

# Коммуникации в социальной педагогике и социальной работе



# *Коммуникативная компетентность – важная профессиональная ценность современного педагога.*

*Единственная настоящая роскошь — это роскошь человеческого общения.*

**Антуан де Сент-Экзюпери**



# Критерии развития коммуникативной компетенции:

- Умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личных свойств и качеств собеседника;
- Умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействия с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей;
- Умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению и эмпатийно относиться к нему.

- ВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ
- (от лат. *verbum* — слово) — процесс общения с помощью языка, т. е. речь. Под речью здесь понимается естественный звуковой язык, который является универсальным средством коммуникации, поскольку при передаче информации с его помощью менее всего теряется смысл общения.



■ Невербальное общение (жестовое общение, язык тела)— это коммуникативное взаимодействие между индивидами без использования слов (передача информации или влияние друг на друга через образы, интонации, жесты, мимику, пантомимику, изменение мизансцены общения), то есть без речевых и языковых средств,



# Функции коммуникации

- Коммуникативная, включающая обмен информацией
- Интерактивная, предусматривающая организацию взаимодействия
- Перцептивная, отражающая процесс восприятия и формирования образа другого человека и установления взаимодействия



# Показатели развития коммуникативной компетентности

- Владение знанием и содержания компетентности (т.е. когнитивный аспект)
- Готовность к проявлению компетентности (т.е. мотивационный аспект)
- Опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях (т.е. поведенческий аспект)
- Отношение к содержанию компетентности и объекту её приложения (ценностно-смысловой аспект)
- Эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности.

# Требования к коммуникативной культуре педагога

- Умение педагога быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения;
- Правильно планировать и осуществлять систему коммуникации, в частности её важнейшее звено – речевое воздействие;
- Быстро и точно находить адекватное содержание акта общения, коммуникативные средства, соответствующие одновременно и творческой индивидуальности педагога, и ситуации общения, а также индивидуальным особенностям учащихся;
- Постоянно ощущать и поддерживать обратную связь в общении.

## Формирование коммуникативной компетентности

### педагога предполагает:

- овладение риторическими знаниями о сути, правилах и нормах общения, о требованиях к речевому поведению в различных коммуникативно-речевых ситуациях;
- овладение коммуникативно-речевыми (риторическими) умениями;
- осознание специфики педагогического общения, особенностей коммуникативно–речевых ситуаций, характерных для профессиональной деятельности учителя;

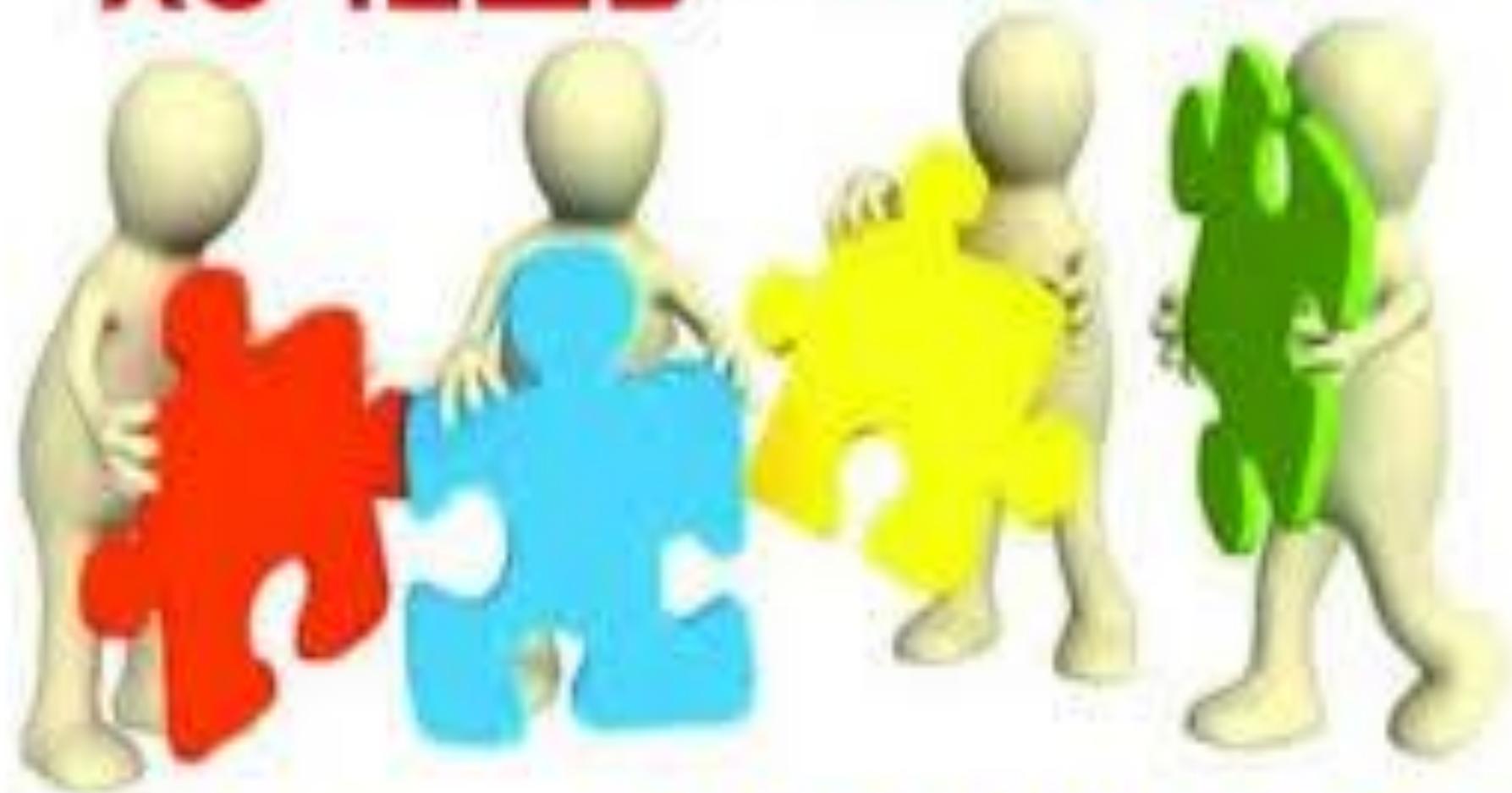
овладение умением решать коммуникативные и речевые задачи в конкретной ситуации общения;

# Фасилитирующие установки педагога

- Принимать ученика таким, какой он есть.
- Понимать его психологические особенности.
- Эмпатировать, сочувствовать.
- Конструктивно строить общение, ради душевного здоровья – других и своего.

**ХОЧЕШЬ**

**ЖИТЬ -**



**УЧИСЬ ОБЩАТЬСЯ**