

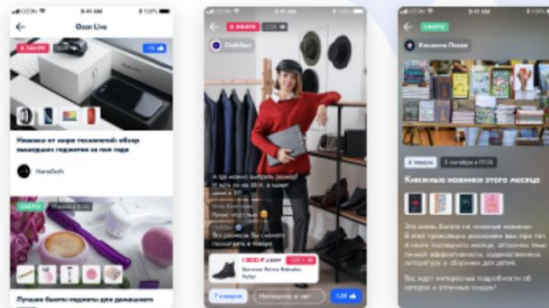
Ozon Live

Создание стрима: начало

- Продвижение -> Ozon Live -> Создать трансляцию

Новый сервис видеотрансляций

**Прямые эфиры
для продвижения
ваших товаров**



Новая трансляция

Выходите в эфир прямо сейчас или сохраняйте анонс, видимый покупателям

Создать трансляцию

Для обзора товаров некоторых брендов требуется загрузить сертификат бренда. [Подробнее](#)

Создание стрима: обязательные поля

- Название - краткая информация о стриме
- Описание - 500 символов - краткий рассказ о чем будет стрим, есть ли на нем что-то интересное для зрителей
- Длительность - укажите предполагаемую длительность стрима - это позволяет нам планировать сетку вещания
- Обложка - картинка-превью стрима, рекомендуемый размер файла 1280 px × 720 px или близкий к соотношению сторон 16:9. Объем не более 5 Мб. Форматы png и jpeg.

Новая трансляция

Заполните информацию о трансляции. Потом её можно будет исправить и дополнить.

Информация о трансляции

Название *

Длительность * ▼



Описание *

Запланировать

Обложка

Будет видна пользователям в качестве превью

[Загрузите](#) или перетащите файл

Рекомендуемый размер файла 1280 px × 720 px или близкий к соотношению сторон 16:9. Объем не более 5 Мб. Форматы png и jpeg.

Группы товаров в трансляции 1/12

Внутри одной группы должны быть указаны все аспекты одного товара

1.

Название товара

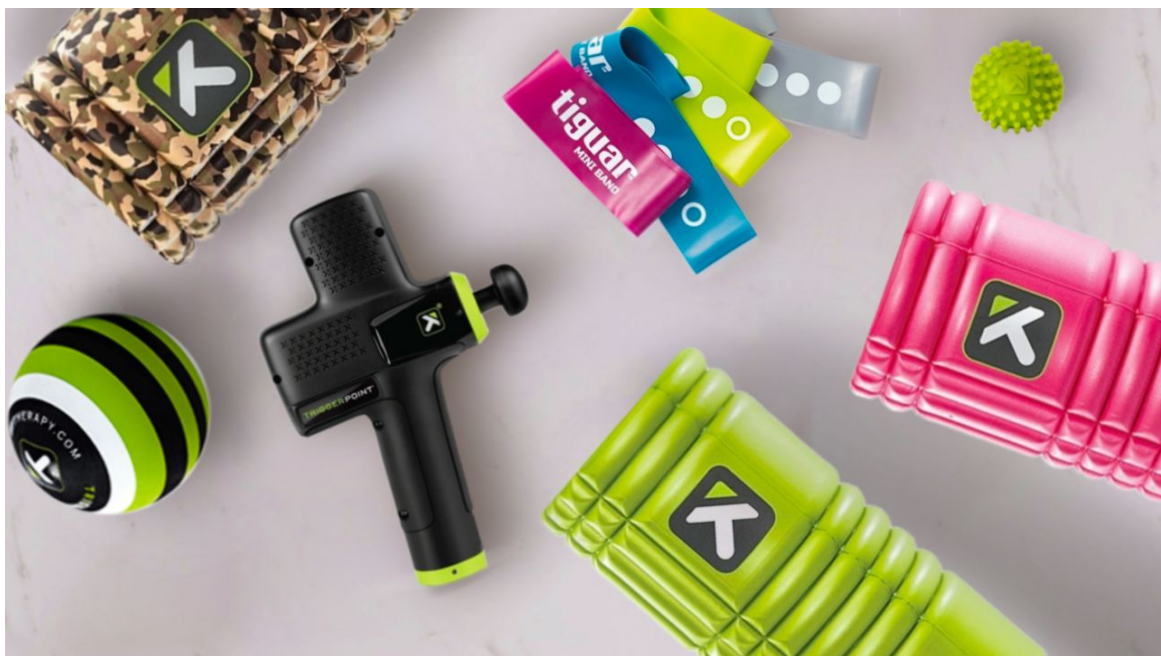
[Добавить товары](#)

[Отмена](#)

[Создать трансляцию](#)

Примеры превью

Коллаж



Товар + фон



Превью должно помогать пользователю понять о чем будет ваш стрим, что на нем может заинтересовать и не должно вводить его в заблуждение.

Создание стрима: добавление товаров

- Важно! На стриме должны быть только те товары, которые будут в эфире и их вариации
- Группы - сообщество товаров различающихся цветом или/и объемом (например, iphone 11 64gb green и iphone 11 128gb green это одна группа, платье 46 размера и 48 это одна группа, крем 200мл и крем 400мл это одна группа)
- По умолчанию вам доступно 12 групп, если необходимо увеличить этот лимит - дайте нам знать

Группы товаров в трансляции 1/12

Внутри одной группы должны быть указаны все аспекты одного товара

1.

Название товара

Добавить товары

←
Новая трансляция

Список товаров

Выберите все аспекты товара, чтобы объединить их в одну группу

🔍 Поиск по каталогу по артикулу, названию

<input type="checkbox"/>	Фото	Название товара	Артикул	Бренд	Наличие на складе (FBO/FBS)	Текущая цена
<input type="checkbox"/>		Крем-краска для волос PROOF 60мл 11.1 экстра-платиновый блондин пепельный Sofiprofi 3653	267-3653	Sofiprofi	6 / 0	287 Р
<input type="checkbox"/>		Крем-краска для волос PROOF 60мл 9.1 блондин пепельный Sofiprofi 3691	267-3691	Sofiprofi	7 / 0	287 Р
<input type="checkbox"/>		Крем-краска для волос PROOF 60мл 10.32 светлый блондин бежевый Sofiprofi 7378	267-7378	Sofiprofi	1 / 0	287 Р
<input type="checkbox"/>		Гель для удаления масел и натоптышей 1000 мл Sofiprofi 2609	267-2609	Sofiprofi	23 / 0	495 Р
<input type="checkbox"/>		Мультивитаминная крем-маска для рук и ногтей "Апельсин" 460 мл Sofiprofi НН933	267-НН933	Sofiprofi	10 / 0	343 Р
<input type="checkbox"/>		Восстанавливающий крем-бальзам для ног от сухости и трещин "Мультифрукт" 460мл Sofiprofi НН983	267-НН983	Sofiprofi	8 / 0	641 Р
<input type="checkbox"/>		Восстанавливающий крем-бальзам для ног от сухости и трещин "Мультифрукт" 250мл Sofiprofi НН988	267-НН988	Sofiprofi	22 / 0	289 Р
<input type="checkbox"/>		Крем для рук Комплексный уход "Апельсин" 460 мл Sofiprofi НН903	267-НН903	Sofiprofi	13 / 0	343 Р

Кол-во строк: 10

1 2 3 4 5 ... 1336

1 - 10 из 13357

Добавление товаров: рекомендации



- Добавлять только товары на стоке
- Добавлять товары, у которых глубина стока не менее 30 (для популярных товаров лучше брать расчет не менее 70 единиц)
- В группы добавлять все варианты товара (не должно быть так, что на стриме идет рассказ про платье, и на 46 размер есть скидка на стриме, а на 48 - нет) доступные для переключения в карточке вашего товара

Добавление товаров: выбор основного товара

- Основной товар в группе - товар-обложка, он будет показываться в блоке текущего товара и в шторке с товарами, именно его цена будет показана
- Рекомендуется выбирать основным товаром товар и его варианты, который будет демонстрироваться на стриме
- Либо вариант товара с максимальной скидкой/минимальной ценой

1. ×



Название товара

Фото	Название товара	Артикул	Бренд	Наличие на складе (FBO/FBS)	Текущая цена	Итоговая цена со скидкой в рублях ?	Основной товар ?
	Крем-краска для волос PROOF 60мл 11.1 экстра-платиновый блондин пепельный Sofiprofi 3653	267-3653	Sofiprofi	6 / 0	287 ₽	— 273 +	Основной товар ?
	Крем-краска для волос PROOF 60мл 9.1 блондин пепельный Sofiprofi 3691	267-3691	Sofiprofi	7 / 0	287 ₽	— 273 +	Сделать основным ?

[Добавить товары](#)

Добавление товаров: скидка на стриме

- Для товаров, участвующих в стриме должна быть задана «скидка на стриме»
- Минимальный размер скидки 5% от текущей маркетинговой цены (если товар стоит 100 рублей, на него есть открытая скидка 10% и цена со скидкой - 90 рублей, то цена для стрима будет выставлена 86 рублей - 5% от 90 рублей), вы можете увеличивать размер скидки по своему усмотрению
- Рекомендуется давать на стриме лучшую цену, для увеличения продаж во время стрима
- Скидка на стриме по умолчанию действует во время стрима и 30 минут после его завершения
- Скидку получают только пользователи, которые зайдут на стрим и пробудут на нем не менее 5 секунд

1. ×							
Название товара							
Фото	Название товара	Артикул	Бренд	Наличие на складе (FBO/FBS)	Текущая цена	Итоговая цена со скидкой в рублях i	Основной товар i
	Крем-краска для волос PROOF 60мл 11.1 экстра-платиновый блондин пепельный Sofiprofi 3653	267-3653	Sofiprofi	6 / 0	287 ₽	— 273 +	Основной товар i 🗑️
	Крем-краска для волос PROOF 60мл 9.1 блондин пепельный Sofiprofi 3691	267-3691	Sofiprofi	7 / 0	287 ₽	— 273 +	Сделать основным i 🗑️

Создание стрима: анонс

- Анонс - возможность заранее рассказать пользователям о будущем стриме и товарах, которые в нем участвуют
- Получить дополнительный трафик на карточки товаров из анонса
- Получить продажи товара еще даже до начала стрима
- Получить большие продажи во время стрима за счет «подогретой» аудитории
- Получить больше органического трафика на стрим, когда он будет в эфире

Информация о трансляции

Название *

Описание *

<input checked="" type="checkbox"/> Запланировать	Дата трансляции 26.10.2020	Начало в 18:00	▼
---	-------------------------------	-------------------	---

Оборудование

Стримы можно вести 2 путями:

1. Из браузера
2. С помощью стороннего софта (OBS, Vmix, etc)

Из браузера

- Рекомендуется Google Chrome
- В качестве устройства видео и аудио захвата может быть использовано любое устройство доступное браузеру
- Вначале нужно разрешить доступ к ним
- Важно! Затем выбрать устройства захвата (сменить после старта трансляции уже не получится)
- Важно! Выбрать формат видео (горизонтальное или вертикальное)
- В плеере вы будете видеть изображение напрямую с камеры (не то, что на самом деле видят пользователи)

Настройте аудио и видео до начала эфира

АНОНС

Разрешите доступ к камере и микрофону

Разрешить

Видео поток: HD-камера FaceTime (вст...
Аудио поток: По умолчанию - Микроф...
Формат видео: Горизонтально (16:9)

Biore – Удовольствие от естественной, здоровой, красивой кожи!

Biore – средства для очищения кожи №1 в Японии от KAO Corporation (Japan). KAO Corporation основана в 1887 году и сегодня является одним из самых крупных японских производителей средств для ухода за кожей. Смотри прямой эфир и покупай продукты по суперценам!

Дата трансляции	Начало в
26.10.2020	18:00

Запуск трансляции



Начать трансляцию

Завершение трансляции

- Нажмите на кнопку Завершить трансляцию

С помощью стороннего софта (OBS, Vmix)

- До запуск стрима переключите режим Использовать ключ трансляции
- Скопируйте ключ трансляции и вставьте его в приложение
- Каждая новая трансляция будет иметь уникальный ключ



Использовать ключ трансляции

Ключ трансляции

`rtmp://live.ozon.ru/81362f48-dbb5-4ee3-809a-c77154fe12a3`

[Скопировать](#)

Требования к видео

- Хороший интернет канал в месте проведения стрима
- Видео сигнал до fullHD (1920x1080) включительно
- Соотношение сторон рекомендуется 16:9 или 9:16 - доступны горизонтальный или вертикальный вариант
- 30(25) FPS, 60 лучше не использовать
- Битрейт максимум 6Mb/s, рекомендуется 3-4
- Если интернет через wi-fi проверить не много ли потерь в сети с заданным битрейтом

Запуск трансляции

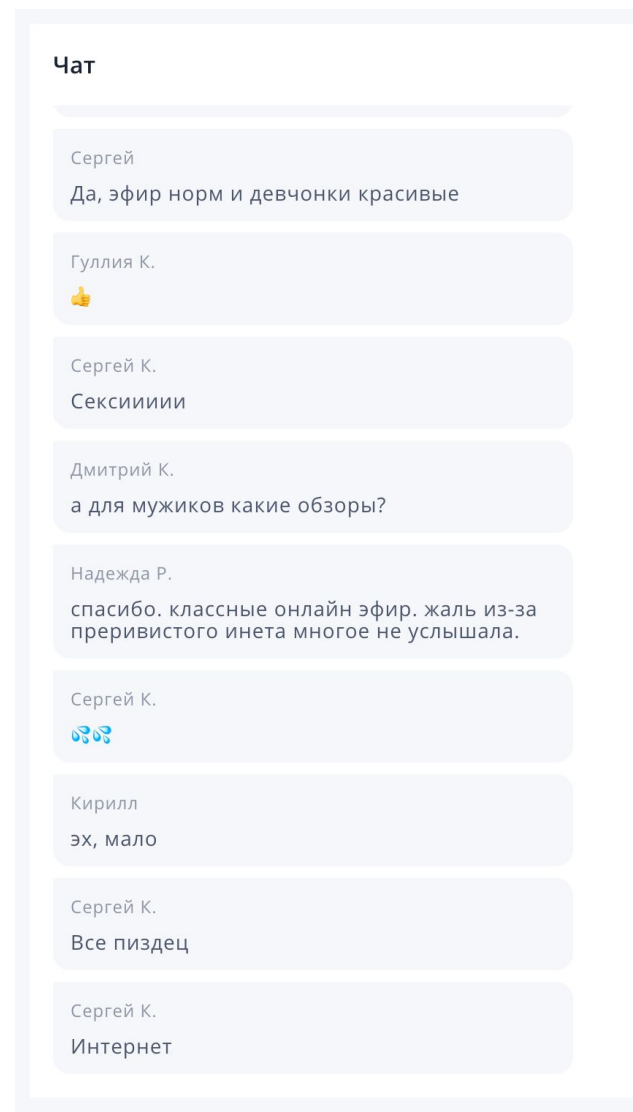
- Сначала запустите стрим в стороннем приложении
- Через 20 секунд нажмите на Начать трансляцию в интерфейсе селлера
- 20 секунд нужны, чтобы клиенты начали получать ваш видео сигнал (отставание стрима для пользователя составляет примерно 20 секунд от реальности)

Завершение трансляции

- Сначала завершите трансляцию в стороннем ПО
- После этого нажмите в личном кабинете селлера Завершить трансляцию
- Можно делать эти 2 действия последовательно без ожидания, т.е. сразу выключили стрим в OBS, после этого сразу в ЛК селлера

Чаты

- Чаты используются пользователями для коммуникации со стримером и между собой
- Важно! Необходимо быть готовыми отвечать на вопросы пользователей в чате голосом во время эфира, так пользователи получают еще 1 доказательство того, что эфир проходит в реальном времени, а не является записью
- Ответы можно дублировать в чат текстом, но это должен быть дополнительный канал коммуникации
- Сообщения стримера в чате выделяются по сравнению с обычными пользователями



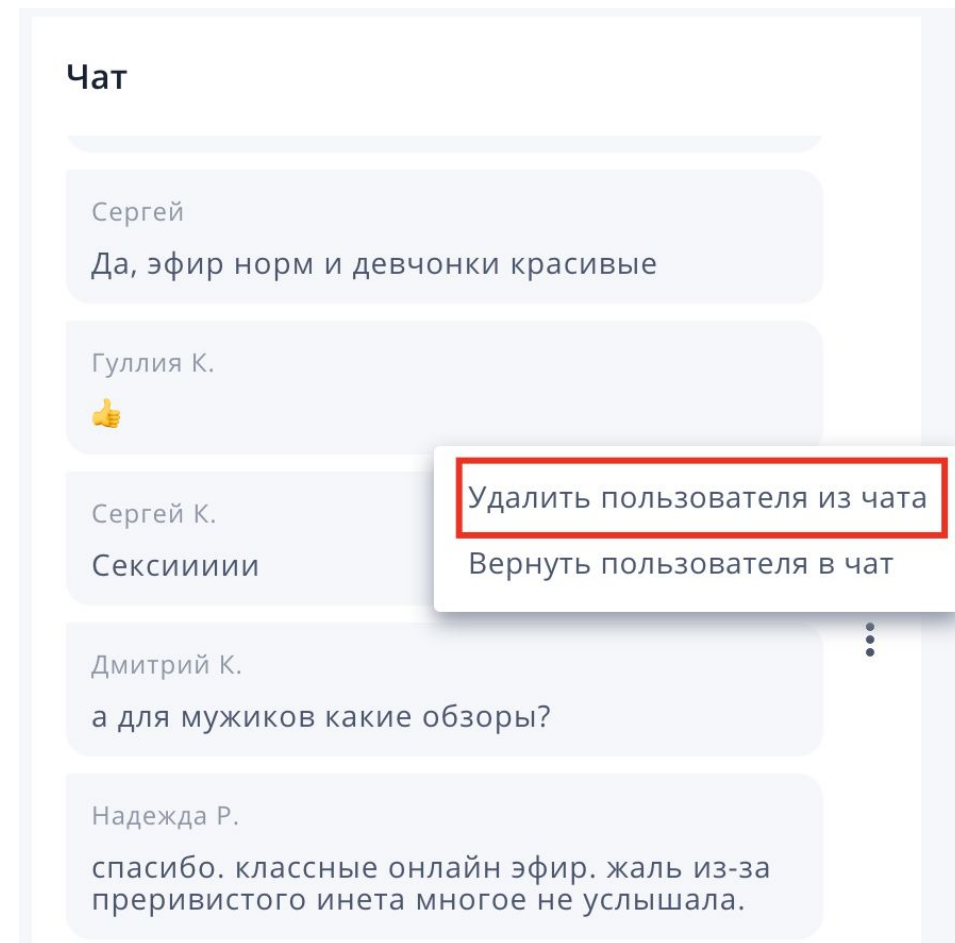
Бан Хаммер

Некоторые пользователи могут флудить в чат для этого предусмотрена механика бана пользователя.

Бан выдается пользователю только в рамках 1 стрима.

Злоупотреблять этим не стоит, т.к. пользователи могут создавать активность на стриме и вовлекать других пользователей в стрим.

Рекомендуется банить за: упоминание других площадок (а вот на WB дешевле), за оскорбление других пользователей на стриме, политические темы.



Антифлуд, антиспам, мат фильтр

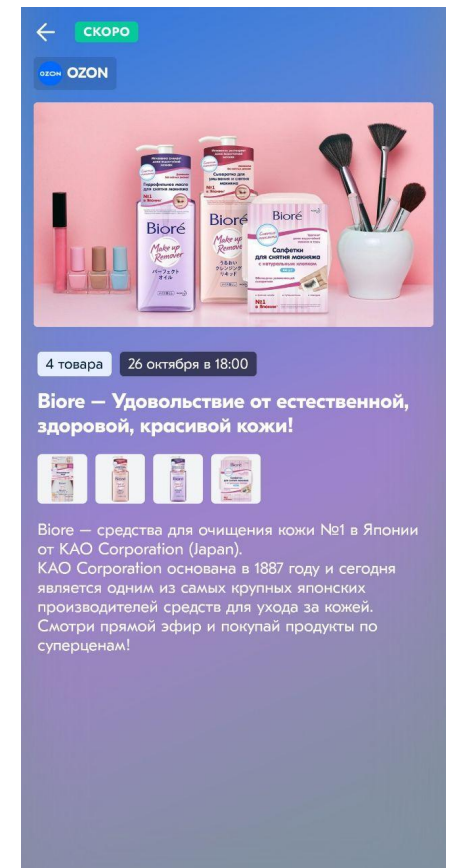
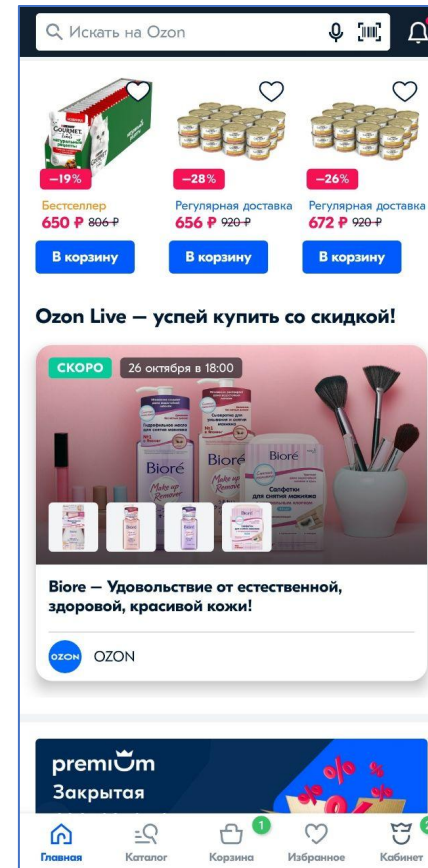
- В чате реализован мат фильтр. Пользователь, который отправляет сообщение с матом у себя в приложении видит слово целиком, для других пользователей слово или его часть заменяются на «***»;
- Если вы увидели слово, которое необходимо цензурировать, а оно отображается в чате, дайте нам знать, мы добавим его в мат фильтр;
- Антифлуд - не позволяет пользователям отправлять сообщения слишком часто и не позволяет отправлять одинаковые сообщения в чат.

Для пользователя

Главная страница

- До 16-00 виджет стримов показывается в 4 скролле
- С 16 до 21 виджет показывается на 1м экране приложения

Карточка товара



Зачем это: лирика

- Трафик на ваши карточки товаров
- Новые покупатели
- Возможность вести диалог с покупателями в прямом эфире
- Рассказать про новые товары и бренды в новом эксклюзивном формате

Зачем это: факты

- Более 1млн. уникальных зрителей уже познакомились с Ozon Live
- Топовые стримы собирают более 1000 зрителей в моменте органически
- x50 просмотров карточек товаров*
- x30 добавлений товаров в корзину *
- x15 заказов *

* Данные указаны для стримов выше среднего

FAQ

Как мне провести первый стрим?

- Убедиться, что товары, которые планируется стримить находятся в статусе В продаже

- Провести тестовый запуск стрима (оборудование должно быть максимально приближено к оборудованию на реальном стриме). Со стороны Ozon проверяем качество сигнала, правильность настройки картинки, отсутствие рассинхрон звука и видео. Занимает не более 30 минут и проходит только 1 раз перед первым стримом.

- Согласовать дату и время стрима

Я не вижу раздела Ozon Live в личном кабинете продавца, почему?

- Раздел будет открыт вам после согласования даты тестового запуска.

FAQ

Я создал стрим, хочу изменить название, картинку, товары, скидки, как мне это сделать?

- В данный момент придется пересоздать стрим, редактирование появится чуть позже.

Я хочу удалить/отменить стрим, как мне это сделать?

- Сейчас нужно зайти в стрим нажать на Начать трансляцию и сразу на Завершить трансляцию. Т.к. Стримы активно промотируются на главной странице, то частые отмены стримов приведут к временной блокировке доступа к разделу.

Я хочу получить аналитику по прошедшему стриму, как мне ее получить?

- В данный момент аналитика предоставляется в виде выгрузки через 3 дня после завершения стрима, после нового года аналитика будет доступна в ЛК продавца из интерфейса стрима.

FAQ

Я хочу получить запись стрима, как мне это сделать?

- В данный момент записи стримов предоставляются по запросу, по умолчанию они загружаются на канал Ozon Live на Youtube, в случае необходимости получения файла mp4 - укажите это в запросе. Записи передаются с вотермарком Ozon Live. При использовании записи где-либо еще необходимо указывать, что запись является записью прямого эфира Ozon Live.

У меня есть предложения/пожелания или мне нужна консультация, куда мне обращаться?

- В данный момент по любым вопросам можно обращаться на почту detyurin@ozon.ru