



**День  
Качества**

**12 ноября - Всемирный день  
качества**

# История качества

Понятию «качества» в известном нам сегодня смысле 100 лет.

1919 год – первое упоминание,  
Ассоциация технического аудита,  
Великобритания.

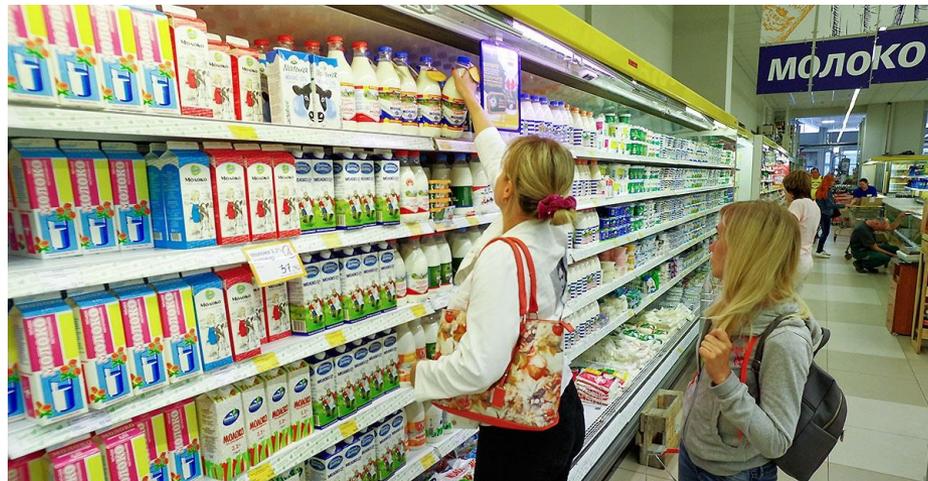


# Проблема выбора

Сегодня мы делаем выбор каждый день.

Не все товары бывают одинаково нужными и полезными. Невозможно ориентироваться в каждой категории хорошо (продукты питания, гаджеты, одежда).

**ПОЭТОМУ НЕОБХОДИМА ТОЧКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПОКУПКЕ.  
ЭТО РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА.**



# Как проверяли товары наши предки?

Жирность молока проверяют городские стражники с помощью клинка сабли.

Если капля молока стекала медленно – значит, молоко хорошее.

**СРЕДНИЕ ВЕКА,  
ЕВРОПА**



# Отношение к качеству в России

ВСЕГДА БЫЛО ОСОБЫМ. ЭТО ВИДНО ИЗ ИСТОРИИ:

□ Поставщик Двора Его Императорского Величества

На начало XX века насчитывалось более 30 компаний с таким знаком

НА СМЕНУ ЗНАКУ ПОСТАВЩИКА ПРИШЛИ СОВЕТСКИЕ ГОСТЫ

□ 20 апреля 1967 года был учрежден Государственный знак качества СССР

В 2015 ГОДУ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РОССИИ УЧРЕЖДЕН  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА -  
РОСКАЧЕСТВО

□ Вместе с ним появился российский Знак качества



# Институты качества в мире

**РОССИЯ –  
Роскачество**



**ГЕРМАНИЯ –  
Stiftung  
Warentest**



**ФРАНЦИЯ –  
Que choisir**



# Роскачество в цифрах и фактах

**3,5**  
**Года**

**5100**  
**товаро**  
**в**

**236**  
**брендов**  
**получили**  
**Знак**  
**качества**