

Структурные характеристики конфликта

Дисциплина: Конфликтология,
Преподаватель: Тузова Ольга Николаевна.

Подготовила Володина Яна,
Курс ЗБПО-ПСХ

Структурные характеристики представляют собой составные элементы конфликта:

Структурные характеристики конфликта представлены в литературе следующим образом:

- 1) стороны/участники конфликта;
- 2) предмет конфликта;
- 3) условия конфликта;
- 4) действия участников;
- 5) исход/результат конфликта.



1. Участники конфликта — все субъекты, которые осуществляют в конфликте какую-нибудь деятельность. В конфликте участвуют как минимум два (бывают и многосторонние конфликты — между тремя и более сторонами) конфликтующих субъекта:

- а) конфликтующие стороны;
- б) третья сторона в конфликте.



Субъекты конфликта характеризуются наличием у них некоторых ресурсов. Ресурсы основных участников конфликта – материальные и нематериальные силы, которые оппоненты применяют или могли бы применить в конфликте.

Под силой участника конфликта здесь могут пониматься уровень интеллектуального развития, образование, должность, объем информации, которой он владеет, финансовые возможности, волевые способности, социальный статус, авторитет и др.

Баланс сил сторон – соотношение ресурсов основных участников конфликта.

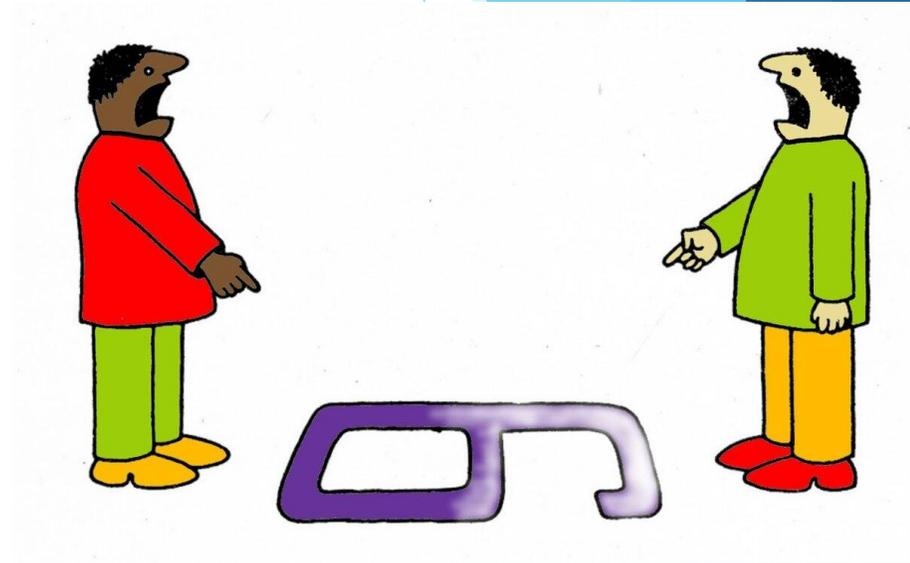
Баланс сил



2. Предмет конфликта. Предмет конфликта представляет собой характеристику содержательной стороны конфликта. Для его определения важно выявить прежде всего объект конфликта.

Объект конфликта — это то, что сосредоточивает на себе внимание и устремления социальных субъектов, но одновременно... и противопоставляет их между собой, выступая объективной основой возникновения между ними конфликтных отношений.

Та сторона объекта, из-за которой происходит противостояние субъектов, формируя их конфликтную активность, составляет предмет конфликта.



3. Условия конфликта (внешняя среда конфликта). Под условиями явления обычно понимают обстоятельства или факторы, определяющие его характеристики и возможность его возникновения. Условия конфликта, входящие в число его структурных характеристик, включают в себя условия его возникновения и условия его развития или протекания.



4. *Действия участников конфликта.* Специалисты выделяют три варианта возможной активности участников в конфликте:

- 1) действие;
- 2) угроза действия;
- 3) бездействие.



Характер взаимодействий
зависит от:

- 1) степени взаимозависимости (интеграции) конфликтантов
- 2) значимости для участников сохранения взаимоотношений;
- 3) характера и степени субординации сторон по отношению друг к другу;
- 4) признания законности сложившихся отношений сторонами;
- 5) совместимости характеристик сторон.



5. Исход (результат) конфликта
Этот вторичный элемент, который не является строго статическим, теоретически многовариантен. В специальной литературе здесь может иметься в виду: окончание конфликта (момент прекращения действий, направленных друг против друга), разрешение (разрешение ключевого противоречия), прекращение (отказ сторон от конфликтных действий), результат (оценивается с точки зрения степени удовлетворенности участников).



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

