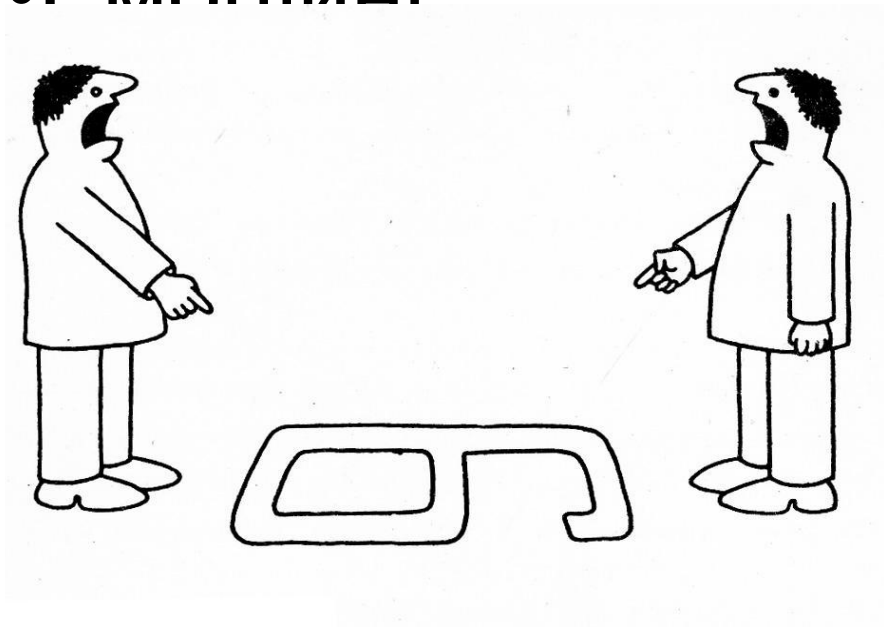
Конфлікт- зіткнення протилежних інтересів і поглядів,напруження і крайнє загострення суперечностей, що призводить до активних дій, ускладнень та боротьби.

Причини виникнення конфліктів:

- Соціально-політичні
- Соціально-демографічні
- Соціально-психологічні
- Індивідуально-психологічні

Види конфліктів:

- Конфлікти цілей
- Конфлікти пізнання
- Емоційні



Фази конфлікту:

- Латентна фаза
- Демонстративна фаза
- Агресивна фаза
- Батальна фаза

Сітка Томаса-Кілмана

Рівні конфліктів:

- Внутрішньоособистісний - конфлікт всередині себе;
- Міжособистісний - виникає між людьми через відмінність їхніх цілей або інтересів;
- Між особою та групою - коли особа займає позицію, відмінну від усієї групи;
- Міжгруповий - учасниками виступають соціальні групи.

Внутрішньоособистісний

Міжособистісний

Між особою та групою

Міжгруповий

Типи конфліктів:

- Реальний конфлікт
- Випадковий конфлікт
- Зміщений конфлікт
- Помилково дописаний конфлікт
- Латентний конфлікт
- Хибний конфлікт

Етапи подолання конфлікту:

1. Знайти коріння її зародження, визначити сфери, причини і рівень.
2. Проаналізувати власні почуття та емоції щодо конфлікту.
3. Зрозуміти глибинні інтереси кожного учасника конфлікту.
4. Обрати оптимальну модель поведінки.
5. Запропонувати ідеї щодо вирішення конфлікту, які задовольняють усі сторони.
6. Обрати правильне рішення та втілити його в життя.

Коли потрібно уникати конфліктів