Системы мониторинга и управления ресурсами (СМУР).

Системы данного класса широко используются для решения задач управления производством, финансами и других видов бизнеса.

Отличительной особенностью данного класса систем является

то, что требуется отслеживать состояние некоторой физической или логической сущности с момента ее поступления на вход системы

до момента ее выхода из системы.

В качестве такой сущности может выступать поток информации или физический объект. Под термином «мониторинг» в данном случае понимается выполнение действий, связанных с определением текущего состояния отслеживаемого объекта, в частности места нахождения.

Под термином *«управление»* понимается возможность изменения текущего состояния объекта, например изменения его местонахождения.

В качестве примеров СМУР можно привести следующие системы:

- системы управления складами;
- банковские системы;
- системы управления документооборотом;
- системы управления торговыми сетями;
- системы управления транспортными потоками;
- системы управления глобальными сетями.

Основное назначение систем данного типа — это управление потоком работ. При этом реализуются такие типовые функции, как регистрация информации и отслеживание ее изменений, перемещение в реальном или виртуальном мире и уничтожение. Кроме ΤΟΓΟ,

обычно имеется возможность назначать исполнителей для реализации отдельных активностей.