



**CDEK** *логистические  
решения*



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ.УСЛУГИ.  
ТАРИФЫ.

# Личный кабинет СДЭК

lk.cdek.ru Форма входа в личный кабинет

СДЕК личный кабинет Русский [Зарегистрироваться](#) [Справка](#)

Личный кабинет позволяет:

- отследить заказы;
- самостоятельно оформить и распечатать заполненные для отправки накладные;
- произвести расчет стоимости доставки с учетом предоставленных скидок по одному или нескольким направлениям;
- получить информацию о состоянии счета;
- получить информацию о контактах закрепленных сотрудников;
- получить акты оказанных услуг за весь период;
- сформировать акт сверки;
- получить информацию по реестрам перечисления наложенных платежей.

**Номер договора**

Логин  
Обычно совпадает с номером договора

Пароль [Забыли пароль?](#)  
Ваш пароль

Запомнить меня

**Войти**

**Пароль из письма**

При заключении договора с компанией СДЭК клиенту предоставляется доступ в ЛК.

Доступы в ЛК приходят в момент подписания договора и прикрепления скана в ЕК5. Статус договора «Подписан» обязателен.

Логин- № договора. (Например: ИМ-РФ-ЛК1-1;КУ-РФ-ЛК3-1;СЗ-РФ-БФ7-9).

Пароль приходит в письме.

Благодаря ЛК Клиент может самостоятельно подготовить накладную, рассчитать стоимость доставки и ее сроки, отследить заказ и внести изменения в них с помощью окошка чата.



# Отличие кабинетов ИМ/СЗ от КУ

Клиенты, работающие по договору с ТК СДЭК могут выступать в качестве отправителя, получателя, а также третьей стороной в сделке. На основе этого, проставляется статус Клиента в графе «Вы являетесь». **Главное отличие ЛК ИМ от КУ- наличие тарифов «Посылка».**

Новый заказ

Применять автозаполнение заказа ?

Тип доставки \* Вы являетесь \*

Интернет магазин отправителем

- Для договоров по типу ИМ/СЗ тип доставки всегда «Интернет-магазин».
- Благодаря этому типу доставки для Клиента открывается дополнительный тариф «Посылка», позволяющий сэкономить средства для отправки/получения груза.
- При договоре ИМ/СЗ доступны опции НП
- Также открыто большее кол-во доп.услуг
- Страхование - обязательно (0,75% от объяв. стоимости)

Новый заказ

Применять автозаполнение заказа ?

Тип доставки \* Вы являетесь \*

Доставка отправителем

- Для договоров по типу КУ тип доставки всегда «Доставка»
- При этом договоре открыты тарифы: Блиц-экспресс, экспресс, магистральный экспресс
- **ВАЖНО!** При отправке по договору КУ условия оплаты проставляются по договору Клиента
- Страхование- не обязательно.

## Условия оплаты

- Наличными отправитель
  - Наличными получатель
  - Оплата по договору ИМ-РФ-ЛК7-7
-

# Оформление заказа в ЛК

## Итак, как же создается заказ в ЛК СДЭК?

- Клиент, в зависимости от типа договора, выбирает «Тип доставки».
- Затем, заполняются данные для расчета стоимости отправления. **Важно!** Наименование населенного пункта необходимо выбирать из списка, в случае отсутствия такового- обращаться к МП.
- Важным показателем являются и параметры мест. «Место»- количество коробок в отпращивании. Например, если получателю едет 4 коробки под одной накладной, необходимо создать 4 места.
- Стоит запомнить, что в СДЭК расчёт стоимости отправки производится по **БОЛЬШЕМУ ОБЪЕМНОМУ** или **БОЛЬШЕМУ ФИЗИЧЕСКОМУ ВЕСУ** (согласно РОКУ). Так, при отправке груза с физ. весом в 1 кг, а коробке с объемным весом в 6 кг- расчет будет проходить по большему весу.

### Параметры мест

Вес (в кг)\*, Габариты ДхШхВ (в см)\*\* ⓘ

1 , 10 x 10 x 10

Описание груза \*

приложена опись

[Добавить ещё место](#)

Рассчитать стоимость

Сохранить черновик

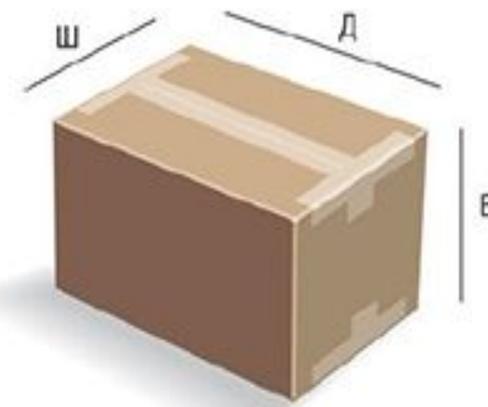
Как определить объемный вес – для экспресс-отправлений

$$\frac{Д \times Ш \times В}{5000} = \text{Объемный вес}$$

Д = Длина в см

Ш = Ширина в см

В = Высота в см



- Благодаря заданным параметрам груза, программа автоматически выдает все доступные тарифы по данному направлению и габаритам. Клиент выбирает подходящий тариф.
- В таблице прописываются тип услуги, стоимость отправки, а так же сроки доставки груза. Важно! Срок доставки груза рассчитывается без учёта для отправки, выходных и праздничных дней.

Выбрать	Тип услуги	Стоимость (руб)	Срок доставки
<input type="radio"/>	Супер-экспресс до 18	710	1
<input type="radio"/>	Супер-экспресс до 12	930	1
<input type="radio"/>	Супер-экспресс до 14	840	1
<input type="radio"/>	Супер-экспресс до 16	750	1
<input type="radio"/>	Блиц-экспресс 19	1 140	0
<input type="radio"/>	Посылка склад-склад	135	1
<input checked="" type="radio"/>	Посылка склад-дверь	275	1
<input type="radio"/>	Посылка дверь-склад	275	1
<input type="radio"/>	Посылка дверь-дверь	415	1
<input type="radio"/>	Забор груза дверь-склад	300	1
<input type="radio"/>	Экспресс дверь-дверь	440	1
<input type="radio"/>	Экспресс дверь-склад	370	1
<input type="radio"/>	Экспресс склад-дверь	370	1
<input type="radio"/>	Экспресс склад-склад	280	1

## Тарифы

**Экспресс-лайт/тяжеловесы** — стандартная курьерская доставка (1-3 дня).

Действует на территории России, Белоруссии, Казахстана, Армении, Киргизии и между этими странами (внутри ЕАЭС).

**Блиц-экспресс и Супер-экспресс.**

**Блиц-экспресс** - срочная курьерская доставка документов до 5 кг осуществляется за несколько часов, до определенного часа. Самый быстрый вариант доставки среди всех услуг СДЭК. Чаще всего используется клиентами при форс-мажорах.

**Супер-экспресс** - срочная курьерская доставка документов до 9:00, 10:00, 12:00, 14:00, 16:00 или 18:00 на следующий или на 2-ой рабочий день.

**Международный экспресс документы/грузы.** Экспорт и импорт документов и грузов по всему миру.

**Посылочка.** Услуга для доставки между физ. лицами.

**Магистральный экспресс** — экономичная доставка грузов собственными магистральными машинами.

**Магистральный супер-экспресс** - быстрая и недорогая доставка грузов к определенному часу по магистральным направлениям. В отличие от магистрального экспресса — выдача груза в городе-получателе утром.

**Экономичный экспресс** - экономичная доставка грузов наземным транспортом (сторонние перевозчики). Низкомаржинальный сервис.

## ТАРИФ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

**Посылка** - это услуга экономичной доставки товаров по России для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю. Один из самых выгодных тарифов для клиентов.

*Транспортная схема — магистраль+авиа.*

Ограничение по весу - до 30 кг!

**Экономичная посылка** - это услуга экономичной наземной доставки товаров. Большой срок доставки по сравнению с Посылкой.

*Транспортная схема — только земля (магистраль, ж/д, авто).*

Ограничение по весу - до 50 кг!

**Забор для ИМ** - услуга по консолидированному забору партии заказов со склада клиента до склада СДЭК. (Забор 300р.)

**Возврат** — возврат продавцу невыкупленных заказов. (50% от стоимости тарифа).

## УСЛУГИ

Благодаря услугам, Клиент может воспользоваться дополнительными сервисами СДЭК, какие как: Частичная доставка, Примерка на дому, Хранение на складе. Некоторые из них платные. Окончательную стоимость с дополнительными услугами Клиент может видеть в графе «Итоговая сумма».

### Дополнительные услуги и сборы

Страхование - 0,75% от объявленной стоимости;

Опасный груз-50% от тарифа если отправка ОГ - авиа;

Ожидание более 15 мин. у отправителя/получателя – 170 р;

Доп. хранение на складе- 30р. (14 дней бесплатно);

Повторная поездка – 275 р.;

Отправка уведомлений- доп. СМС-информирование на номер телефона;

Примерка на дому – бесплатно;

Частичная доставка – бесплатно;

Запрет осмотра вложения – бесплатно.

### Дополнительные услуги ^

- Страхование
- Опасный груз
- Ожидание более 15 мин. у отправителя
- Ожидание более 15 мин. у получателя
- Хранение на складе
- Повторная поездка
- Аренда курьера
- Отправка уведомлений
- Скан документов
- Подъем на этаж ручной
- Подъем на этаж лифтом
- Пакет курьерский a2 Кс
- Сейф пакет
- Уведомление о создании заказа в сдэк
- Уведомление о приеме заказа на доставку
- Коробка
- Воздушно-пузырчатая пленка |
- Макулатурная бумага |

Страхование: 0.75 руб

Хранение на складе: 90 руб

Аренда курьера: 170 руб

Примерка на дому

Расчетный вес всего отправления: 1 кг

Итоговая сумма, с учётом всех доп. сборов и налогов: 535.75 руб

# Данные отправителя/получателя

После того, как Клиент определился с тарифом и услугами, он заполняет информацию об отправителе и получателе.

Если отправка от двери, **ВАЖНО** корректно указать адрес отправления. В примечании Клиент может указать пожелания, подсказки (напр.: вход со стороны..., код домофона, позвонить за час).

Также Клиент указывает данные получателя. **ВАЖНО!** Для получение посылки ТК СДЭК необходимо подтвердить личность, а это значит, что Отправитель должен указать Фамилию и Имя получателя, в противном случае, сотрудники не выдадут груз.

Если отправка до двери, **ВАЖНО** корректно указать адрес получателя. В примечании Клиент может указать пожелания, подсказки (напр.: вход со стороны..., код домофона, позвонить за час).

## Отправитель

ФИО \*

Гурова Зоя Владимировна

Телефон\* / Добавочный

89811625027

1234

+

Улица \*

МАРШАЛА РЫБАЛКО УЛ

Дом\* / Квартира (офис) \*

9

/

-

Компания

Примечания

## Получатель

ФИО \*

Иванов Иван

Телефон\* / Добавочный

89881111111

1234

+

Улица \*

ул Героев Панфиловцев

Дом\* / Квартира (офис) \*

27к3

/

3

Компания

Email

Примечания

# Режимы доставки. Приезд курьера

Если Клиент отправляет посылку не из ПВЗ, а со своего склада/офиса, ему необходимо выбирать тариф из категории «дверь-...». После формирования накладной, создается заявка на вызов курьера по которой и будет осуществляться забор груза. Важно, чтобы Клиенты подготавливали груз заранее, качественно упаковывали его, распечатывали накладную.

Стоит обратить внимание и на время формирования накладной. Так, для доставки «Супер-экспресса», накладная должна быть создана до 12:00, для того, чтобы груз был доставлен на следующий день (установленный срок согласно прайсу).

Приезд курьера *	с *	до *
<input type="text" value="07.10.2021"/>	<input type="text" value="09:00"/>	<input type="text" value="18:00"/>
	Перерыв с	до
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*Для вызова курьера запланируйте минимальный интервал времени от 3 часов — в этот период вам нужно оставаться по адресу, указанному в заявке. Учитывайте свой перерыв на обед — если вас не будет на месте в этот интервал времени, внесите его в поле «Перерыв». Для срочного тарифа "Супер-экспресс" оформить заявку необходимо как можно раньше — до 12 часов по местному времени.*

Четыре режима доставки:

дверь-дверь – от адреса отправителя, до адреса получателя;

дверь-склад – от адреса отправителя, до ПВЗ получателя;

склад-дверь – от ПВЗ отправителя, до адреса получателя;

склад-склад – от ПВЗ отправителя, до ПВЗ получателя;

# Если договор ИМ/СЗ

Если у Клиента договор по типу ИМ/СЗ, то в ЛК отображается графа «Интернет-магазин».

**№ отправления** - обязательное поле, в нём клиент может указать внутренний номер заказа, порядковый номер или любое другое числовое значение.

**Доп. сбор за доставку** - именно в этом поле прописывается сумма, которую необходимо взять с получателя при доставке груза.

**Истинный продавец** - обязательное поле, в нём клиент может указать название магазина, Имя менеджера или проставить «-» на своё усмотрение.

## Интернет магазин

№ отправления \*

№ акта/ТТН

Доп сбор за доставку с получателя в т.ч. НДС \*

Истинный продавец \*

Ставка / Сумма НДС за доп. сбор с получателя

 / 

*Обращаем Ваше внимание, за принятие денежных средств с получателя, в том числе доп. сбора за доставку, взимается агентское вознаграждение согласно условиям договора.*

-

Далее ИМ заполняет информацию о товаре.

Товар 1				
Код товара/артикул*	Наименование товара *	Вес ед товара, кг *	Кол-во, ед *	
артикул товара	наименование товара	0,1	1	
Стоимость ед товара, руб	Оплата с получателя за ед товара в т.ч. НДС, руб	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб	
100	0	▼		Добавить Копировать

\*Все поля обязательны для заполнения.

как в страховке

Сколько заплатит клиент при получении

С условиями предоставления дополнительной услуги "Страхование" ознакомлен и согласен

Предпросмотр Сохранить черновик

Обратите внимание на окошко « Оплата с получателя за ед. товара». Благодаря этому окну Получатель может оплатить Клиенту товар при получении. Стоит помнить, что компания СДЭК при вручении таких грузов удерживает 3% от НП.

Если все данные заполнены верно, после нажатия на «Предпросмотр», появится кнопка

Создать заказ

# Накладная

Для отправки груза Клиент распечатывает 4 экземпляра накладных, 2 из которых клеятся на груз. В накладной указана вся информация, которая нужна для доставки груза. Трек номер при изменениях (Например: номер телефона получателя, адрес ПВЗ), остается неизменным.



Санкт-Петербург  
Россия

город получателя

Для отслеживания заказа и вызова курьера используйте ТОЛЬКО официальный сайт [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)

**ОТПРАВИТЕЛЬ**  
Компания: сдэк, НЕКОММЕРЧЕСКОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ; г. Москва  
Продавец: СДЭК

**ПОЛУЧАТЕЛЬ**  
ФИО: иван  
Телефон: 79856768326  
Адрес: г. Санкт-Петербург, ул Ивана Черных, 2, -

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТПРАВЛЕНИИ**  
Накладная к Заказу № 1 от  
07.10.2021  
Мест: 1 шт.  
Вес: 0.200 кг.  
№ упаковки: 1  
Услуга: Посылка склад-дверь

режим доставки

Д

Особые отметки: Частичная выдача не предусмотрена  
Доп. услуги: страхование, примерка на дому

Дополнительные услуги

№	Код маркировки	Наименование товара	Объявленная стоимость за ед., руб	К оплате за ед., руб	кол-во	Итого к оплате с учетом НДС, руб	НДС	Кол-во вручен
	Данные получателя	наименование товара	1.00	0.00	1	0.00		
					Итого	0.00		

Отправитель согласен с Общими условиями доставки, изложенными в Регламенте ВСКУ. Регламент размещен на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru). Клиент гарантирует, что отправляемое не содержит предметов, запрещенных в пересылке. В случае предоставления ложной или некорректной контактной информации Исполнитель ответственность за своевременную доставку не несет. Ожидание курьера более 15 минут оплачивается отдельно. Отправление упаковано под ответственность Отправителя.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИМ**  
Компания: Индивидуальный предприниматель Герасимов Антон Михайлович  
ИНН: 510802285230  
Телефон: 9099519951

Стоимость доставки: 0.00 руб.  
Итого к оплате при вручении с учетом доставки: 0.00 руб.  
Итого получено: \_\_\_\_\_ руб.  
 Доставлено полностью, упаковка не повреждена. Претензий не имею  
 Отказ по причине \_\_\_\_\_

Сколько всего оплатит клиент \_\_\_\_\_

ОТПРАВЛЕНО: Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ .2021 Время \_\_\_\_ : \_\_\_\_

ОТПРАВИТЕЛЬ \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

Сотрудник принял \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДОСТАВКИ: Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ .2021 Время \_\_\_\_ : \_\_\_\_

ПОЛУЧАТЕЛЬ \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

ДОКУМЕНТ \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Сотрудник доставил \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)





**CDEK**

логистические  
решения



Спасибо за внимание!