

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым

**Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым**

«Крымский многопрофильный колледж»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ТЕМА: «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОВ КОНТРОЛЯ
КАЧЕСТВА ТОВАРОВ В ПРОЦЕССЕ ХРАНЕНИЯ,
ТРАНСПОРТИРОВКИ И РЕАЛИЗАЦИИ**

(На материалах исследования свежих семечковых плодов)»

Обучающаяся :

Янышева Анастасия

Дмитриевна

курс 3

Руководитель:

Пигарева Людмила

Александровна

Симферополь,

2020 г.

Актуальность выбранной темы

Семечковые плоды, а также продукты их переработки играют важную роль в питании человека, т.к. являются источником ценных питательных веществ, сахаров, кислот и витаминов, главным образом витамина С и минеральных веществ, а также способствуют лучшему усвоению пищи.

На рынке реализуются самые различные сорта яблок: мелкие и крупные, зеленые и красные, однако стандарты на них одни и те же и они должны соответствовать одним и тем же требованиям к качеству согласно нормативно-технической документации.

Актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы заключается в обеспечении населения полноценными и безопасными продуктами питания, и это главная задача, стоящая перед отечественными сельхозтоваропроизводителями.

Кроме того, сохранность качества плодов зависит от условий транспортировки, условий хранения, умения продавцов дать квалифицированную консультацию о товаре.

Это второй аспект актуальности выбранной темы выпускной квалификационной работы.

Предмет, объект и цель ВКР



Цель выпускной квалификационной работы:

проведение исследования и экспертизы качества яблок в процессе хранения, транспортировки и реализации свежих семечковых плодов.

Предметом исследования является совершенствование методов контроля качества свежих семечковых плодов в процессе их хранения, транспортировки и реализации в торговом предприятии.

Объект исследования – яблоки, реализуемые в ООО «ПУД».

Задачи

Задачами данной выпускной квалификационной работы являются:

- ✓ изучить общую характеристику методов контроля качества потребительских товаров;
- ✓ изучить особенности выращивания и пищевую ценность семечковых плодов;
- ✓ рассмотреть классификацию свежих плодов и характеристику основных pomological сортов яблок;
- ✓ рассмотреть требования к качеству и безопасности свежих яблок, заболевания и дефекты;
- ✓ изучить упаковку, маркировку, условия хранения и транспортирования свежих яблок;
- ✓ изучить организационно-экономическую характеристику торгового предприятия ООО «ПУД»;
- ✓ дать анализ качества свежих яблок отечественного производства, поступающих в торговую организацию;
- ✓ проанализировать приемку и отбор проб для исследования качества яблок отечественного производства;
- ✓ дать характеристику факторам, влияющим на изменение потребительских свойств яблок при хранении их в торговом предприятии;
- ✓ определить пути повышения уровня оценки качества свежих плодов в торговой организации ООО «ПУД».

Общая характеристика методов контроля качества потребительских товаров

Контроль качества представляет собой проверку соответствия показателей качества конкретного товара требованиям, установленным стандартами, техническими условиями, а также требованиям, определенным в договоре поставки.

Методы контроля — это совокупность правил применения определенных принципов для осуществления контроля: технология проведения, количество контролируемых параметров, требуемая точность измерений.

Методы определения качества товаров можно разделить на

- **сенсорные** (основаны на определении качества товаров при помощи органов чувств – простейшие пробы проводятся без использования приборов);
- **лабораторные** (основаны на применении специальных приборов и аппаратуры. Результаты лабораторного анализа выражаются числовыми величинами или конкретными физико-химическими величинами).

Основными **методами оценки уровня качества товаров** является

- **экспертный,**
- **дифференциальный,**
- **комплексный.**

Характеристика методов контроля качества потребительских товаров

- ✓ **Органолептический метод** — качество устанавливается с помощью органов чувств (зрения, слуха, обоняния, осязания, вкуса) по внешнему виду, цвету, консистенции
- ✓ **Лабораторный метод** оценки качества требует специальной аппаратуры, инструментов, он более сложный и длительный, но точный и объективный. В лабораториях проводят физические, химические, физико-химические, биохимические, микробиологические исследования качества продуктов.
- ✓ **Экспертный метод.** Решение о качестве продуктов принимается экспертами. В экспертную группу входят высококвалифицированные специалисты по данному товару — ученые, технологи, товароведы и др.
- ✓ **Измерительный метод.** При этом методе численные значения показателей качества продукции определяют на основе технических средств измерения.
- ✓ **Регистрационный метод.** Качество определяется путем подсчета числа определенных событий, предметов, а также на основе наблюдений.
- ✓ **Социологический метод.** Показатели качества определяют на основе и анализа мнений потребителей.

Классификация свежих плодов и характеристика основных помологических сортов яблок

По срокам созревания яблоки подразделяются на группы:

- Яблоки **летних** сортов (Белый Налив, Мельба и др.). Срок хранения — до 1 месяца;
- Яблоки **осенних** сортов (Осеннее полосатое, Слава победителям и др.);
- Яблоки **зимних** сортов (Антоновка обыкновенная, Ренет Симиренко, Кальвиль снежный, Джонатан, Голден Делишес, Айдаред и др.) Все зимние сорта яблок обладают хорошей лежкостью. Большинство зимних сортов яблок характеризуются отличной транспортабельностью и способны храниться 6—8 мес.

По степени зрелости яблоки подразделяют на:

- **зеленые** - плоды, которые после съема не могут приобрести внешний вид, консистенцию, вкус, свойственные плодам данного помологического сорта;
- **съемной потребительской стадии зрелости** - степень зрелости, при которой плоды являются вполне развившимися и оформившимися, и после уборки способны дозреть и достигнуть потребительской зрелости (плоды достигают наиболее высокого качества по внешнему виду, вкусу и консистенции мякоти);
- **перезрелые** - плоды, полностью потерявшие признаки потребительской зрелости, мякоть становится мучнистой или потемневшей, непригодной к употреблению.

По размеру (массе) яблоки делят на плоды мелкие (массой до 75 г), средние (75-125 г), крупные (125-175 г) и очень крупные (более 175 г).

По окраске плодов сорта делят на

- **зеленые**, или зеленого цвета (Антоновка, Ренет Симиренко, Грэни Смит),
- **желтые** (Голден Делишес, Альпинист, Желтый Ньютон),
- **красные** (Ред Делишес, Роял Гала, Топ Ред),
- **неоднородного красного цвета** (Ред Бооскоп, Айдаред, Моргендуфт),
- **полосатые слегка окрашенные** (Слава Победителям, Осеннее полосатое, Мельрозе)
- и **прочие** (типа Бооскоп, Ренет Канадский).



Требования к качеству и безопасности свежих яблок

В соответствии с ГОСТ РФ яблоки классифицируются:

1. **ГОСТ 16270-70 «Яблоки свежие ранних сроков созревания.**
2. **Яблоки свежие поздних сроков созревания**
3. **ГОСТ 27572-2017 «Яблоки свежие для промышленной переработки.**
4. **ГОСТ 34314-2017 «Яблоки свежие, реализуемые в розничной торговле.**

Яблоки свежие ранних сроков созревания в соответствии с ГОСТ 16270-70 «Яблоки свежие ранних сроков созревания. Технические условия» в зависимости от качества подразделяют на два товарных сорта: **первый и второй.**

Яблоки каждого товарного сорта должны быть целыми, чистыми, без излишней внешней влажности, без постороннего запаха и привкуса.

Упаковка, маркировка, условия хранения и транспортирования свежих яблок

В соответствии с ГОСТом, свежие яблоки упаковывают в потребительскую упаковку из полимерных и комбинированных материалов или других материалов.

Потребительскую упаковку помещают плотно, на 2-3 см ниже края в ящики из древесины по [ГОСТ 10131](#), [ГОСТ 17812](#), [ГОСТ 20463](#), ящики из гофрированного картона по [ГОСТ 9142](#), поддоны ящичные по [ГОСТ 21133](#)

или другую упаковку, обеспечивающую качество и безопасность продукции при транспортировке.

По согласованию с потребителем допускается свежие яблоки не упаковывать в потребительскую упаковку. Содержимое каждой упаковочной единицы должно быть однородным и состоять из яблок одного помологического и товарного сорта, происхождения и размера (в случае калибровки), а также одинаковой степени зрелости.

Для яблок высшего сорта требование однородности распространяется и на окраску.

Видимая часть содержимого упаковочной единицы должна соответствовать содержимому всей упаковочной единицы. В одной упаковочной единице может содержаться смесь яблок различных помологических сортов при условии, что они относятся к одному товарному сорту и в отношении каждого помологического сорта являются однородными по происхождению.

Материалы, используемые для упаковки, а также чернила, клей, бумага, применяемые для нанесения текста или наклеивания этикеток, должны быть не токсичными и обеспечивать при контакте с плодами сохранение их качества и безопасности.

Этикетки, наклеиваемые непосредственно на яблоки, должны быть такими, чтобы в случае их удаления не оставалось следов клея или повреждений на их поверхности.

Краткая экономическая характеристика торгового предприятия ООО «ПУД»



В Крыму ООО «ПУД» зарегистрировалось 24 июня 2015 года. С этого момента все магазины «АТБ» переименовали в «ПУД» (продукты у дома). В 2017 году владельцем крымских магазинов стала краснодарская агропромышленная компания «Агрокомплекс».

Согласно данным ЕГРЮЛ учредителями ООО "ПУД" являются 1 российское юридическое лицо и 1 иностранное юридическое лицо:

[АСТРИД ФАЙНЕНС ИНК.
\(ASTRID FINANCE INC.\)](#)

Финансовые показатели торгового предприятия ООО «ПУД»

Показатели	Код	2017	2018	2019
		Начало/конец	Начало/конец	Начало/конец
Доходы и расходы по обычным видам деятельности, тыс. руб				
Выручка	2110	1 497 836	12 923 580	14 338 047
		12 923 580	14 337 478	16 973 033
Себестоимость продаж	2120	1 080 484	9 627 014	10 569 303
		9 627 014	10 538 402	11 925 245
Валовая прибыль (убыток)	2100	417 352	3 296 566	3 768 744
		3 296 566	3 799 076	5 047 788
Коммерческие расходы	2210	127 416	867 759	915 758
		867 759	916 332	1 094 513
Управленческие расходы	2220	102 200	817 489	1 031 070
		817 489	1 031 069	1 125 140
Прибыль (убыток) от продаж	2200	187 736	1 611 318	1 821 916
		1 611 318	1 851 675	2 828 135
Чистая прибыль (убыток)	2400	154 004	1 301 120	1 470 158
		1 301 120	1 480 000	1 440 414

Анализ качества свежих яблок отечественного производства, поступающих в ООО «ПУД»

Свежие яблоки отечественного производства в магазин поступают от крымских производителей ООО "ТДМ", ООО "Бахчисарайская долина", КФХ "КРЫМСАД", ООО «Яросвит-Агро» (АПК «Скворцово»), ООО «Ирий сад», "Фруктовый рай" Бахчисарайского района и других поставщиков.

Наибольшим спросом у покупателей пользуются сорта Ренет Симиренко, Голден Делишес, Банан зимний, Джонатан, Кандиль, Синап.

Показатели качества свежих яблок подразделяют на общие и специфические. К общим показателям качества относят внешний вид, размер и допускаемые отклонения по размерам и качеству.

Специфическими показателями качества свежих яблок считают зрелость или спелость, внутреннее строение, вкус, плотность, недоразвитость или зрелость семян и некоторые другие.

При оценке качества свежих яблок химические показатели не учитывают. Особое внимание обращается на внешний вид и величину плодов.



ОБРАЗЕЦ 1. Яблоки Ренет Симиренко, крымский Дегустационная оценка

Производитель ООО «Яросвит-Агро» (МПК «Скворцово»). Вследствие исследования установлено, что яблоки Ренет Симиренко, производителя ООО «Яросвит-Агро» в соответствии с ГОСТ имеют незначительный дефект формы и белую рыхлую мякоть, что соответствует 2 сорту.

Образец №1: набрал 88,8 баллов, это соответствует первой категории качества, то есть первый сорт



ОБРАЗЕЦ 2. Яблоки Ренет Симиренко, крымский производитель ООО "Бахчисарайская долина" Дегустационная оценка

Яблоки Ренет Симиренко, производитель ООО "Бахчисарайская долина" в соответствии с ГОСТ соответствуют высшему сорту.
Образец №2: набрал 93 балла, это соответствует высшей категории качества, соответственно высшему сорту



ОБРАЗЕЦ 2. Яблоки Ренет Симиренко, крымский производитель КФХ "КРЫМСАД» Дегустационная оценка

Яблоко без дефектов, с ярко выраженным приятным вкусом и запахом, мякоть чистая, сочная.

Образец №3: набрал 100 баллов, что соответствует высшей категории качества, высшему сорту



Заключение

В ходе работы были исследованы 3 образца яблок Ренет Симиренко, поступивших в продажу от крымских производителей

По результатам исследования было установлено, что в ООО «ПУД» реализуется доброкачественная продукция, в частности яблоки Ренет Симиренко. Серьезных дефектов обнаружено не было.

В процессе работы были проанализированы действующие нормативно-технические документы, такие как ГОСТ, СанПиН и другие, была изучена классификация и ассортимент, а также показатели качества яблок.

Проблема круглогодичного снабжения населения плодами высокого качества включает в себя: подбор сортов с высокими товарными и пищевыми достоинствами плодов; создание новых сортов, обогащенных питательными и биологически активными веществами; подбор лежких сортов и применение прогрессивных способов хранения яблок, соблюдение всех правил и норм создает все условия для правильного хранения продукции и дальнейшей ее реализации. Все это способствует увеличению товарооборота семечковых культур.

**Доклад окончен.
Спасибо за внимание!**