



Социальная реабилитация детей, перенесших онкологические заболевания

Василенко Сергей Виктрович

тел. 89115565267

Описание проекта

1 Социальная реабилитация детей, перенесших онкозаболевания в лесном отеле «Северная роза», ст. Рикасиха. Отдых, учебные и анимационные программы в своем регионе, на природе, в комфортных условиях.

Текст

2

01.01.2022г.-31.12.2022г.

Текст

3

ст.Рикасиха, г.Северодвинск

Текст

4

2500000 руб.

Текст

Клиентский сегмент

Идеальный клиент: Дети 6 - 16 лет, перенесшие онкозаболевания.

— Проживают в городах и селах Архангельской области.

Потребность

Остановить болезнь, не допустить рецидивы, вернуть здоровье и психику ребенка в нормальное русло. Потребность в реабилитации онкологических больных в границах региона проживания является наиболее эффективной. Нужно щадящее, согласованное с врачами восстановление противоопухолевого лечения – это восстановление нарушенных функций за счет повышения собственных защитных механизмов организма.

- в нашей команде 3 сотрудника, привлеченные волонтеры (3 чел.) и педагоги (3 чел.).
- в среднем программы рассчитаны на 1-2 дня пребывания в отеле.

Ценностное предложение

Организуем отдых и обучение детей, перенесших онкозаболевания

На 1-2 дня привозим детей с родителями, врачом и педагогами и аниматорами в лесной отель, размещаем в коттеджах, обеспечиваем питанием, организуем учебные и анимационные программы, отдых и развлечения, общение.



Нас посетили 35 детей за последний месяц.

При повторных посещениях, предоставляются дополнительные скидки.



1800 рублей

Стоимость суточного проживания с 3-х разовым питанием.



87% детей

Готовы посещать наш отель хотябы 1 раз в месяц.

При повторных посещениях, предоставляются дополнительные скидки.

Сайт:

<https://vk.com/clubseverrose>

Как это работает?

3

1

Мы распространяем информацию в соц. сетях, больницах, НКО. К нам обращаются родители, врачи, работники НКО

2

Сотрудник отеля заполняет заявку и вносит информацию в график посещения отеля.

Согласовываем даты, стоимость, условия размещения и питания, программы по восстановлению и реабилитации, все ключевые моменты. Заключаем договор на обслуживание. производится оплата.

4

Посетители получают услуги.

5

После посещения отеля, поддерживаем обратную связь, для получения информации о качестве услуг.

Продукт проекта

Название продукта

Организация, доставки, проживания, питания и обслуживания детей, перенесших онкозаболевания.



Организация трансфера

Закключаются договоры с транспортными компаниями на перевозку посетителей.



Питание

Закключается договор с организацией, занимающейся приготовлением пищи. Она доставляется в отель.



Проживание

Согласуются количество посетителей, сроки проживания и место размещения.



Обслуживание

Согласовываются учебные и анимационные программы. Закключаются договор с компаниями, предлагающими эти услуги. Услуги предоставляются посетителям.

Обраная связь.

Происходит опрос по анкете, в которой учтены моменты по качеству обслуживания.

Финансовая модель

использования гранта

1

Статья доходов и расходов

- - стоимость проживание в коттеджах со всеми удобствами
- 900 руб./сут.;
- стоимости питания - 600 руб. за 3-х разовое;
- стоимости трансфера - 300 руб./чел.
- - оплата труда обслуживающего персонала - 25000 руб./мес., педагогов, аниматоров - 1000 руб./час.

Каналы коммуникации и взаимодействия



Канал коммуникаций



Канал коммуникаций



Канал коммуникаций

Живое общение, телефон, эл. почта, соц. сети. Качество измеряется опросами всех заинтересованных лиц. после проведенных мероприятий - самих детей, родителей, врачей. По окончании опроса - делаются выводы и проводится работа по улучшению качества обслуживания и взаимодействия. За прошедший год, социально - реабилитационных мероприятия в нашем лесном отеле посещали глава администрации г.Северодвинска Скубенко И.В., министр труда, занятости и соц. развития Архангельской области Свиридов С.А., представители ОАО "ПО Севмашпредприятия" и АО "Цетра судоремонта "Звездочка".

Конкуренты и партнеры

Потенциальные партнёры

НКО, больницы, детские дома,
СМИ, спонсоры из других
регионов.

Действующие партнёры

НКО, больницы, детские дома,
СМИ, спонсоры.

Прямые конкуренты

Конкурентов в нашем регионе
нет.

Косвенные конкуренты

Конкурентов в нашем регионе нет.

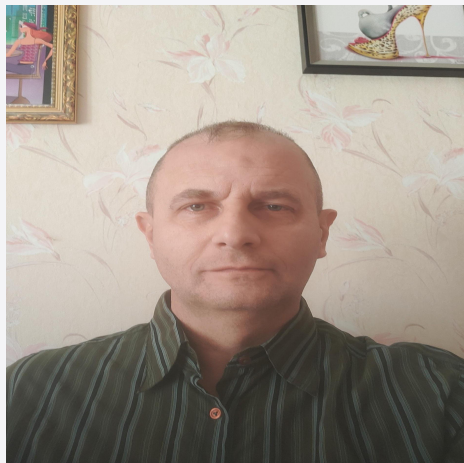
Чем вы лучше конкурентов?

Постоянно улучшаем
программы, с учетом
накопленного опыта и опроса
посетителей.

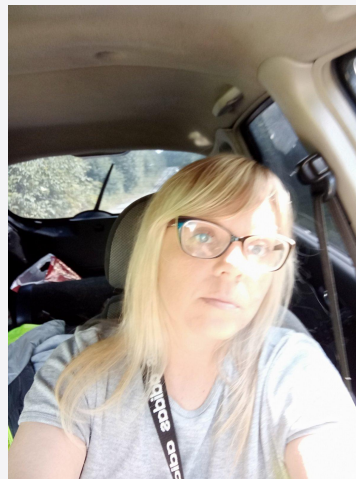
Почему клиент придет именно к вам?

Т.к. услуги по социальной
реабилитации детей, перенесших
онкозаболевание, в лесном отеле,
за городом, предоставляем
только мы, спрос огромен,
намного превышает
предложение.

Команда проекта



**Сергей,
директор**



**Александра,
администратор**



**Евгений,
завхоз**

Ресурсы

Ресурсы, которыми обладаете

Сам лесной отель "Северная роза", его инфраструктура. Работники отеля. Мед. персонал больниц, сотрудники НКО. Соц. сети и традиционные СМИ, собственные финансовые ресурсы.

Ресурсы, которые необходимы

- Новое помещение под котельную, сотрудники, финансовые гранты

Бизнес-модель



Ключевые партнёры

больницы, НКО, родители, соц. сети, СМИ, автотранспортные предприятия.



Ключевые ресурсы

отель, сотрудники.



Каналы сбыта

СМИ, соц. сети, сарафанное радио



Взаимоотношения с клиентом

комфортное размещение, питание, информационная, обучающая и анимационная программы.



Потребительские сегменты

больницы, НКО, родители.



Ключевые виды деятельности

проживание и питание в отеле, социальная реабилитация по специальным программам.



Ценностные предложения

формирование уверенности в себе и своем завтрашнем дне, получение новых знаний, комфортное пребывание, система скидок.



Структура издержек

Оплата налогов, зар. платы, коммунальных расходов, сторонние предприятия, оказывающие услуги.



Потоки поступления доходов

Продажа туров в отель.

Контактные данные

ИП Василенко Сергей Викторович. г.Северодвинск, ул.Дзержинского д.15, кв.91.
тел. 89115565267, Соц. сети: <https://vk.com/clubseverrose>

Деловая среда

