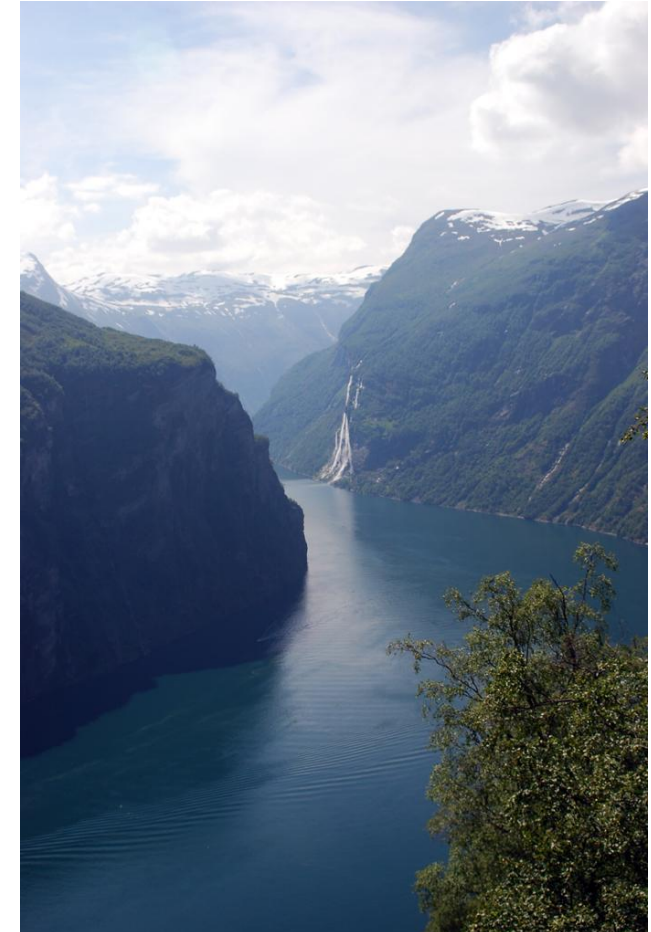


Влияние национального менталитета на менеджмент Норвегии

Васильев Игорь мн-03-20-02

Норвегия

Норвегия - одна из немногих стран на земле, природный ландшафт которой столь сильным образом повлиял на менталитет живущего здесь народа. Испокон веков каждый фьорд был отдельно существующей, почти замкнутой долиной, далекой от других по причине трудной доступности по суше. Такая изолированность стала причиной автономной жизни каждого фьорда, в которых росла и развивалась своя, отличная от соседних, культурная традиция.



Скандинавский менеджмент

Первое, что отличает скандинавов - неторопливое решение вопросов. Руководство принимает решение, только когда с ним согласны все, и ни у кого не возникает вопросов. Топ-менеджмент долго спорит, а уж затем совершает первый шаг.

Скандинавская модель очень демократична. Цели компании должны быть определены и понятны всем сотрудникам, а не только руководителям.

Сейчас от руководителя требуется только одно - лидерство. Он должен уметь управлять людьми. Суть лидерства в том, что начальники должны добиваться, чтобы подчиненные их обгоняли.

Норвежская экономическая модель стала преемницей общей скандинавской экономической модели

Особенности национальной культуры Норвегии

Культура Норвегии построена на принципах эгалитаризма (равенства всех людей). Норвежцы уважают честность, прагматизм, расчетливость, благоразумие, юмор, бережное отношение к природе, уверенность в собственных силах, сдержанность в разговоре и молчаливость. Они не любят экстравагантность, болтливость и хвастовство.

Индивидуализм в Норвегии поощряется с детства. Норвежцы считают, что маленьких детей ни к чему принуждать нельзя. Это мешает развитию личности.

Здесь нет страсти к формальным и светским улыбкам, вам не улыбнутся просто так в магазине, на автобусной остановке, в лифте. В Норвегии улыбаются редко и по очень важным поводам.

Норвегия - страна суровых климатических условий, поэтому местных жителей можно с уверенностью назвать мужественными людьми, привыкшим полагаться на собственные силы и жить в гармонии с природой.

Норвежцы добились больших успехов в социальной и экономической областях. Уровень жизни в этой стране один из самых высоких в Европе. Тем не менее, многие отмечают, что такой успех «вскружил норвежцем голову»: самолюбование легло в основу убеждения норвежцев в том, что они самая лучшая нация на земле.

Сдержанность – еще одна характерная черта норвежцев. Они сдержанны в проявлении чувств, в высказываниях, и, что очень интересно, в еде. В Норвегии нет культа изысканной пищи, строгого застольного этикета, долгих разговоров во время еды. В этой стране едят чтобы только насытится. Все прагматично и конкретно.

Деловой этикет

В ведении бизнеса норвежцы откровенны и последовательны. Это надежные партнеры, всегда выполняющие свои обязательства и ожидающие того же от других. Норвежцы с настороженностью относятся к тем, кого не знают. Тем не менее, они могут пойти на риск и начать деловые отношения, если потенциальный партнер пользуется всеобщим доверием.

Норвежцы не любят двусмысленность и скрытность во время ведения деловых переговоров. Если норвежцы не видят открытости и прямоты, они избегают дальнейшего общения. За это их деловой стиль часто называют ограниченным и негибким.

Обращения в Норвегии официальные. Они могут называть собеседников по фамилии.

Правила общения

1. Они любят веселиться и шутить и уважают тех, кто обладает чувством юмора.
2. Патриотизм норвежцев проявляется и в желании слышать от вас похвальные слова в адрес их страны, природы, людей и достижений. Но будьте осторожны, чтобы в ваших высказываниях не было фальши.
3. Не забывайте, что скромность в Норвегии считается положительным качеством и вызывает уважение со стороны сдержанных норвежцев.
4. При заключении сделок старайтесь добиваться взаимовыгодных отношений и не играйте «в одни ворота».

5. Женщины в Норвегии имеют равные права с мужчинами, поэтому относитесь с уважением не только к женской красоте, но и к их деловым качествам.
6. Ознакомьтесь с историей Норвегии, ее обычаями и традициями. Это польстит норвежцам, которые очень любят свою страну.
7. Принимайте приглашения провести время на природе: на рыбалке, пикнике, лыжной прогулке. Этим вы подчеркнете общность интересов.
8. Старайтесь поменьше говорить и побольше делать.
9. Будьте очень пунктуальны

Спасибо за внимание