

Вебинар №3

Постановка задачи: техника короткой ИКС

И

ИТОГ

- Какой результат должен быть достигнут?
Образ итога

Ясность и важность задачи

К

критерий

- Как узнать, что задача решена?
Есть критерий измерения, единица

Реалистичность и четкость критериев оценки

С

срок

- К какому сроку нужно решить задачу?
Есть конкретная дата

Четко определенные сроки

Алгоритм беседы по постановке задачи

1. Объяснить ситуацию возникновения задачи, объяснить зачем ее надо исполнить
2. Сформулировать задачу по критериям **ИКС**
 - **Итог:** Какой результат должен быть достигнут?
 - **Критерии:** По каким критериям вы будете оценивать выполнение задачи? (единица измерения, норматив)
 - **Срок:** К какому сроку задача должна быть выполнена? (определена дата)
3. Проверить понимание
4. Обсудить ресурсы
5. **Определить точки контроля**

Контрольные точки



- **Итоговый**
- **Пред
итоговый**
- **Промежуточ
ный**
- **Пошаговый**
- **Внезапный**

Алгоритм беседы по постановке задачи ИП- Инструкции Приказы

1. Объяснить ситуацию возникновения задачи, объяснить зачем ее надо исполнить
2. Сформулировать задачу по критериям **ИКС**
 - **Итог:** Какой результат должен быть достигнут?
 - **Критерии:** Детально рассказать путь достижения критериев
 - **Срок:** К какому сроку задача должна быть выполнена? (определена дата)
3. Проверить понимание. («Повтори!»)
4. Наделить ресурсами
5. Определить точки контроля (промежуточный, пошаговый, внезапный)

Алгоритм беседы по постановке задачи РП-Решение проблем

1. Объяснить ситуацию возникновения задачи, объяснить зачем ее надо исполнить
2. Сформулировать задачу по критериям **ИКС**
 - **Итог:** Какой результат должен быть достигнут?
 - **Критерии:** Менее детально рассказать путь достижения критериев
 - **Срок:** К какому сроку задача должна быть выполнена? (определена дата)
3. Проверить понимание. («Какие есть идеи?», «Как можно улучшить?»)
4. Наделить ресурсами
5. Определить точки контроля (промежуточный, пошаговый)

Алгоритм беседы по постановке задачи ПП- Психологическая поддержка

1. Объяснить ситуацию возникновения задачи, объяснить зачем ее надо исполнить
2. Сформулировать задачу по критериям **ИКС**
 - **Итог:** Какой результат должен быть достигнут?
 - **Критерии**
 - **Срок:** К какому сроку задача должна быть выполнена? (определена дата)
3. Проверить понимание. («Что будешь делать?»)
4. Обсудить ресурсы (сотрудник говорит, что ему для выполнения задачи понадобится)
5. Определить точки контроля (промежуточный, пошаговый, итоговый, пред.итоговый)

Алгоритм беседы по постановке задачи ДП- Делегирование полномочий

1. Объяснить ситуацию возникновения задачи, объяснить зачем ее надо исполнить
2. Сформулировать задачу по критериям **ИКС**
 - **Итог:** Какой результат должен быть достигнут?
 - **Критерии**
 - **Срок:** К какому сроку задача должна быть выполнена? (определена дата)
3. Определить точки контроля (промежуточный, пошаговый, итоговый, пред.итоговый)

Похвала во время контроля

Зачем нужна похвала?

Отличие похвалы от благодарности и комплимента?

Критерии похвалы:

- **Искренняя**
- **Конкретная**
- **Своевременная**
- **Бесплатная**
- **Без оценки (умничка, молодцы, красавчик)**

Скрипт: Мне понравилось, что ты на встрече.... Я заметил, что ты отлично.... Рад, что ты начал.....

Это позволит.... Теперь мы сможем.... В результате мы получим

Обратная связь по OSCAR

O

ОБЪЕКТИВНОЕ ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ

S

СУБЪЕКТИВНОЕ ВИДЕНЬЕ

C

КОНСТРУКТИВНОСТЬ - ПЕРЕНОС В БУДУЩЕЕ

A

КОНКРЕТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

R

РЕЗУЛЬТАТ НОВЫХ ДЕЙСТВИЙ

Порицание:

- 1.Подчеркнуть серьезность беседы**
- 2.Согласие с правилом/ценностью... – получить ДА!**
- 3.я/компания/отдел сделал свою часть, а ты..?**
- 4.Когда ты начнешь соблюдать правило?**
- 5. Заезженная пластинка 2,3,4?**
- 6.Я могу рассчитывать, что с завтрашнего дня ты будешь делать ...(озвучить конкретные действия)**
- 7.Заезженная пластинка 3,6?**
- 8.Я рад, что ты принял такое решение**

Домашнее задание:

- Применять ИКС + стиль руководства (привести пример)
- Похвалить/дать OSCAR и рассказать пример



Евгений Ильин
Консультант по обучению и развитию персонала. Коуч

89657666550

ei@shami.ru

www.shamipro.ru