

No.

Vehicle information

I. Жалоба клиента

1. Подробное описание симптома :

Нестандартный шум/дробное постукивание, увеличивающееся при прогреве ДВС

II. Информация о автомобиле

2. VIN: Z94PC815BNR034165

3. Дата производства: 13.01.2022

4. Дата продажи: 21.01.2022

5. Пробег: 307 км

1. 6. ДВС/Трансмиссия: G 2.0 MPI NU PE/ 6AT 2WD

7. Campaign No. наличие и выполнение: Отсутствует

8. История ТО и ремонтов

№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер
1.	22.01.2022	8	Other	OrenRolf
2.	25.07.2022	120	Текущий ремонт	TTS-Almet
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

III. Информация о Авторе запроса

9. Контактные данные

ФИО/должность	Валиев Алмаз/Технический эксперт
Дилер	00174 ООО «Апельсин-Нижнекамск»
Контактные данные	a.valiev@Hyundai-apelsin.ru

№	Cause/Status/Technical information																												
2.	<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>10.Количество обращений/жалоб: 1</p> <p>11.TSB/SI №: -</p> <p>12.Dealer Hot Line №: -</p> <p>13.Предполагаемая причина: -</p> <p>14.Предполагаемая деталь-виновник: -</p> <p>15.Предполагаемый метод устранения: Замена ГБЦ в сборе</p> <p>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ремонта</p> <p>16.Детальное описание неисправности: Нестандартный шум/дробное постукивание, увеличивающееся при прогреве ДВС (Video 1). Локализовать не удается, предположительно с верхней части ДВС. Был произведен замер давления масла. При запуске 0,4 Мпа, на прогревом ДВС – 0.19 МПа (Video 3,Foto 3). Состояние и уровень масла визуальнo и органолептически в норме, посторонних включений в масляном поддоне нет. Гидронатяжитель цепи подклинивает, но при установке заведомо исправного г/натяжителя (Video 2), стук остался. Были проверены клапана контроля масла 243552J000, 243752J000. Клапана рабочие, посторонним не забиты. В проточке масляного канала ГБЦ, в постели под распредвал выявлен наплыв металла (Foto 4,5) В муфтах CVVT присутствует небольшой люфт (Video 4,5)</p>																												
	<p align="center">17.Результаты проведенных работ в хронологическом порядке</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1225 287 1289 382">№</th> <th data-bbox="1289 287 2122 382">Описание</th> <th data-bbox="2122 287 2290 382">Результат</th> <th data-bbox="2290 287 2458 382">Референс. знач.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1225 382 1289 546">1.</td> <td data-bbox="1289 382 2122 546">Осмотр автомобиля на подъемнике</td> <td data-bbox="2122 382 2290 546">Следов утечки технических жидкостей нет</td> <td data-bbox="2290 382 2458 546"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 546 1289 715">2.</td> <td data-bbox="1289 546 2122 715">Снятие ГБЦ</td> <td data-bbox="2122 546 2290 715"></td> <td data-bbox="2290 546 2458 715"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 715 1289 858">3.</td> <td data-bbox="1289 715 2122 858"></td> <td data-bbox="2122 715 2290 858"></td> <td data-bbox="2290 715 2458 858"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 858 1289 1001">4.</td> <td data-bbox="1289 858 2122 1001"></td> <td data-bbox="2122 858 2290 1001"></td> <td data-bbox="2290 858 2458 1001"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 1001 1289 1143">5.</td> <td data-bbox="1289 1001 2122 1143"></td> <td data-bbox="2122 1001 2290 1143"></td> <td data-bbox="2290 1001 2458 1143"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 1143 1289 1286">6.</td> <td data-bbox="1289 1143 2122 1286"></td> <td data-bbox="2122 1143 2290 1286"></td> <td data-bbox="2290 1143 2458 1286"></td> </tr> </tbody> </table>	№	Описание	Результат	Референс. знач.	1.	Осмотр автомобиля на подъемнике	Следов утечки технических жидкостей нет		2.	Снятие ГБЦ			3.				4.				5.				6.			
№	Описание	Результат	Референс. знач.																										
1.	Осмотр автомобиля на подъемнике	Следов утечки технических жидкостей нет																											
2.	Снятие ГБЦ																												
3.																													
4.																													
5.																													
6.																													

№

Question/Photos and description

VI. Запрос технической информации

18. Вопросы дилера:

1. Допустим ли люфт в муфтах CVVT относительно распредвалов?
2. Допустим ли подобный наплыв металла в проточке масляного канала ГБЦ?

3

VII. Фото/видео материалы



Video 1 Видео стука



Video 2 Сравнение натяжителей

No.

Photos and description



Video 3 Замер давления масла ДВС



Foto 3 Замер давления масла ДВС

4



Video 4 Люфт CVVT



Video 5 Люфт CVVT

CRETA(SU2r)/ Посторонний звук в ДВС



Foto 4 Фото напыла металла



Foto 5 Фото напыла металла