

Моделирование бизнес- процессов с использованием методологии ARIS

Общие особенности ARIS

- **ARIS** – архитектура интегрированных информационных систем, методология и тиражируемый программный продукт для моделирования бизнес-процессов организаций. ARIS представляет собой векторный редактор, предназначенный для моделирования бизнес-процессов, в т.ч. для создания функциональных и поведенческих моделей информационных систем.

Организация в ARIS рассматривается с четырех точек зрения:

- организационной структуры данных,
- функциональной структуры данных,
- структуры данных,
- структуры процессов.

При этом каждая из этих точек зрения разделяется еще на три подуровня:

- *описания требований,*
- *описание спецификации,*
- *описания внедрения.*

Общие особенности ARIS

- Оптимизация деятельности в ARIS сводится к выделению, формализации и структурированию бизнес-процессов с целью формирования на их основе «сквозного» представления процессов организации.
- Главным преимуществом методологии ARIS являются *эргономичность и высокая степень визуализации бизнес-моделей*, что делает данную методологию удобной и доступной в использовании всеми работниками организации (начиная от топ-менеджеров и заканчивая рядовыми работниками).

Общие особенности ARIS

- **ARIS** – это одновременно и методология, и программный продукт, предназначенный для моделирования бизнес-процессов организаций. В дальнейшем под системой ARIS (либо инструментальной средой ARIS) будем понимать аппаратное и программное обеспечение, реализующие методологию ARIS, а под методологией ARIS – только подход к структурированному описанию деятельности организации.

Общие особенности ARIS

- **Методология ARIS** представляет собой современный подход к структурированному описанию деятельности организации и представлению ее в виде взаимосвязанных и взаимодополняющих графических диаграмм, удобных для понимания и анализа.
- **ARIS** – это сокращенное английское выражение (*Architecture of Integrated Information Systems*), что в переводе означает: *архитектура интегрированных информационных систем*.

Основы методологии ARIS

- **Основы методологии ARIS** состоят в том, что любая организация рассматривается и визуально представляется во всех аспектах, т.е. как единая система, описание которой предусматривает четыре различных «взгляда»:
 - ● Организационная структура
 - ● Данные (потoki и структура)
 - ● Функции («деревья» функций)
 - ● Контроль и управление (деловые процессы)

Структурная схема

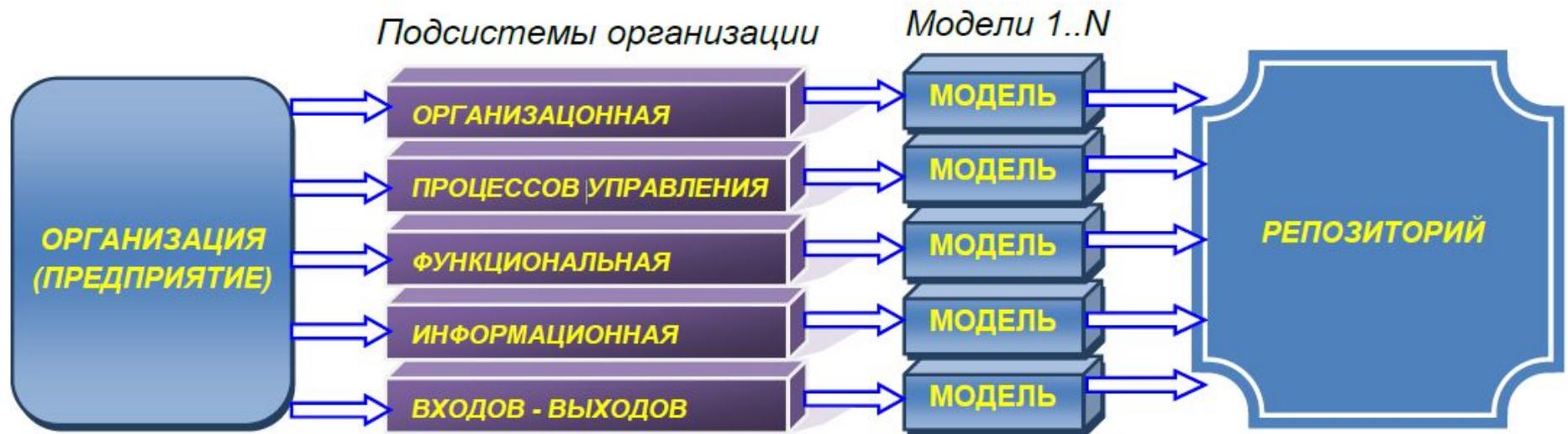


Рис. 1.1. Структурная схема формирования репозитория.

В методологии ARIS выделено пять типов представлений основных моделей, отражающих основные аспекты организации

1. Организационные модели
2. Функциональные модели
3. Информационные модели
4. Модели процессов или управления
5. Модели входов и выходов



Рис. 1.2. Взаимосвязи моделей деятельности организации

Для построения моделей и проведения структурного анализа в ARIS используют следующие методы и средства визуального описания:

- DFD (*Data Flow Diagrams*)
- STD (*State Transition Diagrams*)
- ERD (*Entity-Relationship Diagrams*)
- SADT (*Structured Analysis and Design Technique*)
- IDEF0 (*Integration Definition for Function Modeling*)
- IDEF1
- IDEF1X
- IDEF3
- IDEF4
- IDEF5
- UML (*Unified Modeling Language*)

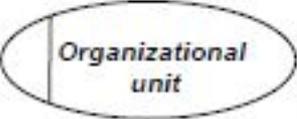
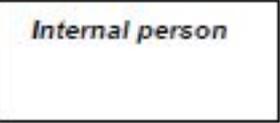
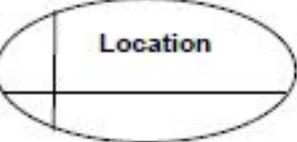
При построении моделей методология ARIS требует соблюдения определенных требований. К ним относятся:

- корректность модели;
- релевантность (следует моделировать только те фрагменты реальной системы, которые соответствуют назначению системы, т.е. модель не должна содержать избыточной информации);
- соизмеримость затрат и выгод;
- прозрачность, т.е. понятность и удобство использования модели;
- сравнимость моделей;
- Иерархичность;
- систематизация структуры, что предполагает в качестве обязательного условия возможность интеграции моделей различных типов.

При построении моделей методология ARIS требует соблюдения определенных требований. К ним относятся:

- Модели классифицируются с помощью методологических фильтров. При этом каждая модель ARIS содержит:
 - объекты — неделимые части модели, выделенные по какому-либо признаку, сформулированному в соответствии с методологией ARIS, и имеющие набор изменяемых характеристик-свойств, описывающих их поведение;
 - связи между объектами — описанные взаимоотношения между объектами, имеющими свои свойства и характеристики, а также характеризуются внешним видом и атрибутами.
- Модель может включать:
 - внешние встроенные объекты, например, рисунки, документы текстовых редакторов и т.п.;
 - текст, размещенный в любом месте модели;
 - геометрические фигуры.

Графические элементы модели описания структуры подразделения

№ п/п	Классическое представление	Представление в ARIS Express	Наименование, описание
1			<p>Организационные единицы: различные организационно-экономические единицы предприятия, их можно классифицировать по функциональным или региональным аспектам.</p> <p><i>Цвет фигуры:</i> желтый.</p>
2			<p>Должность: элементарная организационная единица компании. Под должностью следует понимание штатной единицы, занимаемой конкретным сотрудником. В модели указывается наименование должности.</p> <p><i>Цвет фигуры:</i> желтый</p>
3			<p>Штатный сотрудник: Ф.И.О. штатного сотрудника или другой его идентификатор.</p> <p><i>Цвет фигуры:</i> желтый.</p>
4			<p>Расположение: территориальное местонахождение организационной единицы.</p> <p><i>Цвет фигуры:</i> лайм</p>

