

*Получение справок о проезде
в поездах дальнего
следования при оформлении
проездного документа.*



*- Преподаватель:
Атаманычева Н.А
Выполнила: студентка
Группы 98 ППВ
Романова М.В*

Введение

Обеспечение информационно-справочного обслуживания, включая четко выстроенную систему навигации, является залогом качественного выполнения технологического процесса работы железнодорожного вокзального комплекса, сокращения времени проведения технологических операций по обслуживанию пассажиров и посетителей, обеспечения быстрой и удобной их ориентации на территории вокзального комплекса.

Получение справок о проезде в поездах осуществляется по виду работ Р 62. Именно с этой справки начинает свою работу с пассажиром кассир билетный

Получение справочной информации



- Запрос на получение сведений по терминалу имеет следующий вид:

Роб 5ооХ

- По виду работы Ро9 можно получить справочную информацию о текущем состоянии единого лицевого счета плательщика.

При получении информации используется ключи:

- Ключ Ро9.
- Ключ Роо3.
- Ключ Е – код ЕЛС плательщика (10 цифр);
- Ключ А – агент продажи (4 цифры).

Запрос имеет следующий вид:

- Ро9Роо3 Е1000000035 А0001 - заказ на получение информации о текущем состоянии счета 1000000035, агент продажи ОАО «ФПК».

Получение оперативных справок по виду работы Р35

- По виду работы Р35 можно получить следующие оперативные справки на технологический принтер:
- G0000 – полная смешанная справка;
- G0200 – полная справка по свободной продаже;
- G0400 – полная справка по брони;
- G0100 – сокращенная смешанная справка;
- G0300 – сокращенная справка по свободной продаже;
- G0500 – сокращенная справка по брони.

При получении справок используются следующие ключи:

Р, G, D, N, B, M, W.

Ключ G – код справки;

Ключ D – дата отправления;

Ключ N – номер поезда;

Ключ B – тип вагона;

Ключ M – номер брони;

Ключ W – шифр ИВЦ.

По виду работы Р38 можно получить справочную информацию о текущем состоянии (статусах) электронных билетов, ранее оформленных через Интернет. Справка выдается на экран терминала.

При получении сведений используются следующие ключи:

- P, W (обязательные),
-
- W – номер электронного билета пассажира (14 цифр) или номер заказа пассажира (14 цифр)): цифра «7», 3 цифры – защитный код электронного документа, 3 цифры – серия заказа, 6 цифр – номер заказа, 1 цифра – контрольная.

Справка о возможности проезда в беспересадочном сообщении.

Ключ	Назначение
<u>P</u> 62	Вид работы
<u>G</u> 11	Код справки о прямых поездах
<u>G</u> 13	Код справки о прямых и обратных поездах
<u>G</u> 15	Определение буквы поезда по заданному номеру
<u>C</u> , <u>C</u>	Коды или названия станций отправления и назначения
<u>N</u>	Номер поезда
<u>D</u>	Дата отправления
<u>T</u>	Интервал отправления или прибытия
Пример:	

◆ При указании ключа N ключ T не учитывается

Справка о вариантах проезда(с пересадками)

Ключ	Назначение
<u>Р</u> 62	Вид работы
<u>Г</u> 21	Код справки
<u>С</u> , <u>С</u>	Коды или назначения станций отправления и назначения
<u>Т</u>	Требования к количеству вариантов посадок (от 1 до 6) При отсутствии ключа Т выдаются все возможные варианты пересадки
<u>М</u>	Шифр государства
Пример:	Справка о двух вариантах проезда с пересадкой от Орла до Пензы <u>Р</u> 62 <u>Г</u> 21 <u>С</u> ОРЕЛ <u>С</u> ПЕНЗА <u>Т</u> 2

Справка о наличии мест

Ключ	Назначение
<u>Р</u> 62	Вид работы
<u>Г</u> 60	Код справки
<u>С</u> , <u>С</u>	Коды или названия станций отправления и назначения
<u>Н</u>	Номер поезда
<u>Д</u>	Дата отправления и период дат
<u>Т</u>	Интервал отправления или прибытия
<u>Г</u>	Номер брони
<u>В</u>	Категория вагона
Пример:	Справка о наличии мест в поездах в период с 19.00 до 23.00 <u>Р</u> 62 <u>Г</u> 60 <u>С</u> ХАРЬКОВ <u>Т</u> 1900 - 2300

Справка о номерах свободных мест в заданном вагоне поезда

Ключ	Назначение
<u>P</u> 62	Вид работы
<u>G</u> 81	Код справки
<u>G</u>	Номер брони
<u>N</u>	Номер поезда
<u>D</u>	Дата отправления
<u>B</u>	Тип и номер вагона
Пример:	Наличие мест в вагоне 15К <u>P</u> 62 <u>G</u> 81 <u>N</u> 019Д <u>D</u> 1504 <u>B</u> 15К

Справка о стоимости проезда льготных проездных документов

Ключ	Назначение
<u>Р</u> 62	Вид работы
<u>Г</u> 31	Код справки
<u>С</u> , <u>С</u>	Коды или названия станций отправления и назначения
<u>№</u>	Номер поезда. Без указания номера поезда выдается справка по всем категориям поездов (скорый, пассажирский, фирменный)
<u>Д</u>	Дата отправления
<u>Е</u>	Код проездного документа (льгота)
Пример	Стоимость проезда льготного билета для инвалида и железнодорожника <u>Р</u> 62 <u>Г</u> 31 <u>С</u> 2004001 <u>№</u> 002 <u>А</u> <u>Д</u> 1504 <u>Е</u> ИНВ <u>Р</u> 62 <u>Г</u> 31 <u>С</u> 2004001 <u>№</u> 002 <u>А</u> <u>Д</u> 1504 <u>Е</u> ЖД6Р

Справка о наличии мест и стоимости проезда в заданном поезде

Ключ	Назначение
<u>Р</u> 62	Вид работы
<u>С</u> 61	Код справки
<u>С</u> , <u>С</u>	Коды или названия станций отправления и назначения
<u>N</u>	Номер поезда.
<u>X</u>	Вид документа: * X01 — полный (можно не указывать) * X01Д — детский * X1/код льготы/ код государства — льготный * X01И — для инопассажиров * X01ДИ — детский инопассажир
<u>D</u>	Дата отправления поезда
<u>D</u>	Дата приобретения проездных документов
<u>B</u>	Категория вагона, при отсутствии ключа выдается справка о стоимости и наличии мест во всех категориях вагонов
<u>G</u>	Номер брони
<u>M</u>	Шифр дороги или код государства. При отсутствии в поезде вагонов указанного государства выдается сообщение «Мест нет»
<u>O</u>	Шифр дороги или код государства. При указании ключа выдается стоимость проезда в валюте данного государства.
Пример:	Наличие мест и стоимость проезда для школьников <u>Р</u> 62 <u>С</u> 61 <u>N</u> 603 <u>С</u> <u>С</u> <u>T</u> <u>У</u> <u>Л</u> <u>A</u> <u>D</u> 1504 <u>D</u> 0105 <u>X</u> 01/ШК/20

Справка о назначении и отмене поездов

Ключ	Назначение
<u>Р</u> 62	Вид работы
<u>Г</u> 40	Код справки
<u>Н</u>	Номер поезда (до 5-ти номеров)
<u>Д</u>	Конкретная или период дат
Пример:	Курсирования поездов 13й и 15й <u>Р</u> 62 <u>Г</u> 40 <u>Н</u> 13й015й

Справка о фактическом движении поезда (отправление или прибытие)

Ключ	Назначение
<u>P</u> 62	Вид работы
<u>G</u> 50	Код справки
<u>N</u>	Номер поезда (до 2-х номеров)
<u>D</u>	Конкретная или период дат
Пример:	Фактическое отправление поездов 15Ж и 15 К <u>P</u> 62 <u>G</u> 50 <u>N</u> 015Ж015К

Другие справки

Название справки	Вид работы	Код справки	Доп. ключи
Наличие мест на табло	<u>Р62</u>	<u>Г69</u>	<u>С, D</u>
Правила проезда	<u>Р62</u>	<u>Г72</u>	
Право на бесплатный проезд	<u>Р62</u>	<u>Г73</u>	
Право на 50%-ную скидку	<u>Р62</u>	<u>Г74</u>	
Правила перевозок собак	<u>Р62</u>	<u>Г75</u>	
Правила возврата	<u>Р62</u>	<u>Г76</u>	

Срок годности билетов	<u>Р62</u>	<u>Г77</u>	
Стоимость провоза багажа от станции установки терминала	<u>Р62</u>	<u>Г90</u>	
Стоимость проезда в пригородном сообщении	<u>Р62</u>	<u>Г30</u>	<u>С, С</u>
Схема состава поезда	<u>Р36</u>	<u>Г1400</u> <u>Г1402</u>	
Прицепные нитки	<u>Р36</u>	<u>Г1401</u>	

По виду работы Р55 также можно получить справочную информацию:

- Р55СПРDOR-список железных дорог;
- Р55СПРLGOT-перечень льгот;
- Р55СПРСУДЬИ- список судей Конституционного Суда;
- Р55СПРР62G...- справка о справках;
- Р55СПРВРЕМЯ-справка о времени, действующем на дорогах;
- Р55СПРNEW- информация о последних изменениях в системе.
- Р55СПРLGOT-перечень льгот;
- Р55СПРСУДЬИ- список судей Конституционного Суда;
- Р55СПРР62G...- справка о справках;
- Р55СПРВРЕМЯ-справка о времени, действующем на дорогах;
- Р55СПРNEW- информация о последних изменениях в системе.

Справка о наличии мест без набора ключей.

- Справку о наличии мест без набора ключей выдается ТОЛЬКО НА ПОЕЗДА, СЛЕДУЮЩИЕ В ПРЯМОМ СООБЩЕНИИ ОТ СТАНЦИИ УСТАНОВКИ ТЕРМИНАЛА И НА ОБРАТНЫЙ ВЫЕЗД НА СТАНЦИИ УСТАНОВКИ ТЕРМИНАЛА.
- Данная справка включает информацию только о наличии мест в свободной продаже.
- Для получения справки на текущую дату на клавиатуре терминала может быть набран только код станции или ее алфавитное название.
- Например:
- Курск <Enter>.

Требования охраны труда перед началом работы.



- ❖ Проверить состояние рабочего места, которое должно быть чистым и хорошо освещенным. Мебель (кресло, стул, рабочий стол) должна быть в исправном состоянии.
- ❖ Убедиться в исправности оборудования.
- ❖ Проверить исправность запоров и замков дверей и наличие (где это предусмотрено) решеток на окнах.
- ❖ Служебную документацию, денежные средства, бланки, сумки, портфели разместить на специально оборудованных полках.
- ❖ Проверить исправность устройства для передачи денег пассажирам, динамика-микрофона громкоговорящей связи «кассир-пассажир», надежную фиксацию и свободное перемещение стеклянного экрана расчетного окна.

❖ Перед работой на контрольно - кассовой машине проверить внешним осмотром:

-устойчивость машины на столе, отсутствие внешних повреждений и посторонних предметов вблизи кассовой машины;

-исправность кабеля (шнура) электропитания, вилки, розетки;

-наличие и надежность заземляющих соединений (отсутствие обрывов, прочность кон-такта между корпусом машины и заземляющим проводом). Не приступать к работе при отсутствии или ненадежности заземления;

-отсутствие загрязнений снаружи и внутри машины;

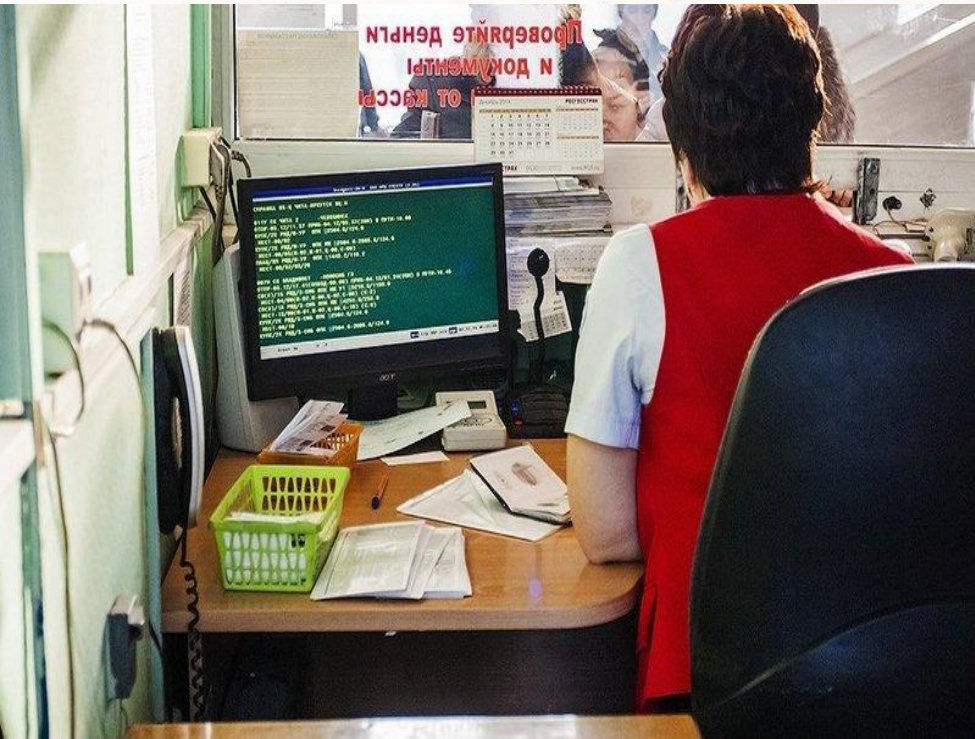
-удалить пыль с поверхности машины мягкой кистью или обтирочной ветошью, удалить кистью скопления бумажной пыли из печатающего механизма;

-исправность и устойчивость подъемно - поворотного стула;

-достаточность освещения рабочей поверхности;

-отсутствие слепящего действия света.

- ❖ До включения контрольно - кассовой машины в электрическую сеть проверить исправность блокирующих устройств.
- ❖ Убедиться в исправной работе устройства вызова охраны (администрации), детектора банкнот, работе аварийного освещения.
- ❖ Удобно и устойчиво разместить запасы сопутствующих предметов, упаковочные материалы в соответствии с частотой использования и расходования.
- ❖ Обо всех обнаруженных неисправностях контрольно- кассовой машины, электропроводки и других неполадках сообщить своему непосредственному руководителю и приступить к работе только после их устранения.



Спасибо за внимание !