



ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ МУ «ЕДДС 112»

12 февраля 2018 г.



Количество обращений за неделю



МУ «ЕДДС 112» - 9197



ЕДДС «Горячая линия» - 568



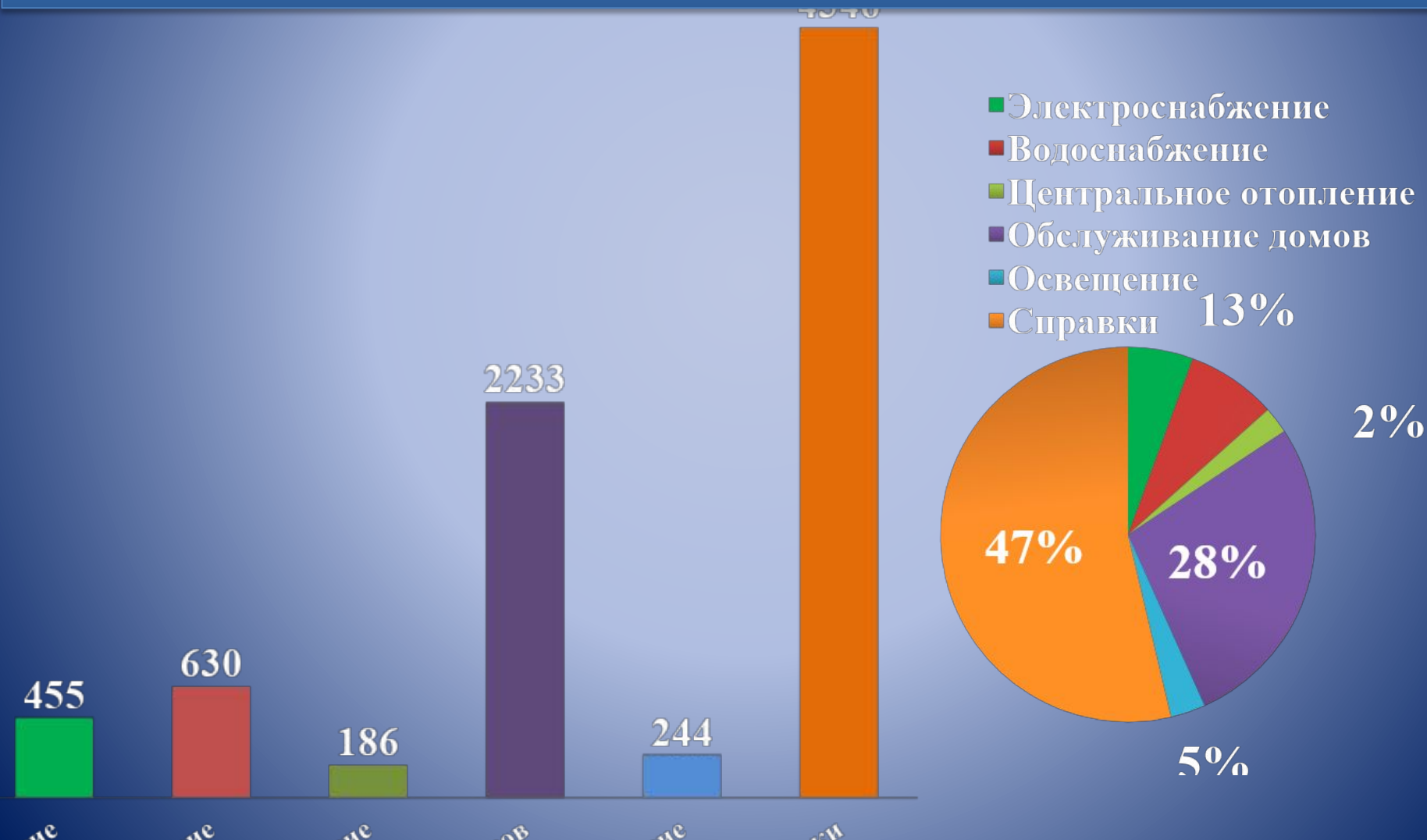
СЛУЖБА 112 - 8629



ЕДС ЖКХ г.о. Люберцы

Общее количество обращений поступивших с начала 2018 года – **40633**

Количество обращений за прошедшую неделю - **8094**

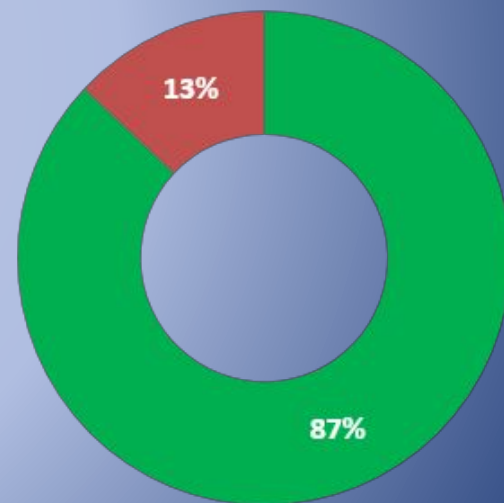




ЕДС ЖКХ по г.о. Люберцы

Всего МКД в г. о. Люберцы - 2110
Обслуживается ЕДС ЖКХ - 1839

Процент охвата МКД



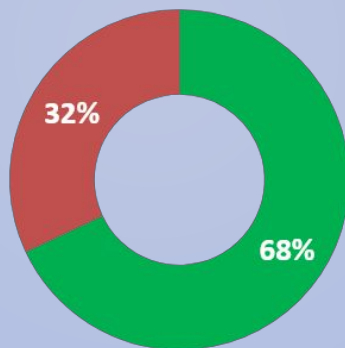


ЕДС ЖКХ по г.о. Люберцы

Заключены договоры

1. АО «ЛГЖТ» (836 МКД)
2. ООО «УК «Содружество»
3. АО «Комбинат ЖКХ и БП Красково»
4. МУП «Октябрьское Жилищное Управление»
5. ООО «УК МУЖЭП»
6. ООО УК «ТЭН XXI век»
7. ООО «ЖЭУ СЕРВИС»
8. ООО «Домоуправ»
9. МУП "Томилинский Жилищный Трест"
10. АО «Люберецкая управляющая компания»
11. ООО «Фирма Ф.Ф.»
12. ООО «МЖК «Люберцы»
13. ООО «Уют»
14. ООО «Самолет Сервис»
15. ПИК-Комфорт
16. ООО «МЖК «Люберцы-2»
17. ООО «Потенциал»
18. ООО «Авангард»
19. АО «Корпорация Альянс»
20. ООО «УК – Фирма Ф.Ф.»
21. ПО ЖСК «Лом на Паях»

Всего
управляющих
компаний
34
Процент охвата УК



На стадии подготовки
к заключению
договоров
3

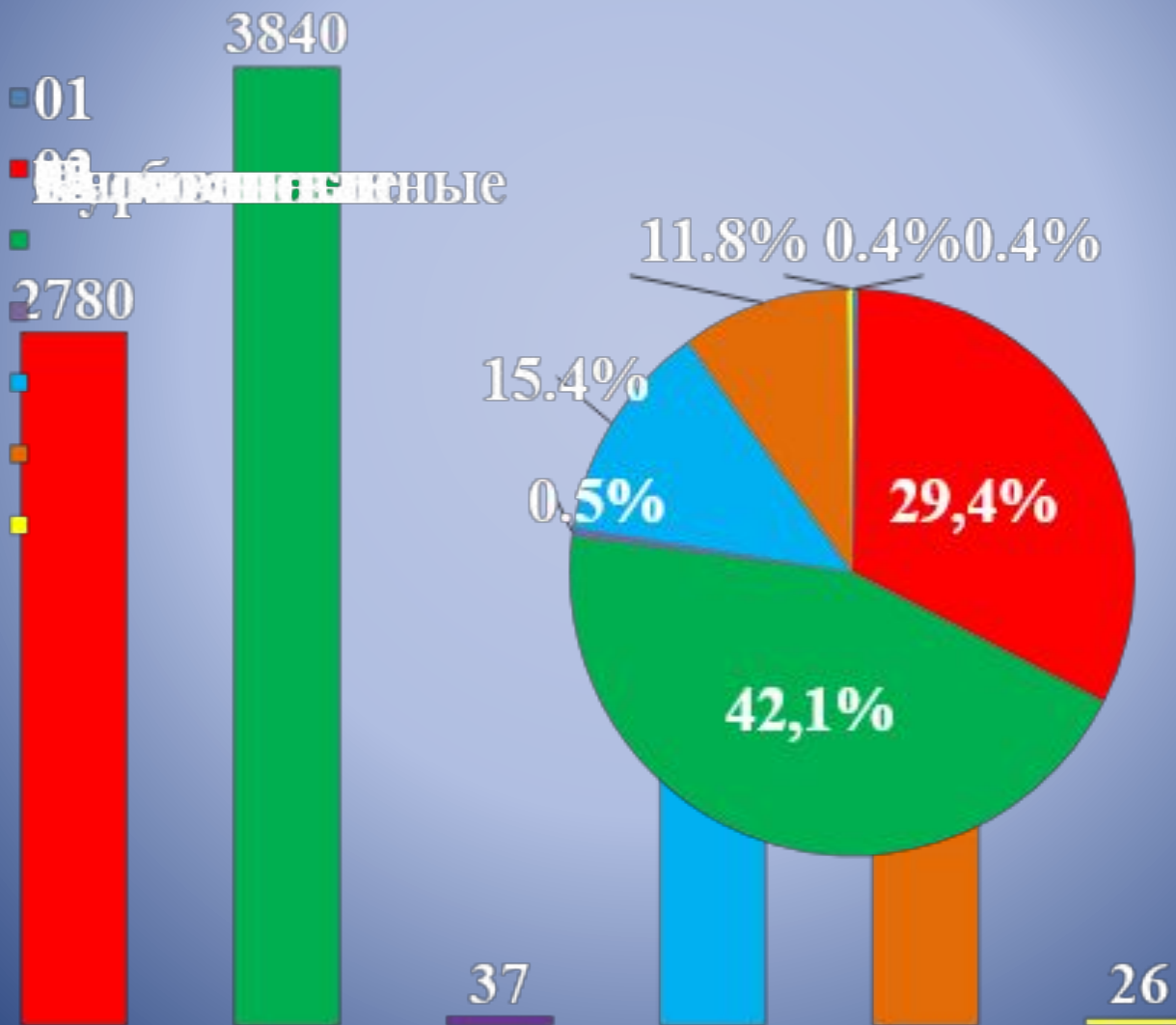
Нет договоров (проблемы с заключением)

1. УК Содружество
2. ООО «Техстрой»
3. ООО «Деловой центр на Смирновской»
4. НП «Содружество»
5. ООО «Центр Сервиса»
6. ЗАО УК «Капитал Инвест»
7. ООО «Областная управляющая компания»
8. ЖСК Вертолет



СЛУЖБА 112

■ Столбец 1



29

37

26



Основные показатели работы Службы 112

Общее количество вызовов поступивших с начала 2018 года – **46137**

Среднее количество вызовов в сутки – **1232**

Среднее время ожидания заявителем на линии – **3** секунды

Среднее время обработки одного вызова – **40** секунд

Среднее время реагирования ЭОС – **8.5** минут

Средняя нагрузка на одного оператора в сутки – **205** вызовов

Среднее время передачи операторами информации в ЭОС

Службы	Время
Пожарная охрана и спасатели	37 секунд
Полиция и ГИБДД	45 секунд
Скорая медицинская помощь	36 секунд
Аварийно-газовая служба	35 секунд

Жалобы на работу Службы 112 и ЭОС – Не поступало



Доклад закончен
Спасибо за внимание!