

Реагирование на инциденты. Инструкции и сценарии.



Реагирование на инциденты

Основные задачи

- Снизить количество ложных тревог.
- Повысить информированность оператора.
- Повысить достоверность сигналов.
- Расставить приоритеты оператору для реагирования.
- Автоматизировать действия оператора.
- Обеспечить поддержку принятия решения в случае внештатной ситуации.
- Гарантировать выполнение инструкций и регламентов предприятия на 100%.

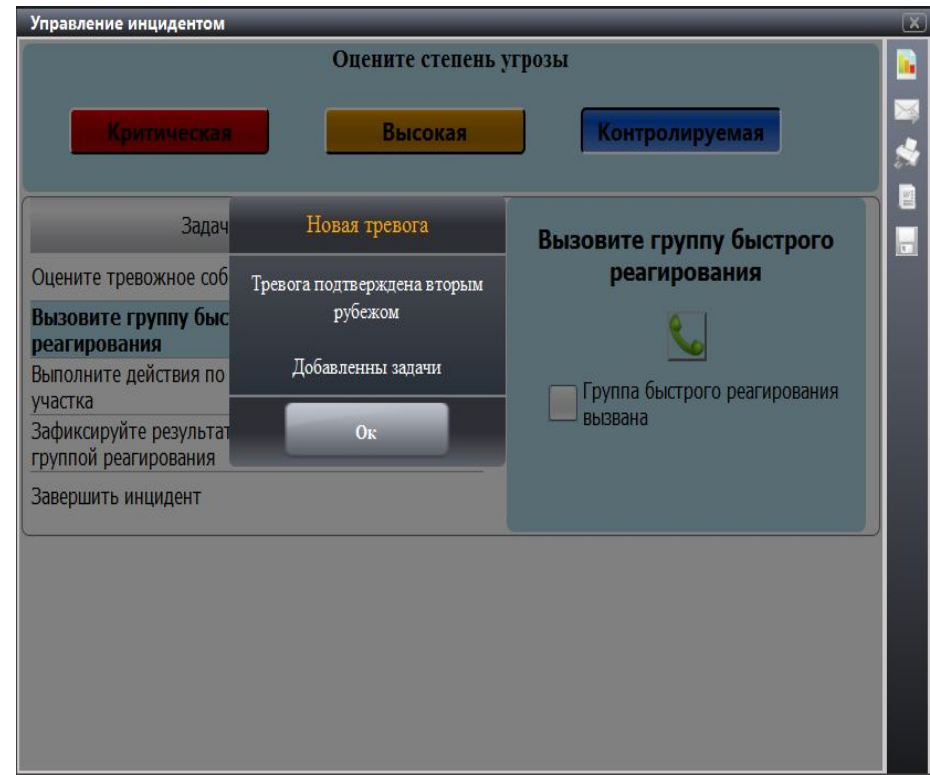
Реагирование на инциденты

Уровни критичности происшествий

КРИТИЧЕСКОЕ

ВЫСОКОЕ

КОНТРОЛИРУЕМОЕ



Реагирование на инциденты

Карточка инцидента


Electronika Security Manager Система управления безопасностью УБ: Повышенный 23:51:28

Инциденты

Проникновение нарушителя на периметр 00:01:24
Аэропорт Периметр


Показывать завершенные инциденты
 Показывать открытые инциденты

Тревожный монитор




7 Runway 2 23:49:59

Аэропорт



Аэропорт ГИС Аэропорт НПЗ

Журнал инцидента





События	Видео
23:49:59 Система: Смоделированная тревога Периметр Зо...	
23:50:00 Система: Степень угрозы - Низкая	
23:50:29 Оператор Администратор : Причина тревоги - Причины тревоги п...	

Показывать события Показывать комментарии

Отправить Очистить

Инструкция: Проникновение нарушителя на периметре

Инструкция по реагированию на инцидент

-  Оценка тревожного события
-  Вызов группы быстрого реагирования
-  Обоснование невозможности установки причины тревоги по видео
-  Фиксирование результатов

Оператор:Администратор Связь Дежурный **Инциденты 1** Бюро пропусков ©2010-2016, ООО ПСЦ Электроника

Реагирование на инциденты

Различные виды инструкций по реагированию

Инструкция: Проникновение нарушителя на периметре

Инструкция по реагированию на инцидент

- ✓ Оценка тревожного события
- ✓ Вызов группы быстрого реагирования
- ✓ Указание результатов проверки группой реагирования
- ✓ Выполнение действий по усилению охраны участка
- Указание опасности нарушителя
- ✓ Оповещение ответственных лиц предприятия
- * Фиксирование задержания нарушителя
- * Отчет о работе группы быстрого реагирования
- ✓ Обоснование невозможности установки причины тревоги по видео
- * Фиксирование результатов

Инструкция: Срабатывание автоматической пожарной сигнализации или пожаротуше:

Степень угрозы

Контролируемая Опасная Критическая

Инструкция - Выяснение характера события *

Задачи

1* Укажите характер события.

- Пожар
- Курение в неустановленном месте
- Ложная тревога

Инструкция - Информирование руководства *

Задачи

1* Сообщите о происшествии руководителю и отметьте выполнение.

- Выполнено
- Не успешно
- Не выполнено




В меню Продолжить

Реагирование на инциденты

Обработка
нескольких
ИНЦИДЕНТОВ

Протоколирование действие





Инциденты

Нарушитель в зоне ТБ Шереметьево D		00:01:18
Пожар на воздушном судне Домодедово В		на контроле
Авария на перроне Внуково 2		на контроле

Показывать завершенные инциденты
 Показывать открытые инциденты

Журнал инцидента

События

03:55:40	Оператор Штей Алексей Игоревич : Тревога сигнализации на участке 14 секция ограждения №457 (ТСО 2-215)	
03:55:40	Система: Погодные условия хорошие – осадки 0 мм/ч, ветер 1,3м/с	
03:55:48	Оператор Штей Алексей Игоревич : Принял сигнал Тревога сигнализации на участке 14 (ТСО 2-215)	
03:56:12	Система: Сработал детектор движения камеры на участке 14 (ВК133 У-14)	
03:58:27	Оператор Штей Алексей Игоревич : Оценил тревогу «Причины тревоги установить невозможно»	
03:58:47	Оператор Штей Алексей Игоревич : Осуществил вызов группы быстрого реагирования	
03:59:36	Оператор Штей Алексей Игоревич : Усилил охрану, включив тревожное освещение на 1 час	
03:59:39	Система: Усилил охрану, выводом камер на тревожный монитор на 1 час	
04:02:08	Оператор Штей Алексей Игоревич : Написал комментарий «деревья закрывают ограждение с внешней сто...	
04:17:02	Оператор Штей Алексей Игоревич : Установил отчет группы быстрого реагирования «Следов нарушителя н...	
04:20:33	Оператор Штей Алексей Игоревич : Указал рекомендации по совершенствованию системы «Подрезать ветв...	

Редактор алгоритмов реагирования

Редактор алгоритмов инцидентов failureSecuritySystem

Electronika Security Manager Редактор алгоритмов инцидентов 09:34:09

Схема алгоритма

Инструменты схемы

State F C

Данные алгоритма

Тип	Наименование	Идентификатор
Параметр	Активировать ...	go
Параметр	Перейти_к_шагу	goToStep
Параметр	(1-состояние)У...	step1-state
Параметр	(1-видимость)У...	step1-visible
Параметр	(1)Информаци...	step1_info
Параметр	(2-состояние)У...	step2-state
Параметр	(2-видимость)У...	step2-visible
Параметр	(3-состояние)У...	step3-state
Параметр	(3-видимость)У...	step3-visible
Параметр	Дата предпола...	step4-dateStop
Параметр	(4)Интервал от...	step4-interval
Параметр	(4-состояние)У...	step4-state
Параметр	(4-видимость)У...	step4-visible
Параметр	(5)Дата отложе...	step5-dateStop
Параметр	(5)Интервал от...	step5-interval
Параметр	(5-состояние)У...	step5-state
Параметр	(5)Запущен та...	step5-state1
Параметр	(5)Вызван отве...	step5-state2
Параметр	(5)Вызван пред...	step5-state3
Параметр	(5)Возможен в...	step5-timerC...
Параметр	(5-видимость)У...	step5-visible
Параметр	(6)Предполага...	step6-dateStop

Параметры состояния или условия перехода

Выберите состояние или выход из него

© 2015, ООО ПСЦ Электроника