

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Гагаринская основная общеобразовательная школа»

# **«Моя деятельность и мои успехи в работе службы школьной медиации»**

Выполнила: **Смирнова  
Татьяна Леонидовна,**  
внештатный инспектор  
по охране прав детства

д. Гагаринское  
2020 г.

# Что такое медиация?



**Медиация**- способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

Медиатор не наделен правом и полномочиями принятия решения по спору, а лишь содействует сторонам в поиске решения, основанного на договоренностях, отражающих интересы и потребности сторон спора.



# **Основные принципы восстановительной медиации**

## **добровольность участия сторон**

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

## **информированность сторон**

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе.

## **нейтральность медиатора**

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

## **конфиденциальность процесса медиации**

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

## **ответственность сторон и медиатора**

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение всех принципов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

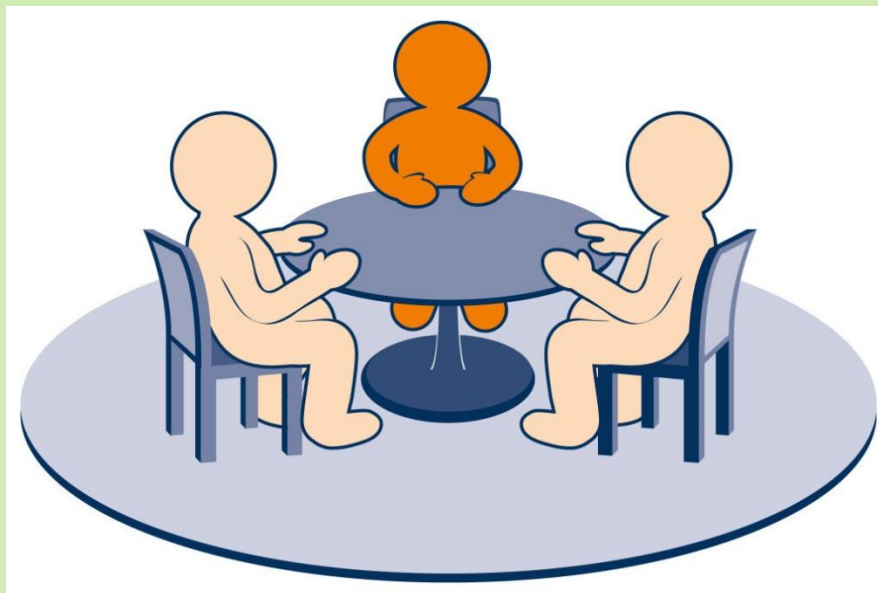
# Правила поведения в медиации.

Не перебивать говорящего

Не оскорблять

Соблюдать все принципы

У медиатора есть право остановить процесс



Важное правило медиатора- сопровождать стороны на пути устранения конфликта.

Внимание! **НЕЛЬЗЯ!!!**

делать заключений

судить

давать оценок



**Школьная служба  
медиации**

**Конфликты между школьниками** зачастую скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями.

**Школа является мини-социумом**, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме.

# Всё о службе школьной медиации можно узнать на нашем сайте

Школьная служба медиации

Назад Вперед Версия для слабовидящих

## Школьная служба медиации

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, поэтому ему легче наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

- [Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 О НАПРАВЛЕНИИ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ](#)
- [РЕКОМЕНДАЦИИ по организации служб примирения на базе органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних \(Проект\)](#)
- [Программы медиации](#)
- [Журнал регистрации случаев](#)
- [Приказ МОУ Гагаринская ООШ от 1 сентября 2014 г. № 93-од О СОЗДАНИИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ\(МЕДИАЦИИ\)](#)
- [Положение о школьной службе примирения](#)
- [Порядок работы службы примирения](#)
- [Договор примирения\(образец\)](#)
- [Памятка](#)

6 Для того, чтобы мы могли качественно предоставить Вам услуги, мы используем cookies, которые сохраняются на Вашем компьютере. Нажимая СОГЛАСЕН, Вы подтверждаете то, что Вы проинформированы об использовании cookies на нашем сайте. Отключить cookies Вы можете в настройках своего браузера.

СОГЛАСЕН 26 ноября 2020 г. четверг

19:25 26.11.2020



# СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- ∞ Если вы:
- ∞ Поругались или подрались
- ∞ У вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика
- ∞ Если вас обижают в классе и т.д.

## ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Работа службы направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Это альтернативный путь разрешения конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

## УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:

- 1) Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;
- 2) Сторонам больше 10 лет.
- 3) Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);
- 4) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).
- 5) Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

## ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ,

то вам надо подойти

К Смирновой Татьяне Леонидовне