



**День
Качества**

**12 ноября - Всемирный день
качества**

История качества

Понятию «качества» в известном нам сегодня смысле 100 лет.

1919 год – первое упоминание,
Ассоциация технического аудита,
Великобритания.



Проблема выбора

Сегодня мы делаем выбор каждый день.

Не все товары бывают одинаково нужными и полезными. Невозможно ориентироваться в каждой категории хорошо (продукты питания, гаджеты, одежда).



**ПОЭТОМУ НЕОБХОДИМА ТОЧКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПОКУПКЕ.
ЭТО РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА.**



Как проверяли товары наши предки?

Жирность молока проверяют городские стражники с помощью клинка сабли.

Если капля молока стекала медленно – значит, молоко хорошее.

**СРЕДНИЕ ВЕКА,
ЕВРОПА**



Отношение к качеству в России

ВСЕГДА БЫЛО ОСОБЫМ. ЭТО ВИДНО ИЗ ИСТОРИИ:

□ Поставщик Двора Его Императорского Величества

На начало XX века насчитывалось более 30 компаний с таким знаком

НА СМЕНУ ЗНАКУ ПОСТАВЩИКА ПРИШЛИ СОВЕТСКИЕ ГОСТЫ

□ 20 апреля 1967 года был учрежден Государственный знак качества СССР

В 2015 ГОДУ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РОССИИ УЧРЕЖДЕН
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА -
РОСКАЧЕСТВО

□ Вместе с ним появился российский Знак качества



Институты качества в мире

**РОССИЯ –
Роскачество**



**ГЕРМАНИЯ –
Stiftung
Warentest**



**ФРАНЦИЯ –
Que choisir**



Роскачество в цифрах и фактах

3,5
Года

5100
товаро
в

236
брендов
получили
Знак
качества