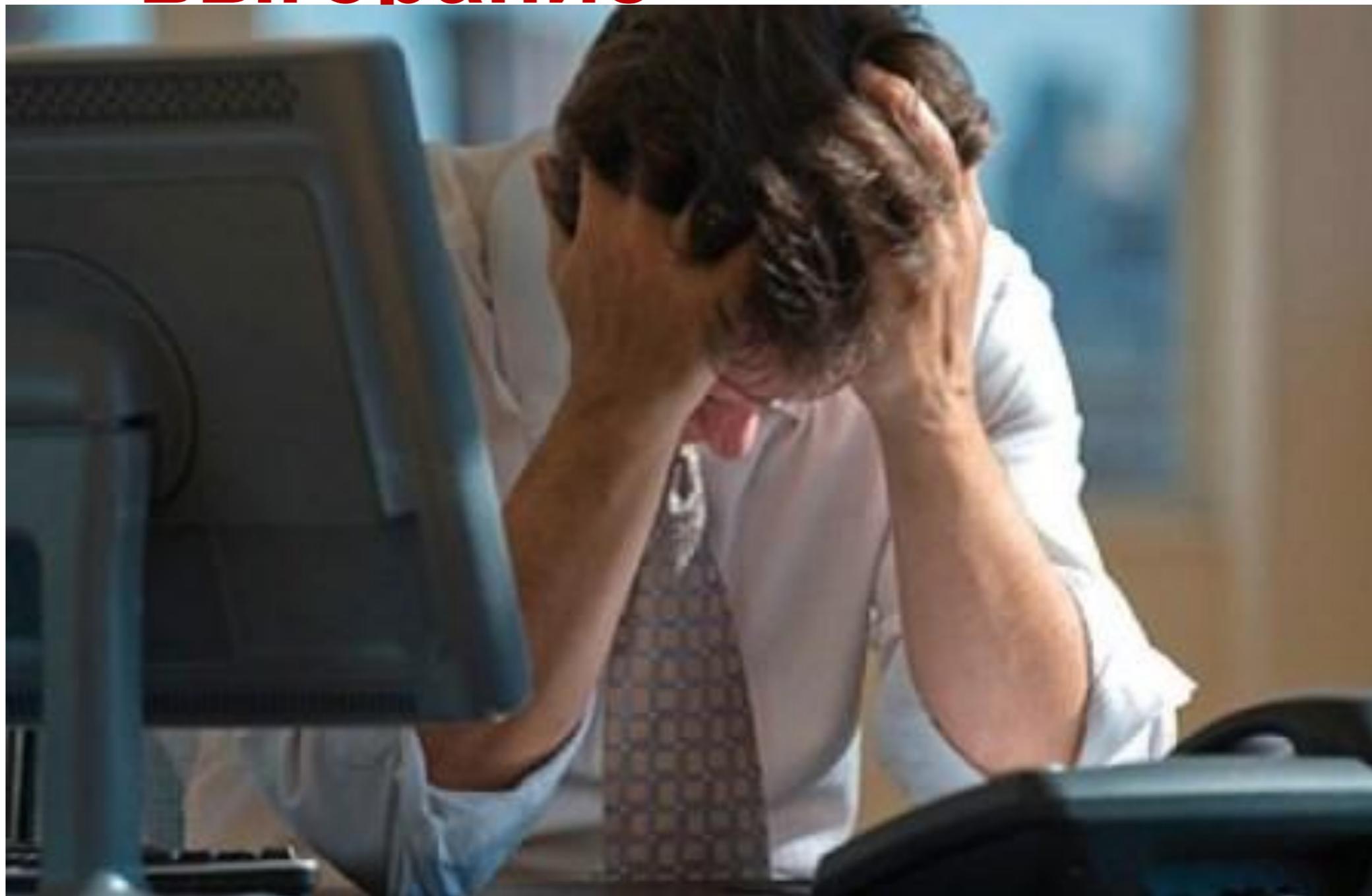


Психическое истощение





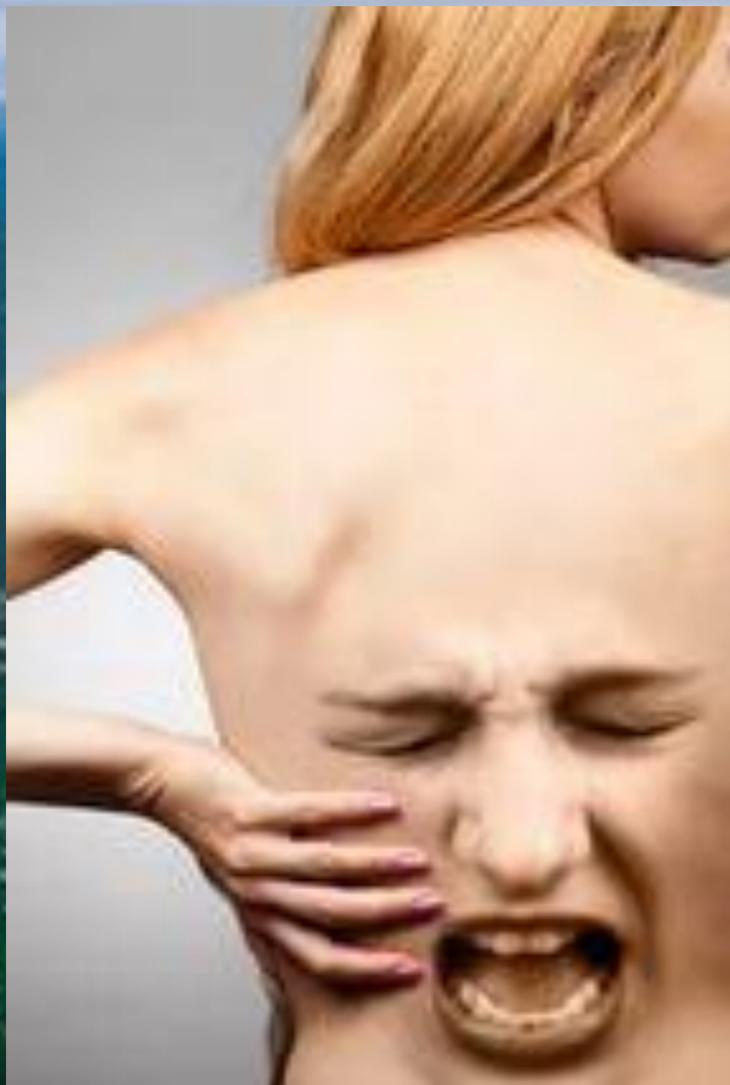
Эмоциональное выгорание



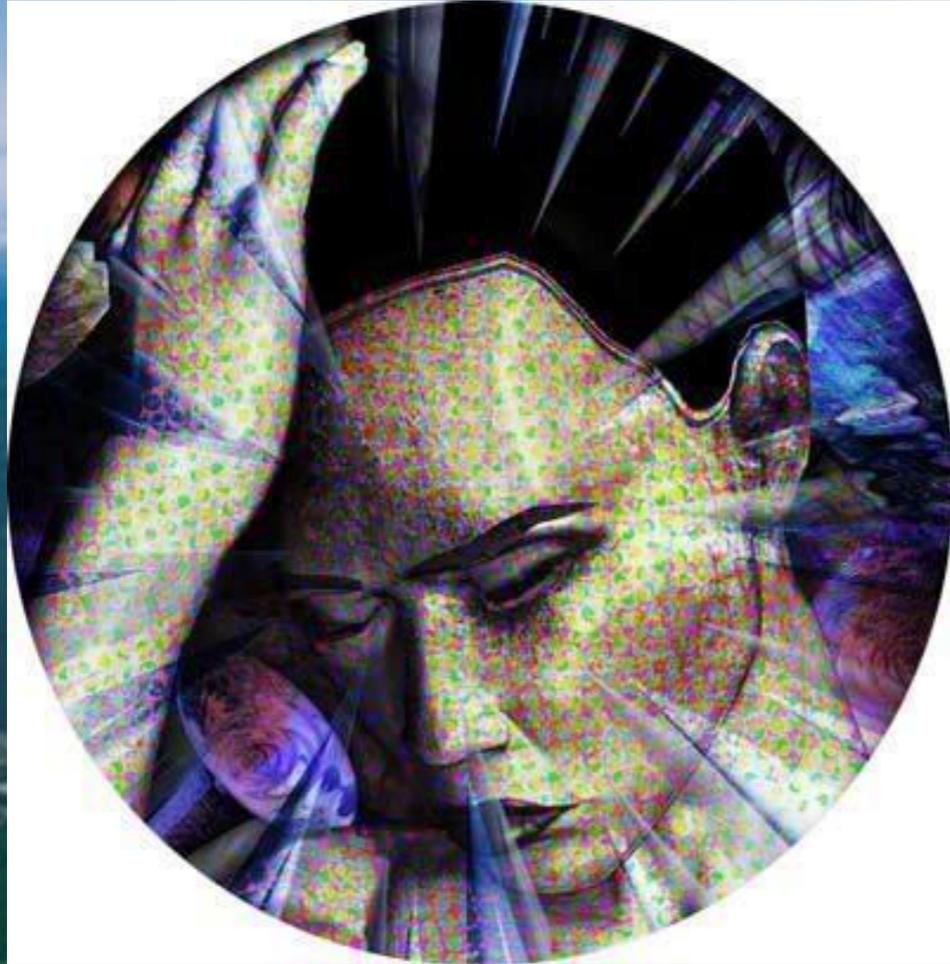


«Устал как собака»





Психосоматические заболевания



- Бронхиальная астма
- Эссенциальная гипертония
- Желудочно-кишечные болезни
- Язвенный колит
- Ревматоидный артрит
- Нейродермит
- Инфаркт
- Сахарный диабет
- Сексуальные расстройства
- Зоб
- Онкозаболевания



... у детей и подростков



Длительные статические нагрузки



... у детей и подростков



Спортивные перегрузки и травмы



... у взрослых



Сидячий образ жизни (80 % времени)



... у взрослых



Профессиональные заболевания



... у взрослых



Несбалансированное питание



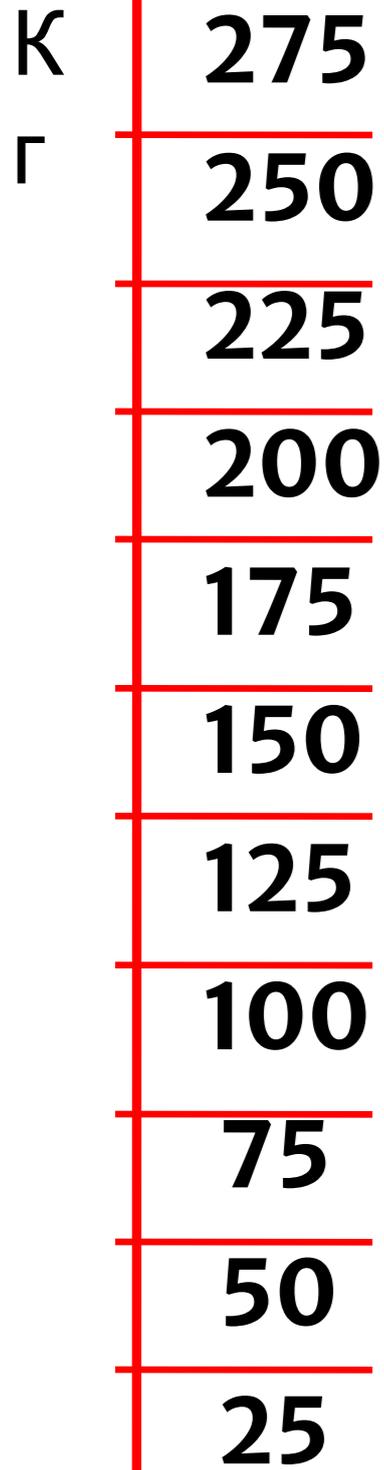
... у взрослых



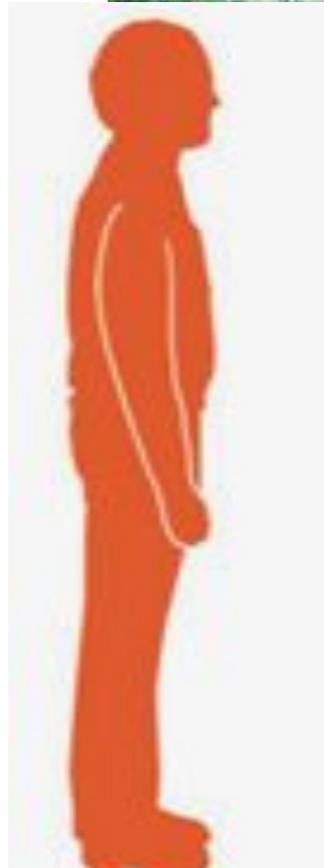
Неправильные нагрузки



Парадокс !



100 КГ



Стоя

150 КГ



Сидя

НАГРУЗКА НА ПОЗВОНОЧНИК



Как часто вы смотрите в телефон или в компьютер?

0 градусов
5 кг

15 градусов
12 кг

30 градусов
18 кг

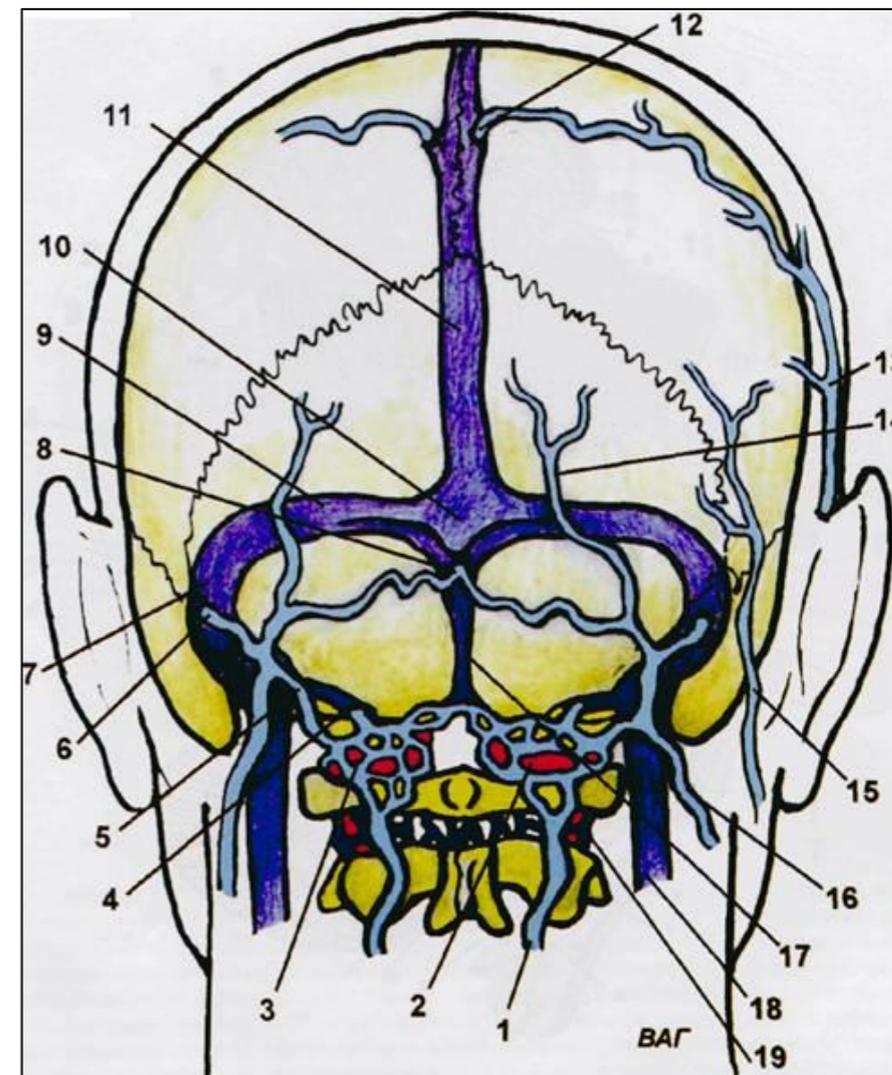
45 градусов
22 кг

60 градусов
27 кг





Было у Вас когда нибудь?



БОЛЬ

УСТАЛОСТЬ

ГОЛОВОКРУЖЕ

НИЕ

ЗВОН В

УШАХ

БЕССОНИ

ЦА

НЕРВОЗНОС

ТЬ

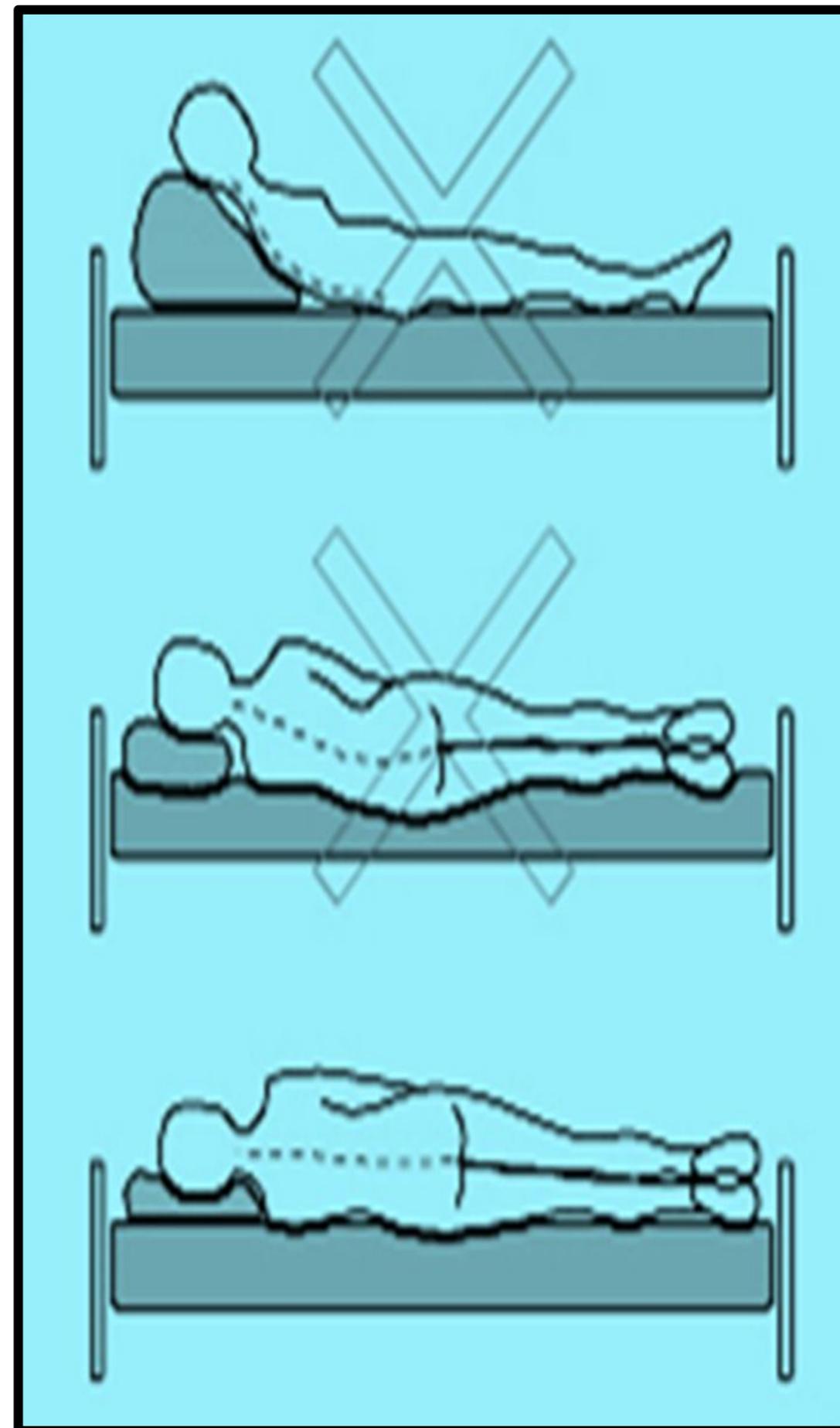
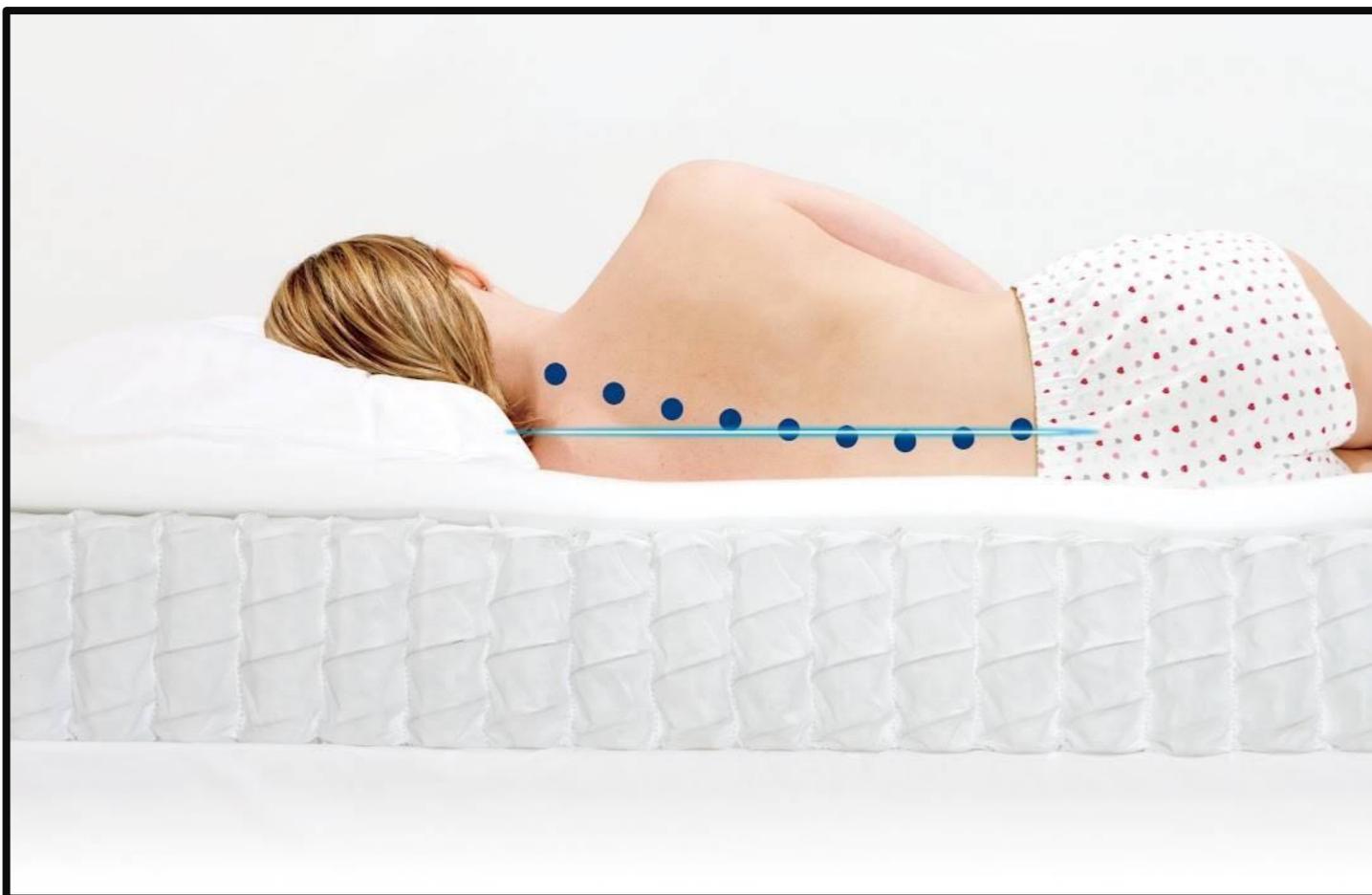
СТРАХИ

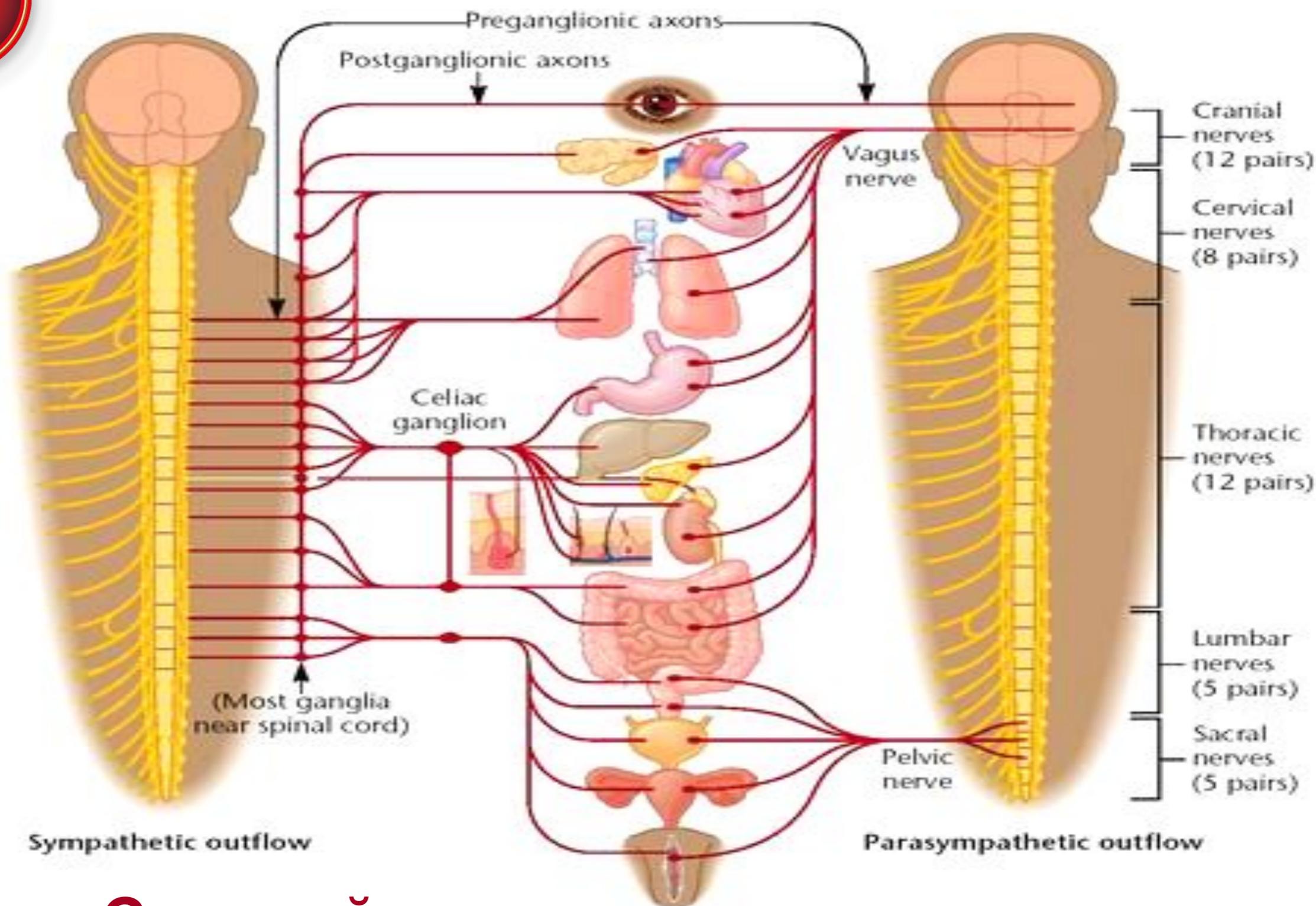
ухудшение

ЗРЕНИЯ



Во время сна...

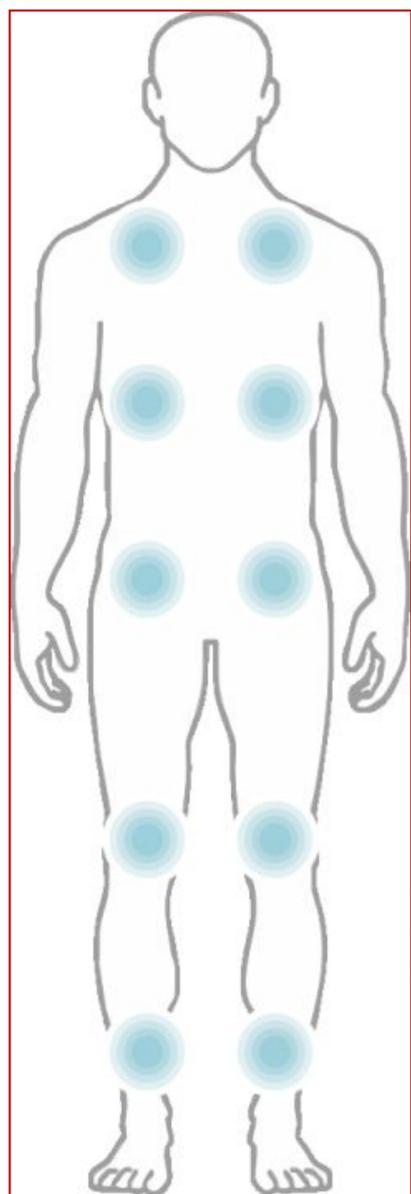




Спинной мозг из позвоночника управляет всеми органами и системами

ЗАПАТЕНТОВАННАЯ МАССАЖНАЯ СИСТЕМА

Новинка в программе «Здоровый сон»



Oscilacion
10 Motoren 12W

Внутри матраса встроены 10 массажных модулей для осцилляционного массажа в 5 массажных зонах.

10 массажных модулей по 12 ватт

5 зон массажа (плечи, спина, поясница, ноги, ступни)



ЕСТЬ РЕШЕНИЕ

**Весь
мир**



**Волна
Колебания
Осцилляция**



Анатомо-ортопедический матрас **ORBIT OST** ORBIT Sleep Technology

NEW

Что такое осцилляционный массаж

ОСЦИЛЛЯЦИЯ - [нем. Oszillation < лат. ōscillātio качание, раскачивание] - физ. **КОЛЕБАНИЕ**.

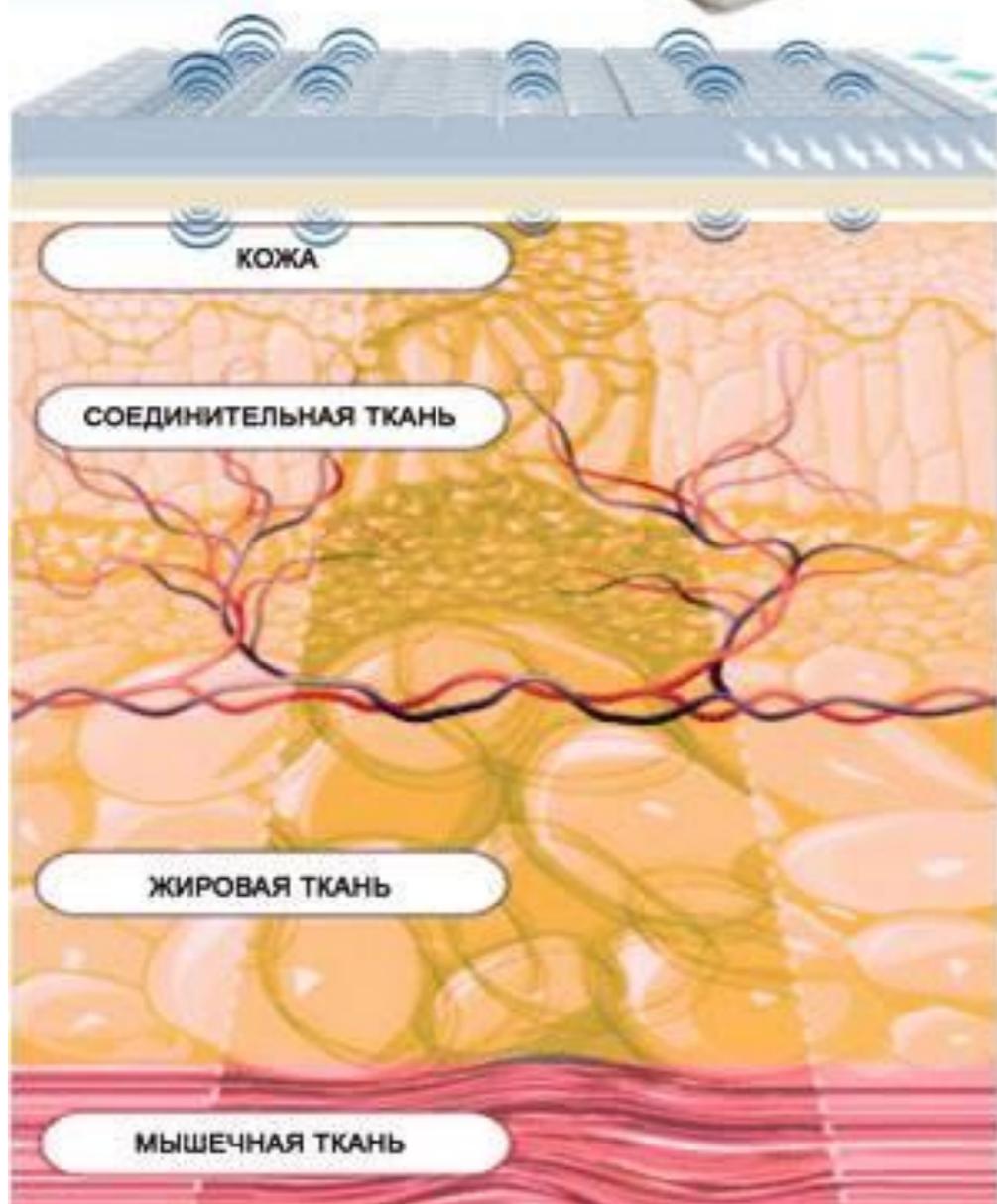
Осцилляционный массаж – это уникальная методика массажа тканей последовательными и управляемыми переменными вибрациями.

Ткани пациента ритмично натягиваются и отпускаются. **Создаётся уникальный резонанс, который механически «массирует» ткани на глубину до 8 см!**

Глубокая осцилляция ощущается как приятный массаж.

Одновременно происходит расслабление мышц позвоночника и регенерация позвоночных дисков.

Ежедневные сеансы осцилляционного массажа – это избавление от боли, активизация функции мышц и улучшение осанки.



ПРОБЛЕМА В СПИНЕ!

15 программ массажа

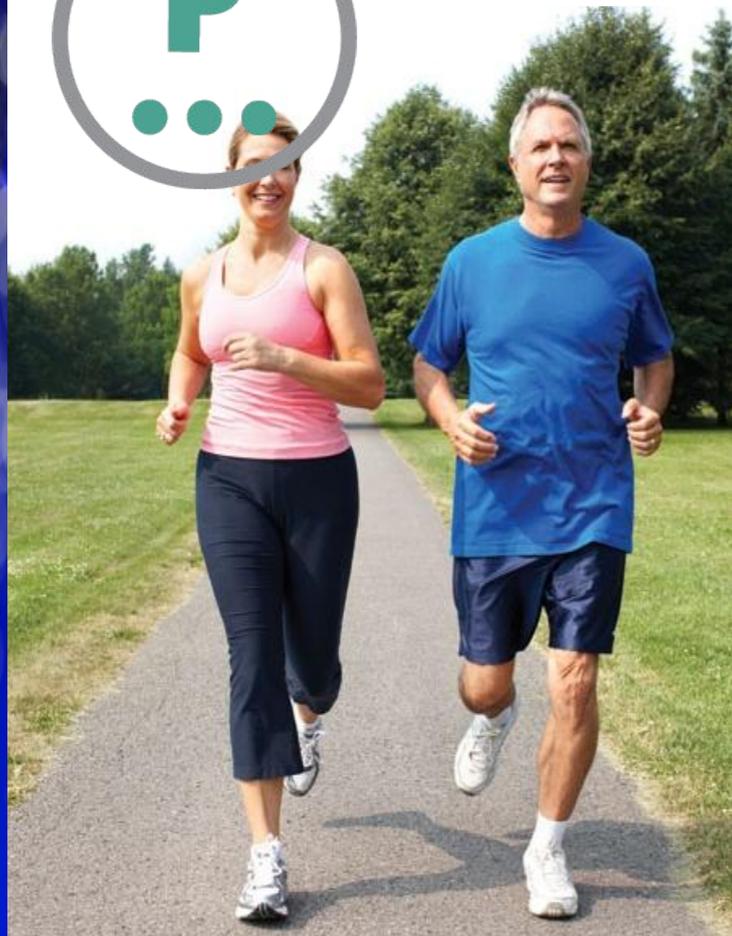
Новинка в программе «Здоровый сон»

5 программ для активной проработки

МЫШЦЫ



пульсирующие



Выберите одну из 15 индивидуальных программ восстановления и релаксации в зависимости от потребностей организма в данный момент.

5 терапевтических программ

5 программ для расслабления



волновые



ЕСТЬ РЕШЕНИЕ

5 терапевтических программ

MP

1

При проблемах в области шейного и грудного отдела позвоночника.

Для снятия напряжения и уплотнения в мышцах.

При головных болях и мигренях

MP

1

Для активизации лимфатической системы

При отеках, для снижения веса, при скоплении в организме жидкости

Для борьбы с целлюлитом, при нарушении кровообращения

MP

2

При проблемах в области поясничного отдела позвоночника

При проблемах межпозвоночными дисками

При ишиасе, при ишиалгии

MP

3

При ревматических заболеваниях, при болях в суставах

При артрите, артрозе, Боли в суставах, остеопорозе

Для стимуляции обмена веществ

MP

4

После интенсивной физической нагрузки

Для расщепления продуктов обмена веществ

Для снятия боли при болезненном утомлении мышц

5

ЕСТЬ РЕШЕНИЕ



Реакция организма на терапевтическую процедуру на матрасе

КОМПЛЕКСНЫЙ АНАЛИЗ

4 Июль 2017 г. 16:26:55

4 Июль 2017 г. 18:40:13

ПОКАЗАТЕЛИ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

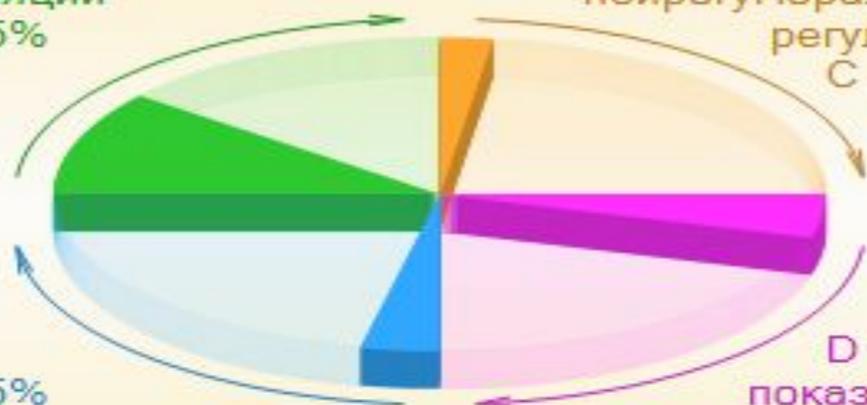
ПОКАЗАТЕЛИ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

показатель вегетативной регуляции
В - 45%

показатель нейрогуморальной регуляции
С - 10%

показатель вегетативной регуляции
В - 94%

показатель нейрогуморальной регуляции
С - 54%



А - 15%
уровень адаптации организма

Д - 19%
показатель психоэмоционального состояния

А - 69%
уровень адаптации организма

Д - 67%
показатель психоэмоционального состояния

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ЗДОРОВЬЯ

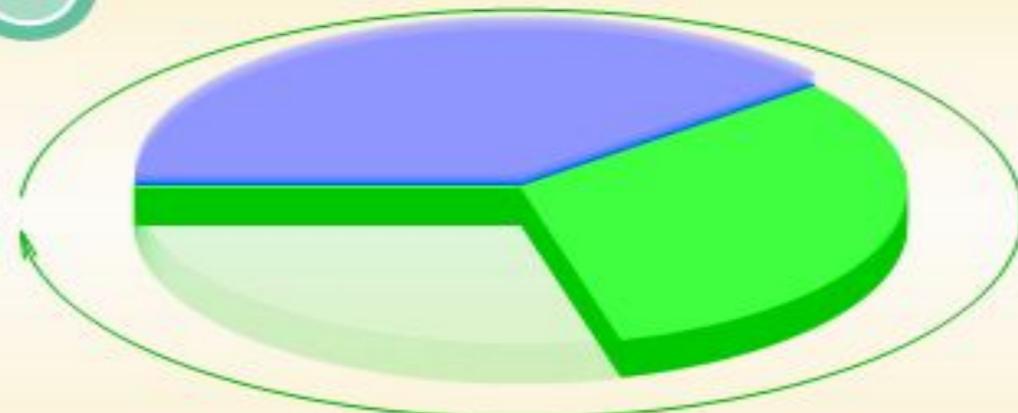
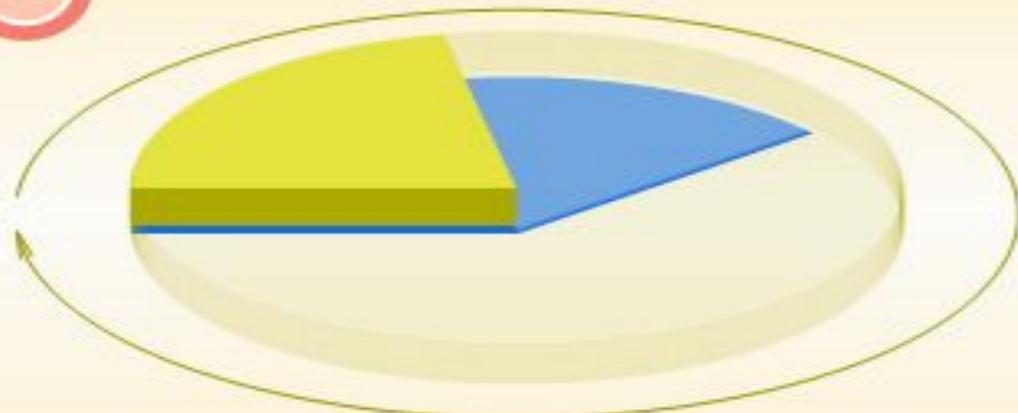
КОМПЛЕКСНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ЗДОРОВЬЯ

-17%

22%

+32%

71%



HEALTH

HEALTH



Иммунный статус - внутренняя гармония!

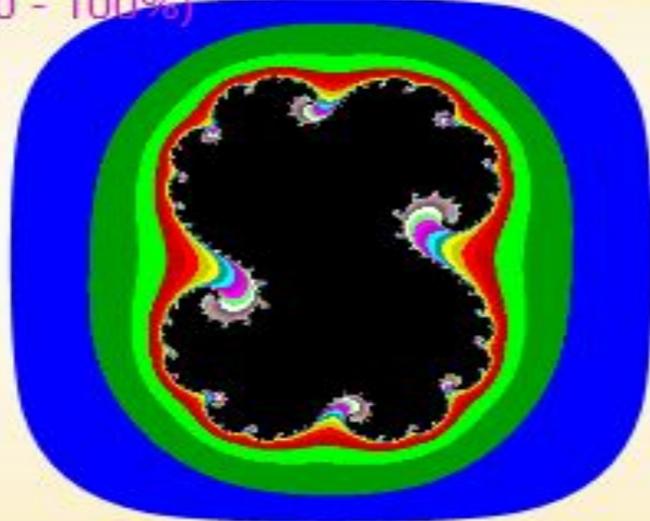
ФРАКТАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

4 Июль 2017 г. 16:26:55

ФРАКТАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ БИОРИТМОВ

15

степень гармонизации биоритмов
(50 - 100%)



ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКАЯ КРИВАЯ

Возраст на момент
обследования

53 л.

Биологический возраст
(жизненные ресурсы)

59 л.

+6

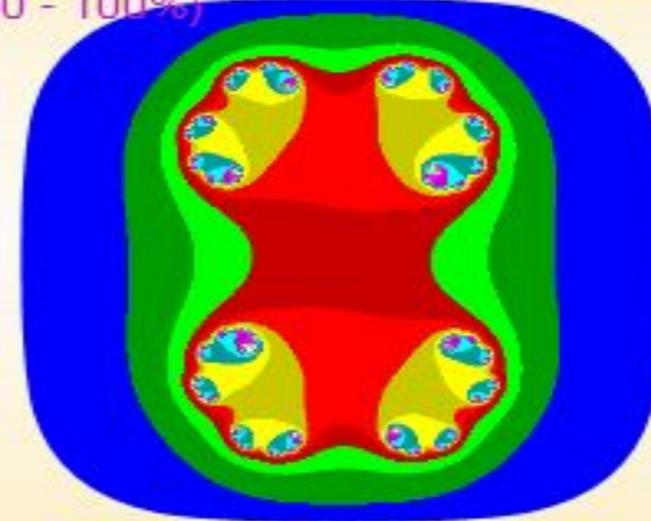
0л 10л 20л 30л 40л 50л 60л 70л 80л 90л 100л

4 Июль 2017 г. 18:40:13

ФРАКТАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ БИОРИТМОВ

69

степень гармонизации биоритмов
(50 - 100%)



ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКАЯ КРИВАЯ

Возраст на момент
обследования

53 л.

Биологический возраст
(жизненные ресурсы)

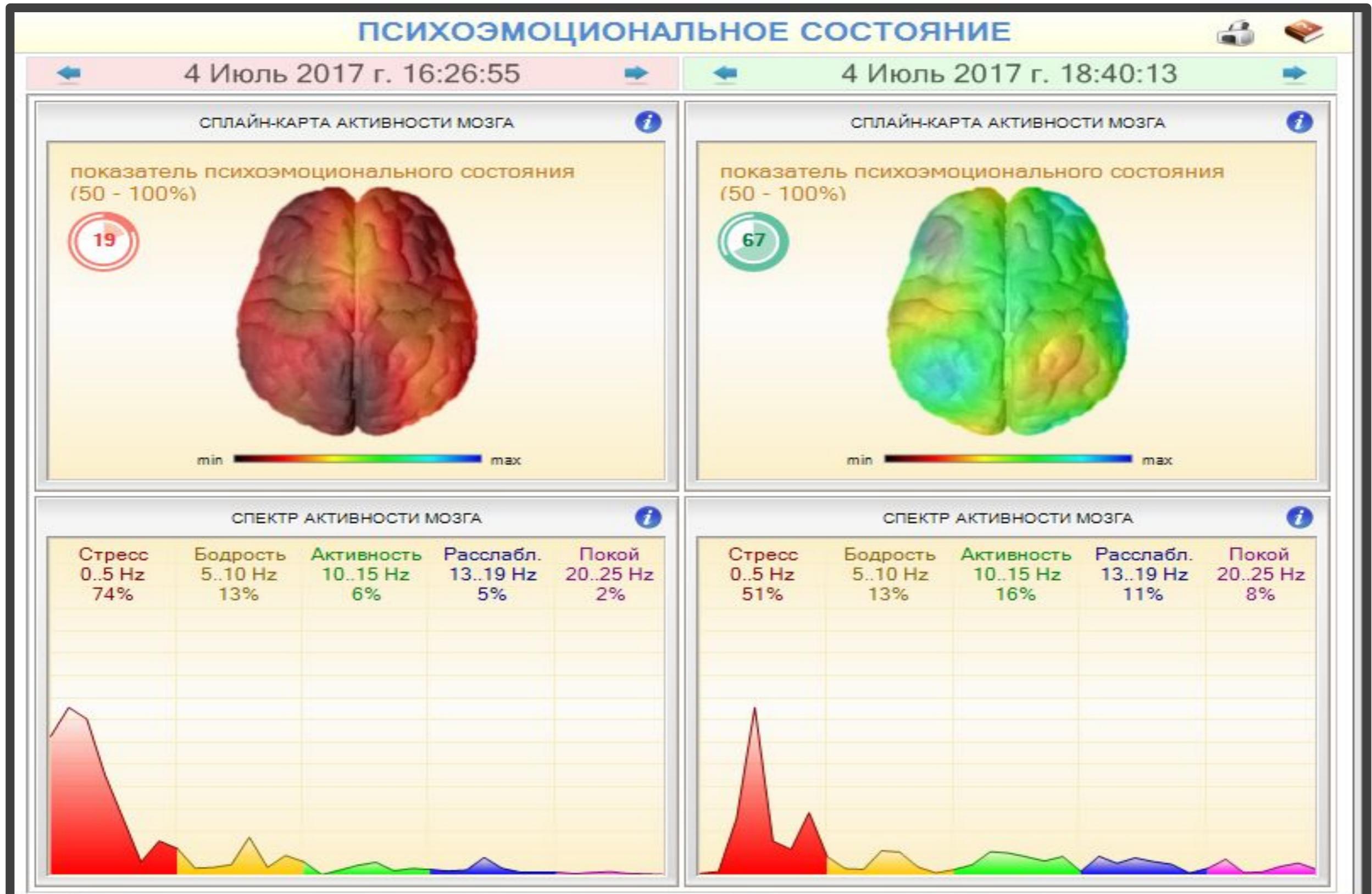
41 л.

-12

0л 10л 20л 30л 40л 50л 60л 70л 80л 90л 100л



Психоэмоциональный стресс – выгорание души





Состояние сердечно - сосудистой системы, основанное на математическом анализе ритмов сердца

СПЕКТРАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

сердца

4 Июль 2017 г. 16:26:55

4 Июль 2017 г. 18:40:13

АВТОКОРРЕЛЯЦИОННЫЙ ПОРТРЕТ

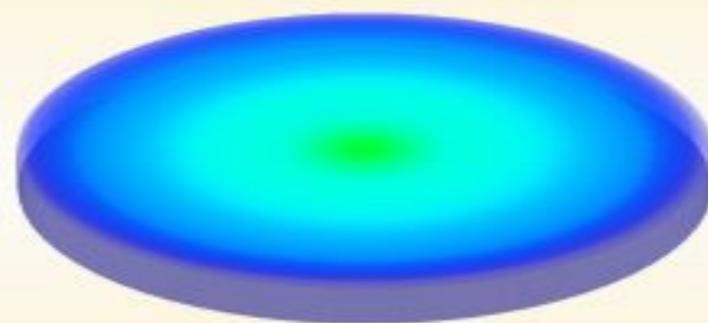
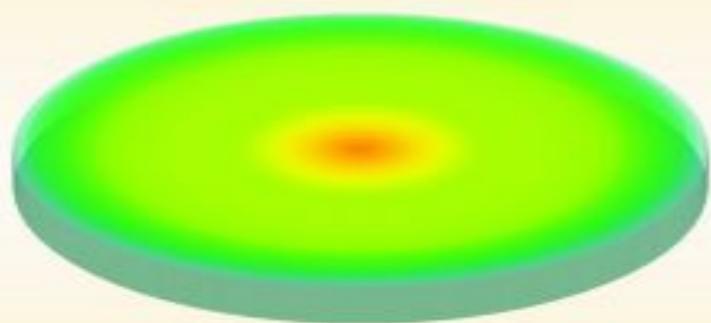
АВТОКОРРЕЛЯЦИОННЫЙ ПОРТРЕТ

272

индекс вегетативного равновесия
(35 - 145)

107

индекс вегетативного равновесия
(35 - 145)



min max

min max

ДИАГРАММА СПЕКТРА

ДИАГРАММА СПЕКТРА

876

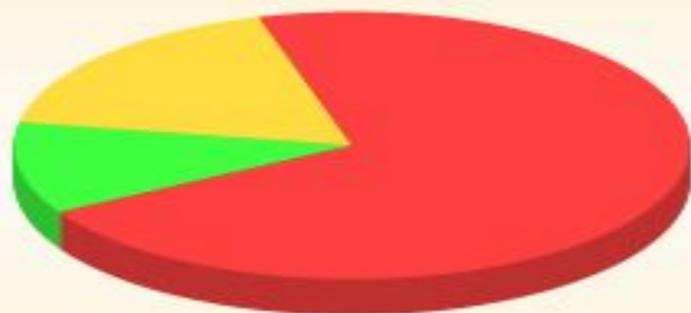
общая мощность спектра
(2385 - 4545)

LF - 18%

3186

общая мощность спектра
(2385 - 4545)

LF - 26%



HF - 11%

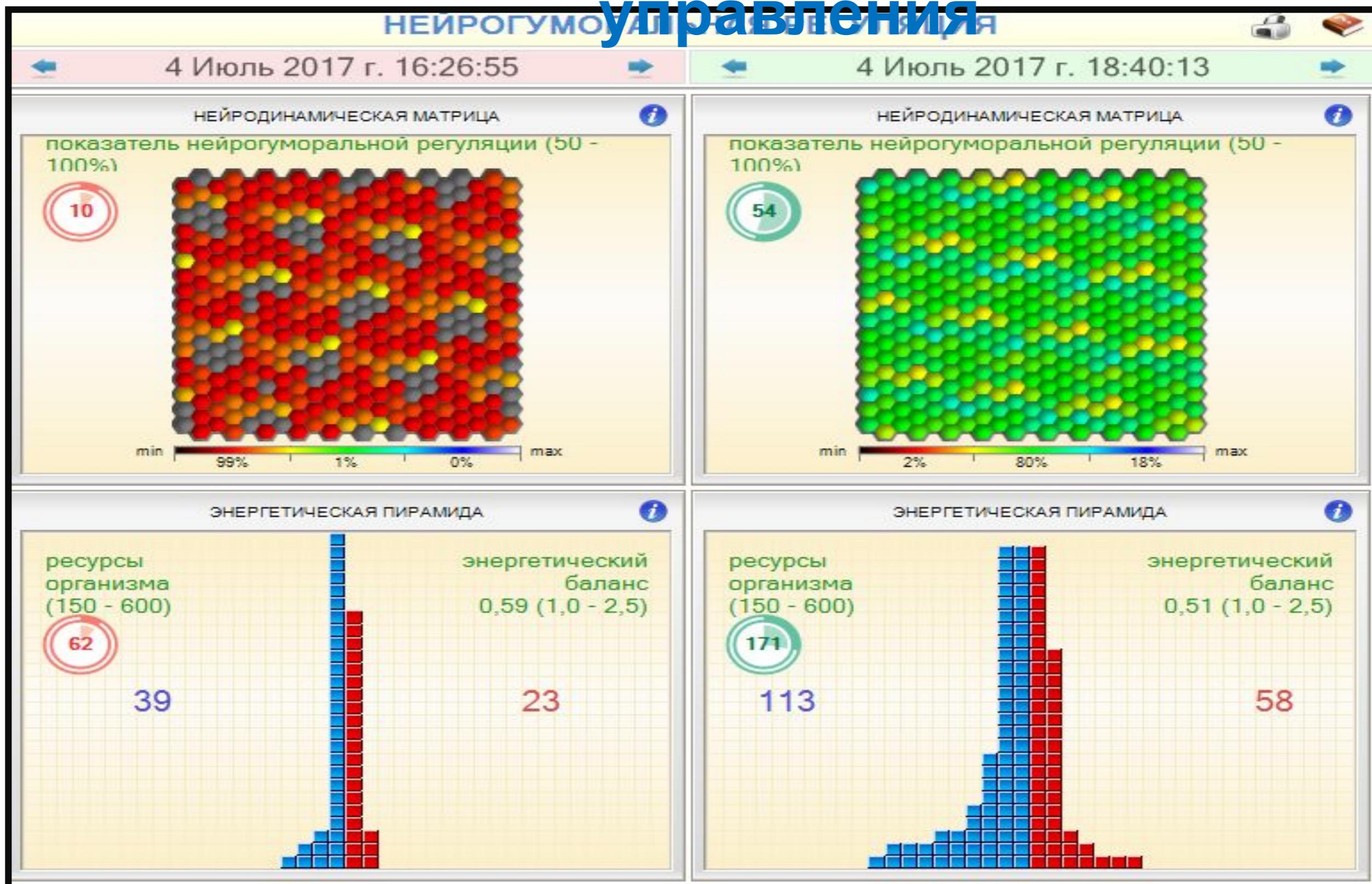
VLF - 71%

HF - 33%

VLF - 41%

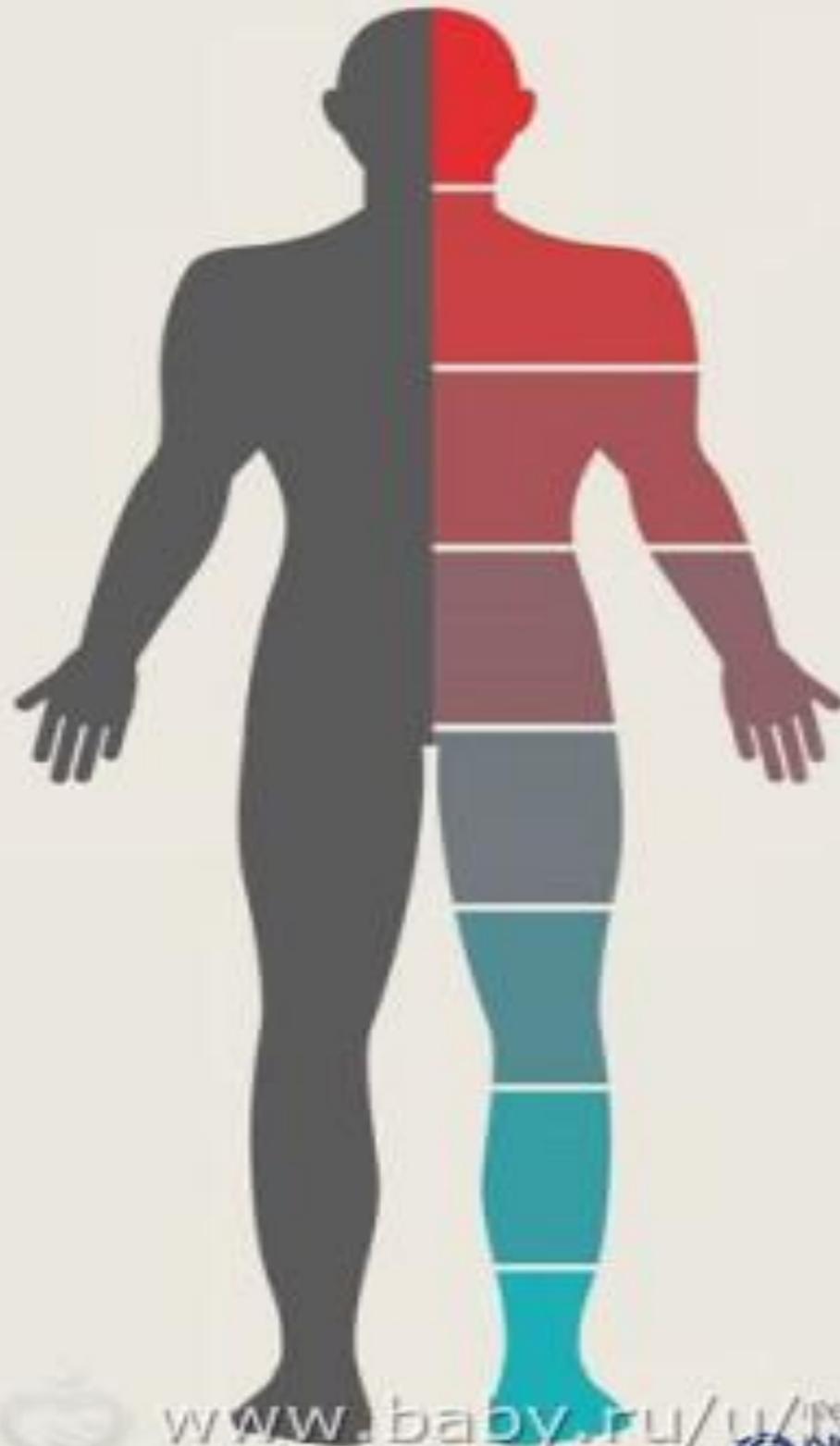


Регуляция организма с помощью нервной системы - Центре управления





Как СТРЕСС влияет на организм?



Меняет настроение на гнев и раздражительность вплоть до депрессии. Вызывает дефицит энергии, проблемы с концентрацией, расстройства сна, головные боли и психические расстройства (от тревожных расстройств до панических атак)



Повышает кровяное давление, частоту сердцебиения, уровень холестерина и значительно увеличивает риск сердечных приступов



В иммунной системе – уменьшается способность уничтожать вирусы и защищать организм от болезней



Есть причиной болей в желудке, рефлюкса (рвоты) и тошноты



Снижается либидо и сексуальное влечение, начинаются расстройства репродуктивной системы у мужчин и женщин



Вызывает боли и неприятные ощущения в суставах и мышцах



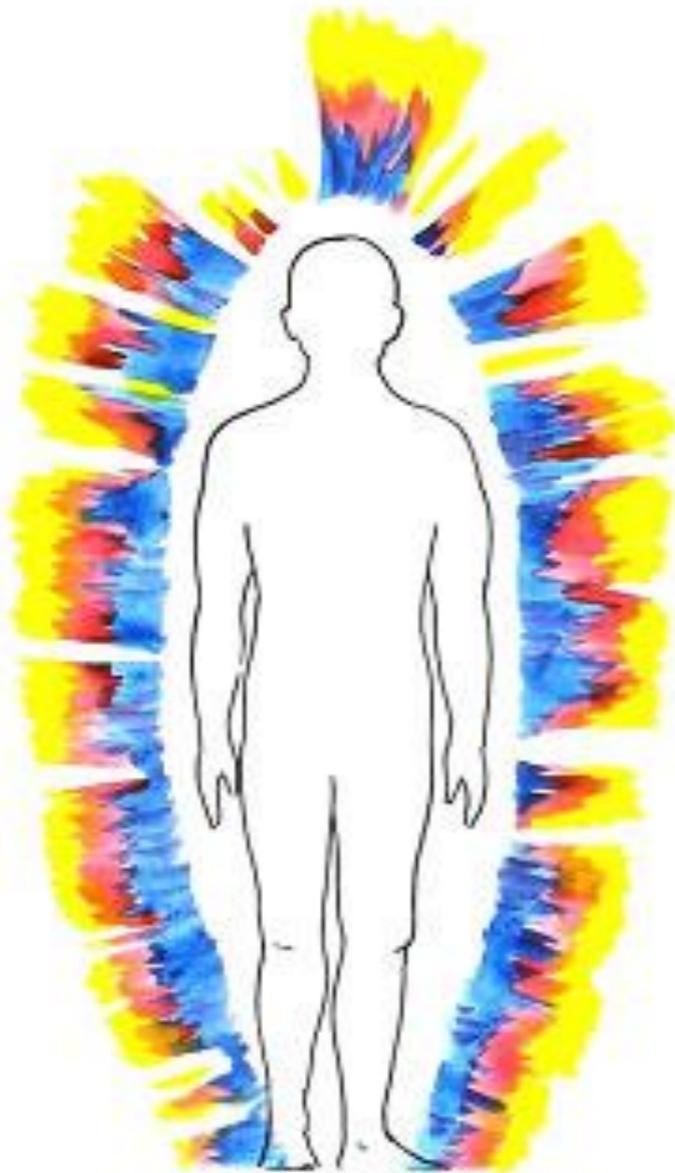
Уменьшается плотность костной ткани



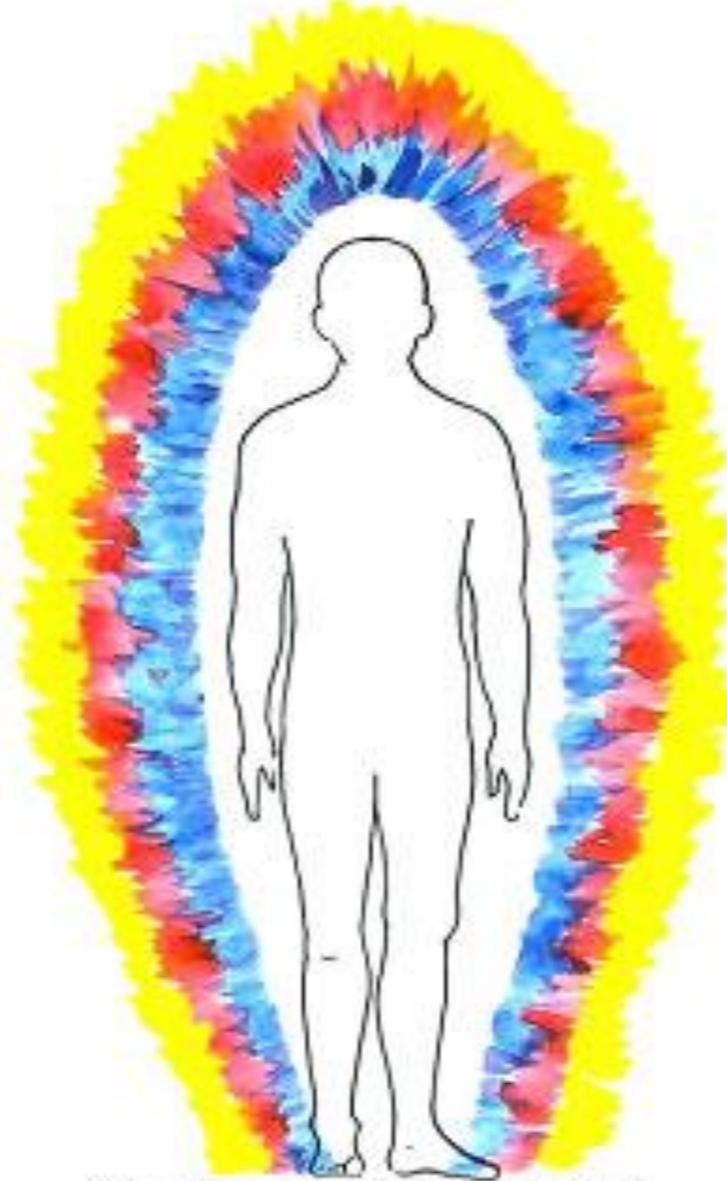


ИЗЛУЧЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА

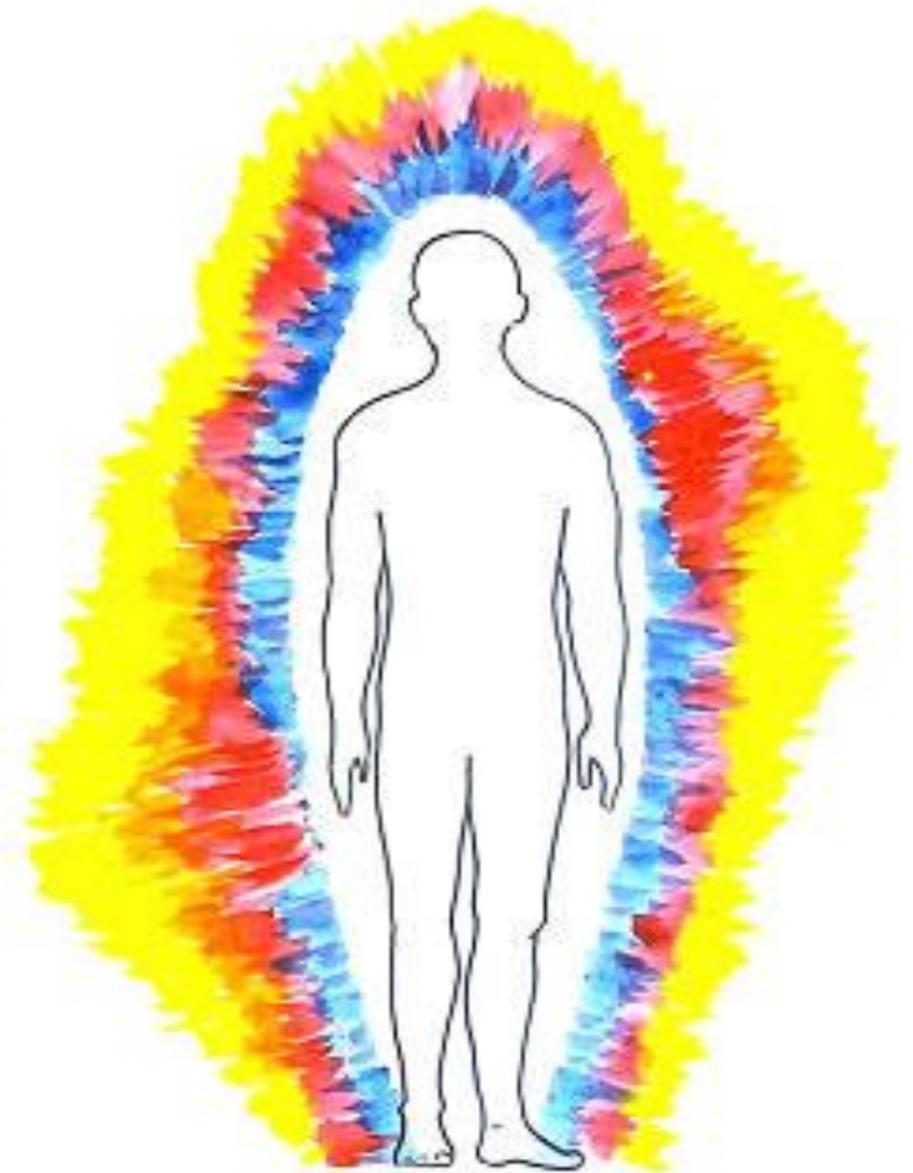
Диагностика методом газоразрядной визуализации (ГРВ)



Больной человек, разрывы в ауре, понижен иммунитет из-за плохого образа жизни, большие потери психической энергии



Здоровый человек, излучения ровные без изъянов, правильный образ жизни, хороший потенциал психической энергии



Больной человек, неравномерность распределения энергий. Огненные болезни (аллергия и др.) из-за неправильного использования психической энергии



ДУХОВНАЯ АНАТОМИЯ

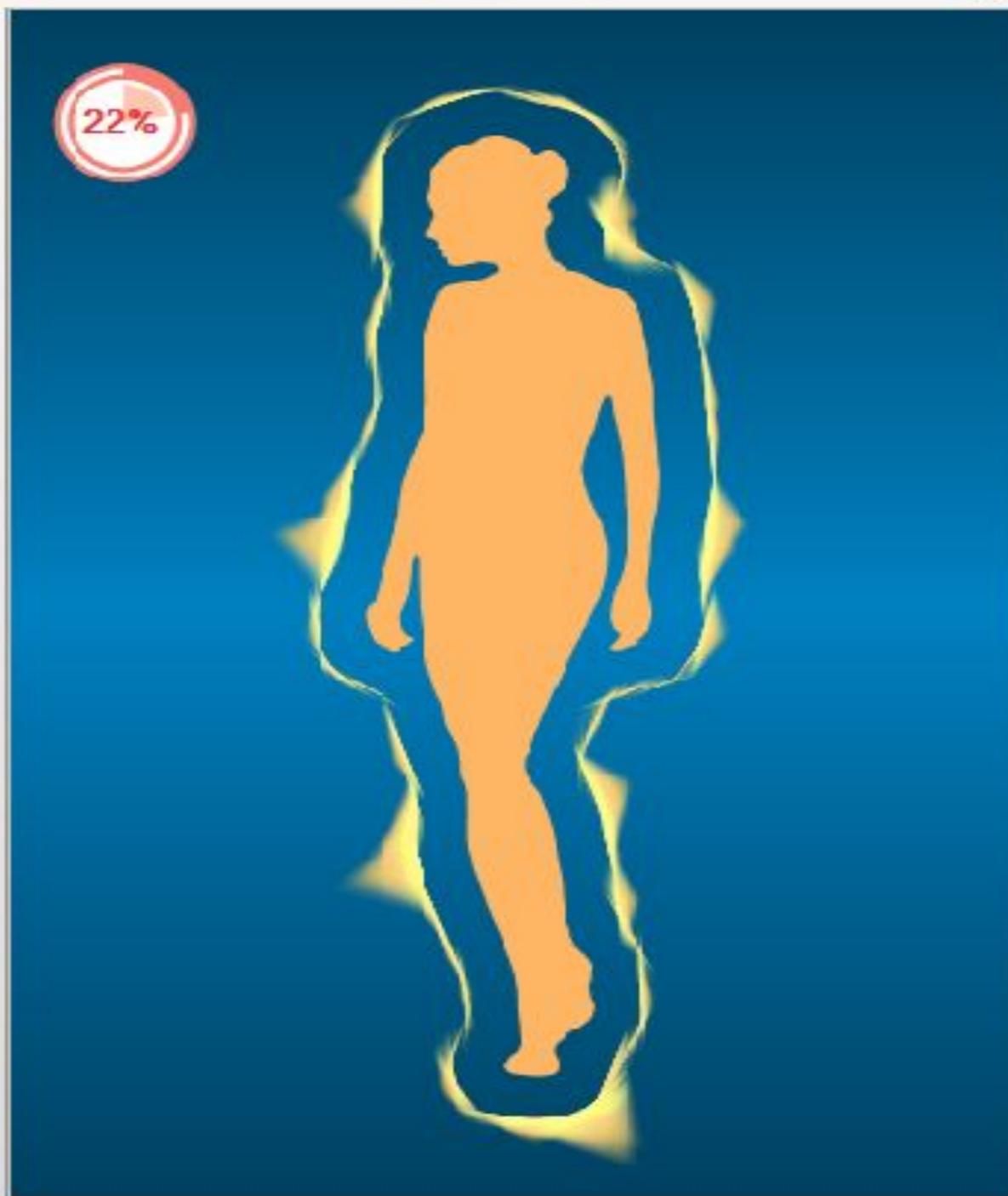
ПОРТРЕТ АУРЫ



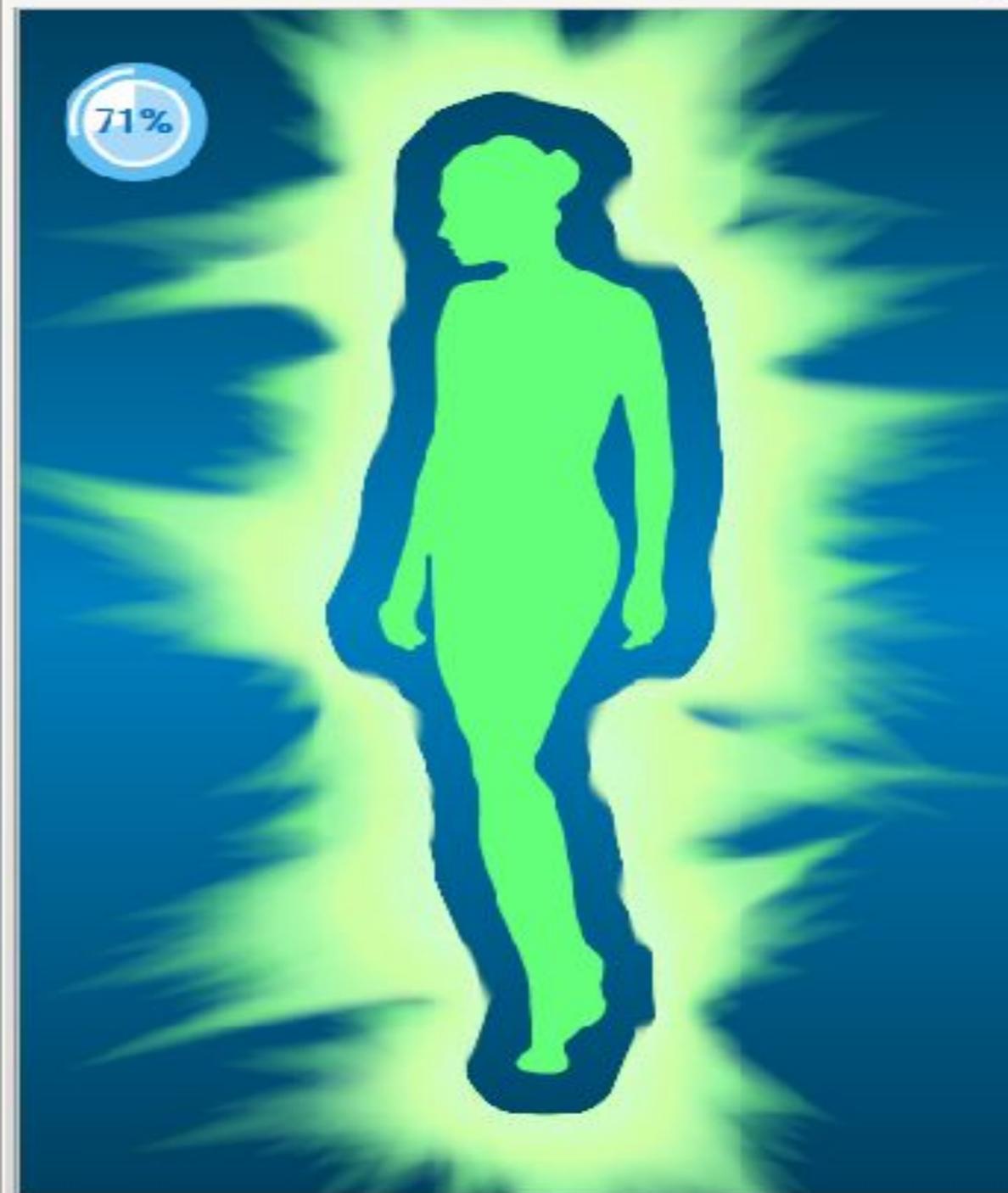
4 Июль 2017 г. 16:26:55

4 Июль 2017 г. 18:40:13

ПОРТРЕТ АУРЫ

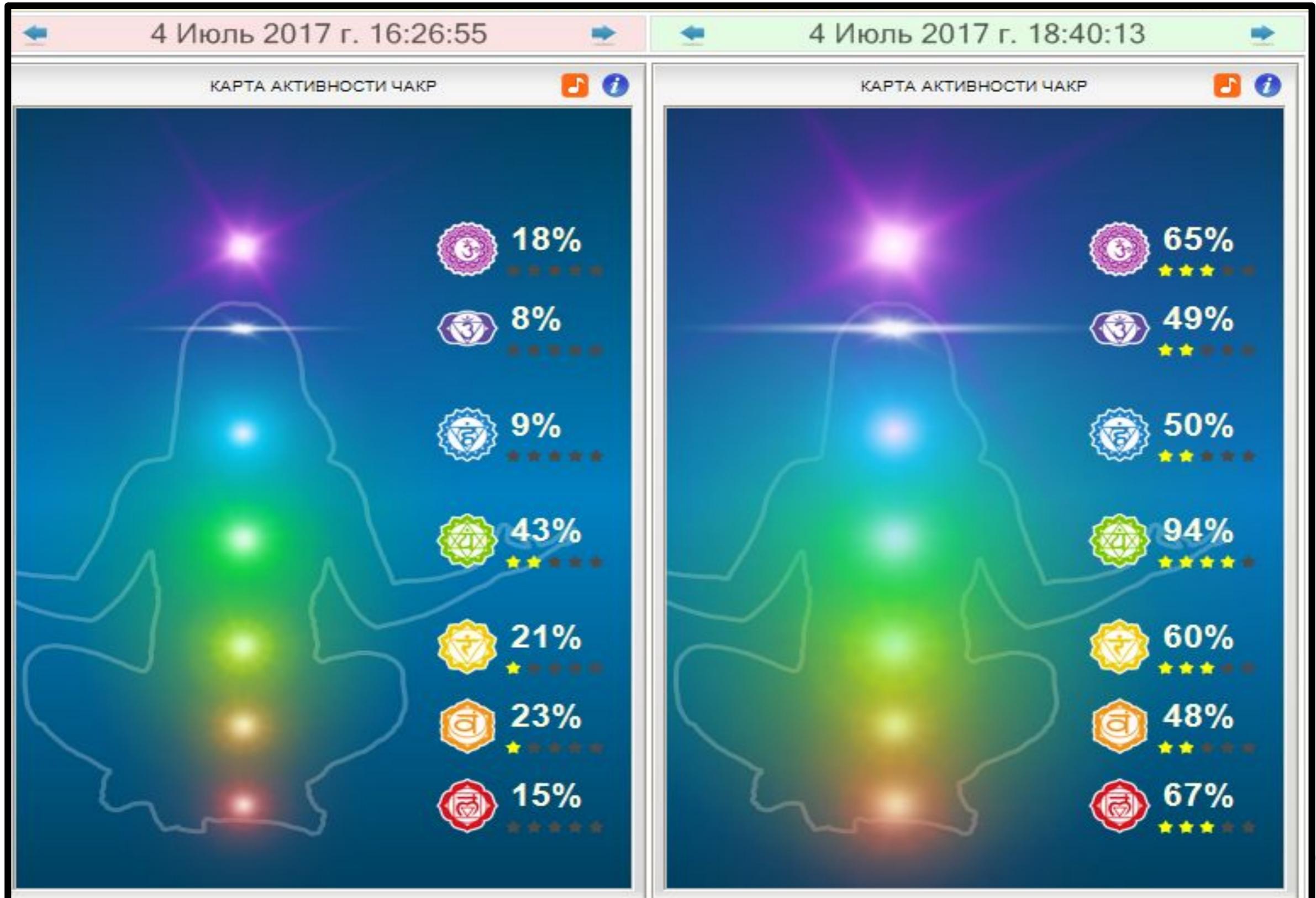


ПОРТРЕТ АУРЫ

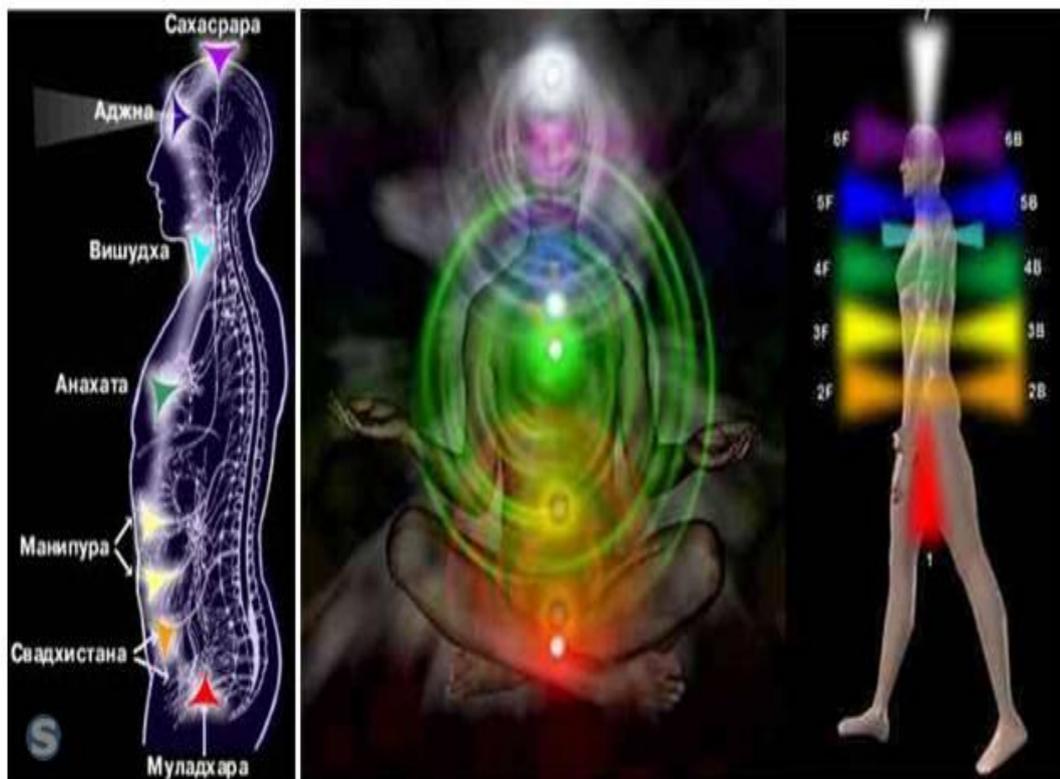




КАРТА АКТИВНОСТИ ЧАКР



КАРТА АКТИВНОСТИ ЧАКР



Сахасрара активизируется, когда достигают своего максимума остальные шесть чакр. Она символизируется белым цветом, содержащим в себе все цвета спектра.



Чакра бесстрастия и сверхспособностей. Органы: вегетативная нервная система, глаза, нос, позвоночник. Отвечает за нервную систему."



Горловая чакра гармонии. Органы: гортань, щитовидная железа, голосовые связки, верхняя часть легких.



Сердечная чакра любви. Органы: сердце, легкие, система кровообращения. Отвечает за кровеносную систему.



Чакра власти и богатства. Органы: желудок, поджелудочная железа, желчный пузырь, печень. Отвечает за пищеварительную систему.



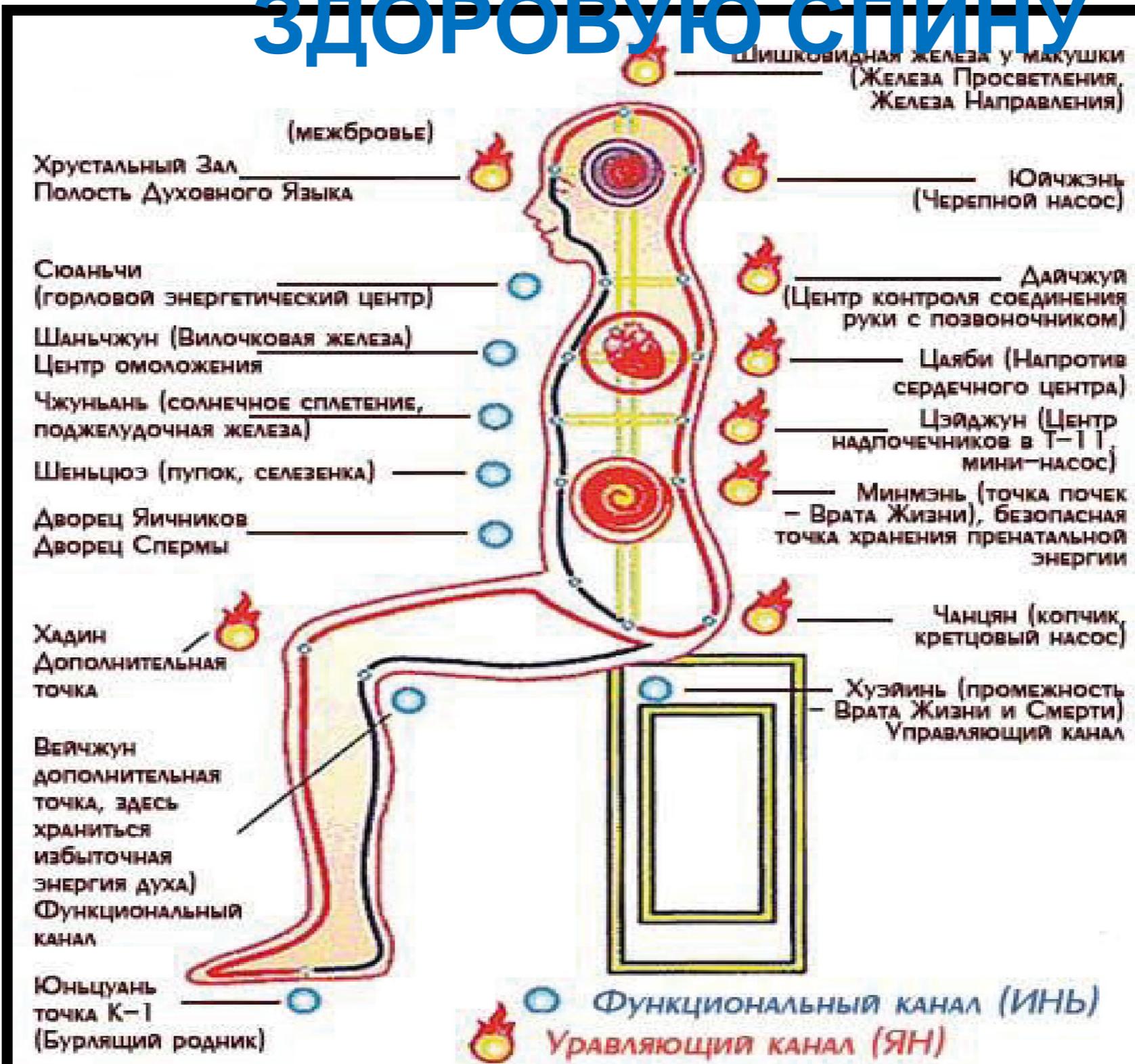
Чакра активности желаний. Органы: половые, чрево сплетение, аппендикс. Отвечает за скорость обменных процессов.



Чакра энергетического потенциала. Органы: толстая кишка, мочевой пузырь, простата, матка, ноги. Отвечает за регенерацию и иммунитет.



ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЭНЕРГЕТИКИ ЧЕРЕЗ ЗДОРОВУЮ СПИНУ





В Восточной медицине считается, что все болезни и проблемы возникают по причине неправильной циркуляции живительной энергии Ци, которая отвечает за большинство процессов в человеческом организме.

ДИАГРАММА МЕРИДИАНОВ

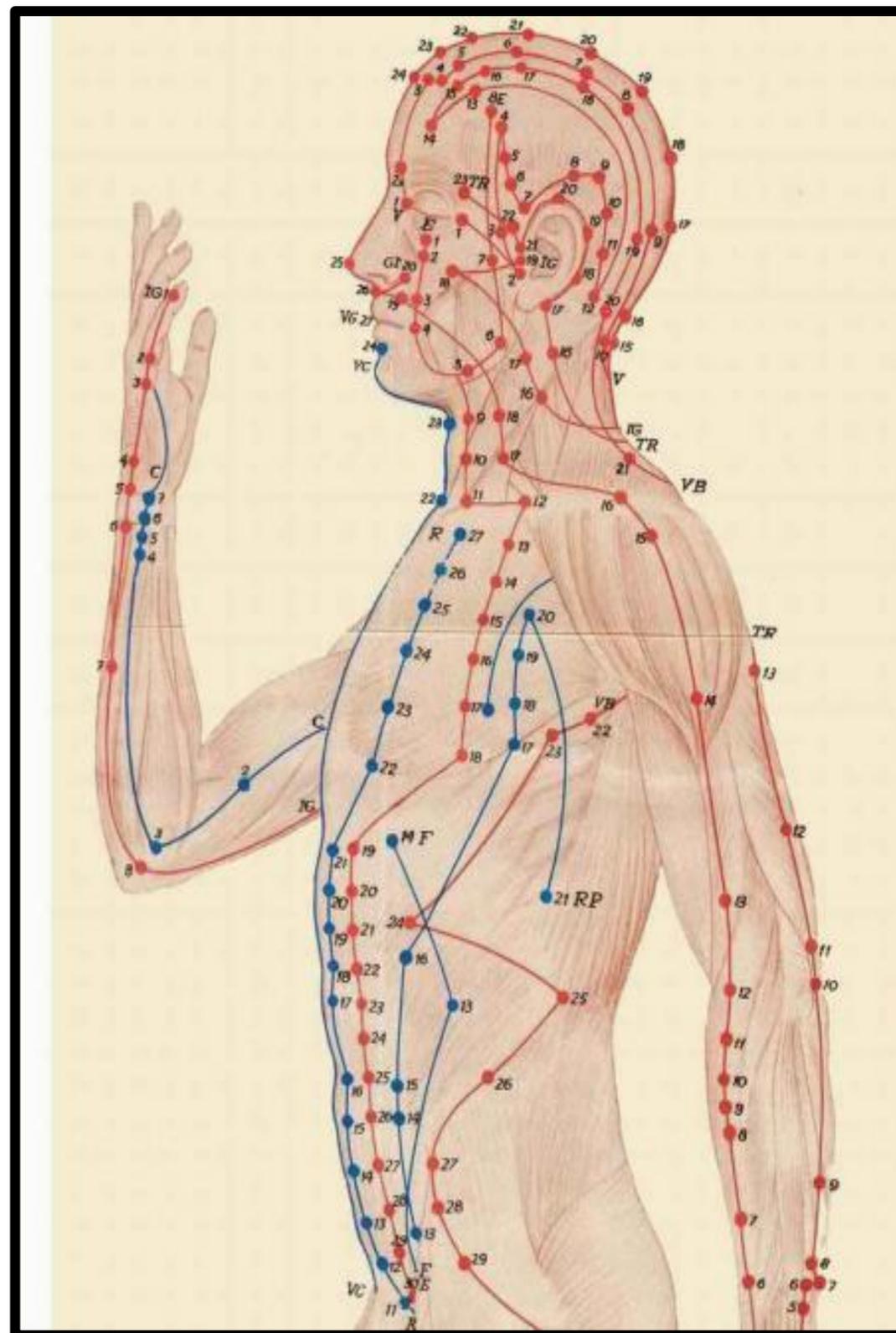


ДИАГРАММА МЕРИДИАНОВ

4 Июль 2017 г. 16:26:55

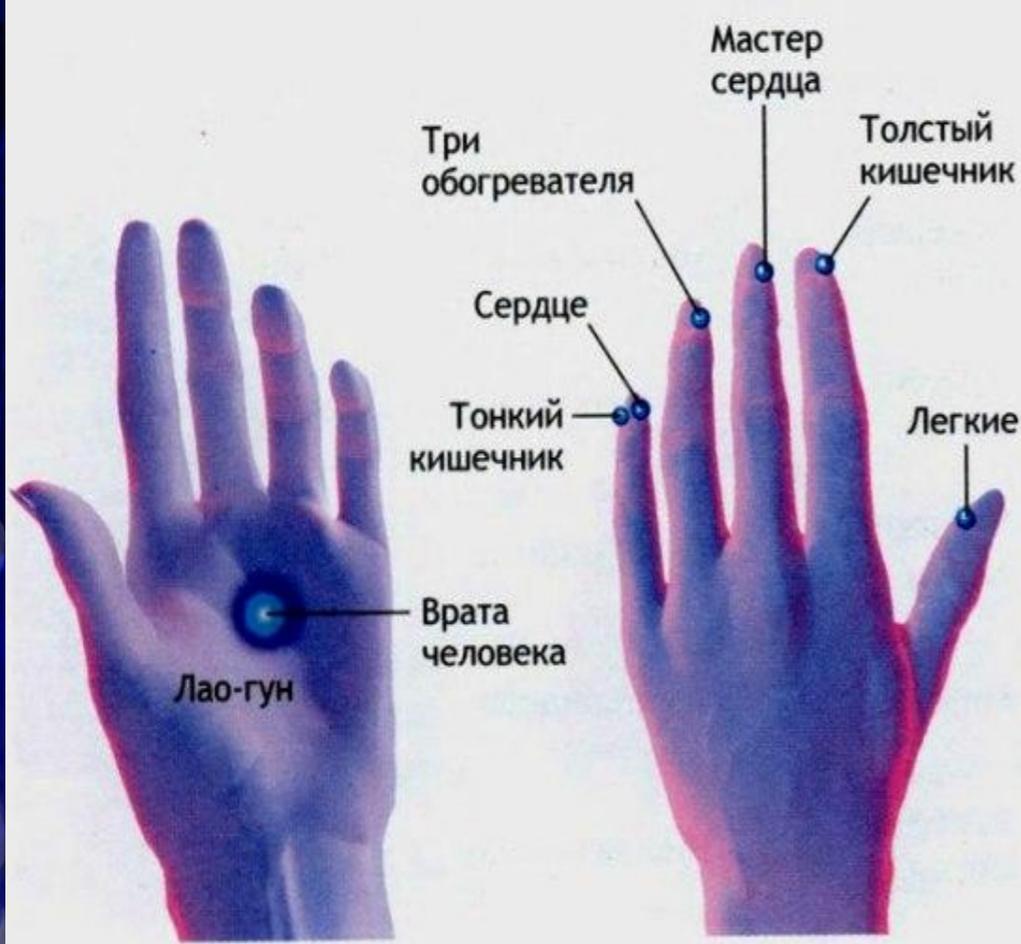
4 Июль 2017 г. 18:40:13

ДИАГРАММА МЕРИДИАНОВ

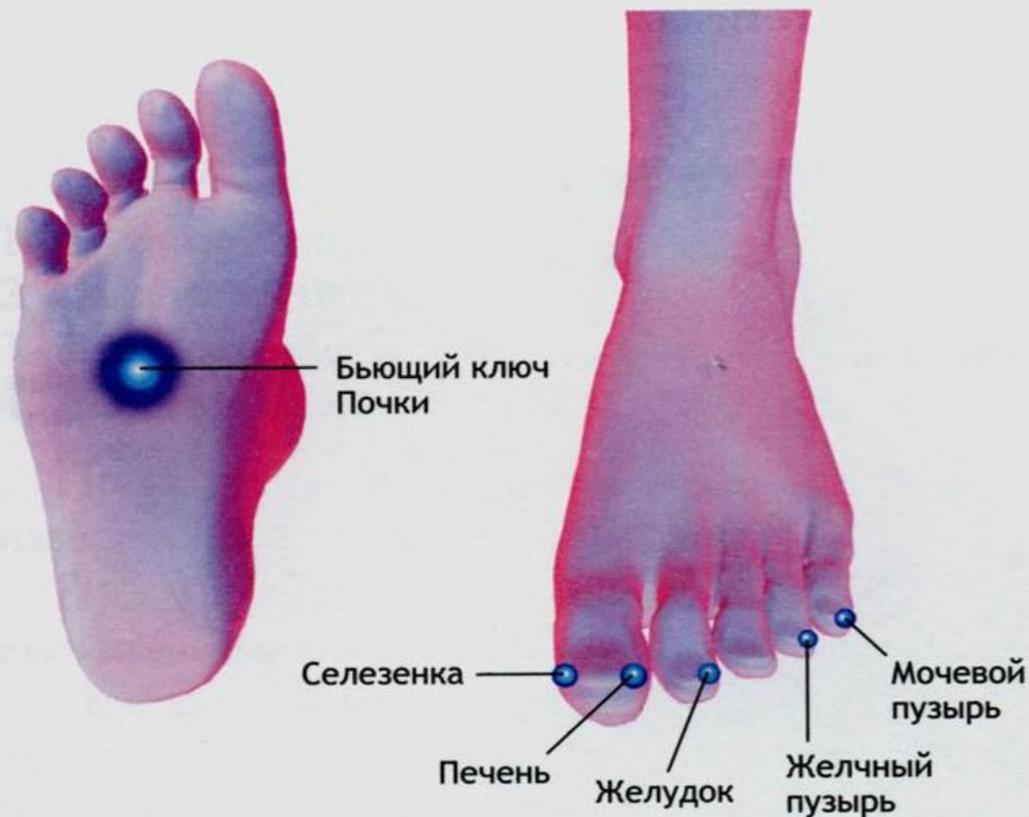
ДИАГРАММА МЕРИДИАНОВ



ВОСТАНАВЛИВАЕМ ЭНЕРГЕТИКУ



Конечные точки меридианов



Конечные точки меридианов

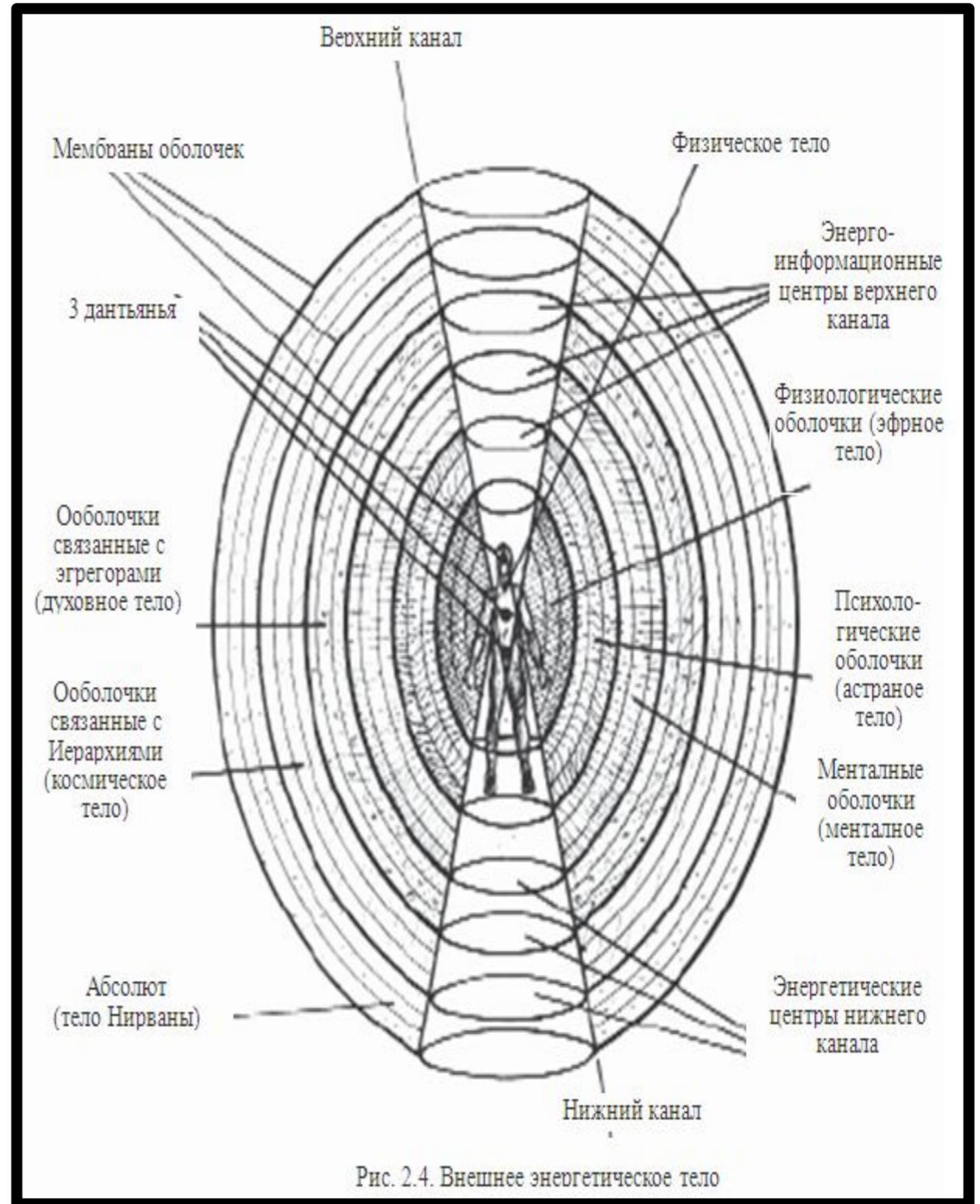


Рис. 2.4. Внешнее энергетическое тело



Двухсторонний - идеально подстраивается под каждого человека, независимо от массы и структуры тела

ViscoMind

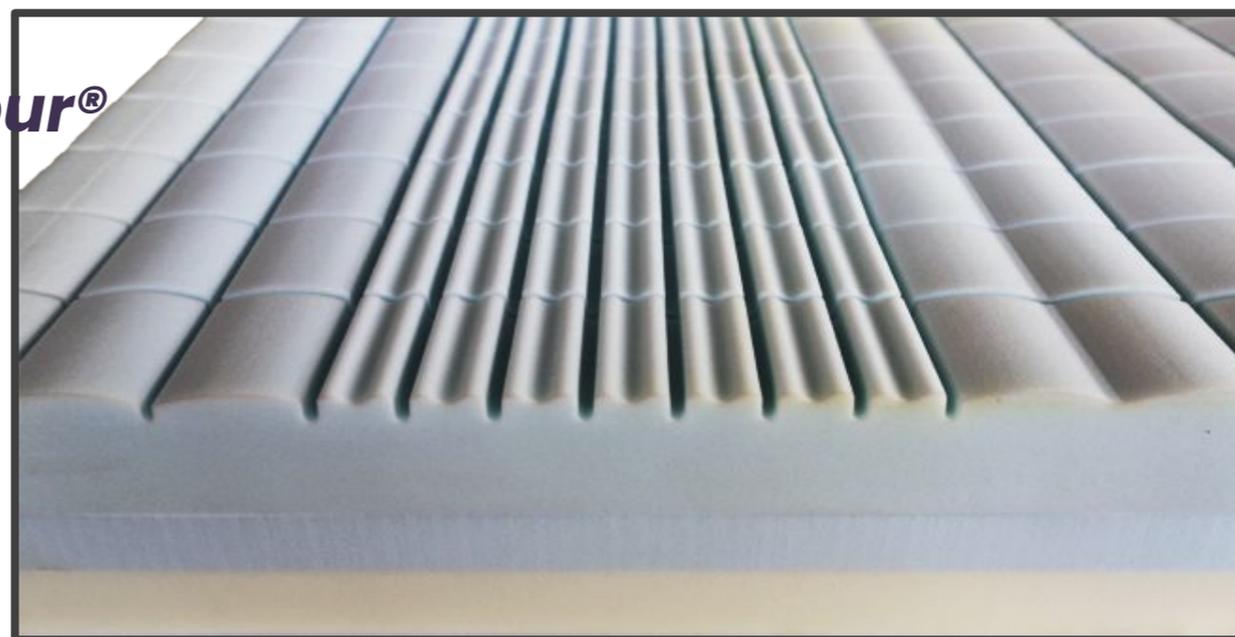


Ортопедический слой 3D Комфорт

Обеспечивает надежную поддержку позвоночника и правильное анатомическое положение тела ...

Анатомический слой Medico-Thermapur®

Материал с «эффектом памяти» идеально повторяет изгибы тела, расслабляет мышцы, способствует улучшению кровообращения



МАТРАС ORBIT OST

Антибактериальный чехол



Идеальная влагорегуляция
для комфортного сна

Превосходно впитывает влагу

Материал нового поколения, произведенный из волокон целлюлозы эвкалиптового дерева:

- имеет гладкую шелковистую фактуру и благородный блеск
- обладает эластичностью и прочностью



Предотвращает образование и распространение бактерий

Антибактериальный чехол

Защита от электросмога

Защита от микробов



Silver Protect

- Чехол прошит серебряными нитями, что обеспечивает высокую антибактериальную защиту.
- Серебро убивает бактерии, вирусы, клещи домашней пыли и другие вредные микроорганизмы.
- Уже после двух часов использования количество вредных микробов уменьшается на 95%.



Естественная гигиена

aloe vera

- Экстракт растения, обладающего признанными антибактериальными свойствами.
- Благодаря микрокапсулированной форме, в которой он нанесен на ткань, обеспечивает антибактериальный эффект в течение длительного времени, постепенно «высвобождаясь» из капсул под воздействием тепла тела.



овинка в программе «Здоровый сон»

Массажный анатомо- ортопедический матрас ORBIT OST



Размеры:

- 80x200
- 90x200
- 160x200
- 180x200
- 200x200 под заказ



МАТРАС ORBIT OST





Если вы едите правильную пищу,
если вовремя избавляетесь от отходов,
если спите в правильное время и хорошо,
завтра вы обязательно будете более
здоровым чем сегодня,
состояние ваше не ухудшится,
организм будет увеличивать запасы энергии
и в конце концов сам разберется
с любыми болезнями и недомоганиями
Древне-Китайская медицина

