

МБОУ «Арьёвская средняя общеобразовательная школа»
Уренского муниципального района , Нижегородской области

МЕДИАЦИЯ В МОЕЙ ЖИЗНИ.

Выполнила ученица 10 класса : Караванова
Татьяна.

Куратор: Арискина Елизавета
Александровна , педагог- психолог

Что такое медиация?

Кто такой медиатор?

- Медиация (от лат. *mediare* — посредничать) — форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны — медиатора (посредника)
- Медиатор – это профессиональный посредник, выступающий третьей стороной при разрешении спора и помогающий оппонентам достигнуть соглашения.

Если вы:

- поругались или подрались;
- если вас обижают в классе;
- у вас что-то украли, вас побили, и вы знаете обидчика и т.д.



Миссия службы школьной медицины.

- • Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
- • Конфликт превращается в конструктивный процесс
- • Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения
- • Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
- • Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личностной значимости



УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА

СЛУЖБОЙ:

- 1. Стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.
- 2. Сторонам больше 10 лет.
- 3. Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).
- 4. Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.



Порядок работы ведущего в проведении восстановительной программы

«Первый звонок «пострадавшему»

* Цель: договориться о личной встрече с «пострадавшим»

* Предварительная встреча с «пострадавшим» (жертвой)

* Цель: готовность «пострадавшего» к встрече с «нарушителем»

* Задачи:

* Установление доверительного контакта с «пострадавшим».

* Прояснение видения «пострадавшего» ситуации и ее последствий.

* Прояснение чувств «пострадавшего» и подготовка к тому, чтобы он рассказал о них «нарушителю».

* Поиск предложений и выяснение потребностей «пострадавшего» по исправлению ситуации и заглаживанию вреда.

* Предложение об участии в примирительной встрече, объяснение хода и правил встречи.

Порядок работы ведущего в проведении восстановительной программы

- * Примирительная встреча конфликтующих сторон
- * Цель: организация диалога и принятие совместного решения сторон об исправлении ситуации
- * Создание безопасной атмосферы для обеих сторон конфликта
- * Прояснение видения ситуации сторонами.
- * Обеспечение понимания и принятия сторонами чувств и мыслей участников встречи.
- * Организация диалога без посредничества ведущего.
- * Сбор предложений по исправлению ситуации и заглаживанию вреда.
- * Заключение договора и выяснение условий выполнения договора
- * Прощание.

Четырнадцать правил поведения в конфликтных ситуациях:

- 1. Дайте партнеру «выпустить пар». Если он раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока это не случится, договориться с ним трудно или невозможно.
- 2. Потребуйте от него спокойно обосновать претензии. Скажите, что будете учитывать только факты и объективные доказательства. Людям свойственно путать факты и эмоции.
- 3. Сбивайте агрессию неожиданными приемами. Например, попросите доверительно у конфликтующего партнера совета, задайте неожиданный вопрос. Сделайте комплимент («В гневе вы еще красивее... Ваш гнев гораздо меньше, чем я ожидал, вы так хладнокровны в острой ситуации...»).
- Главное, чтобы ваши просьбы, воспоминания, комплименты переключали сознание разъяренного партнера с отрицательных эмоций на положительные.
- 4. Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах. Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым». Не говорите: «Вы грубый человек», лучше скажите: «Я очень огорчен тем, как вы со мной разговариваете».



Четырнадцать правил поведения в конфликтных ситуациях:

5. Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий. Проблема — это то, что надо решать. Отношение к человеку — это фон или условия, в которых приходится решать. Не позволяйте эмоциям управлять вами! Определите вместе с ним проблему и сосредоточьтесь на ней.

6. Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения. Не ищите виновных и не объясняйте создавшееся положение, ищите выход из него. Не останавливайтесь на первом приемлемом варианте, а создавайте спектр вариантов. Потом из него выберите лучший. При поиске путей решения помните, что следует искать взаимоприемлемые варианты решения.

7. В любом случае дайте партнеру «сохранить свое лицо». Не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию. Не задевайте его достоинства. Он этого не простит. Давайте оценку только его действиям и



Четырнадцать правил поведения в конфликтных ситуациях:

8. Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину. Во-первых, это обезоруживает партнера, во-вторых, вызывает у него уважение. Ведь способны к извинению только уверенные и зрелые личности.

9. Ничего не надо доказывать. В любых конфликтных ситуациях никто никогда и никому ничего не может доказать. Даже сил. Это — бесполезное, пустое занятие. Отрицательные эмоциональные воздействия блокируют способность понимать и соглашаться с «врагом».

10. Забудьте первым. Если так уж получилось, что вы потеряли контроль над собой и не заметили, как вас втянули в конфликт, попытайтесь сделать единственное — замолчите. Ваше молчание позволяет выйти из ссоры и прекратить ее. В любом конфликте участвуют обычно две стороны, а если одна исчезла — с кем ссориться?

11. Не характеризуйте состояние оппонента. Всячески избегайте словесной констатации отрицательного эмоционального состояния партнера. Подобные «успокаивающие» слова только укрепляют и усиливают развитие конфликта.



Четырнадцать правил поведения в конфликтных ситуациях:

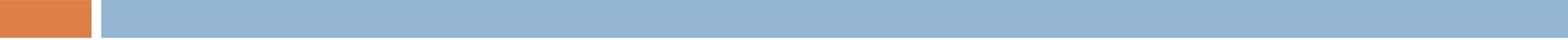
12. Уходя, не хлопайте дверь. Ссору можно прекратить, если спокойно и без всяких слов выйти из комнаты. Но если при этом хлопнуть дверь или перед уходом сказать что-то обидное, можно вызвать эффект страшной, разрушительной силы.

13. Говори, когда партнер остыл. Если вы замолчали, и партнер расценил отказ от ссоры как капитуляцию, лучше не опровергать этого. Держите паузу, пока он не остынет. Побеждает не тот, кто оставляет за собой последний разящий выпад, а тот, кто сумеет остановить конфликт вначале, не даст ему разгона.

14. Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения.



Заключение.



Наша школа службы медиации существует совсем немного, мы ещё учимся стать медиаторами. Я бы хотела уметь разрешать конфликтные ситуации между моими сверстниками и учащимися в нашей школе.

Всё в наших руках.

**Спасибо за
внимание!!!**

