



Мордовский республиканский объединенный  
краеведческий музей  
имени И.Д. Воронина

# Волонтерская работа в музее. Опыт МРОКМ имени И.Д. Воронина.

Татьяна Николаевна Червячкова,  
заведующая отделом музейного  
развития

[muz.razvitie@gmail.com](mailto:muz.razvitie@gmail.com)

+7(8422)39-14-96

+7-963-147-86-87



Мордовский краеведческий музей  
ГБУК МРОКМ им. И.Д. Воронина  
kraevedmuseum\_saransk  
KraevedSaransk



Мордовский республиканский объединенный  
краеведческий музей  
имени И.Д. Воронина

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ (в ред. от 05.05.2014 г.);
- Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)";
- Всемирная декларация добровольчества (2001 г.);
- Приказ Министра культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия от 21 декабря 2018 г. N 343 «О волонтерской деятельности в сфере культуры на базе государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия»

Устав организации, локальные документы вашего учреждения, инструкции.



Мордовский краеведческий музей  
ГБУК МРОКМ им. И.Д. Воронина  
kraevedmuseum\_saransk  
KraevedSaransk



### Принципы волонтерской деятельности в сфере культуры:

- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- безвозмездность (труд волонтера не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы волонтера, связанные с его деятельностью: командировочные расходы, затраты на транспорт и другие);
- добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную волонтерскую деятельность, должен довести ее до конца);
- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).





## Цели:

- поддержка **общественно значимых социокультурных инициатив, проектов и программ**, в том числе в рамках детского и молодежного движения;
- **сохранение и развития культурных традиций**, пропаганды культурных ценностей на федеральном и региональном уровнях;
- содействия развитию творческого потенциала граждан, в том числе детей и молодежи;
- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное значение;
- предоставления возможности гражданам **проявить себя, реализовать свой потенциал** и получить заслуженное признание посредством их вовлечения в социокультурную практику.





# Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей имени И.Д. Воронина

## Задачи:

- создание условий для интеграции направлений работы волонтерских формирований с деятельностью государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия;
- мотивирование членов волонтерского формирования на базе государственного и муниципального учреждения культуры Республики Мордовия (далее - Формирования) к активному участию в его проектах и программах;
- обучение граждан, в том числе молодежи, определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации и профессионального развития;
- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социокультурных задач;
- гуманистическое воспитание, распространение идей и принципов социокультурного развития среди населения;
- формирование кадрового резерва государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия;



Информация об объектах культурного наследия, расположенных на территории Республики Мордовия.

Мордовский краеведческий музей

ГБУК МРОКМ им. И.Д. Воронина

kraevedmuseum\_saransk

KraevedSaransk



## Направления:

- содействие сохранению объектов культурного наследия и развитию культурного потенциала Республики Мордовия путем оказания волонтерской помощи государственным и муниципальным учреждениям культуры Республики Мордовия;
- **создание положительного имиджа** государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия и общественное признание их деятельности путем пропаганды достигнутых результатов;
- **организация акций в поддержку проектов и программ вышеуказанных учреждений;**
- оказание благотворительной помощи учреждениям с целью укрепления их материально-технической базы и реализации различных проектов и программ;
- **посильное участие в мероприятиях**, связанных с охраной и реставрацией объектов историко-культурного наследия Республики Мордовия;



### Существует ранжирование мотивации:

- Функция значения: глубокие убеждения о важности помощи другим, «тем, кому меньше повезло, чем мне».
- Функция понимания: по-новому взглянуть на вещи и оценить систему волонтерства.
- **Функция карьеры:** освоение новых навыков, чтобы более выигрышно смотрелось резюме.
- Социальная функция: завести полезные знакомства и новых друзей.
- «Почетная» функция: чувство собственной необходимости.





# Почему учреждения культуры неактивно работают с волонтерами?

## Основные заблуждения:

- Людям это не нужно.
- Нехватка ресурсов для работы с волонтерами.
- Нехватка времени на работу с волонтерами.
- Нехватка штатных единиц.

## Зачем это нам?

- Актуализация контента.
  - Формирование кадрового резерва.
  - Помощь в решении задач учреждения.
- Вовлечение жителей в работу учреждения.
- Привлечение новых целевых аудиторий и партнёров.
- Выстраивание нового канала общения с посетителями.





## Необходим штатный персонал.

### Компетенции:

- поддержка и обучение волонтеров;
- администрирование и стратегическое управление данной структурой;
- создание атмосферы, в которой добровольцы не будут чувствовать себя недооцененными и непросвещенными;
- умеет брать ответственность, имеет желание работать и развиваться в этой стези.

## Искреннее общение сотрудников с волонтерами = успех.

Возможны и материальные затраты на обучение и работу с волонтерами.





## Если учреждение культуры приняло решение о сотрудничестве с волонтерами, то следует придерживаться таких правил:

- Вовлекать волонтеров в ту работу, которая им **действительно интересна**. Если, например, человека, который хочет писать посты в соцсетях, заставить носить стулья, то добиться положительных результатов вряд ли удастся;
- В работе с волонтерами очень важно вкладывать в них знания, формировать необходимые компетенции, воспитывать. В волонтерской деятельности **получение знаний и умений – одна из наиболее значимых мотиваций**;
- Создавать в учреждении **комфортные условия для пребывания** добровольных помощников. Для этого лучше всего выделить отдельное помещение, приобрести униформу и так далее;
- Провести работу с сотрудниками учреждения культуры касательно **искреннего и уважительного общения с волонтерами**, особенно, если речь идет о молодежи.





Мордовский республиканский объединенный  
краеведческий музей  
имени И.Д. Воронина

**Вы должны чётко знать, зачем именно  
вам,**

**вашей организации волонтер.**

**Когда организация приглашает волонтеров только  
для того, чтобы сэкономить деньги, могут возникнуть  
проблемы.**

**Сотрудник, работающий с волонтерами должен  
подавать пример, заряжать своей энергией и  
инициативой, и сам быть волонтером**



Мордовский краеведческий музей  
ГБУК МРОКМ им. И.Д. Воронина  
kraevedmuseum\_saransk  
KraevedSaransk



Мордовский республиканский объединенный  
краеведческий музей  
имени И.Д. Воронина



**СОБЫТИЙНО  
Е**



**ВОЛОНТЕРСТВО**



**НОЧЬ  
МУЗЕЕВ,  
НОЧЬ  
ИСКУССТВ  
и другие  
массовые**

**ПРОЕКТЫ**



Мордовский республиканский объединенный  
краеведческий музей  
имени И.Д. Воронина

# ИНИЦИАТИВА РАЗНООБРАЗИЕ ФОРМ

Мастер-классы, игры,  
театрализованные  
представления,  
анкетирование  
посетителей





Мордовский республиканский объединенный  
краеведческий музей  
имени И.Д. Воронина



**СОВМЕСТНЫ  
Е  
МЕРОПРИЯТИ  
ИЯ  
к Дню  
доброволь  
ца**



Мордовский республиканский объединенный  
краеведческий музей  
имени И.Д. Воронина

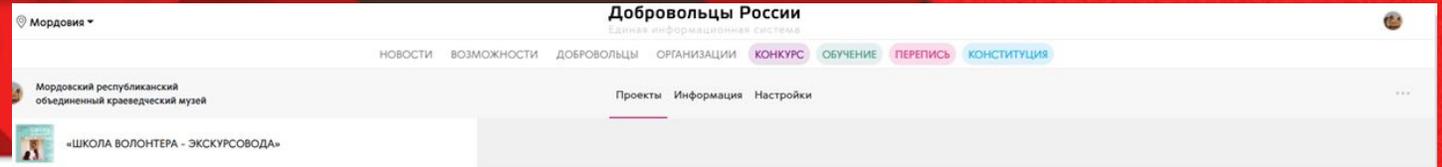


**ОНИ –  
ВАМ  
ВЫ – ИМ**

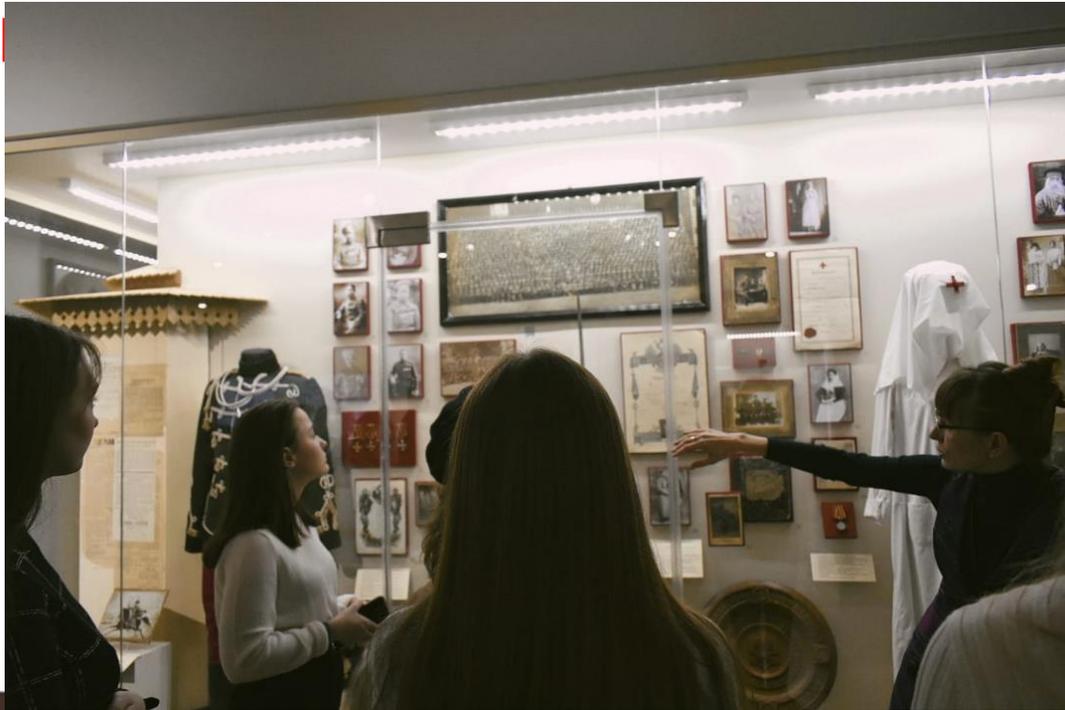




Мордовский республиканский объединенный  
краеведческий музей  
имени И.Д. Воронина



# ПРОЕКТ «Школа волонтера-экскурсовода»



## «ШКОЛА ВОЛОНТЕРА - ЭКСКУРСОВОДА»

Тип проекта: Культура и искусство

Основной регион реализации проекта: Республика Мордовия

Связаться с автором проекта: muz.razvitie@gmail.com

Охват проекта: Республика Мордовия

Цель проекта: Проект «Школа волонтеров-экскурсоводов» нацелен прежде всего на тех, кто любит историю и культуру родного края, хотят знать о нем больше, хотят делиться этими знаниями и любовью с горожанами и гостями Саранска. Также проект позволит участникам совершенствовать навыки коммуникации, публичного выступления и грамотного использования своего времени.



Министерство культуры, национальной политики и архивного дела РМ  
Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей имени И.Д. Воронина

Волонтеры Мордовии

# ШКОЛА ВОЛОНТЕРА- ЭКСКУРСОВОДА

Саранская, 2

39-14-96





Мордовский республиканский объединенный  
краеведческий музей  
имени И.Д. Воронина

# ПРОЕКТЫ «ЭПОХИ КОВИДА»

Ролик акции #Декламируй:

[https://vk.com/mrokm?w=wall-85884686\\_5026](https://vk.com/mrokm?w=wall-85884686_5026)

## #ДЕКЛАМИРУЙ

День русского языка с любимыми произведениями  
у памятника А.С. Пушкина  
в твоём городе!

6 ИЮНЯ  
2020



Ролик акции:

[https://vk.com/mrokm?w=wall-85884686\\_4243](https://vk.com/mrokm?w=wall-85884686_4243)

## #говорюспасибо

#мывместе

Министерство культуры, национальной политики и архивного дела РМ  
Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей имени И.Д. Воронина

АВЦ

ПОБЕДА!  
1945-2020

ОНЛАЙН ПРОЕКТ  
«Фестиваль фронтового письма»

<http://mrkm.ru/> YouTube VK Instagram Odnoklassniki Twitter Facebook

Проект  
«Фестиваль  
фронтового  
письма»  
инициирован  
музеем,  
остальные  
проекты -  
Волонтеры

#ДЕКЛАМИРУЙ #ВОЛОНТЕРЫКУЛЬТУРЫ #АВЦ #ДЕКЛАМИРУЙ #ВОЛОНТЕРЫКУЛЬТУРЫ #АВЦ



Мордовский республиканский объединенный  
краеведческий музей  
имени И.Д. Воронина

# ПРОЕКТЫ «ЭПОХИ КОВИДА»

Акция «Спасибо медикам»

[https://vk.com/mrokm?w=wall-85884686\\_5227](https://vk.com/mrokm?w=wall-85884686_5227)



Мордовский краеведческий музей  
ГБУК МРОКМ им. И.Д. Воронина  
kraevedmuseum\_saransk  
KraevedSaransk





## Полезные ссылки

- «Волонтер в музее» во Вконтакте . Группа участников программы МОСГОР по подготовке музейных волонтеров <https://vk.com/museumvol> , есть обучающий видеокурс <https://vk.com/videos-163545667>
- Волонтеры культуры. Школа волонтеров наследия. <https://vk.com/volonterycultury>
- «Центр культурных стратегий и проектного управления» (РОСКУЛЬТПРОЕКТ) <https://www.roskultprojekt.ru/>
- Единая информационная система «Добровольцы России» <https://xn--90acesaqsbbreoa5e3dp.xn--p1ai/news>
- Волонтеры культуры в партнерстве с ЕИС «Добровольцы России» <https://xn----ctbjvcdkgbwdsfmc6jho.xn--p1ai/>



# Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей имени И.Д. Воронина



**Мы находимся по адресу:**  
г. Саранск, ул. Саранская, 2

**Нам можно позвонить:**  
+7 (8342) 39-14-97,  
+7 (8342) 39-14-96

**Нам можно написать:**  
[kraeved13rus@gmail.com](mailto:kraeved13rus@gmail.com)  
<http://mrkm.ru/>

Режим работы музея:  
Понедельник выходной  
Вторник - воскресенье: 10.00 - 18.00  
Касса до 17.30

Татьяна Николаевна  
Червячкова

заведующая отделом  
музейного развития  
МРОКМ имени И.Д.  
Воронина

+7 963-147-86-87 (сот.)  
+7 (8342) 39-14-96 (раб.)

[muz.razvitie@gmail.com](mailto:muz.razvitie@gmail.com)



Мордовский краеведческий музей  
ГБУК МРОКМ им. И.Д. Воронина  
[kraevedmuseum\\_saransk](http://kraevedmuseum_saransk)  
KraevedSaransk