



---

## Юзабилити

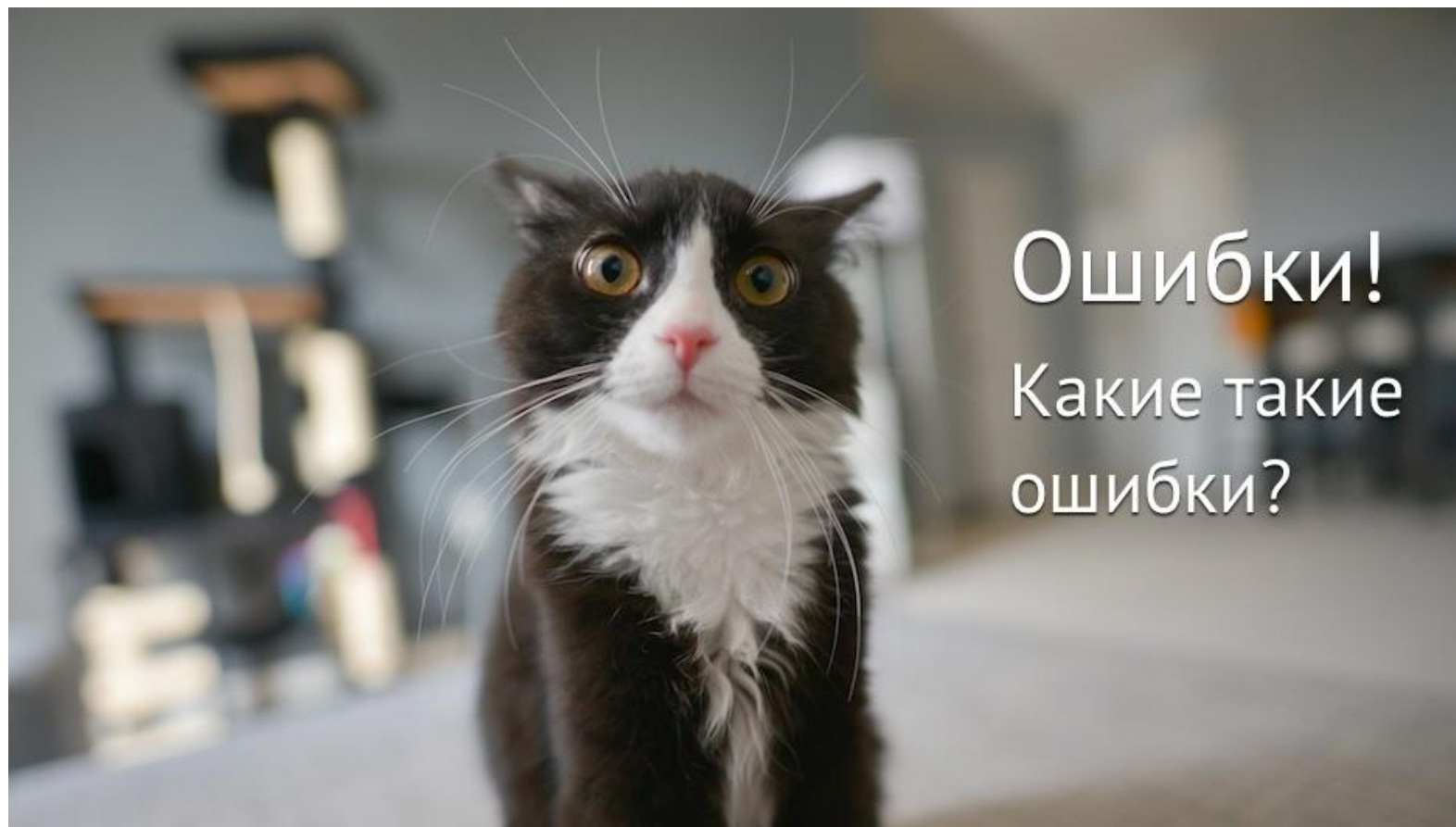
Артём Николенко, Кокос  
a.nikolenko@team.kokos.com

---

unibrains

**Юзабилити** – характеристика удобства интерфейса с точки зрения пользователя.

# Частые ошибки и общие рекомендации



Ошибки!  
Какие такие  
ошибки?

unibrains

# Оформление текста

- Разбить весь текст на абзацы так, чтобы каждый абзац содержал не более 6 строк текста.
- Добавить отступы между абзацами высотой не менее строки текста.
- Выравнивать все абзацы по левому краю.
- Не злоупотреблять выделением текста жирным или курсивным начертанием.
- Использовать полуторный междустрочный интервал.
- Не использовать в написании слов только заглавные буквы.
- Не подчеркивать простой текст. Подчеркнутый текст всегда должен быть ссылкой.
- Если в тексте несколько абзацев, то добавить тематические подзаголовки.
- Использовать как можно больше иллюстраций к тексту.
- Численные данные представлять в форме таблиц, графиков и диаграмм.
- При перечислении использовать маркированные или нумерованные

# Оформление ссылок

- Все ссылки должны быть подчеркнуты. Исключениями могут быть пункты меню при условии, что их фон отличается от фона других элементов.
- Цвет ссылок должен отличаться от цвета текста. При наведении курсора цвет ссылки должен меняться.
- Псевдоссылки должны быть подчеркнуты пунктирной линией.  
Псевдоссылка – это ссылка, которая не приводит к открытию новой страницы, например, «Заказать обратный звонок».

# Скорость загрузки

<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?hl=ru>



Для мобильных



Для компьютеров

**61 / 100** Рекомендации

## Исправьте обязательно:

Включите сжатие

▸ [Как исправить?](#)

Удалите код JavaScript и CSS, блокирующий отображение верхней части страницы

▸ [Как исправить?](#)

## Исправьте по возможности:

Используйте кеш браузера

▸ [Как исправить?](#)

Сократите JavaScript

▸ [Как исправить?](#)

Оптимизируйте изображения

▸ [Как исправить?](#)


**✓** Выполнено правил: 5

▸ [Подробности](#)



# Адаптив

<https://www.google.com/webmasters/tools/mobile-friendly/?hl=ru>

Проверка удобства просмотра на мобильных устройствах 

<http://vstom.ru/>

АНАЛИЗИРОВАТЬ

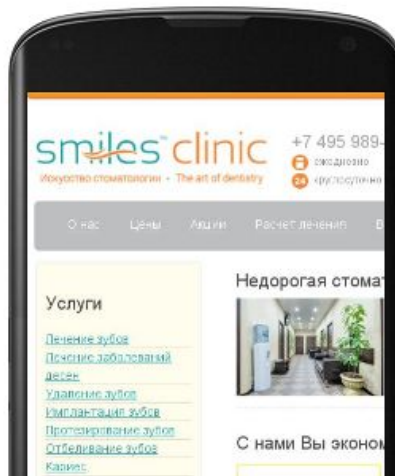
Не оптимизировано для мобильных устройств

Страница не оптимизирована для мобильных устройств

- ✗ Контент шире экрана
- ✗ Ссылки слишком близко друг к другу

Подробнее о проблемах на этой странице можно узнать с помощью инструмента [PageSpeed Insights](#).

Как робот Googlebot видит страницу



Как сделать страницу удобной для просмотра на мобильных устройствах

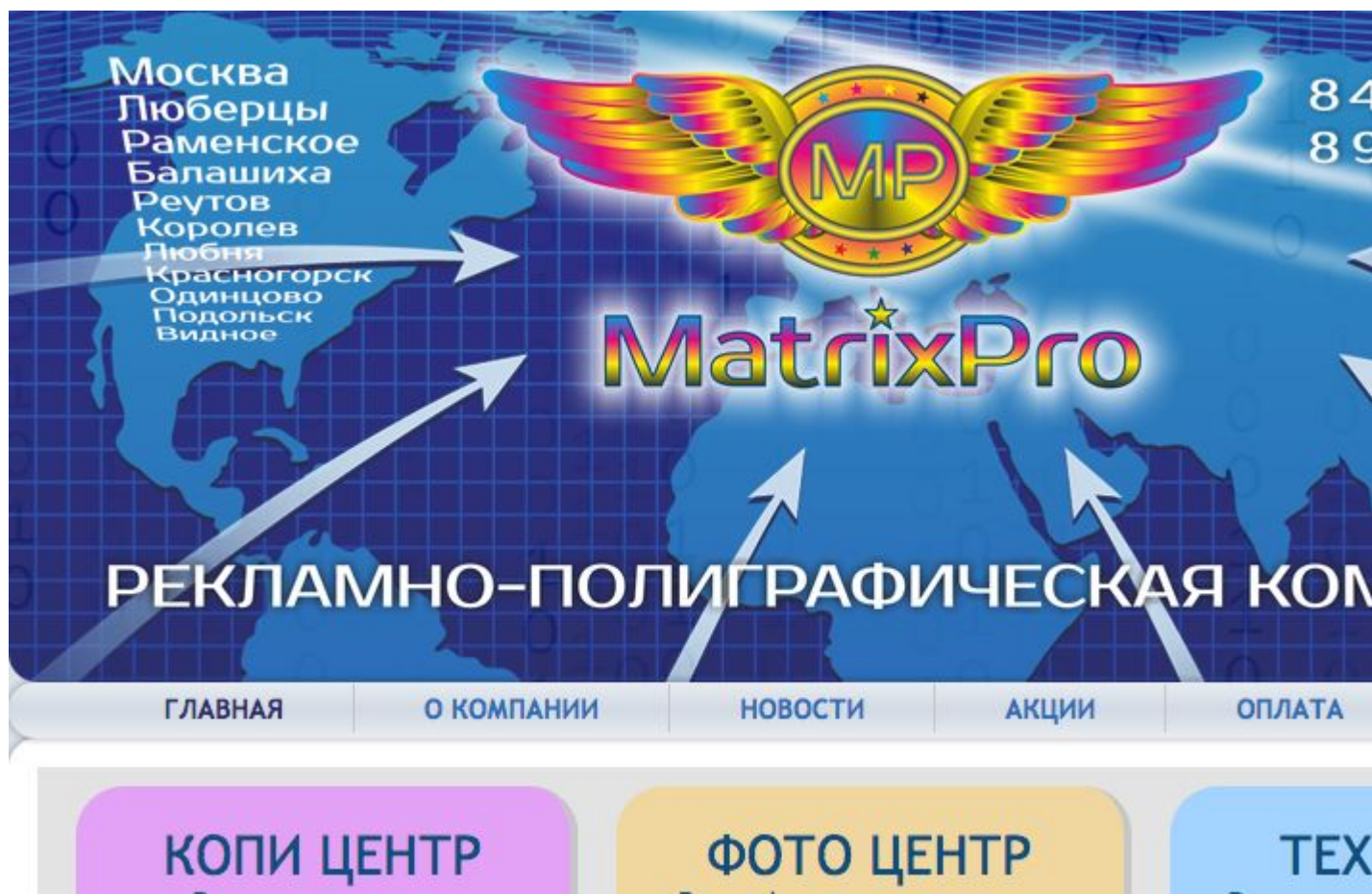
По-видимому, этот сайт создан с помощью Drupal. Вы можете самостоятельно оптимизировать свои страницы для мобильных устройств с помощью нашего руководства для Drupal или отправить его своему разработчику.

Далее

► Я не использую Drupal.

Вы используете Google Search Console?

# Дизайн






# Дизайн


**Куриная Барбекю**

**ХИТ**




30 см, вес 735 г, 1352 ккал. Самая сытная пицца от Pizza Hut с соусом барбекю для тех, кто знает толк во вкусе настоящего пикника. Ломтики куриного филе, свежие овощи гриль, бекон, стружка луковых чипсов и как всегда много сыра моцарелла. Проверь свой аппетит на прочность!


**Любители мяса**




**Любители курицы**





**Любители пепперони**



**Гавайская пицца**



**ПОСТНОЕ**



**Заказать за 499 ₺**

Like

# Дизайн

В России многие, и мы не исключение, покупали и будут покупать автомобили с пробегом. И не только из-за нехватки денег, но и с целью получить наилучшее соотношение цены и качества. Ведь автомобиль с пробегом, эксплуатировавшийся бережно и с любовью, ничуть не уступает такому же новому, сошедшему с конвейера завода.

# Дизайн

● НОВОСТИ ● КОМПАНИИ ● ПЕРСОНАЛИИ ● ОБРАЗОВАНИЕ ● ГАЛЕРЕЯ ПРОЕКТОВ



<http://dangry.ru/lukin/>

unibrains

# Баннеры

The image displays a horizontal row of ten dental banners. From left to right: 1. A blue banner for 'Ваш Доктор' (Your Doctor) dental clinic. 2. A blue banner for 'ЦЕНТР СТОМАТОЛОГИИ И КОСМЕТОЛОГИИ AG-NEXT'. 3. A white banner for 'Имплантация Astra 26 000 руб.' featuring a woman's smile. 4. A red banner for 'КОМПЛЕКСНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗУБОВ ЗА 4 ДНЯ' (Complex tooth restoration in 4 days) with a woman holding cherries. 5. A blue banner for 'ЛЕЧЕНИЕ ЗУБОВ ЛАЗЕРОМ' (Laser tooth treatment) with a phone number. 6. A red banner for 'Имплантаты Osstem все включено 15000'. 7. A green banner for 'ТВОЯ СТОМАТОЛОГИЯ СУПЕР ЦЕНЫ на протезирование зубов'. 8. A blue and red banner for 'Лечение кариеса за 990 руб.! КРУГЛОСУТОЧНО' (Cavity treatment for 990 rubles! 24/7) with a discount offer. 9. A white banner for 'Металлокерамика DUCERAM 5900'. 10. A blue banner for 'МЕТАЛЛОКЕРАМИКА 4 990 р. ЧИСТКА ЗУБОВ 2 990 р. СУПЕРАКЦИЯ!!!' (Metal ceramic 4990 rubles, tooth cleaning 2990 rubles, superaction!!!) with a phone number. Navigation arrows are visible on the far left and right sides of the row.

- На всех страницах
- В левом блоке
- В шапке
- Скорость смены слайдов

# ЧПУ

<http://europaplus.ru/index.php?go=News>

<http://europaplus.ru/news>

# Номер телефона

(495) 739 52 21

+7 (495) 739-52-21

# Хлебные крошки

[Главная](#) → [Раздел](#) → [Подраздел](#) → Текущая  
страница

# Формы ввода

## ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК



Нет времени или возможности позвонить? Оставьте свой номер телефона и наш менеджер свяжется с вами в течение 15 минут.

Имя\*:

Телефон\*:

**Заказать звонок**



Или обратитесь к нам по телефону: +7 (495) 308-09-43 (Москва).



# Формы ввода

- Обязательные поля
- Количество полей
- Количество шагов
- Подсказки
- Размер полей
- Валидация без перезагрузки
- Защита от спама
- Кнопка

# Защита от спама

- Добавить в форму невидимое поле `<input type="text" name="name" value="">`. Таким образом, обработчик формы будет считать заявку спамом, если заполнено поле `name`. Связано это с тем, что роботы в первую очередь заполняют поле `name`.
- Добавить невидимый чекбокс `<input type="checkbox" name="confirm" value="1">`. Если от этого чекбокса придет значение 1, то заявка так же считается спамом.
- Добавить ограничение на скорость заполнения формы.



# Ещё ошибки

- Внешние ссылки. Атрибут `target="_blank"`
- `favicon.ico`
- Кнопка «Наверх»
- Онлайн консультант
- Много номеров телефона
- Кликабельность номера телефона
- Поиск по сайту
- Определение региона
- Авторизация и регистрация
- Заголовки страниц

# Ещё ошибки

- 404 ошибка
- Пустые страницы
- Рамки блоков
- Ошибки в текстах
- Пагинация
- Фильтры
- Цены
- Корзина и заказ

# Юзабилити-аудиты: как есть



Ауди

Т



Рекомендаци

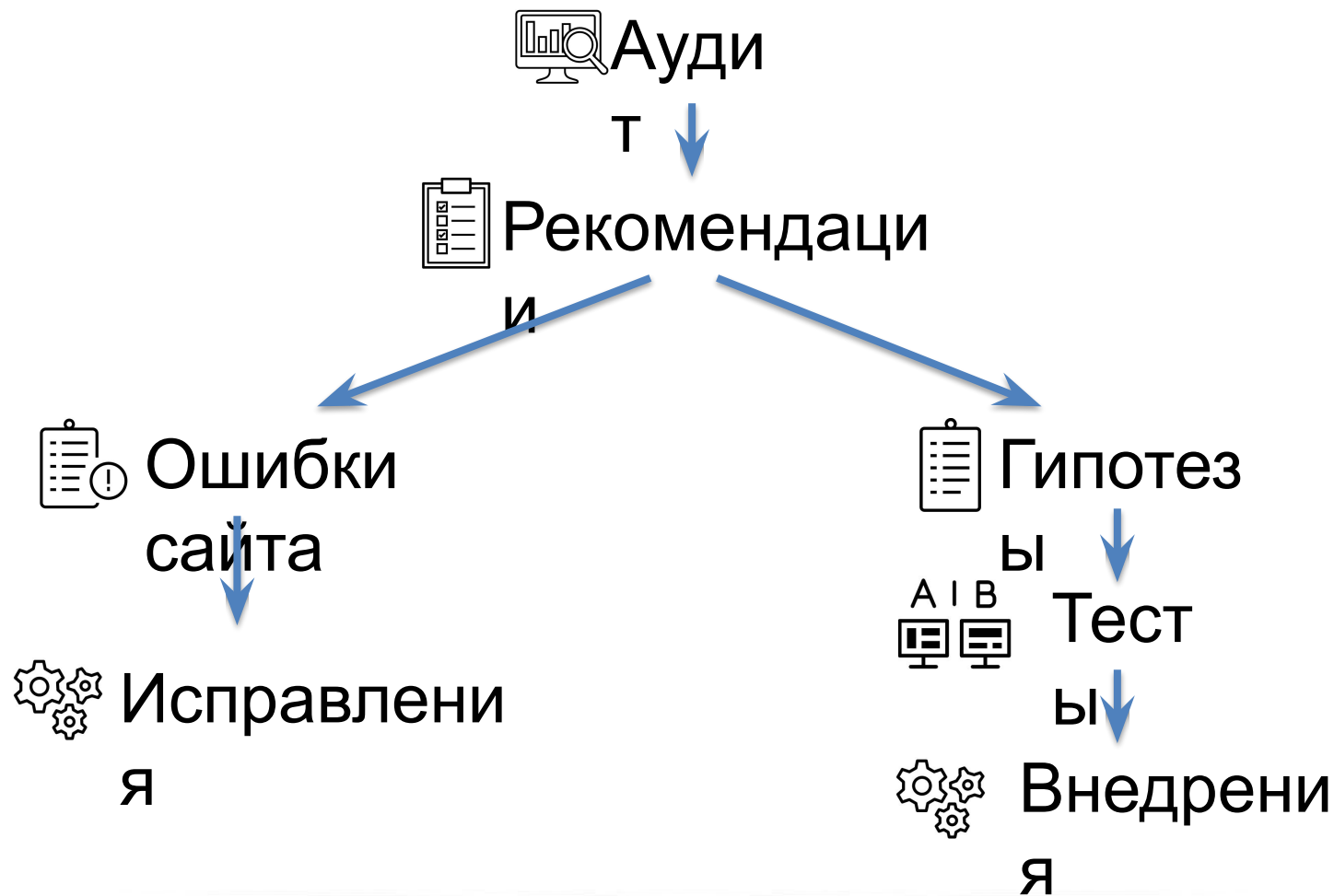
и



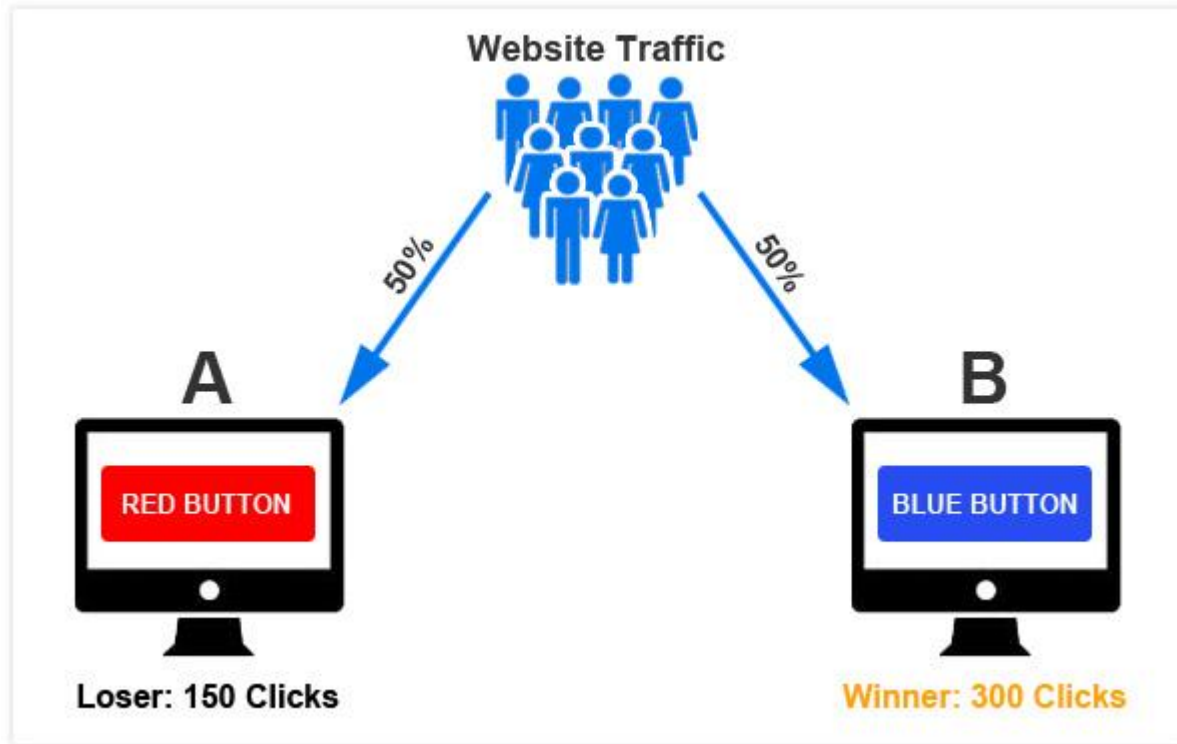
Внедрени

я

# Юзабилити-аудиты: как должно быть



# A/B TESTS



**Остались вопросы?**



**unibrains**