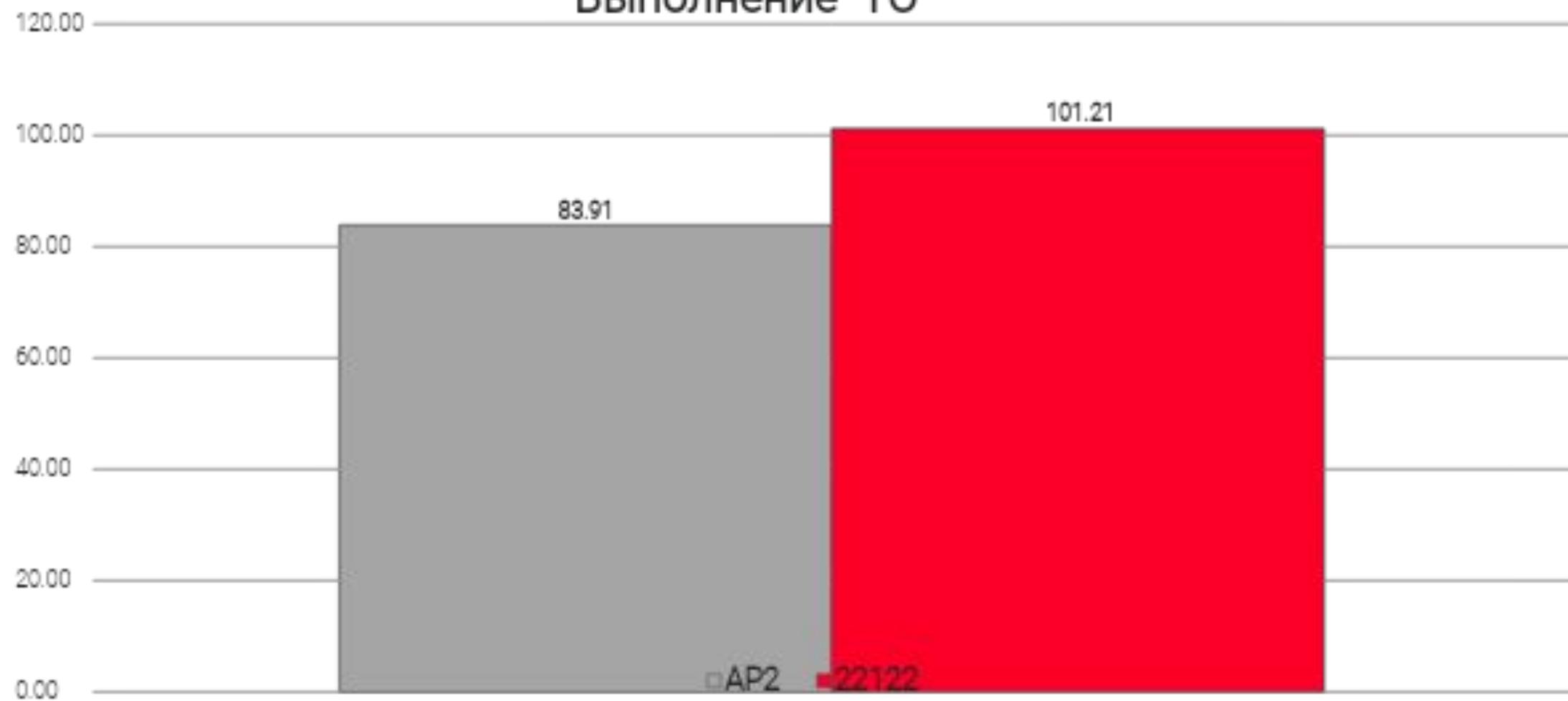


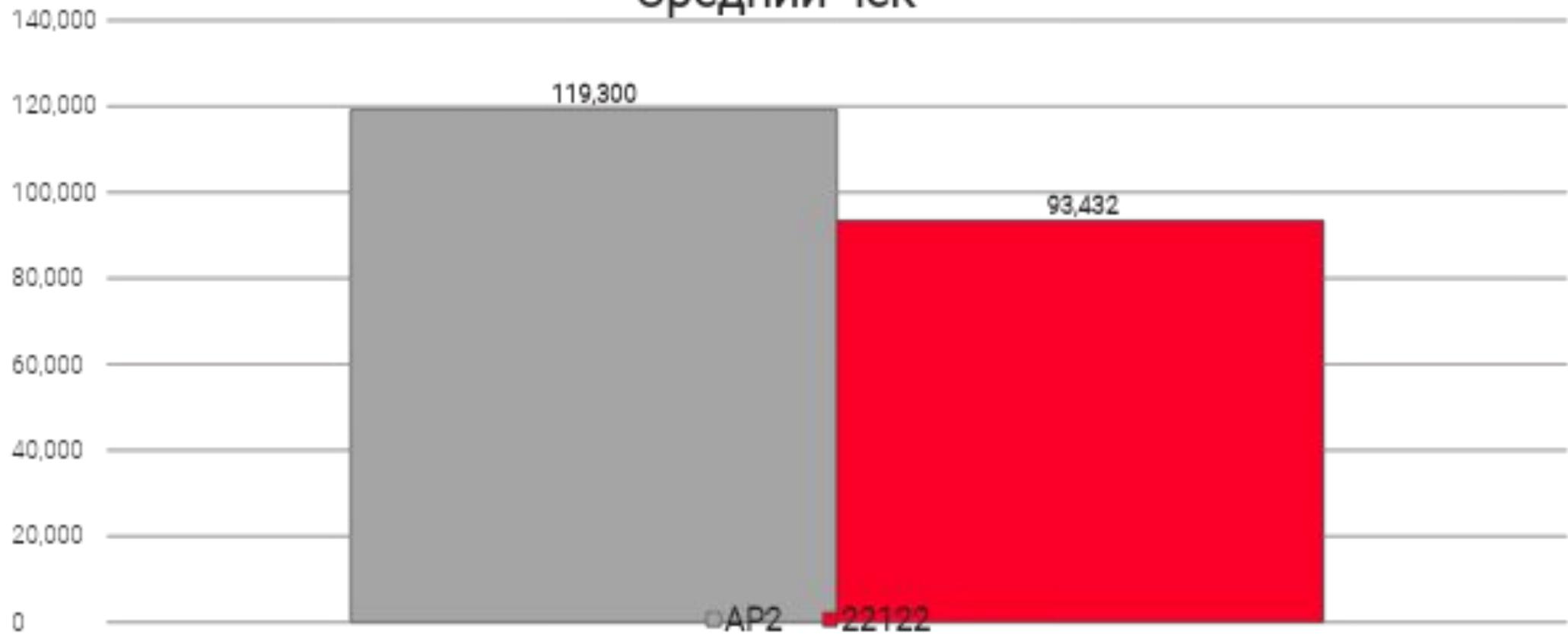
Выполнение ТО



Выполнение по отделам Август

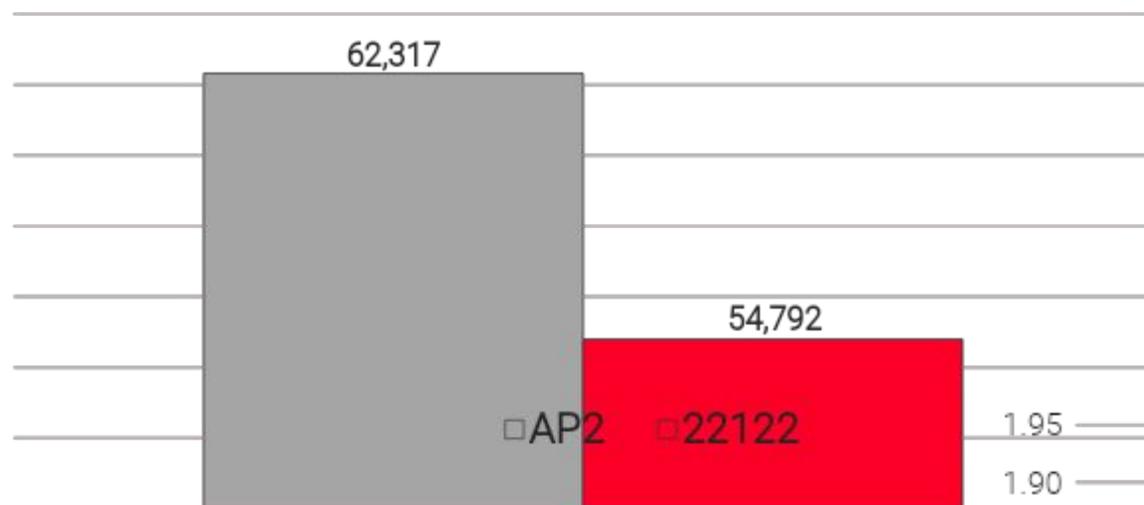
Отдел	ТО план	ТО факт	ТО %	Доля план	Доля факт	Доля выполнение %
ИТОГО	79 944 049	81 556 308	102,02			
BG (ТВ-видео техника)	17 810 019	10 111 564	56,77	22,28	12,4	55,66
IT (Информационные технологии)	11 270 588	12 812 181	113,68	14,1	15,71	111,42
MDA (Крупно-бытовая техника)	16 936 412	18 928 230	111,76	21,19	23,21	109,53
SDA (Мелко-бытовая техника)	5 834 461	7 461 064	127,88	7,3	9,15	125,34
ТС (Телекоммуникации)	25 992 771	30 416 373	117,02	32,51	37,29	114,7
<u>Сервисные группы</u>	2 099 798	1 826 896	87	2,63	2,24	85,17

Средний чек

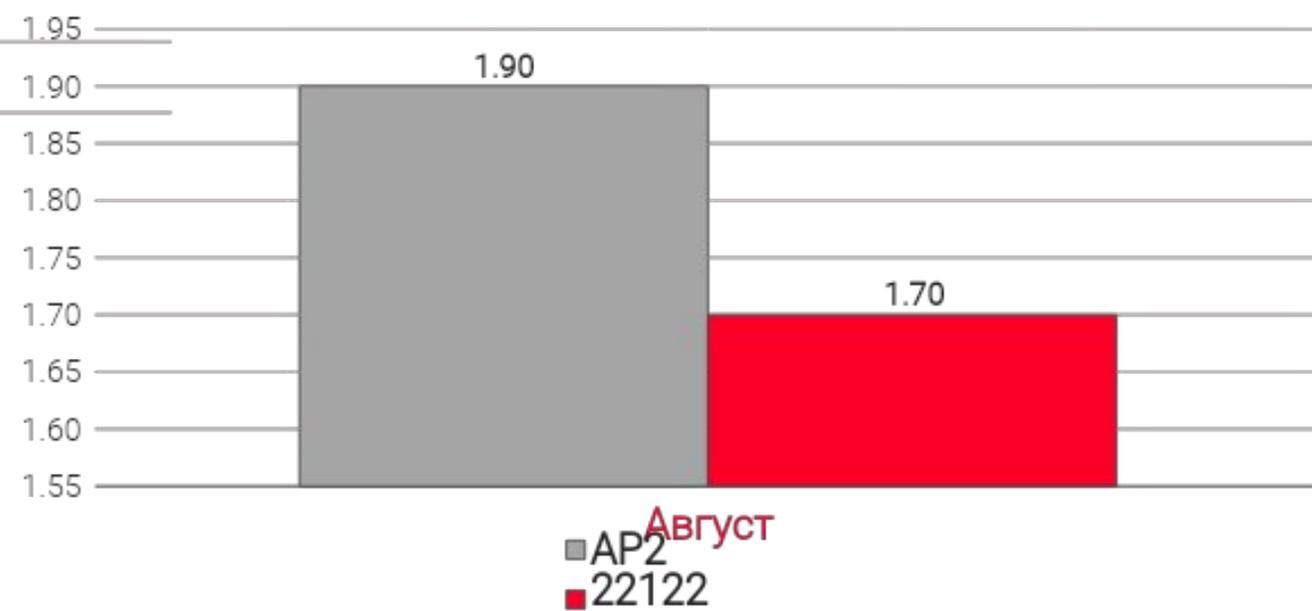


Выполнение 101%

ССП



СКТЧ



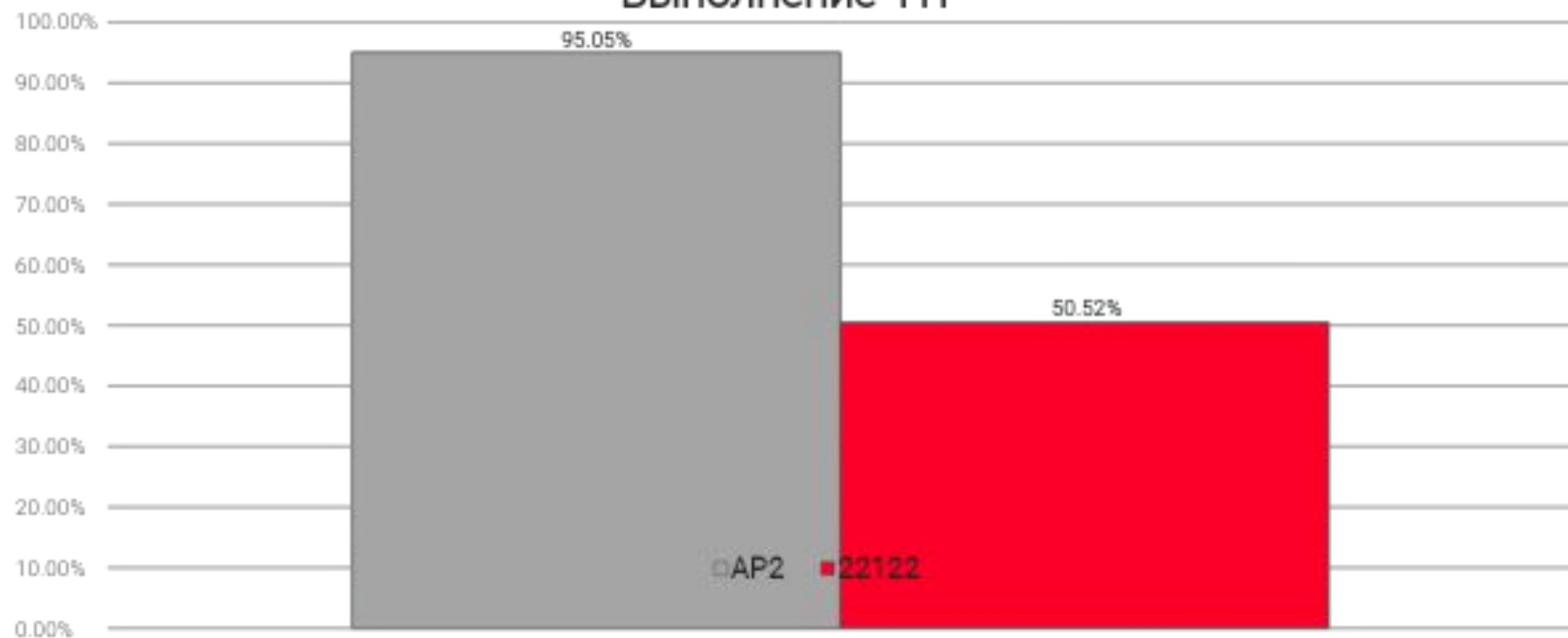
Формула Успеха

TO = Трафик * КОП * Средний чек

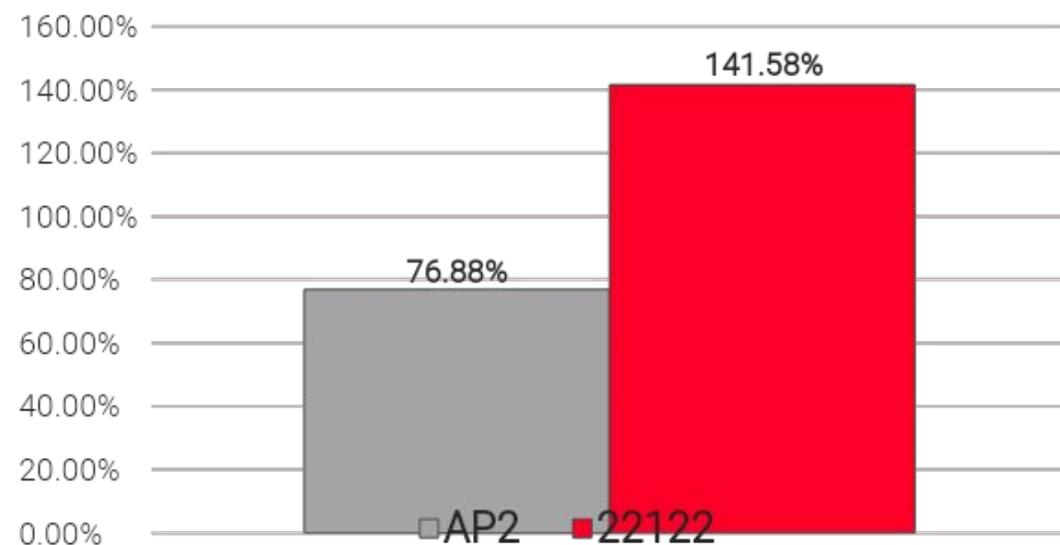
ССП

СКТЧ

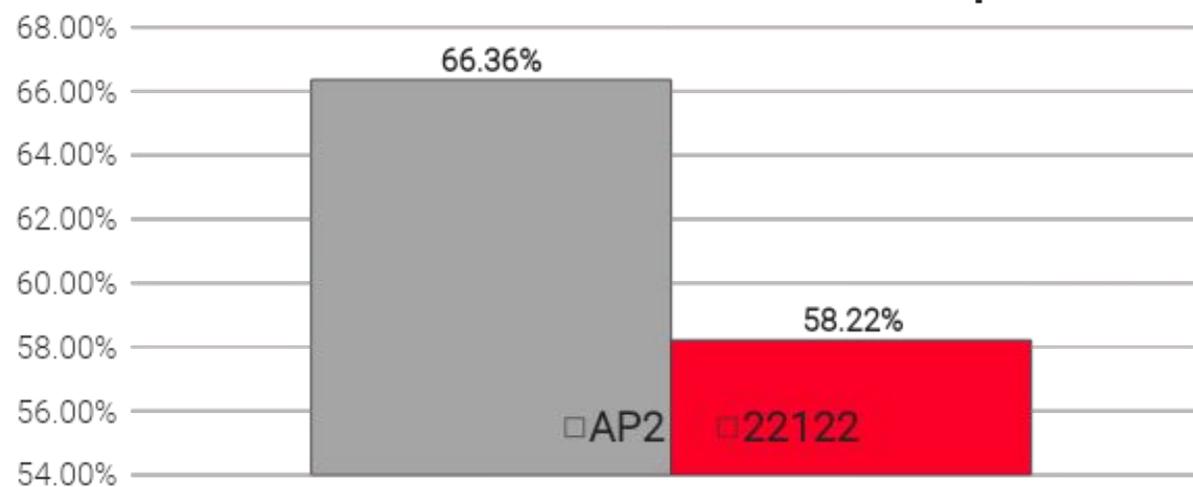
Выполнение НТ



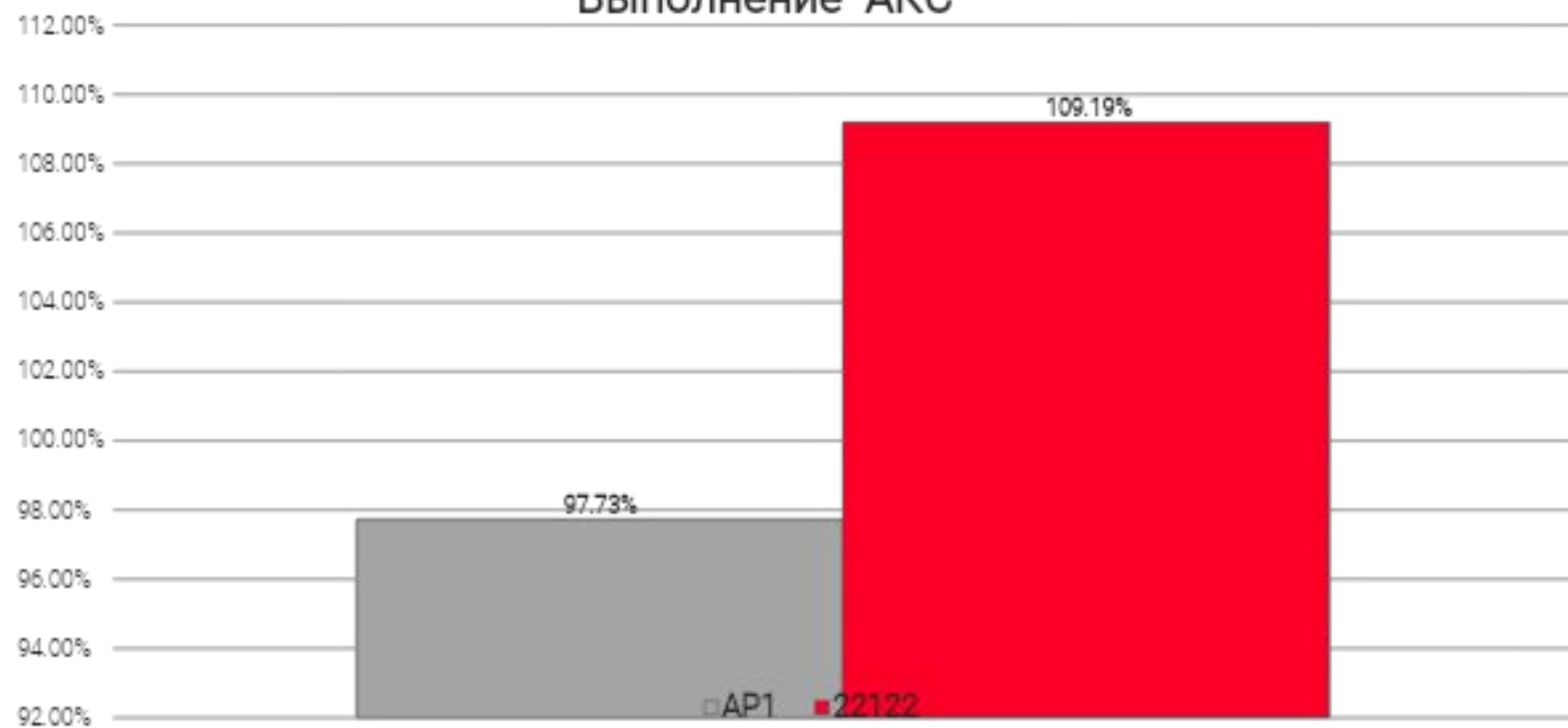
Выполнение PRO



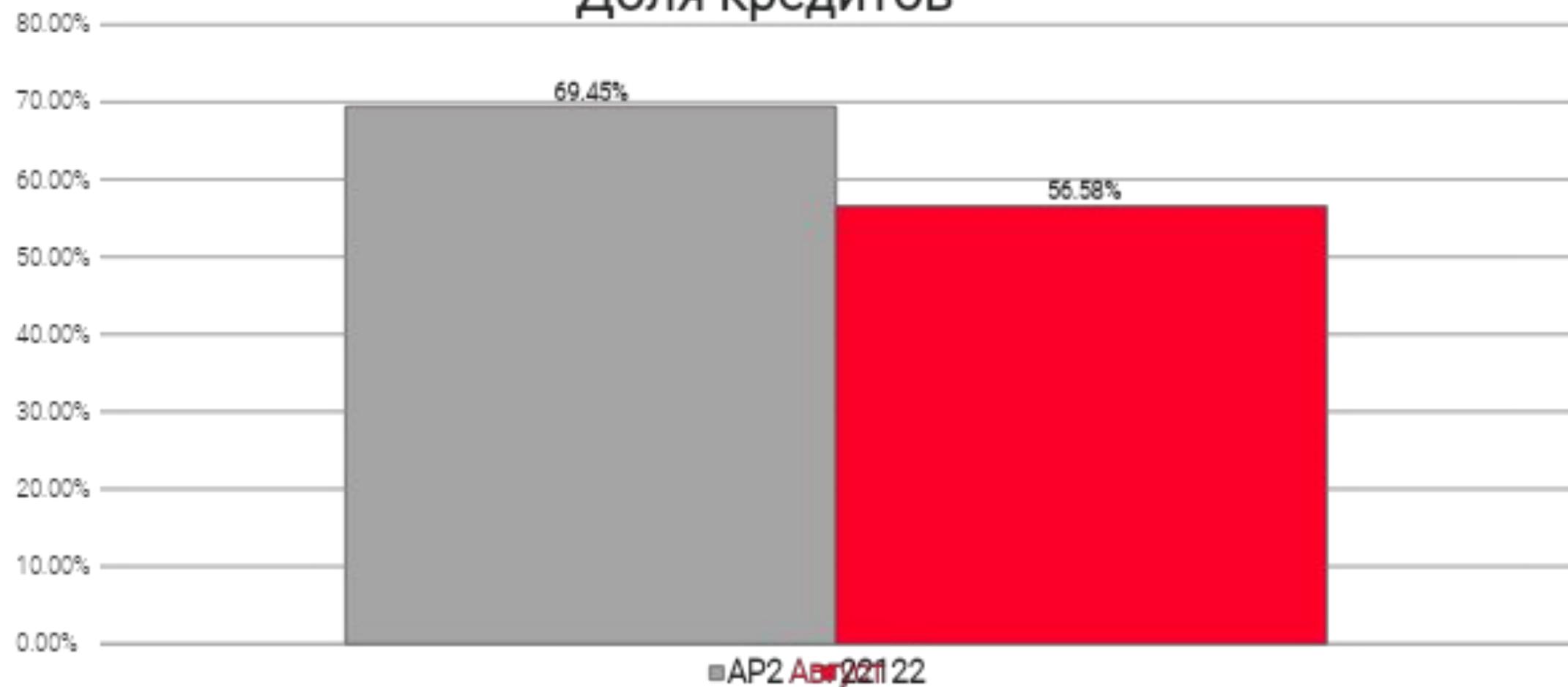
Выполнение Экспресс



Выполнение АКС



Доля кредитов

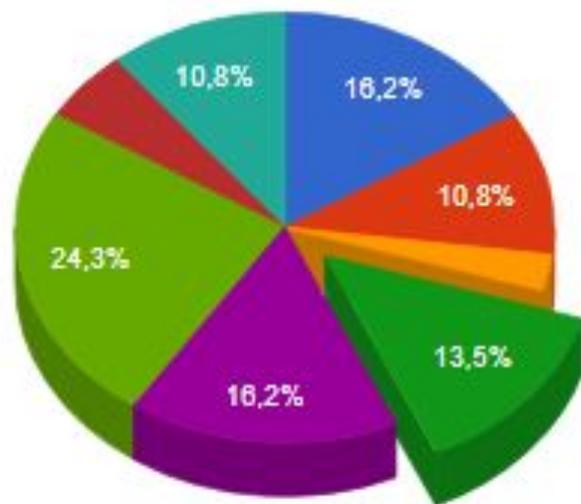


NPS Август Регион

Регион	Магазин	Общее кол-во	Кол-во ответов	Процент положительных	Процент критиков	NPS	Конверсия
AP2	22091 Arena_S г. Алматы, пр. Суюнбая 38-а	5	5	80	0	80	1
AP2	22104 Arena_S Алматы, пр. Суюнбая 2, Корпус 9, ТК "Мерей"	4	4	100	0	100	1
AP2	22112 Arena_S Алматы, ул. Сатпаева, д. 90, ТРК "АДК"	8	8	88	0	88	1
AP2	22113 Arena_S Алматы, пр. аль-Фараби, д. 77/8, ТРЦ "Esentai mall"	3	3	100	0	100	1
AP2	22114 Arena_S Алматы, пр. Абая, д. 109, ТРЦ "Глобус"	2	2	100	0	100	1
AP2	22117 Arena_S Алматы, мкр. Самал-2, д. 111, ТРЦ "Dostyk Plaza"	3	3	100	0	100	1
AP2	22120 Arena_S Талгар, ул. Айтекеби, д. 21, ТРЦ "City Plaza"	3	3	100	0	100	1
AP2	22122 Arena_S Алматы, пр. Сейфуллина, д. 617, ТРЦ "Forum Almaty"	3	3	67	0	67	1
AP2	22125 Arena_S Алматы, ул. Тимирязева, д. 42, ТРЦ "Atakent Mall"	3	3	67	33	34	1
AP2	22126 Arena_S Алматы, пр. Абая, д. 44-а, ТЦ "Promenade"	6	6	100	0	100	1
AP2	22127 Arena_S Есик, ул. Алматинская, уч. 104-г	4	4	100	0	100	1
AP2	22129 Arena_S Алматы, мкр. Айнабулак-3, д. 98-б	3	3	100	0	100	1
AP2	22130 Arena_S Алматы, ул. Майлина, д 79, ТД "Mercur"	6	6	100	0	100	1
AP2	22131 Arena_S посёлок Боралдай, ул. Абылай Хана, д. 5-а	4	4	75	25	50	1
AP2	22F02 Arena_S Капшагай, ул. Алматинская, д. 6/1 и ул. Алматинская, д. 6/2	2	2	100	0	100	1
AP2	22L02 Arena_S Талдыкорган, мкр. Каратал, д. 20-б, ТД "Сити+"	2	2	100	0	100	1
AP2	22L03 Arena_S Талдыкорган, ул. Абая 254-А	2	2	100	0	100	1
AP2	22L04 Arena_S Талдыкорган, ул. Т. Рүстембекова, д. 72-а	3	3	100	0	100	1
AP2	22L05 Arena_S Талдыкорган, ул.Конаева, строение. 20-а	4	4	100	0	100	1
AP2	22W01 Arena_S Жаркент, ул. Жибек Жолы, д. 30, ТД "Хан Тенгри"	3	3	100	0	100	1
AP2	22W02 Arena_S село Шелек, ул. Жибек Жолы, д. 23, ТД "Алма"	4	4	75	0	75	1
AP2	22W03 Arena_S село Чунджа, ул. Маншук Маметова, д. 6	3	3	100	0	100	1
AP2	Итого по региону	80	80	93	3	90	1

Анкета ТП

Соотношение кол-ва нарушений по категориям



- Выявление потребностей клиента
- Субъективные впечатления
- Соблюдение санитарных норм в магазине
- Завершение диалога с клиентом. Продажа.
- Приветствие. Установление контакта с клиентом
- Презентация товара
- Операционные стандарты. Внешний вид и интерьер магазина
- Внешний вид и поведение персонала

План 85% Факт 44%

1 Оценка Али 53%

2 Оценка 0%

3 Оценка 82%

Призовые чеки

Факт 2 366 789

Доля в ТО 2,93%

Средний чек 197 232

ССП 46 408

СКТЧ 4,25

Количество чеков 12

Рейтинг магазинов

1 место	22114	116,42 %
2 место	22113	102,78 %
3 место	22122	101,11 %
4 место	22125	99,18 %
5 место	22L03	95,45 %
6 место	22117	95,28 %
7 место	22112	91,83 %
9 место	22W02	90,33 %
10 место	22091	85,68 %
11 место	22L04	85,5 %
12 место	22130	85,44 %
13 место	22W01	81,13 %
14 место	22104	79,66 %
15 место	22L02	79,42 %
16 место	22127	78,71 %
17 место	22W03	78,26 %
18 место	22129	74,100 %
19 место	22F02	73,72 %
20 место	22120	67,27 %
21 место	22131	62,45 %



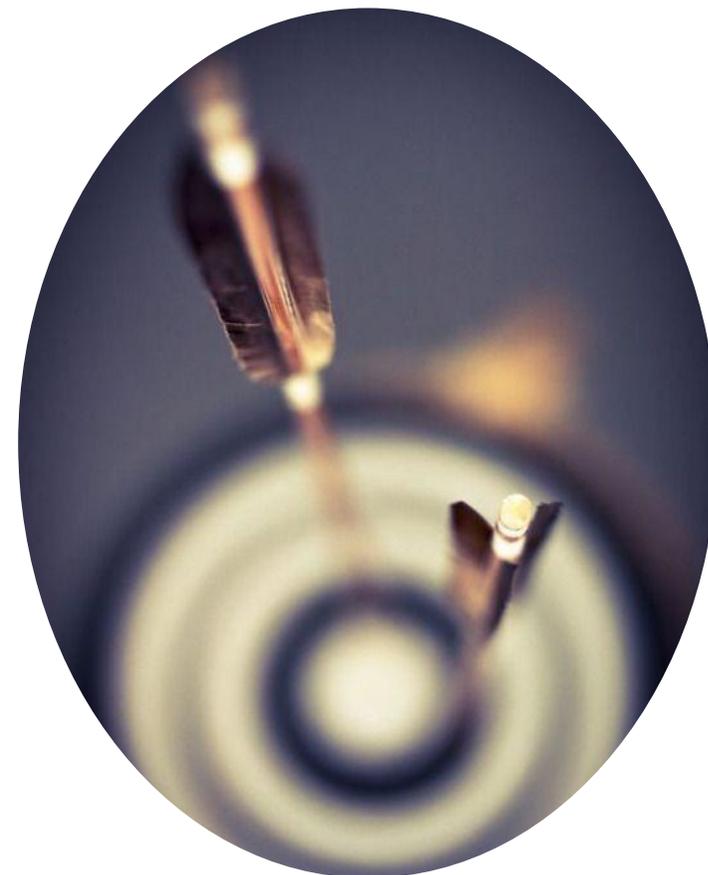
Цели на месяц

Тайный покупатель 85% (ТП)

КОП-16%

ХАПЭ-23%

ХТ-100%



Планы на Сентябрь

ТО – 79 000 000

СрЧек – 105 400 (ССП – 50 200. СКТЧ-2,1)

КОП – 16%

ХТ – 1 300 000 тг

Про – 610 000тг

Экспресс –265 000тг

Аксессуары –10 100 000 тг

Лучшие сотрудники за месяц Август