



**Мотивационная
система
для сотрудников**

Наставнич



ЕСТВО

Категория

Менеджер / продавец / официант / бармен / оператор

Персонала

Периодичность

процедуры первого сотрудника на стажировку / в случае кадровых перемещений

Премия в

цифры р.
2 мес. - до 2 000 р.

Второй месяц премия за наставничество устанавливается в крайних случаях и на усмотрение директора и шеф повара кафе (в случае с поварами).

Наставнич



ЕСТВО назначается из числа опытных сотрудников директором, менеджером или шеф-

Задача наставника:ности от категории

качественно и в самые короткие сроки обучить сотрудника, поддерживая при этом комфортные условия на рабочем месте и в

коллективе

Условия

Премия за 1 месяц, за наставничество: Менеджера / повара / официанта: 5 000 р. бармена /

Премия за 2 месяц, за наставничество (при форс-мажорных обстоятельствах): Для всех

категорий: 2 000 р.

Премия наставнику рассчитывается со дня фактического выхода сотрудника в смену, по результатам успешного завершения стажировки.

Для получения полной суммы, сотрудник, наставником которого вы являетесь, должен отработать, в должности, на которую он стажировался,

не менее 15 рабочих дней в месяце.

В случае форс-мажорных обстоятельств (например: больничного) данного сотрудника, премия рассчитывается пропорционально отработанному им времени. Для расчёта используется - факт 15 рабочих дней (1 месяц). В данном случае по решению директора, менеджера или шеф-повара (в зависимости от категории персонала), наставничество может быть продлено ещё на 1 месяц.

Если наставниками назначаются несколько опытных сотрудников, премия за наставничество распределяется между ними в равных частях.

В случае увольнения нового сотрудника в первый месяц работы, премия наставнику не выплачивается.

чаев



Категория

Персонала

Периодичность

процедуры

100% наличных чаевых от личных продаж и 70% безналичных чаевых от общих продаж является дополнительным доходом официанта. 30% всех безналичных чаевых распределяются между всей командой бэк-офиса.

Условия

премирования

Удовлетворенность гостя формируется не только через сервис официантов, но и через блюдо, его вкус и скорость отдачи, чистоту в зале и туалете, т.е. это удовлетворение от командной работы. Поэтому правильным решением будет делить бонусы в виде чаевых между всеми участниками процесса. Сумма распределяется в указанном между сотрудниками 1 раз в 3 месяца

Дни высокой



ВЫРУЧКИ
Категория

Персонала
Персонал

Периодичность

Процедуры превышающей
план

Премия в
цифрах

Премия выплачивается всей смене при выручках, превышающих дневной запланированный план.

Условия

Премиирования Премия выплачивается если выручка превышает дневной запланированный план на 50%.

*По решению руководства премия также может быть выплачена в случае непредвиденных / форс-мажорных обстоятельствах, если такие имели место быть.

Сотрудник



месяца

Категория

повар / официант / бармен

Периодичность

повар / официант / бармен раз в месяц / бармен раз в 2 месяца

номина

повар / официант / бармен
ЦПИ
месяца

Сотрудник



месяца

По итогам месяца будут определяться сотрудники месяца

Критерии, по которым выбирается сотрудник месяца:

Сотрудник заботился о посетителе, его позитивном настрое;

Сотрудник был дисциплинирован как никогда;

Сотрудник своевременно выполнял заказы;

Сотрудник показал, что значит работать в команде и что значит коллега, на которого всегда можно положиться;

Сотрудник был общительным и дружелюбным со всеми коллегами и гостями.

Условия

Премиирование По решению директора, менеджера и шеф-повара кафе и на основании большинства голосов сотрудников будут определяться лучшие сотрудники месяца. Победителям вручается стильный современный значок и сертификат в магазин номиналом 500 р. (с магазинами определимся позже).

Повара получают только сертификаты, т.к. не работают с гостями.

Сотрудник



года

Категория

Персонала

Периодичность

процедуры

номина

ци
менеджер года / официант года / бармен года / оператор года / посудомойщица года / уборщица года / грузчик года и др.

Сотрудник



года

По итогам года будут определяться сотрудники года

Критерии, по которым выбирается сотрудник года:

статистика по «Сотруднику месяца» за год (для официантов, барменов, поваров);

всегда на связи

всегда придет на помощь

самый вежливый

Условия

Премии Победителя в номинациях определяют: Директор, менеджер, шеф-повар (в зависимости от категории персонала) с участием менеджера по персоналу, сервис-менеджера. На новогодний корпоратив или в конце года, победителям вручаются грамоты в фирменном стиле и медали с номинациями.

Карта привилегий



«Трюфель»
Категория

Персонала

Периодичность

процедуры
в течение месяца работы в
компании этот месяц не
входит

Система привилегий позволяет получать эксклюзивные скидки (5-50%) в других компаниях:

сеть продуктовых магазинов, аптечная сеть, медицинские анализы и медицинские центры, стоматологические клиники, кафе и рестораны, магазины одежды, салоны красоты, барбершопы, фитнес-центры, базы отдыха и гостиницы, тату-салоны и другое.

Условия

премирования
Со всеми условиями можно ознакомиться, перейдя на сайт по QR-коду. Доступ к карте привилегий возможен только при условии работы в компании. В случае увольнения, карта сдается директору кафе.

Фор



Ма

Обеспечение команды современной фирменной формой

Дети - Цветы

ЖИЗНИ

Сотрудникам, у которых есть дети, в конце года вручаются новогодние «сладкие подарки». В категорию попадают все дети до 14 лет включительно

Праздничны



е дни

Категория

Персонала

Периодичность

процедуры

23 февраля директор кафе от лица учредителей поздравляет мужчин, 8 марта - женщин.

Условия

Премии Вручается сертификат на сумму 300 рублей или конверт с указанной суммой

Приведи

друга

Категория

Персонала

Периодичность

процедуры вакансии

Премия в

цифрах

Приведи

друга



Сотруднику, который пригласил на работу в кафе своего друга/знакомому, выплачивается премия на определенных условиях.

Условия

Премиирования
Премия делится на две части. Для начисления первой части премии в размере 1 000 рублей «друг» должен отработать 1 месяц (15 рабочих дней) со дня фактического выхода в смену (стажировка не учитывается). Для начисления второй части премии в размере 2 000 рублей «друг» должен отработать ещё 1 месяц.
Если друг не отработал первый месяц, увольняется даже за 1 день, премия не выплачивается. Если друг отработал месяц, и вы получили 1 000, но вдруг не отработал ещё 1 месяц, премия 1 000 рублей остается у вас, а 2 000 не выплачиваются.



СПАСИБО ЗА

По всем вопросам, предложениям можно обращаться к
менеджеру

ВНИМАНИЕ!



персоналу - Панкратовой Ирине.

8 (953) 701-49-81



@IRINAHUMANAGER



PANKRATOVA@BK.RU