

**РЕФАНД
ЕВАУ**

NAWER_EDA

ЧТО ТАКОЕ РЕФАНД?

- Мы жалуемся в компанию о проблеме, которая не произошла на самом деле и получаем возврат, либо еще один товар на замену
- 1) Заказываем PS4 с Amazon
 - 2) Ждем, когда нам доставят посылку
 - 3) Связываемся с Amazon
 - 4) Говорим, что PS4 отсутствовала в коробке
 - 5) Amazon возвращает полную сумму за заказ и доставку

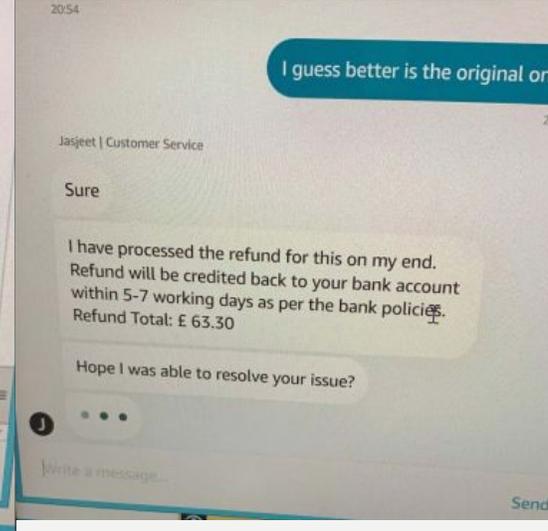
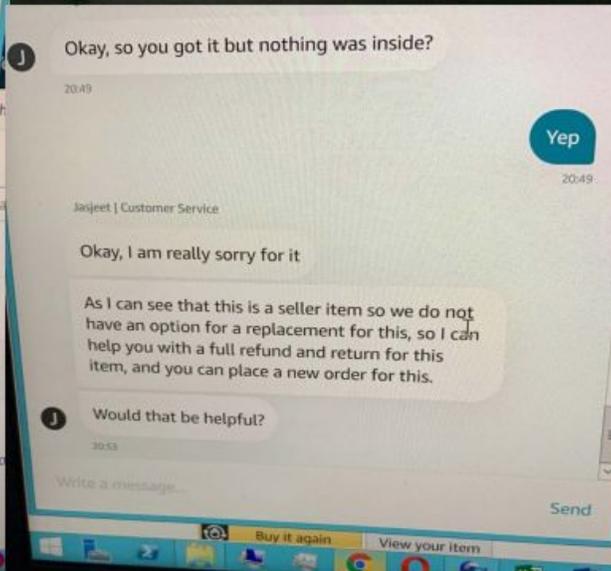
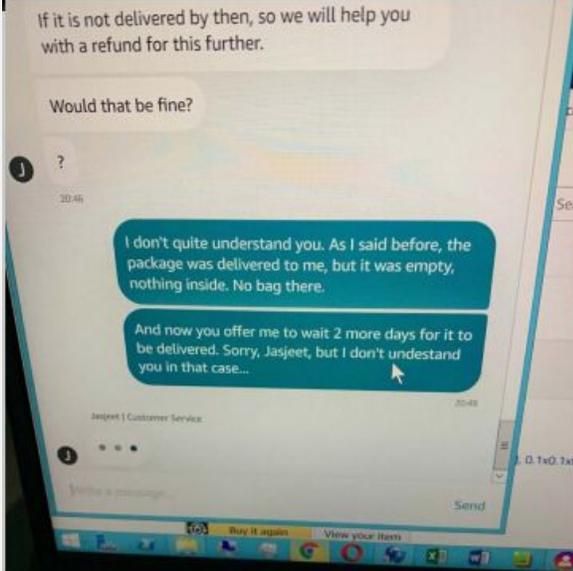
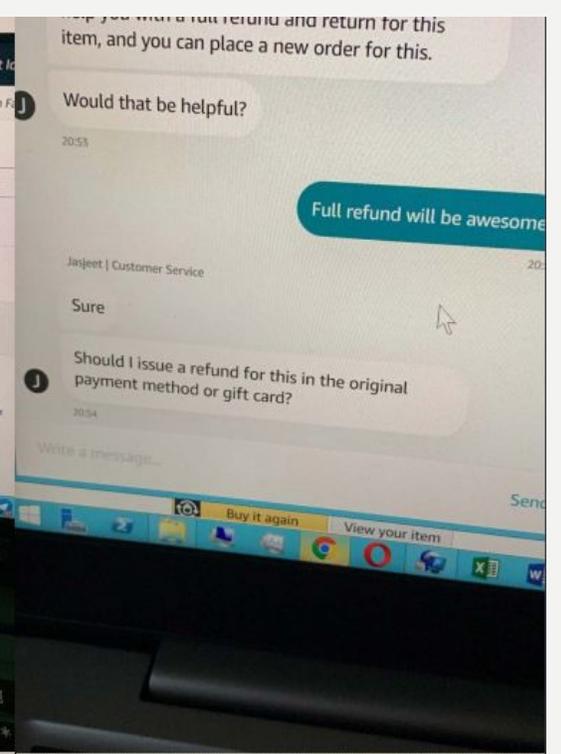
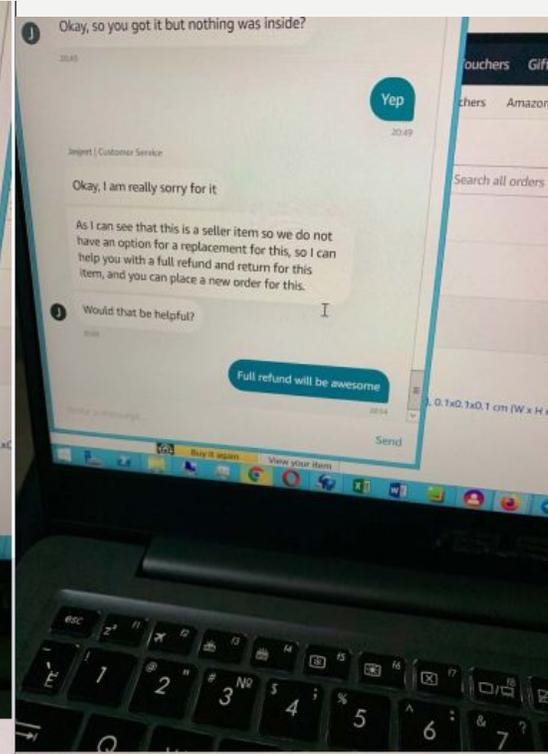
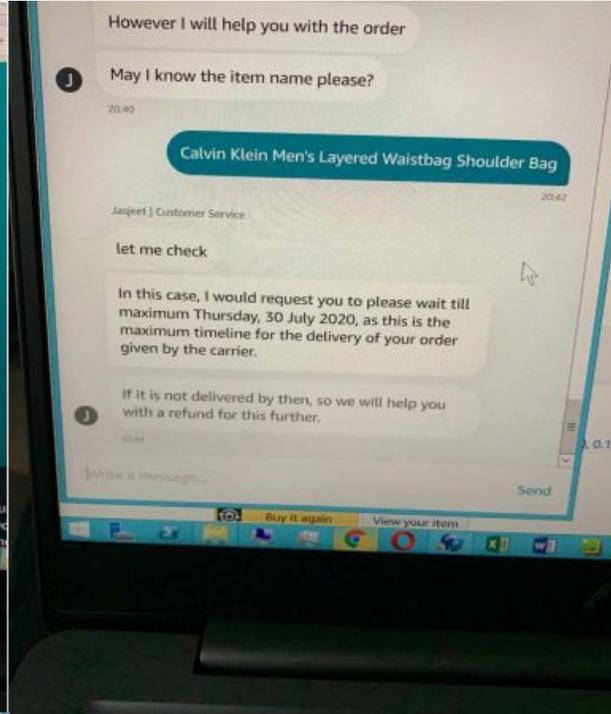
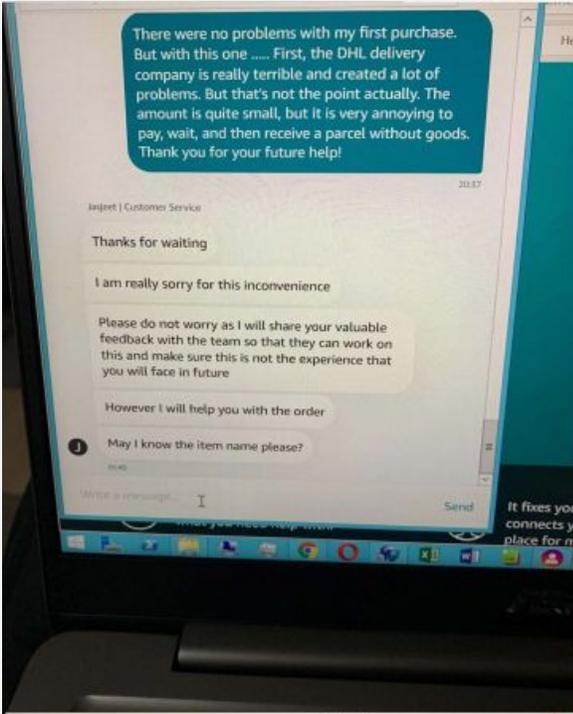
ИНФОРМАЦИЯ

- Новенькие в рефе думают, что крупные рефандеры имеют свои приватные способы и методы возврата. Я вынужден вас огорчить. Это не так. Что бы вам не говорили другие реферы. Все они используют один и тот же способ. Причина проста: зачем изобретать то, что хорошо работает? Компании уже подготовлены к таким причинам. Соответственно, им легче разобрать вашу проблему (просто по скриптам) и ваш запрос будет проверяться поверхностно, если не будет вовсе. За время своего существования я встретил несколько людей, работающих в крупных кампаниях. Поэтому я могу заверить тебя, что очень важно, чтобы ты давал ответы, которые есть у них в системе. Саппорт просто вобьет вашу причину в базу и будет знать, что ему делать
- **Решения:** почти всегда принимает система. Это делается, потому что она лучше подготовлена к вашим проблемам и с большей вероятностью выдаст нужное решение. Поэтому пока вы долбите своего саппорта, чтобы тот рефнул, он, в свою очередь, вбивает вашу проблему и ищет, что ему сделать.

ПУСТАЯ КОРОБКА

- Здесь я объясню вам принцип работы по пустой коробке. Вы просто связываетесь с компанией и начинаете жаловаться на то, что товар отсутствует в посылке. Вы получили только коробку, но предмета внутри не оказалось. Если они просят вас вернуть его, вы говорите им, что предмет полностью отсутствует, вы получили только коробку, которая в основном представляет собой мусор (бумага и пластик). Придумайте легенду, что у вашего сына день рождения через 2 дня и это планировался как подарок для него. Если они по-прежнему настаивают на том, чтобы вы вернули коробку, скажите им, что ваша жена, скорее всего, выбросила ее, так как вы в настоящее время переезжаете и не ожидали, что вы оставите коробку, поскольку это только мусор. Если они по-прежнему отказываются вернуть вам деньги, действуйте очень расстроенным и разочарованным. Если по-прежнему нет положительного результата, просто завершите чат, прежде чем они сделают какую-либо запись в учетной записи. Если вы планируете вернуть деньги за несколько предметов (в основном магазины одежды), вы говорите им, что получили только одну вещь. Можно добавить к заказу один дешевый товар (сумма не имеет значения) и сообщить сапу, что получил только дешевый товар. Неважно, если заказ составляет 700,00 евро, а самый дешевый товар - только 1,00 евро. Это не требует большого кол-ва вложений, но значительно прибавляет доверия к вам, как к клиенту. Может показаться, что это бред, но это так. Это самый используемый и самый эффективный метод из всех за последние пару лет. Некоторые реферы лучше других, так как многие не знают, на какие детали им следует обратить внимание

ПУСТАЯ КОРОБКА



Invoice	
Order Summary	
Item(s) Subtotal:	£38.66
Postage & Packing:	£24.64
Total Before VAT:	£63.30
VAT:	£0.00
Total:	£63.30
Grand Total:	£63.30
Refund Total:	£63.30

ЗАПОМНИ!

Для заказов под реф:

- Новый ip адрес
- Новое устройство
- Новая карта (Для этого мы используем дедики, а из карт пользуемся тинькофф для перевыпуска виртуальных карт)

1. Саппорты не могут начать расследование без вашего согласия.
2. Используйте смайлы иногда, но не слишком часто.
3. Чем дружелюбнее вы себя ведете, тем лучше.
4. Будьте эмоциональны, но не слишком драматичны.
5. Перед заменой товара убедитесь, что товар есть на складе.
6. Используйте дедики или прокси. они могут читать журнал IP из вашей учетной записи, особенно если вы используете взломанные учетки.
7. Гораздо легче рефать, когда на амазон сидят новые сотрудники. Они бестолковые. Многие там временно, поэтому им все равно и они просто закрывают все в вашу пользу. Октябрь - декабрь лучшее время.
8. Будьте вежливы с саппортом.
9. Не до*бывайте саппорта, когда он сказал, что работает над вашим вопросом.
10. Будьте терпеливы.

ПРОДОЛЖЕНИЕ

- Просто будь вежливым: “Oh wow thank you so much, I really appreciate your help today :)”
- При выборе товара обязательно обращайте внимание на то, кем дистрибьютируется товар. Если имеется надпись *Fulfilled by amazon*, то рефнуть его не составит труда.
- **Пример:** "So I ordered a Gift for my Sons birthday. He is not feeling very good and he's in the hospital. I wanted to make him happy and his birthday is coming up so I ordered an [Товар, который мы рефаем] Because I know he would have loved it. When i got my parcel from post, I saw that there is absolutely nothing inside the box. Can you help me with this? Is it an error?"

EBAY

Для начала нам потребуется:

1. Аккаунт ебей
2. Аккаунт у посредника (ищем тут - posredniki.info)
3. 20\$ на прогрев аккаунта (если вы покупаете товар до 500\$, если около 1000\$, то прогрев должен быть на 200-250\$)
4. Почта (yahoo.com)

НЕ пишите номер телефона тот что указан в посреде, пишите любой, поменяйте цифры на середине и в конце, чтобы магазин не звонил посреде, или не пробивал по номеру информацию

Регистрация на сайте посредника

Изначально нам нужно будет выбрать не особо популярного посредника, зарегистрироваться на свои данные. Получить свой адрес на складе в США. Даже не думай использовать VPN при взаимодействии с сайтом посредника.

США

First Name [REDACTED]	Last Name [REDACTED]
House / Street (Line 1) 23 Industrial Blvd	Apt, suite, etc. (Line 2) #1 [REDACTED]
Country / State United States, Delaware	City New Castle
Phone number +1 (302) 766 28 33	Zip 19720

Регистрация на сайте ebay.com

Мой eBay

Все действия | Сообщения | Учетная запись | [ссылка](#) | [04](#) | [0](#)

Личная информация | **Адреса**

Вход в систему и безопасность

Адреса

Параметры почта

Параметры eBay

Настройки веб-сайта

Панель стандартной продажи

Оплата

Счет PayPal

Получившие на благотворительность

Платежи

Центр разрешения конфликтов

Настройки рекламы

Адреса

Регистрационный адрес, адрес электронной почты и номер телефона
Ваш основной контактный адрес. Важно, чтобы он оставался точным и актуальным. [Редактировать](#)

Адрес доставки
Ваш основной адрес доставки посылки. Это адрес, по которому вы можете бы получить приобретенные товары. [Добавить](#)

Отправить с адреса
Основной адрес, с которого вы отправляете посылки. [Добавить](#)

Далее выбираем страну, заполняем данные с сайта посредника.

ПРОГРЕВ АККАУНТА

После регистрации аккаунта, приступаем к прогреву. Листаем ленту, создаем активность (20-30м). На второй день заказываем любую мелочевку. Например, чехол за 5\$. Далее листаем каталог ещё минуток 10. Через 4-5ч заходим и делаем еще одну покупку. Пусть будет стекло на айфон. На 3 день приобретаем товар на 10\$, кидаем в отлегу на 1-2 дня и уже потом берем наш товар до +-500\$.

EXTRA \$5 OFF 2+ ITEMS See all eligible items

Apple iPhone 11 Pro Max смартфон AT&T Sprint T-Mobile Verizon или разблокированный LTE - без перевода
30-дневная гарантия — бесплатная зарядное устройство и кабель-легко возвращается!

Состояние товара: Восстановлен продавцом
Choose your network carrier, GB, cosmetic condition, and color for your refurbished phone! Read full ... Подробнее

Model: Apple iPhone 11 Pro Max
Network: - Выбрать -
Storage Capacity: - Выбрать -
Color: - Выбрать -
Condition: - Выбрать -

Количество: 1 2 есть в наличии 1,500 продано / Посмотреть отзывы

Цена по прежнему: US \$1,099.00
Вы экономите: US \$380.00 (35% скидка)
Стало: US \$719.00 Приблизительно 52 500,91 руб.
Купить сейчас
Добавить в корзину
Добавить в список отслеживания

1 500 продано Доставка в тот же день Бесплатная доставка и возврат товаров

Покупайте с уверенностью
Гарантия возврата денег eBay
Вы получите ваш заказ, либо мы возместим его стоимость. Подробнее

Сведения о продавце
supplytronics (64136) ★
положительных отзывов 99.9%

Сохранить этого продавца
Связаться с продавцом
Посетить магазин
Показать другие товары

Обрати внимание, что рейтинг продавца должен быть выше 1500

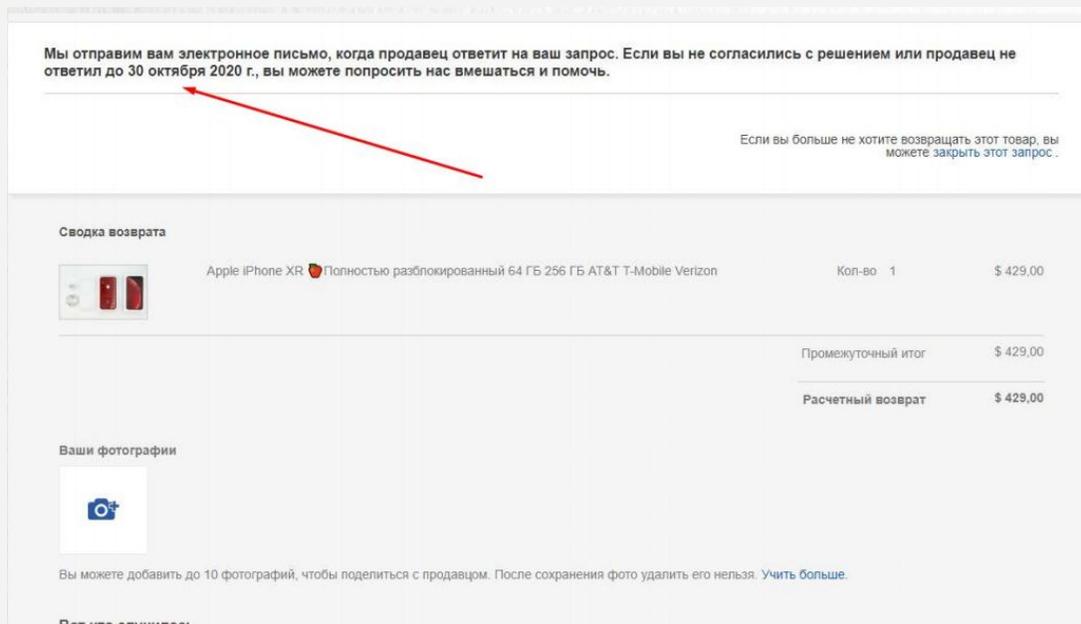
Основной этап

После того как наш основной товар пришел на посредника и он нам отправил фото нашего товара, ждем двое суток, на третий день открываем спор по нашему товару по причине Missing parts or pieces, далее открывается окно, где нужно будет вложить фотографии (они не нужны) и текст. Текст пишем на примере такого:

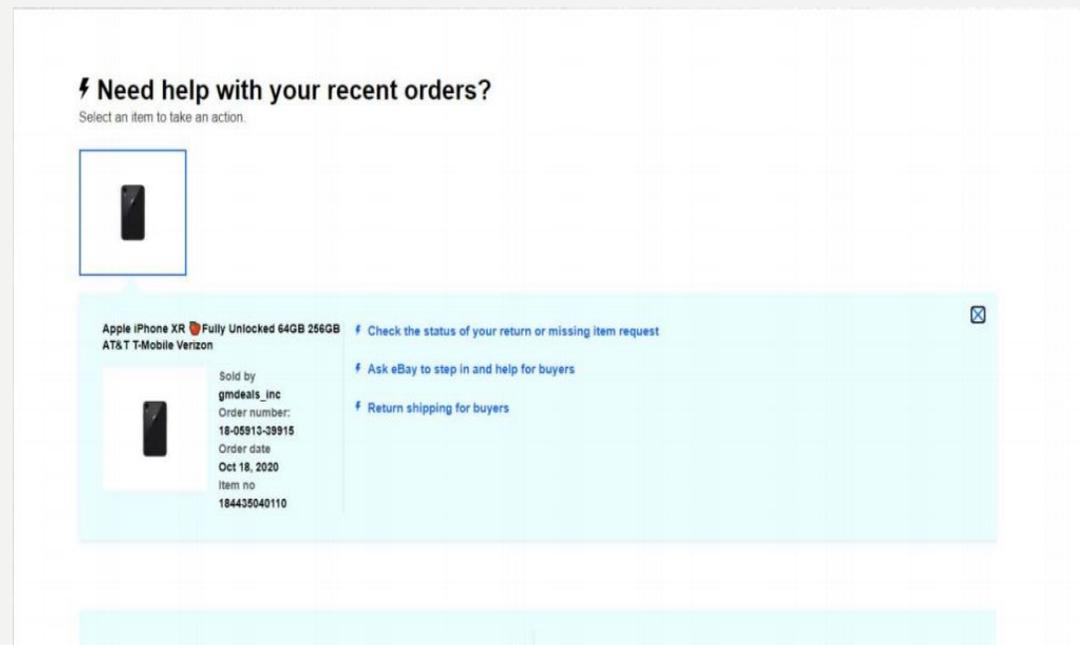
"Hello. The package came to fast enough but the phone was absent. I applied to the police about it and soon I can get the police report. It's surprising that it can happen when one orders from eBay. Seems that my phone was stolen. I'm waiting for a solution of this problem."

После этого будет видна дата, когда ебей сможет вмешаться в спор, обычно спустя 7-10 дней

EBAY

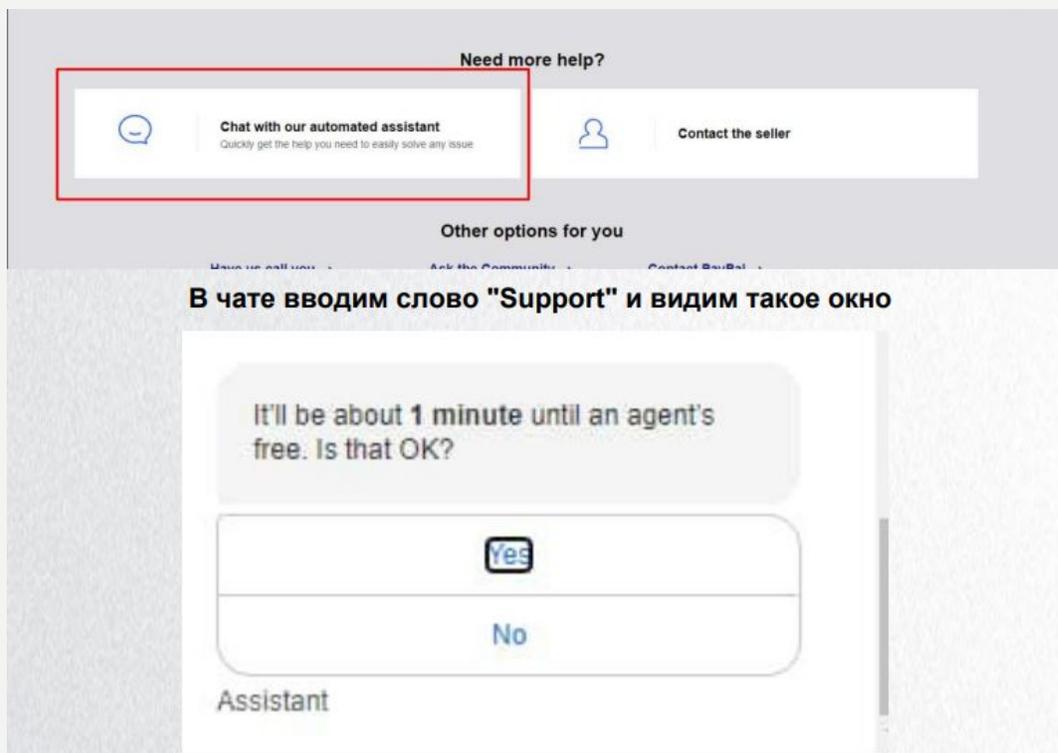


Ждем этой даты и никак не реагируем на письма продавца и прочее. После того, как наша дата наступила, пишем в онлайн чат (работает он с 17:00 по МСК)



Нажимаем на Ask eBay

EBAY



Далее пишем:

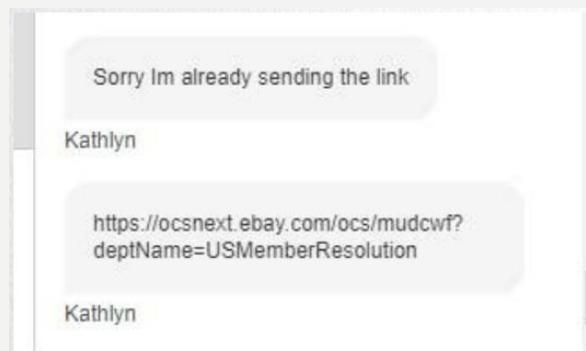
"Здравствуйте. У меня возник вопрос, почему относительно своего кейса я не могу привлечь ибей?"

"Я имею Police Report на руках и хотел бы закрыть это дело поскорее"

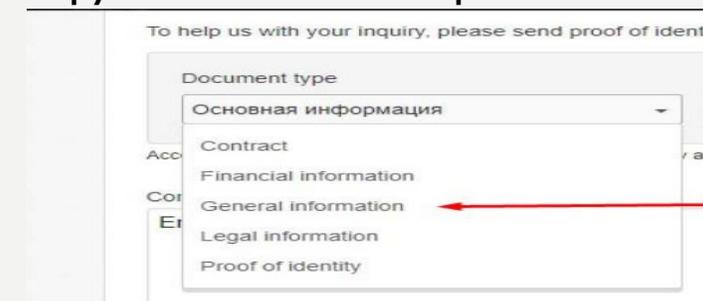
Будет примерно такой текст:



Далее агент попросит загрузить Police Report на сайт (перейдя по ссылке) напишут либо в чате ссылку, либо пришлют по почте.

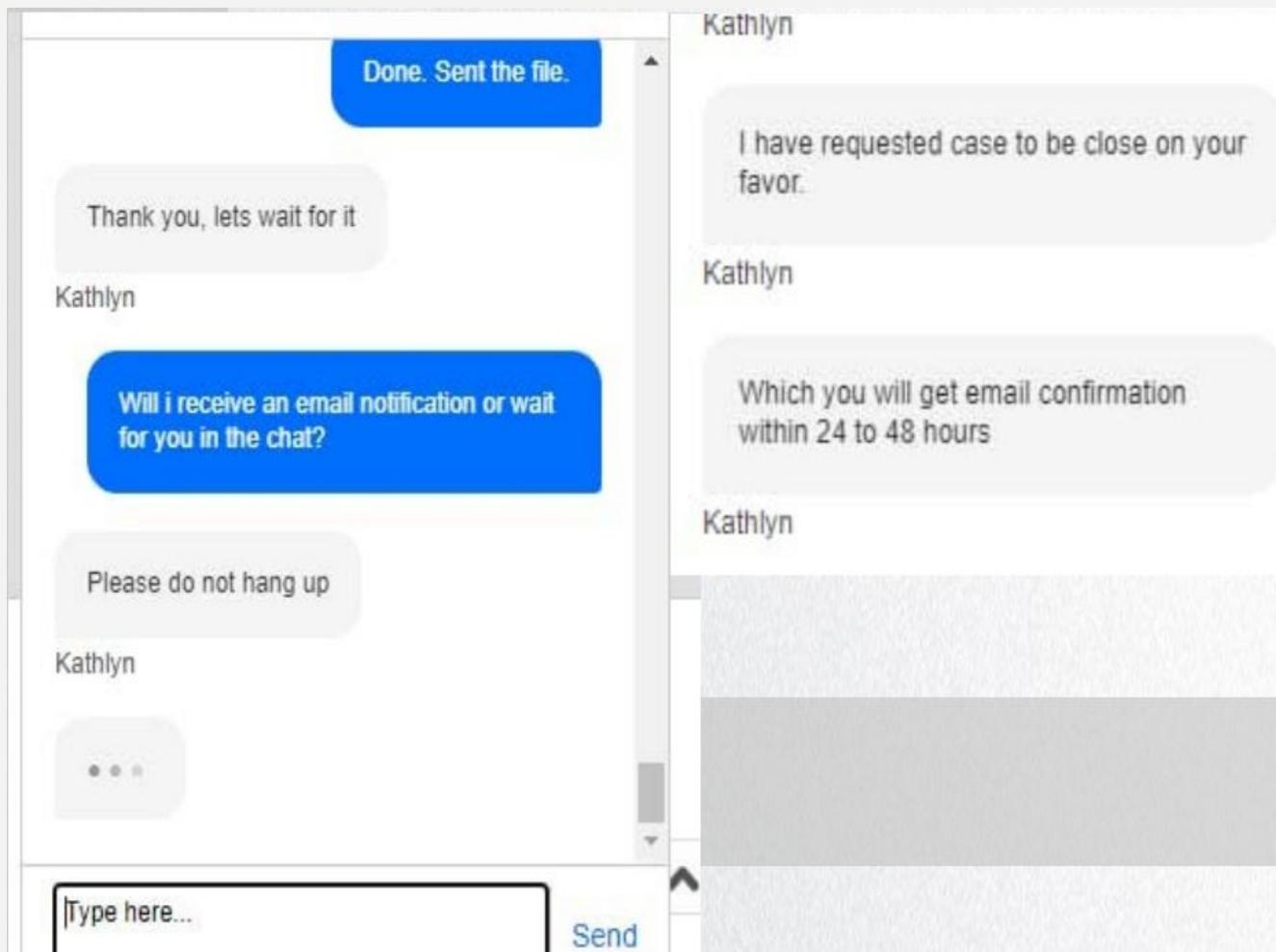


При загрузке на сайт выбираем:



EBAY

Далее просто беседем с агентом



Вот и
всё)

Последние действия



eBay
4 нояб.
Возмещено

+ 429,00 USD

После успешного рефа можно будет отправлять айфон смело к себе в РФ удобной для вас доставкой. Деньги возвращаются от 1 до 3 дней, в зависимости от банка. Для последующих рефов нам потребуется дедик, новый адрес посредника (можно использовать того же, просто заново пройти регистрацию) и новая карта

ВНУТРЕННЕЕ РАССЛЕДОВАНИЕ

- Это расследование аккаунта. Они проверят дополнительную информацию о вашей проблеме / возмещении, чтобы решить эти проблемы со своей компанией в будущем. Если они думают, что с вами что-то не так они могут чекнуть айпи адреса и тщательно проверить адрес доставки. Это может привести к закрытию аккаунта. Компании могут занести ваш адрес в черный список, но это можно легко обойти, добавив к адресу дополнительную букву или опечатку

ВНЕШНЕЕ РАССЛЕДОВАНИЕ

- Это расследование перевозчика. Если вы не очень хорошо объясните свою проблему продавцу, он может начать расследование. Если они предлагают вам начать расследование, сразу скажите им, что в этом нет необходимости, и выйдите из чата. После тщательного расследования, вероятно, они закроют ваш аккаунт, либо потребуют полис репорт. Например, если вы утверждаете, что ваша посылка пуста, и не упоминаете, что посылка была цела, продавец обвинит перевозчика и начнет с ним расследование. Теперь работа перевозчика заключается в том, чтобы найти посылку. Но в основном перевозчик забывает на это болт. Россия)