

Процедура MNP

Ознакомь Клиента с условиями перехода

1. Клиенту предоставляется SIM-карта МТС с временным номером и ТП Тарифище_MNP/"НЕТАРИФ_MNP" (на 14 дней бесплатно)
2. Перенос номера возможен в пределах одного региона РФ при соблюдении условий:
 - действующий номер не заблокирован;
 - нет задолженности перед прежним оператором;
 - с момента последнего переноса номера прошло 60 дней;
 - данные о клиенте и номере, указанные в заявлении и в базе оператора-донора – совпадают
3. Стоимость переноса номера **100 руб.** Рекомендуемая сумма для внесения на номер - 300 руб. (200 руб. останется на балансе)
4. Проинформируй о сроках переноса номера
Физ. лица: 8 - 10 дней.
Юр. лица: до 50 номеров - 8 дней
более 50 номеров - 29 дней
5. Уточни город (где зарегистрирована SIM) клиента
6. Предупреди, что если клиент самостоятельно отменит портацию, а потом решит перейти в МТС, нужно будет повторно писать заявление на портацию в салоне МТС и повторно оплатить 100 рублей. В срок менее 2-х дней - отменить портацию невозможно
7. Возможность переноса прямых городских номеров законодательно не предусмотрена.
Клиент, имеющий городской формат номера может сменить оператора только с сохранением номера в федеральном формате. Городской формат не сохранится
8. Если Клиент хочет вернуть городской номер МТС после возвращения от другого оператора:
 - Рекомендуй обратиться в салон МТС. Сотрудник РТК создает СЗ на восстановление связи с городским номером (связка ABC-DEF)
 - При восстановлении связи с городским номером, будет взиматься плата.

MNP

