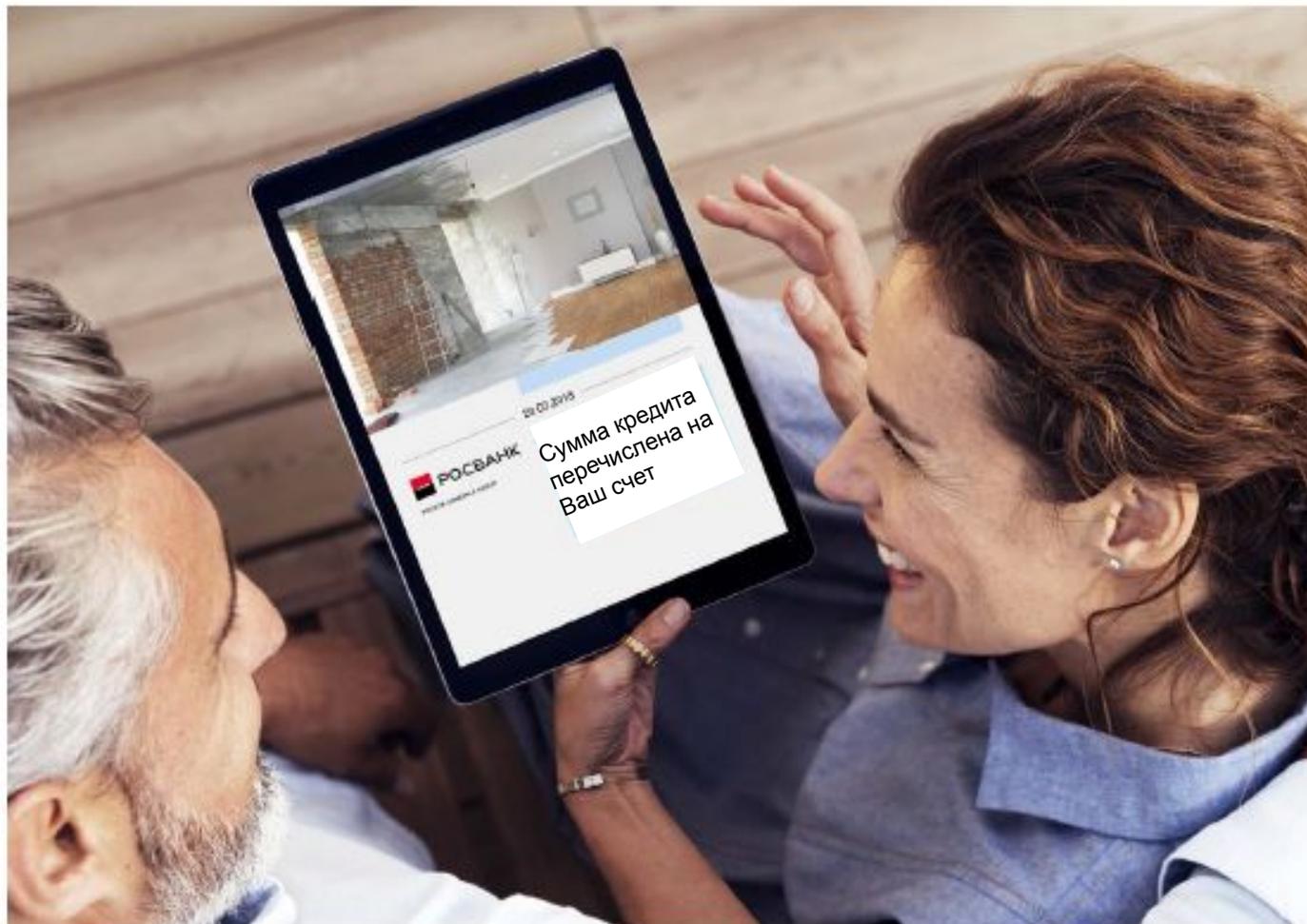


ОФОРМЛЕНИЕ КРЕДИТА

СТАЛО ЕЩЕ ПРОЩЕ

Поддержим ваши

планы



- Сотрудники группы Societe Generale
- Зарплатные клиенты
- Клиенты, у которых есть Pre-approve

БЕЗ ПОСЕЩЕНИЯ ОФИСА
БЕЗ ЛИШНИХ ДЕЙСТВИЙ
В **ОДНО** КАСАНИЕ



ВЫДАЧА

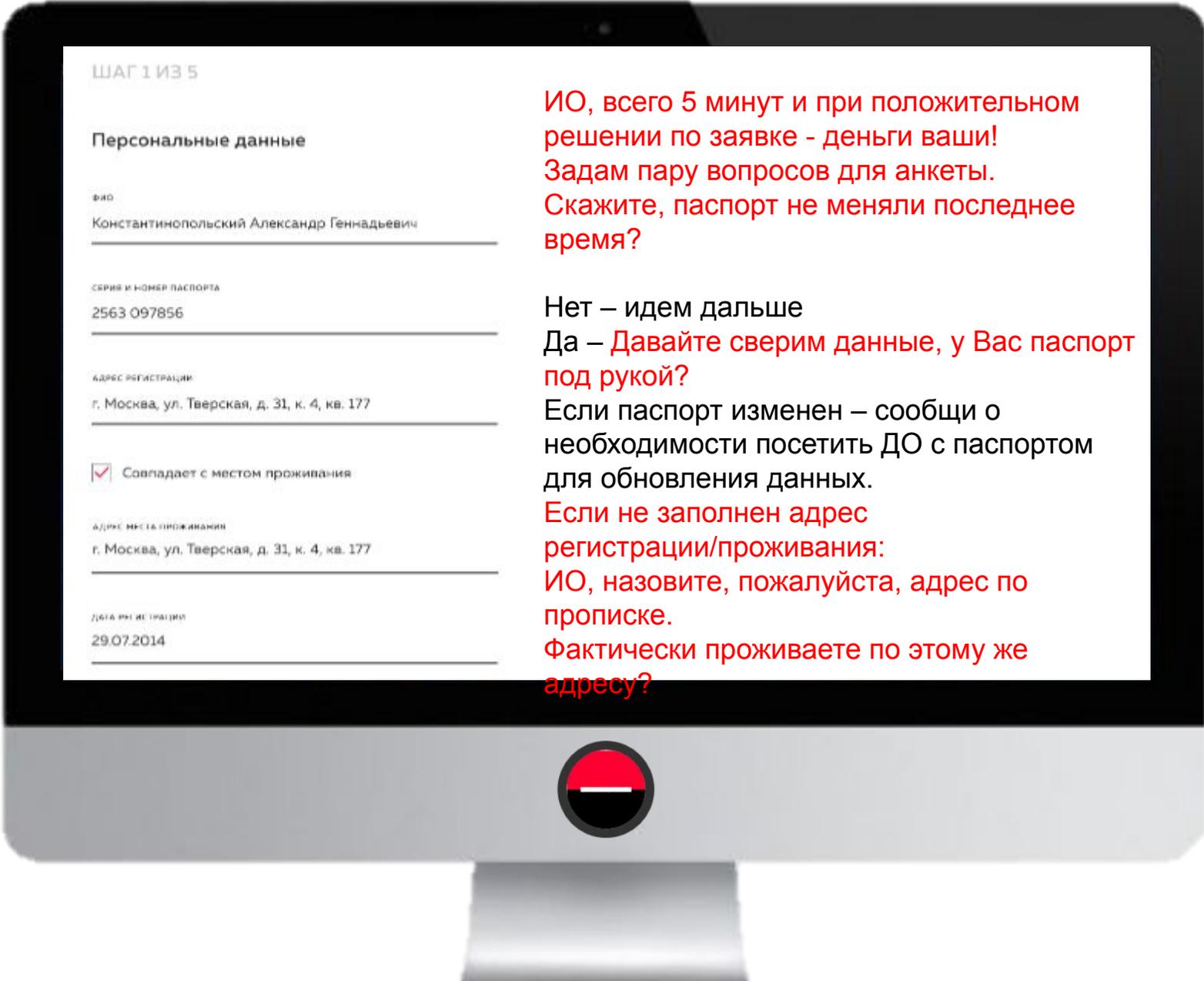




STEP 1

АНАЛИЗ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- ФИО и паспортные данные подгружаются автоматически. Сверь их с клиентом.
- Заполни адрес регистрации и адрес проживания
- Если адрес проживания совпадает с адресом регистрации - отметь галкой чекбокс
- Если адреса не совпадают - указать дополнительно адрес фактического проживания



ШАГ 1 ИЗ 5

Персональные данные

ФИО
Константинопольский Александр Геннадьевич

СЕРИЯ И НОМЕР ПАСПОРТА
2563 097856

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ
г. Москва, ул. Тверская, д. 31, к. 4, кв. 177

Совпадает с местом проживания

АДРЕС МЕСТА ПРОЖИВАНИЯ
г. Москва, ул. Тверская, д. 31, к. 4, кв. 177

ДАТА РЕГИСТРАЦИИ
29.07.2014

ИО, всего 5 минут и при положительном решении по заявке - деньги ваши!
Задам пару вопросов для анкеты.
Скажите, паспорт не меняли последнее время?

Нет – идем дальше

Да – Давайте сверим данные, у Вас паспорт под рукой?

Если паспорт изменен – сообщите о необходимости посетить ДО с паспортом для обновления данных.

Если не заполнен адрес регистрации/проживания:

ИО, назовите, пожалуйста, адрес по прописке.

Фактически проживаете по этому же адресу?

STEP 1

ДАнные О РАБОТОДАТЕЛЕ

Заполни данные о месте работы клиента:

- название
- адрес
- дата трудоустройства
- должность + чекбокс «руководящая»
- телефон

Данные о работодателе

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ/ИНН
РОСКОМНАДЗОР

АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ
г. Москва, Китайгородский проезд, д.7, стр. 2

ДАТА ТРУДОУСТРОЙСТВА
04/2016

ДОЛЖНОСТЬ
Руководитель информационного отдела

Руководящая должность

ТЕЛЕФОН ОРГАНИЗАЦИИ
+7 888 888 88 88

ИО, назовите, пожалуйста, компанию, где Вы работаете, и ее адрес.

Клиент называет

Отлично, спасибо! Подскажите, а какую должность Вы занимаете и когда были трудоустроены?

Клиент называет

Нам осталось только записать телефон организации, где Вы работаете. Продиктуйте его, пожалуйста.

STEP 1

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАНИИ, ДОХОДЕ, СЕМЕЙНОМ ПОЛОЖЕНИИ И НАЛИЧИИ ТС В СОБСТВЕННОСТИ

- Поле «Образование» заполняется выбором значения из списка
- В поле "Доходы" пропиши среднемесячный доход клиента
- Поле «Семейное положение» заполняется выбором значения из списка.
- Поле «Количество лиц на иждивении» заполняется цифрами
- Укажи, является ли клиент собственником транспортного средства

Сведения об образовании

ОБРАЗОВАНИЕ
Высшее

Доходы
СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД ПОСЛЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ
120 000 Р

Сведения о семейном положении

СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ
Женат/замужем

КОЛИЧЕСТВО ЛИЦ НА ИЖДИВЕНИИ
2

Дополнительная информация

Собственник ТС

Мне очень приятно общаться с Вами - хочется узнавать о Вас больше и больше.

1. Какое у Вас образование?

2. Назовите, пожалуйста, Ваш среднемесячный доход.

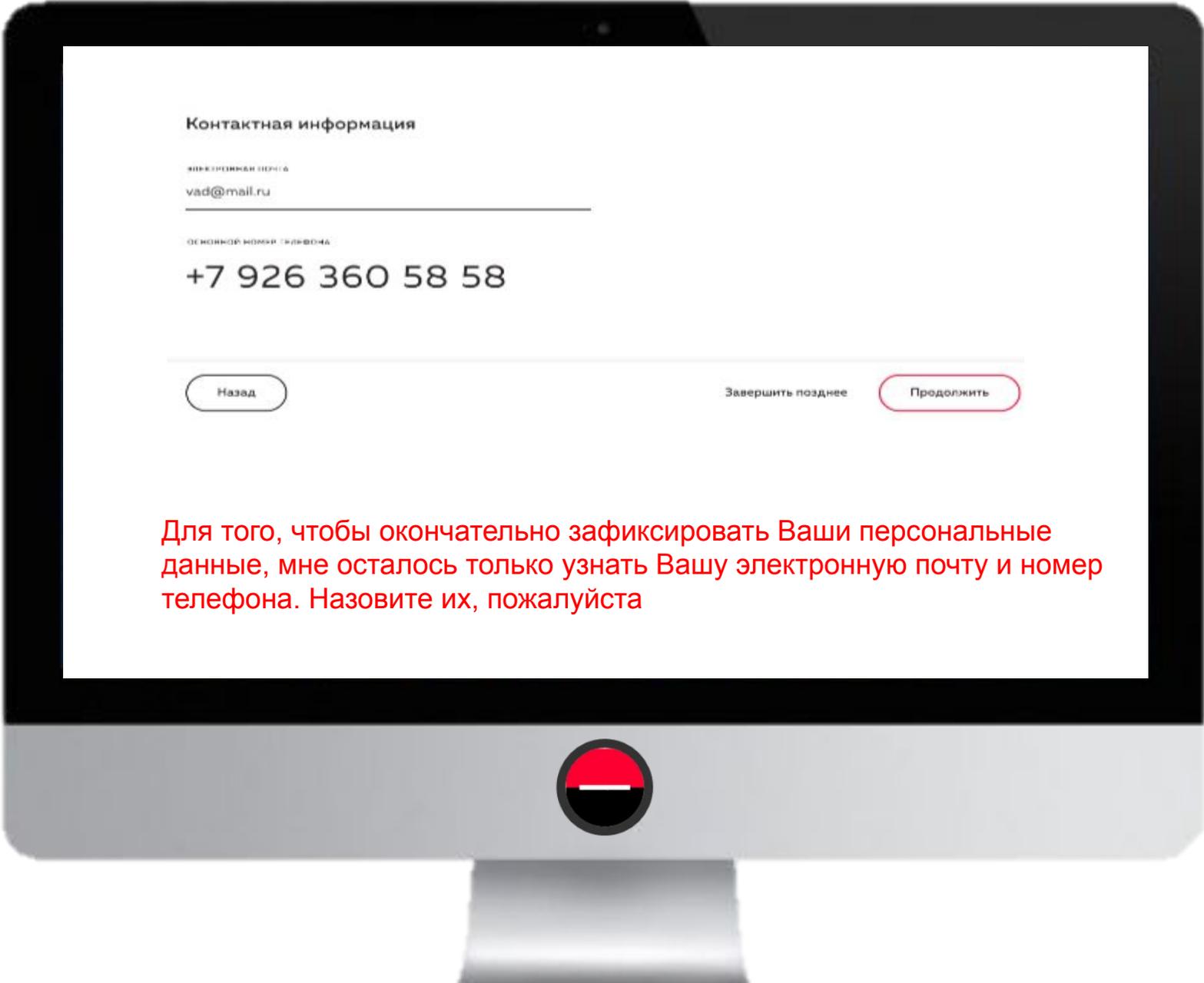
3. ИО, уточните Ваше семейное положение.

4. А есть ли у Вас в собственности автомобиль?

STEP 1

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: НОМЕР ТЕЛЕФОНА И E-MAIL

- Заполни поля:
- 1. E-mail
- 2. Номер телефона
- Нажми "Продолжить"



Контактная информация

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
vad@mail.ru

ОБЩЕГО НОМЕРА ТЕЛЕФОНА
+7 926 360 58 58

Назад Завершить позднее Продолжить

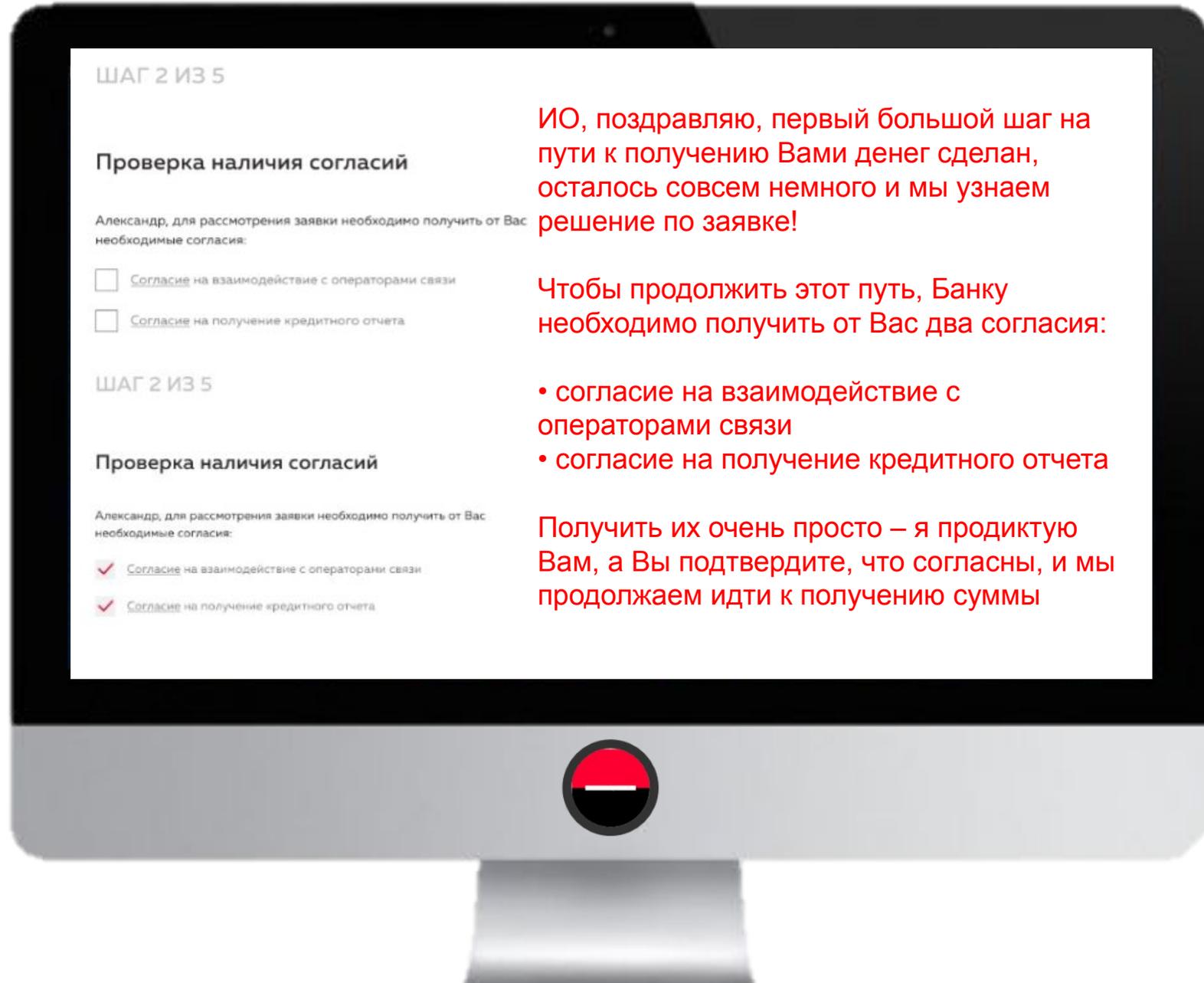
Для того, чтобы окончательно зафиксировать Ваши персональные данные, мне осталось только узнать Вашу электронную почту и номер телефона. Назовите их, пожалуйста

STEP 2

ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ СОГЛАСИЙ

У клиента есть все необходимые согласия - просто нажми кнопку «Продолжить»

Если не все согласия:
Необходимо подписать следующие согласия (одно из или оба):
согласие на взаимодействие с операторами связи
согласие на получение кредитного отчета



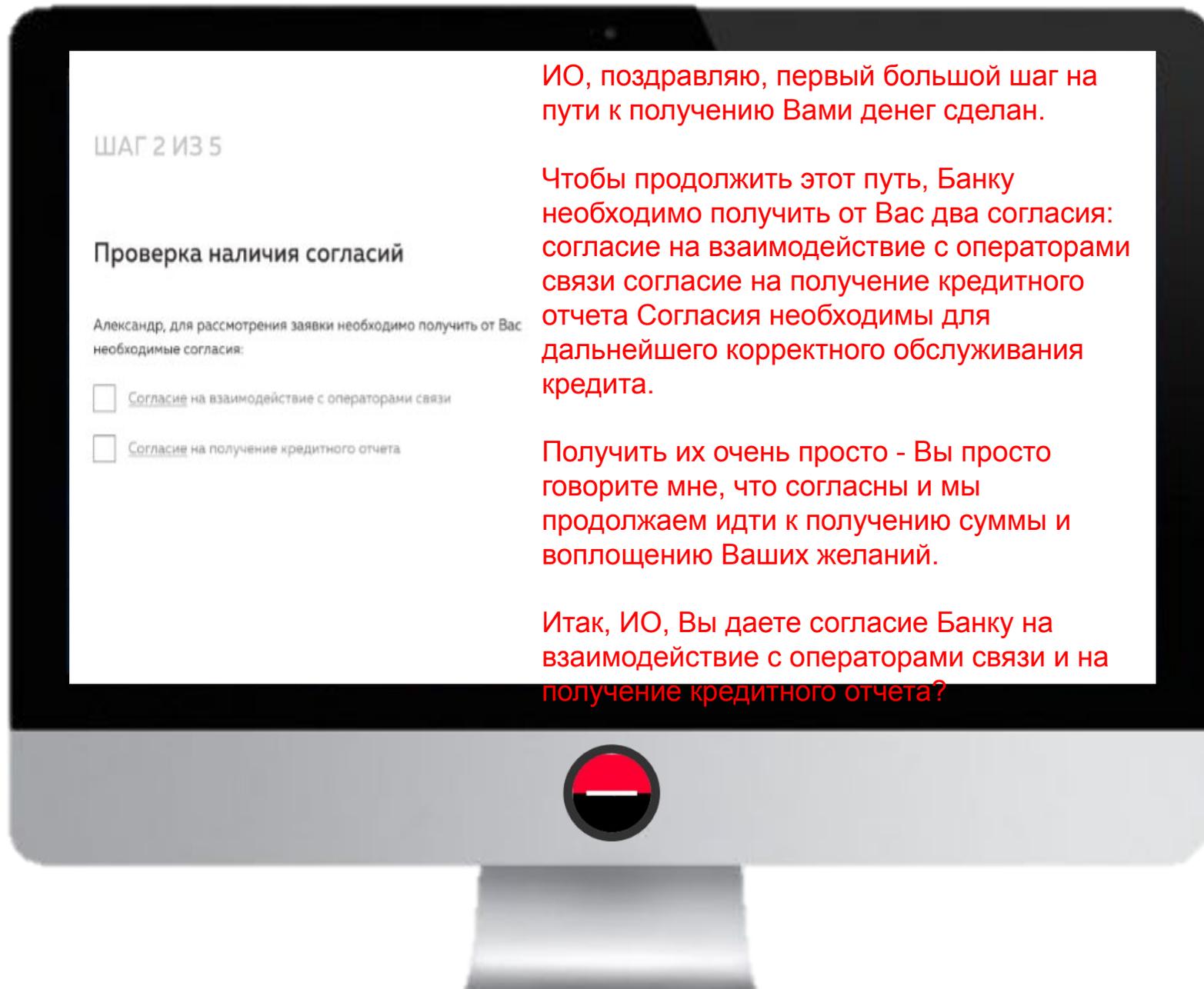
STEP 2

ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ СОГЛАСИЙ

У клиента есть все необходимые согласия, нажми продолжить

Если не все согласия:
Необходимо подписать следующие согласия (одно из или оба):

- согласие на взаимодействие с операторами связи
- согласие на получение кредитного отчета



ИО, поздравляю, первый большой шаг на пути к получению Вами денег сделан.

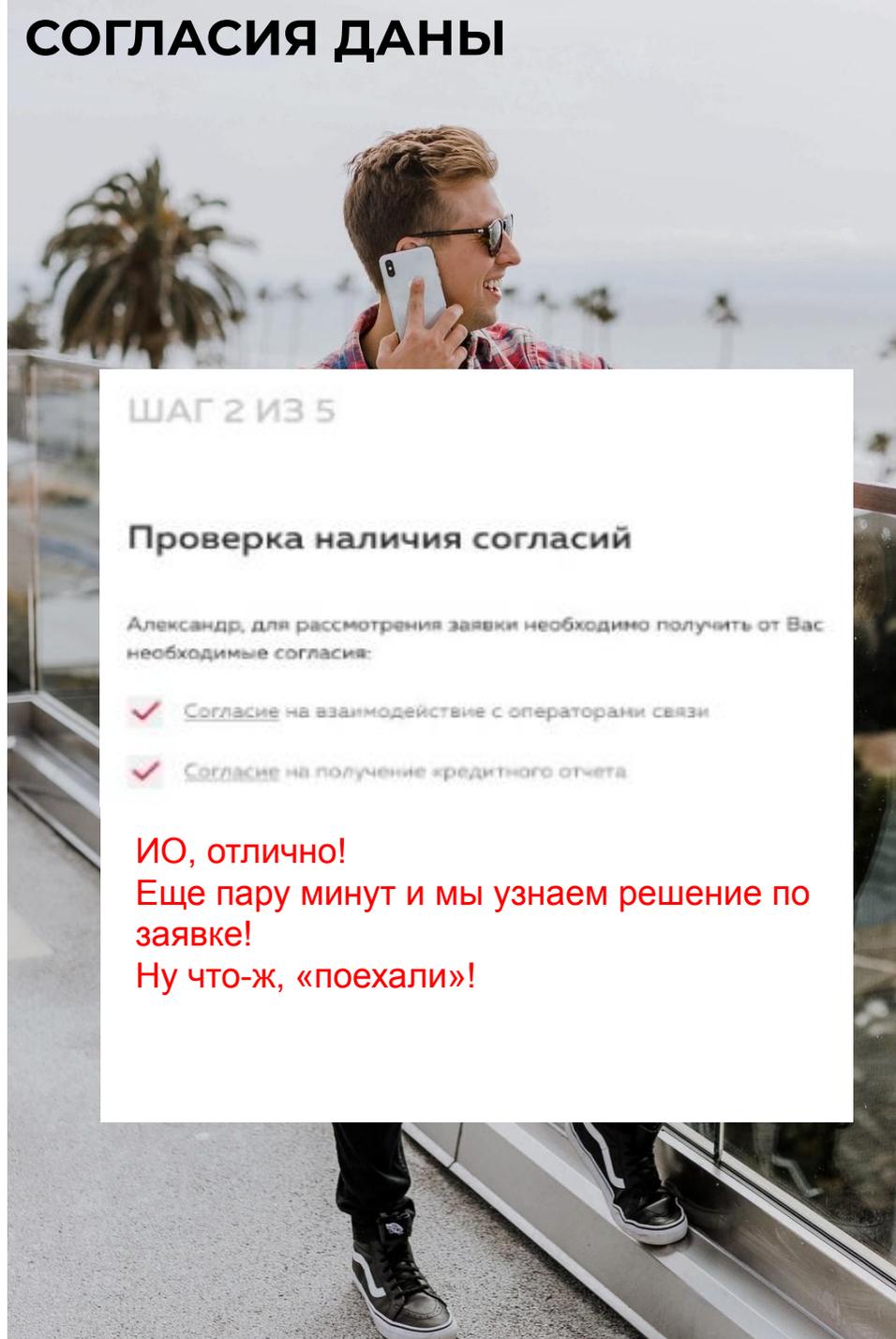
Чтобы продолжить этот путь, Банку необходимо получить от Вас два согласия: согласие на взаимодействие с операторами связи согласие на получение кредитного отчета Согласия необходимы для дальнейшего корректного обслуживания кредита.

Получить их очень просто - Вы просто говорите мне, что согласны и мы продолжаем идти к получению суммы и воплощению Ваших желаний.

Итак, ИО, Вы даете согласие Банку на взаимодействие с операторами связи и на получение кредитного отчета?

СОГЛАСИЯ ДАНЫ

STEP 2



ШАГ 2 ИЗ 5

Проверка наличия согласий

Александр, для рассмотрения заявки необходимо получить от Вас необходимые согласия:

- [Согласие на взаимодействие с операторами связи](#)
- [Согласие на получение кредитного отчета](#)

ИО, отлично!

Еще пару минут и мы узнаем решение по заявке!

Ну что-ж, «поехали!»!

СОГЛАСИЯ НЕ ПОЛУЧЕНЫ

Александр,

Без согласий Банк не имеет возможности рассмотреть заявку. Вы можете самостоятельно подтвердить согласия в Интернет-Банке или Мобильном приложении. Мы отправим Вам ссылку на переход к оформлению заявки.

[Отправить ссылку](#)

ИО, это стандартная процедура обслуживания в Банке. Без Вашего согласия мы просто не сможем сейчас пойти с Вами дальше к получению денег на Ваш счет. Вы соглашаетесь, чтобы соблюсти закон. Банк Вам доверяет, но закон обязывает нас соблюсти все условия.

STEP 3

ЗАЯВКА НА РАССМОТРЕНИИ

"Назад" – переход к списку заявок

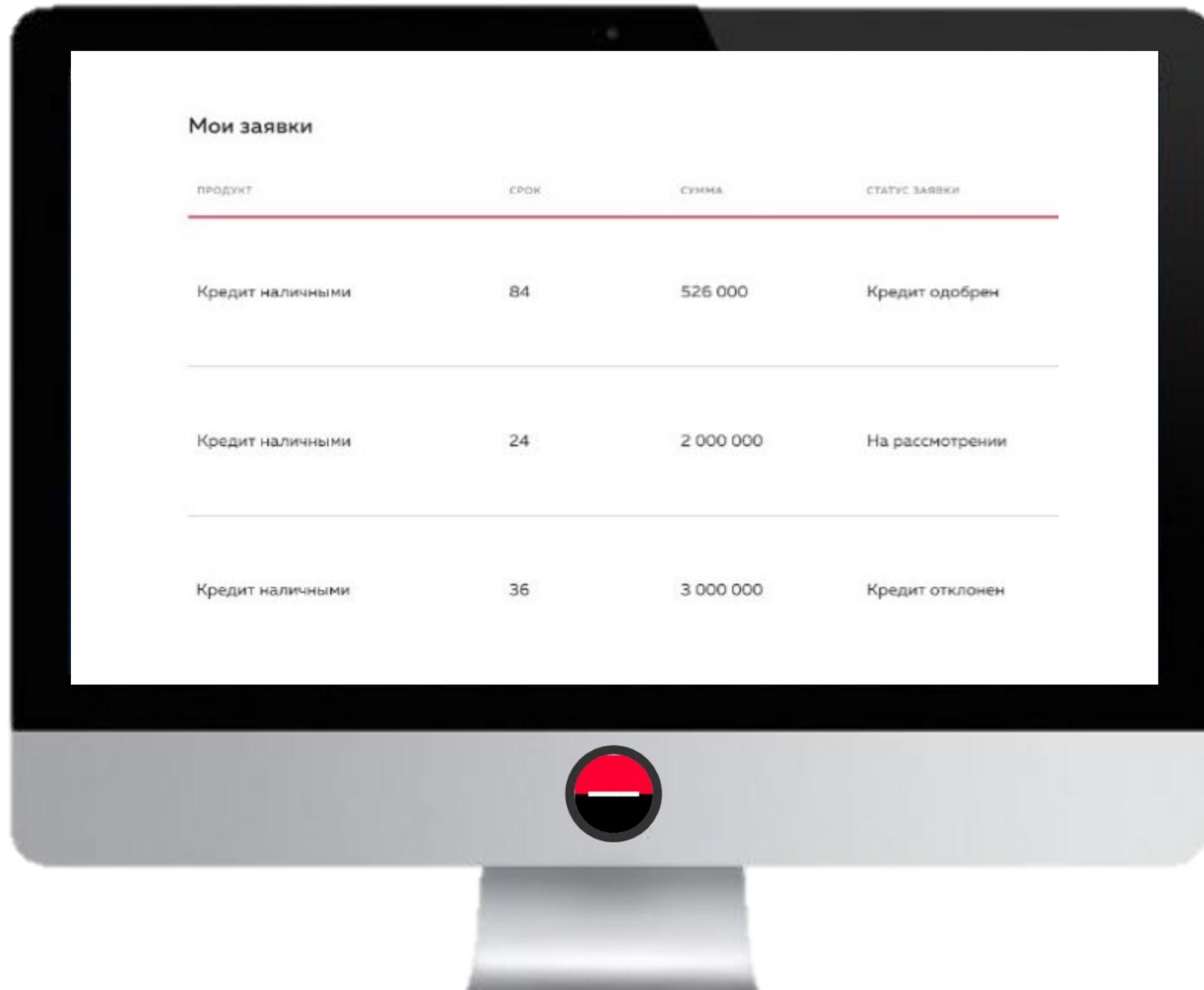
"Изменить заявку" – возврат к анкете



STEP 3

СПИСОК ЗАЯВОК КЛИЕНТА

- Заявка на рассмотрении – Заявка находится на рассмотрении, т.е. идет скоринг. Для продолжения оформления заявки необходимо дождаться результата.
- Заявка одобрена – по заявке вынесено положительное решение, можно продолжить оформление.
- Кредит отклонен – банк принял отрицательное решение по заявке.



STEP 3

СТАТУС КРЕДИТА "ОДОБРЕН"



Александр,

Поздравляем, заявка одобрена! Давайте перейдем к выбору оптимальных параметров кредита по сумме и сроку, чтобы подобрать оптимальный для Вас платеж

Далее

ИО, успех! Поздравляю, заявка одобрена. Теперь мы вместе выберем и зафиксируем понравившиеся Вам условия и перейдем к получению денег на счет.



СТАТУС КРЕДИТА "ОТКЛОНЕН"



Александр,

К сожалению, на текущий момент мы не можем предоставить вам кредит наличными. Вы можете подать заявку на выпуск виртуальной цифровой карты или попробовать обратиться к нам через месяц.

Виртуальная цифровая карта

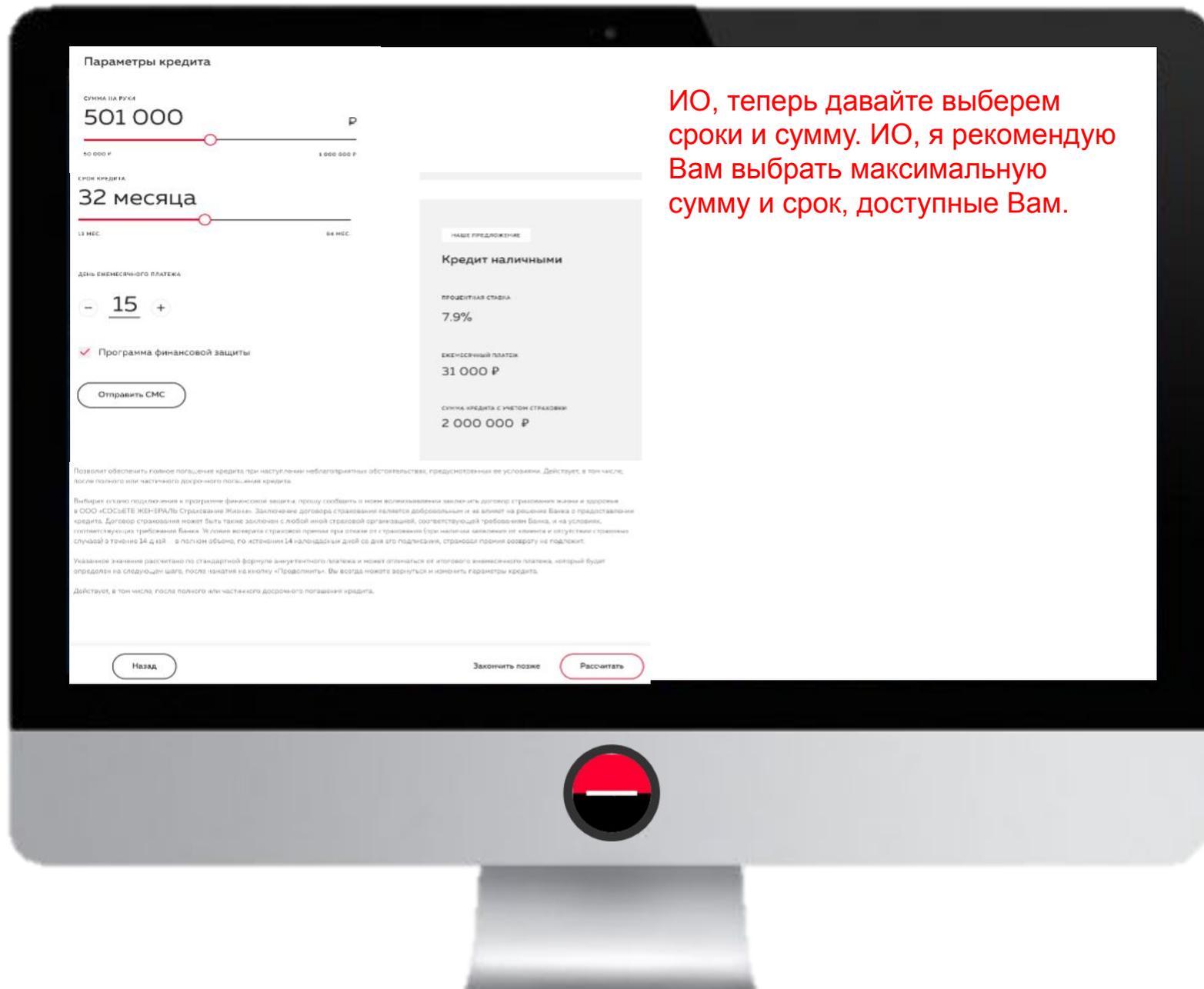
ИО, сейчас предоставить Вам кредит наличными мы не можем. Но это не повод расстраиваться, ведь у нас для Вас есть шикарное предложение - виртуальная цифровая карта. Это онлайн-карта рассрочки до 4 месяцев для ежедневных покупок. А самое главное, этой картой Вы сможете пользоваться через несколько минут после нашего разговора. Давайте узнаем решение

STEP 4

ПАРАМЕТРЫ КРЕДИТА

Доступны кнопки:

- Кнопка "Рассчитать«
- Кнопка "Назад"

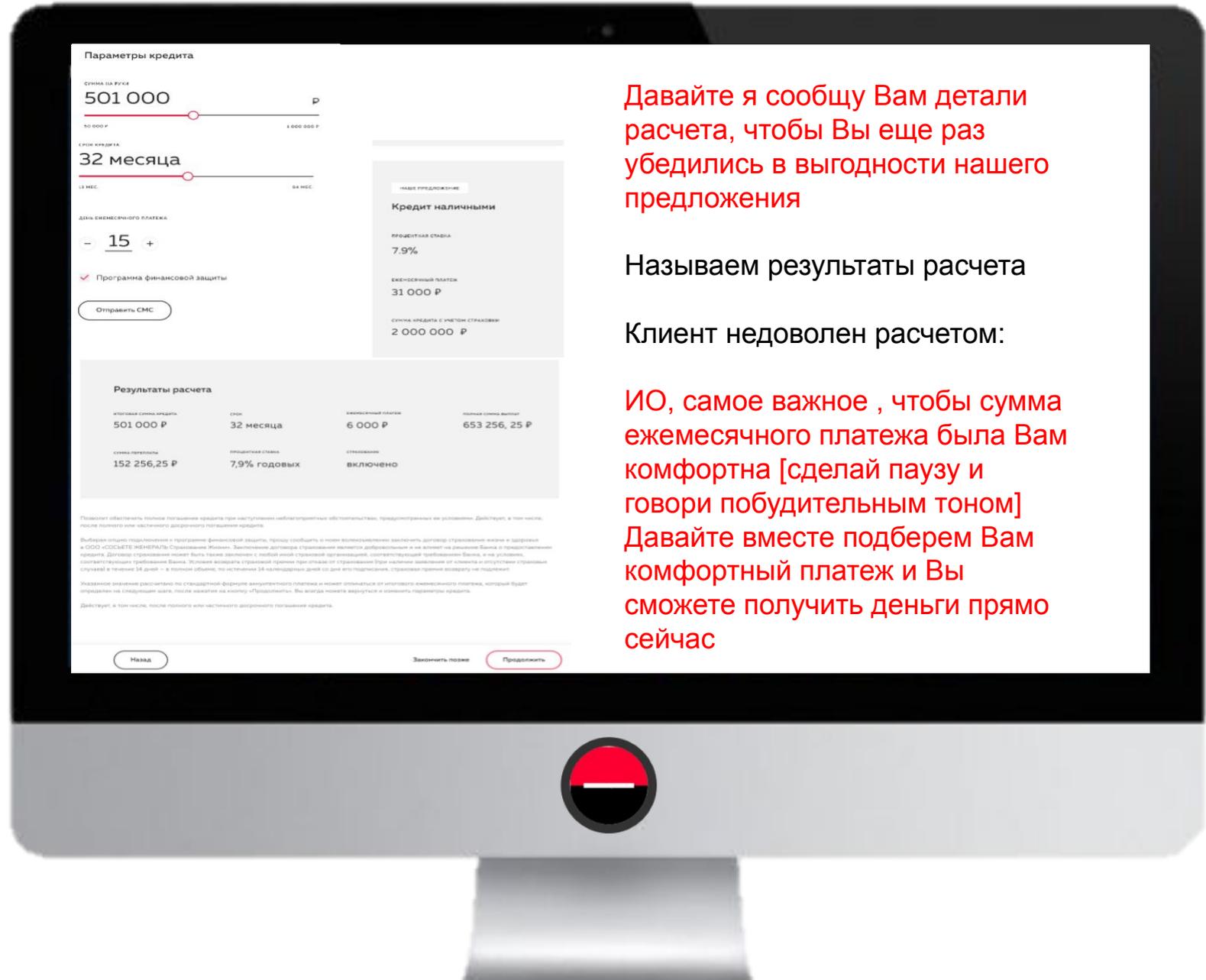


ИО, теперь давайте выберем сроки и сумму. ИО, я рекомендую Вам выбрать максимальную сумму и срок, доступные Вам.

STEP 4

РЕЗУЛЬТАТЫ РАСЧЕТА

Нажимаем кнопку "Продолжить"



Давайте я сообщу Вам детали расчета, чтобы Вы еще раз убедились в выгодности нашего предложения

Называем результаты расчета

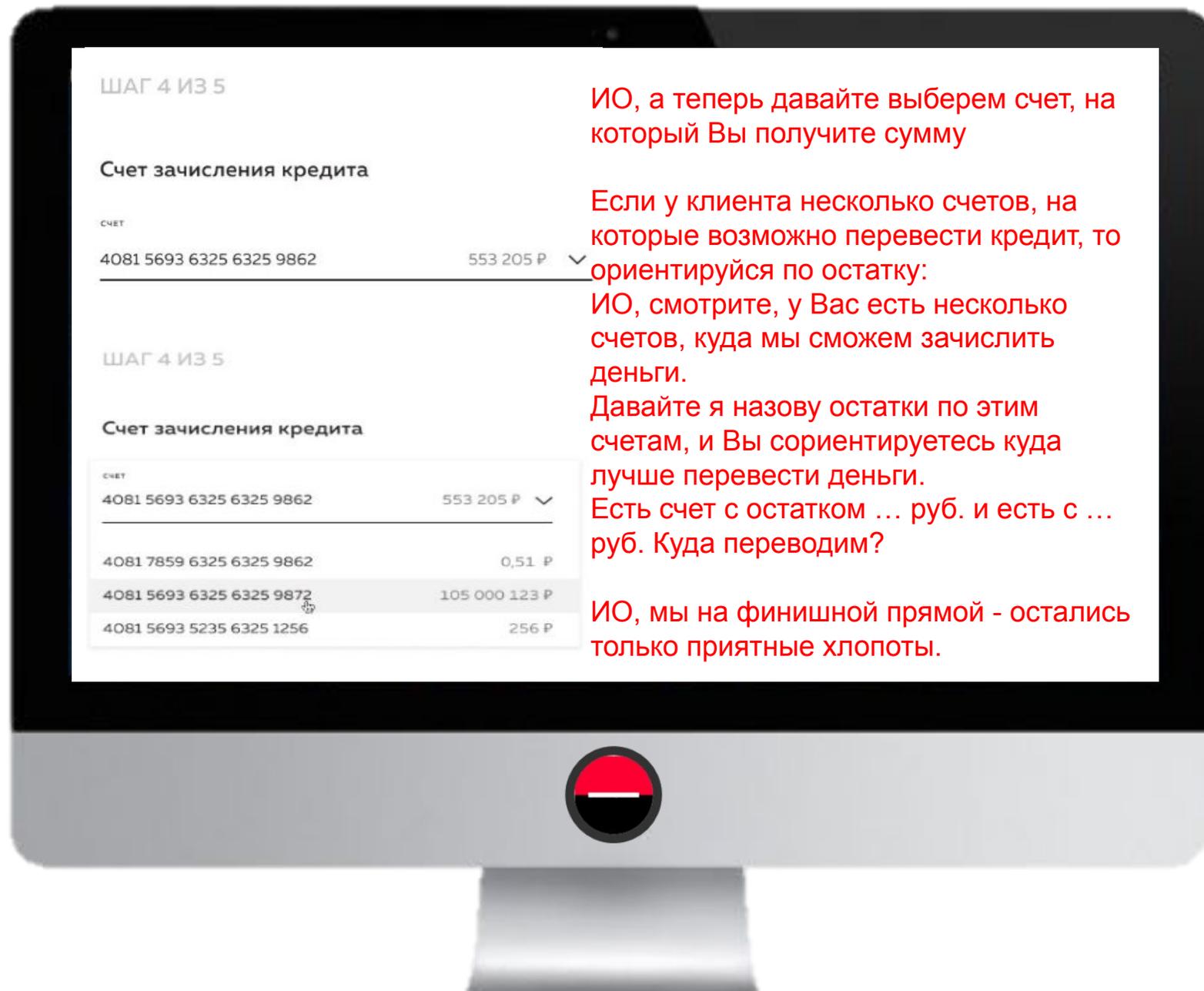
Клиент недоволен расчетом:

ИО, самое важное, чтобы сумма ежемесячного платежа была Вам комфортна [сделай паузу и говори побудительным тоном] Давайте вместе подберем Вам комфортный платеж и Вы сможете получить деньги прямо сейчас

STEP 5

ВЫБОР СЧЕТА ЗАЧИСЛЕНИЯ КРЕДИТА

Счет зачисления кредита
Выбор счета зачисления кредита



ИО, а теперь давайте выберем счет, на который Вы получите сумму

Если у клиента несколько счетов, на которые возможно перевести кредит, то ориентируйся по остатку:

ИО, смотрите, у Вас есть несколько счетов, куда мы сможем зачислить деньги.

Давайте я назову остатки по этим счетам, и Вы сориентируетесь куда лучше перевести деньги.

Есть счет с остатком ... руб. и есть с ... руб. Куда переводим?

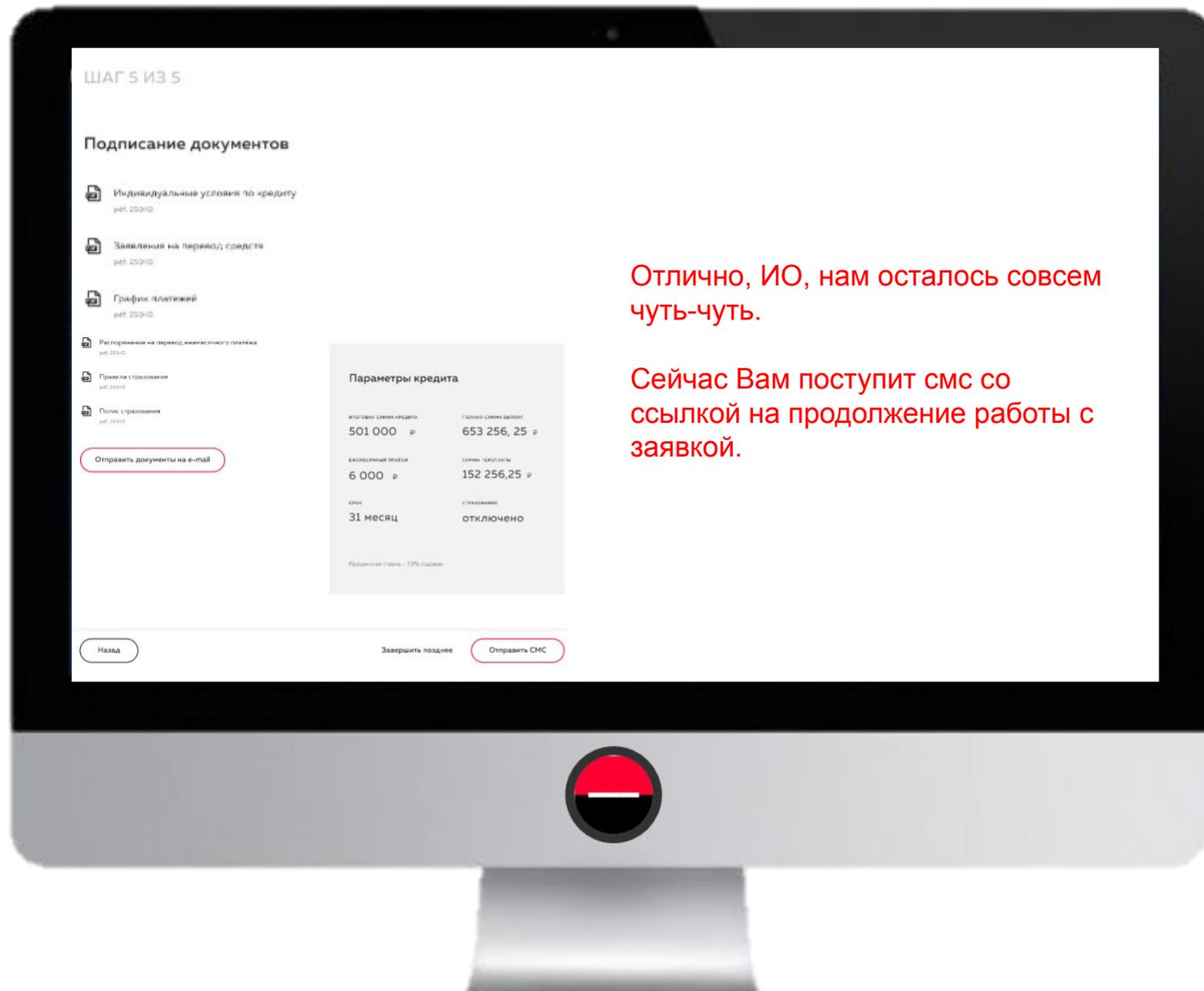
ИО, мы на финишной прямой - остались только приятные хлопоты.

STEP 5

ПОДПИСАНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Нажимаем "Отправить документы на e-mail"

Нажимаем "Отправить смс" - переход



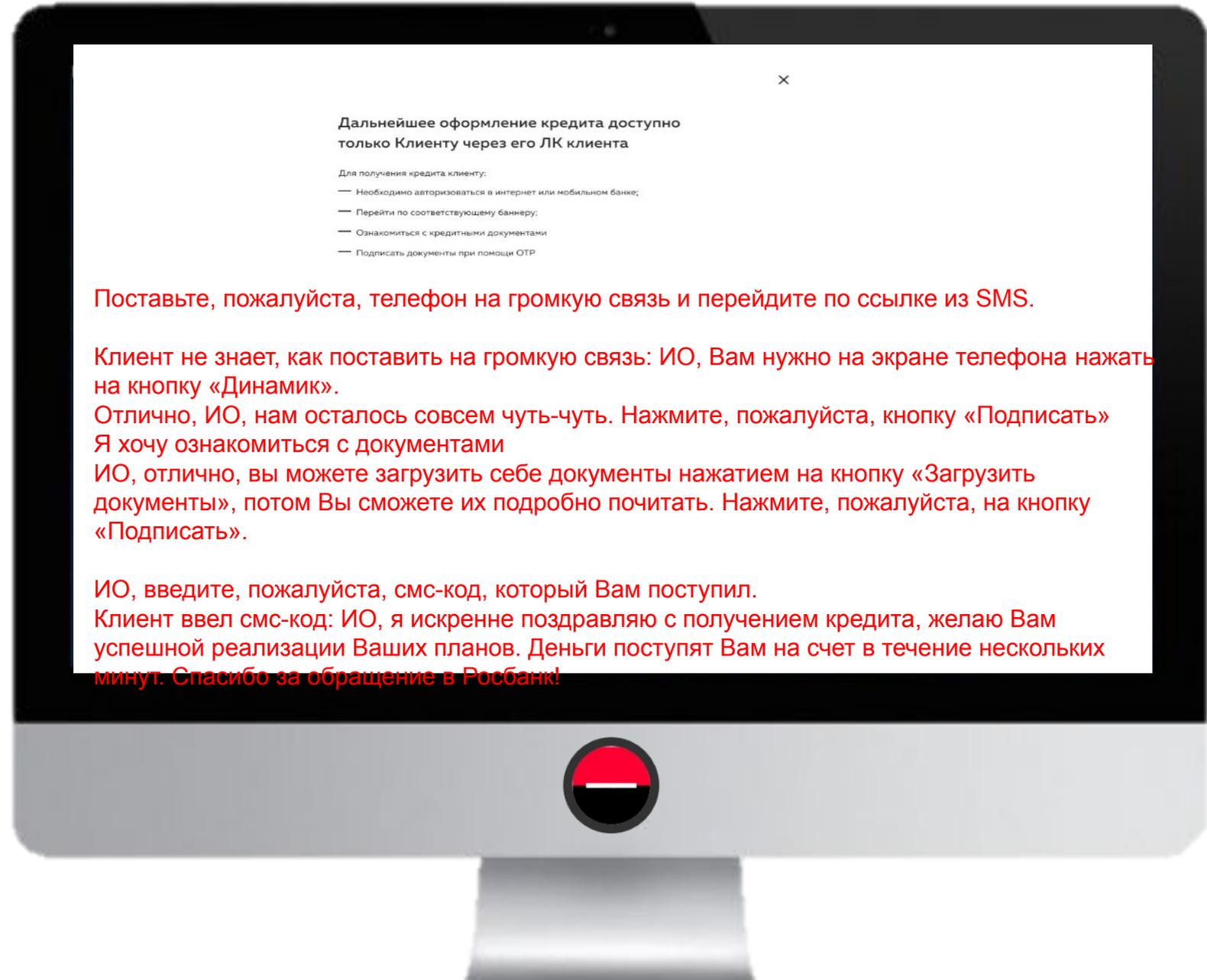
Отлично, ИО, нам осталось совсем чуть-чуть.

Сейчас Вам поступит смс со ссылкой на продолжение работы с заявкой.

ЗАВЕРШЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

Нажимаем "Отправить документы на e-mail"

Нажимаем "Отправить смс" - переход



□ КРЕДИТ

ВЫДАЧА

THE FUTURE
IS YOU



ROSBANK

SOCIETE GENERALE GROUP

