

Онлайн-диалог

Сервис для оперативного поиска информации и документов

Линия консультаций

Поиск ответов на вопросы, требующие длительного поиска, подбор судебной практики

Горячая линия

Связь со специалистами по телефону: 93-77-78

Быстрое консультирование по работе с СПС, способ задать вопрос

ЦЕНТР

КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ

ОТВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ ПО ОСНОВНЫМ
БУХГАЛТЕРСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ



ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, КАК ВАМ УДОБНО



ПОЛУЧИТЕ БЫСТРЫЙ ОТВЕТ



Онлайн-диалог	Линия консультаций
Возможность получить быстрый ответ на простой вопрос в оболочке Системы	Сервис, предназначенный для консультирования Пользователей по вопросам права, бухучета и налогообложения с использованием материалов, включенных в Системы КонсультантПлюс

ЦЕНТР

КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ

ОТВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ ПО ОСНОВНЫМ
БУХГАЛТЕРСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ



ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, КАК ВАМ УДОБНО



ПОЛУЧИТЕ БЫСТРЫЙ ОТВЕТ



Онлайн-диалог обеспечивает:



- Интерактивность – диалог идет в режиме онлайн, в случае обращения на ЛК через кнопку интерактивности нет;
- Оперативность – пользователь получает ответ быстро;
- Краткость ответа – суть+ссылка. Никаких подборок.
- Простоту ответов – в Чате обрабатываются только те вопросы, на которые можно ответить быстро и однозначно.

ЦЕНТР

КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ

ОТВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ ПО ОСНОВНЫМ
БУХГАЛТЕРСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ



ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, КАК ВАМ УДОБНО



ПОЛУЧИТЕ БЫСТРЫЙ ОТВЕТ



Пример диалога:



[13:21:08] Клиент> Здравствуйте, у меня такой вопрос. За сколько дней необходимо выплатить отпускные работнику?

[13:21:19] Сотрудник РИЦ (ric509bolotova)> Добрый день!

[13:21:22] Сотрудник РИЦ (ric509bolotova)> Оставайтесь, пожалуйста, на связи. Я уточню информацию в КонсультантПлюс.

[13:29:38] Сотрудник РИЦ (ric509bolotova)> По Вашему вопросу найдена следующая информация:

Срок выплаты отпускных - минимум за три календарных дня до начала отпуска. Если день выплаты приходится на выходной или праздник, выдайте отпускные накануне (Письма Минтруда от 05.09.2018 [N 14-1/ООГ-7157](#) Срок выплаты отпускных - минимум за три календарных дня до начала отпуска. Если день выплаты приходится на выходной или праздник, выдайте отпускные накануне (Письма Минтруда от 05.09.2018 N 14-1/ООГ-7157 , Роструда от 30.07.2014 [N 1693-6-1](#)). Отпускные можно выдать вместе с зарплатой.

Главное - не нарушить сроки выплаты. Например, срок выплаты зарплаты - 5 октября. Работнику, который уходит в отпуск 6 октября, 2 октября надо выплатить отпускные и можно перечислить зарплату. Работнику, который уходит в отпуск 9 октября, 5 октября можно выдать и зарплату, и отпускные.

[{Типовая ситуация: Как выплатить отпускные \(Издательство "Главная книга", 2019\) {КонсультантПлюс}}](#)

Пример ответа Линии консультаций:



Ответ

Регламент Линии консультаций

ЦЕНТР КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ

ОТВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ ПО ОСНОВНЫМ
БУХГАЛТЕРСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ



ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, КАК ВАМ УДОБНО



ПОЛУЧИТЕ БЫСТРЫЙ ОТВЕТ



Офлайн-версия



КОНСУЛЬТАНТПЛЮС

Назад Быстрый поиск Карточка поиска Правовой навигатор Кодексы Путеводители Справочная информация

Задать вопрос Сервисный центр

Отчеты на основные бухгалтерские и юридические вопросы

Горячие документы на сайте КонсультантПлюс

Последнее пополнение 14.06.2019 | Пополнение за неделю



Найти

Карточка поиска | Законодательство | Судебная практика | ...

Задать вопрос Сервисный центр

Отчеты на основные бухгалтерские и юридические вопросы

Горячие документы на сайте КонсультантПлюс

Последнее пополнение 14.06.2019 | Пополнение за неделю

ЦЕНТР КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ

ОТВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ ПО ОСНОВНЫМ
БУХГАЛТЕРСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ



ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, КАК ВАМ УДОБНО



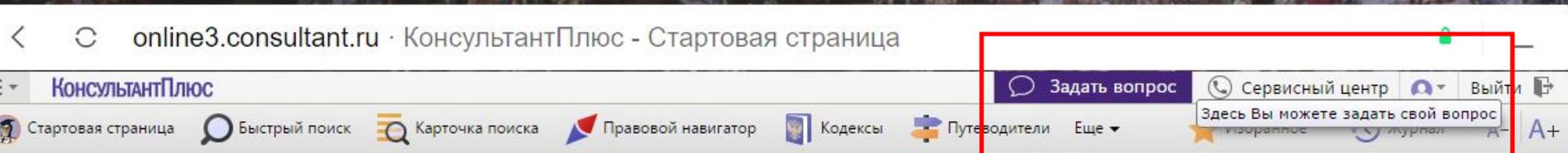
ПОЛУЧИТЕ БЫСТРЫЙ ОТВЕТ



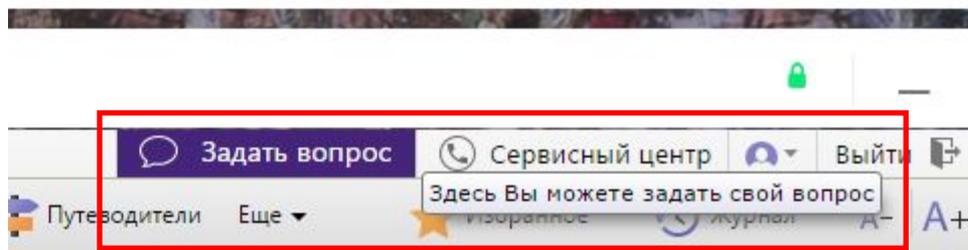
Онлайн-версия



КонсультантПлюс - Стартовая страница



Горячие документы на сайте КонсультантПлюс
Последнее пополнение 14.06.2019 | Пополнение :



Горячие документы на сайте КонсультантПлюс

ЦЕНТР КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ

ОТВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ ПО ОСНОВНЫМ
БУХГАЛТЕРСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ



ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, КАК ВАМ УДОБНО



ПОЛУЧИТЕ БЫСТРЫЙ ОТВЕТ





Сервис поддержки клиентов

ООО "НПО Консультант"
Телефон: +7 4932 41-01-21

Онлайн-диалог

[Написать эксперту](#)

[По телефону](#)

Здесь Вы можете получить короткие разъяснения в режиме реального времени



История переписки:

СЕГОДНЯ

Ваш вопрос:



Сервисный центр | Выйти

Избранное | Журнал

Сервис поддержки клиентов

ООО "НПО Консультант"

[онлайн-диалог](#) | [НАПИСАТЬ ЭКСПЕРТУ](#)

Здесь Вы можете получить короткие разъяснения в режиме реального времени

Введите вопрос...

Вы: Ксения lex4@ivcons.ru

Учет в ВЭ

17148 - Общество с ограниченной ответственностью "Машиностроительная Компания КРАНЭКС"

Избранное:

- Основная ...
- Контактн...
- Дистрибу...
- Поручени...

Разделы:

- Клиент
- Расчеты
- Контактные лица
- Телемаркетинг
- Поручения и раб
- Обслуживание**
- Дистрибутивы, Г...
- Документы

Особенности обслуживания: Горячая линия

Весь период

НЕ И ИЛИ Действующие

Номер	Деятельность	Дата	Состояние	
82241	Обращение на ГЛ	14.06.2019 16:39:19	Учтено	Об
105010	Заявка на консультацию	14.06.2019 16:39:23	Документ найден	Ко
82240	Обращение на ГЛ	14.06.2019 16:36:34	Черновик	Об
104772	Заявка на поиск док.	07.06.2019 14:26:00	Документ найден	Он
104826	Заявка на поиск док.	05.06.2019 15:01:00	Документ найден	Он
82067	Обращение на ГЛ	05.06.2019 12:16:10	Учтено	Об
82066	Обращение на ГЛ	05.06.2019 12:13:10	Учтено	Об
81993	Обращение на ГЛ	03.06.2019 15:50:40	Учтено	Об
104885	Заявка на поиск док.	03.06.2019 14:52:00	Документ найден	Он
81985	Обращение на ГЛ	03.06.2019 11:39:23	Учтено	Об

Общее правило пользования ЦКП –
только обслуживаемые клиенты

Условия использования ЦКП
потенциальными клиентами

-ОДД;

- Выдача сертификата.

**ЦЕНТР
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ**

ОТВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ ПО ОСНОВНЫМ
БУХГАЛТЕРСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ



ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, КАК ВАМ УДОБНО



ПОЛУЧИТЕ БЫСТРЫЙ ОТВЕТ



Преимущества перед аналогичными сервисами конкурентов:

УВЕРЕННОСТЬ В КАЖДОМ РЕШЕНИИ.



- Регламент поиска в Чате – 30 минут, у нас – 15 минут;
- По сложным вопросам предлагается обратиться в «службу Правового консалтинга» (позиционируется как бесплатный сервис, но количество обращений ограничено), эксперты ЦКП отвечают на любые вопросы, информация по которым имеется в системе и не требует особых узкоспециализированных знаний;
- В основном отправляется подборка документов без обозначения выводов и сокращения материалов.

ЦЕНТР КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ

ОТВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ ПО ОСНОВНЫМ
БУХГАЛТЕРСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ



ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, КАК ВАМ УДОБНО



ПОЛУЧИТЕ БЫСТРЫЙ ОТВЕТ



Преимущества перед аналогичными сервисами конкурентов:



- В чате ответы на вопросы по тематике, соответствующей имеющемуся комплекту;
- Юридические вопросы не анализируются, приводятся только схожие материалы по теме;
- Даже если имеется несколько точек зрения по вопросу, приводится только одна;
- Если документа, на который ссылается эксперт, нет в комплекте клиента, он доступен для просмотра три раза.

ЦЕНТР КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ

ОТВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ ПО ОСНОВНЫМ
БУХГАЛТЕРСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ



ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, КАК ВАМ УДОБНО



ПОЛУЧИТЕ БЫСТРЫЙ ОТВЕТ

